



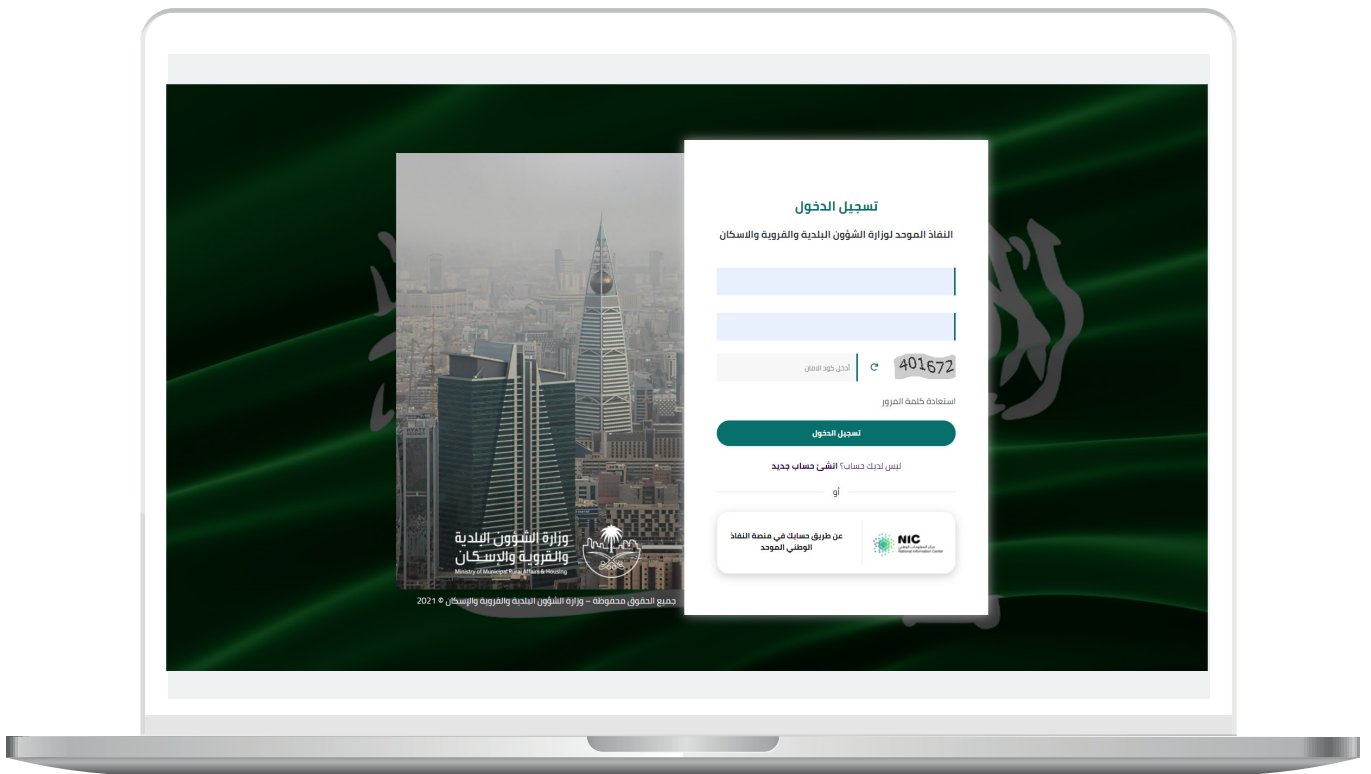
وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة الاستعلام عن مقدمي خدمات نقل وتجهيز الموتى (الجهات الخيرية)

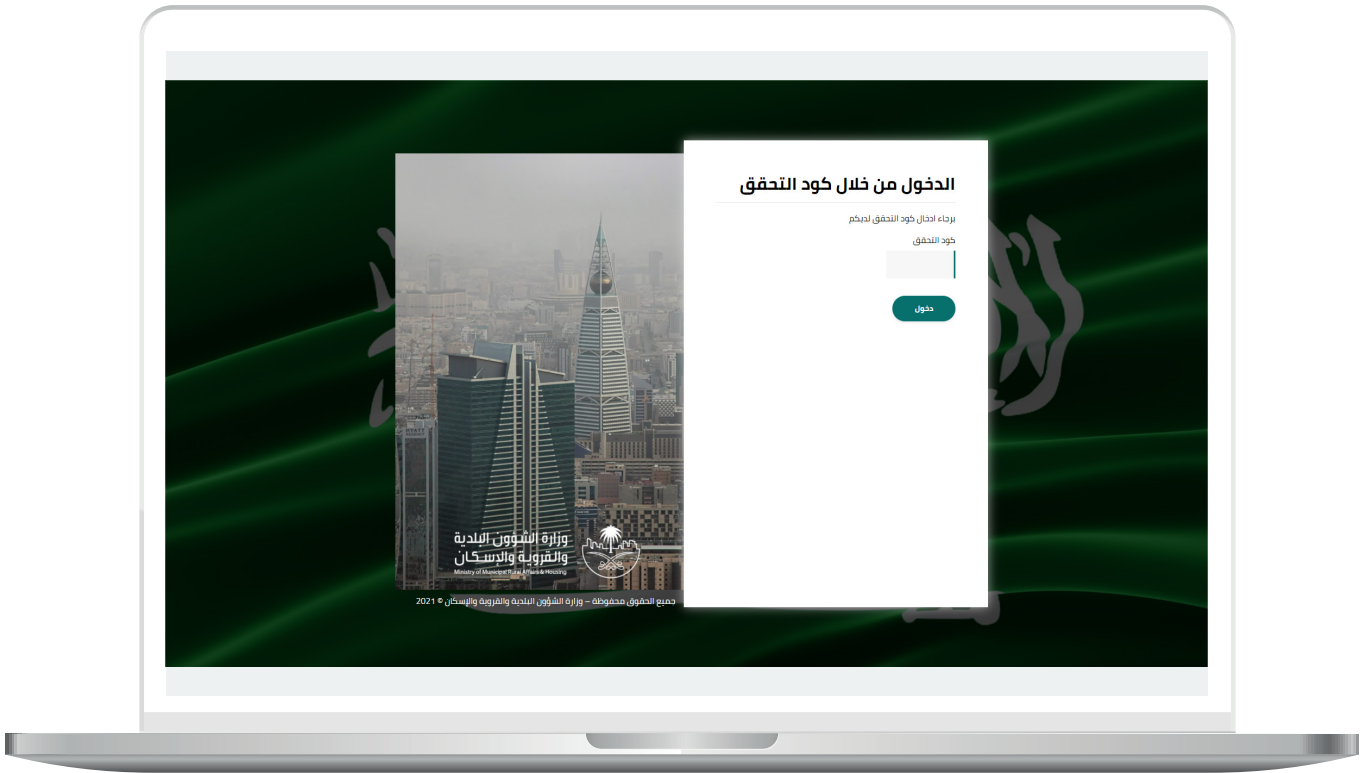
نسخة
المستفيد

الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

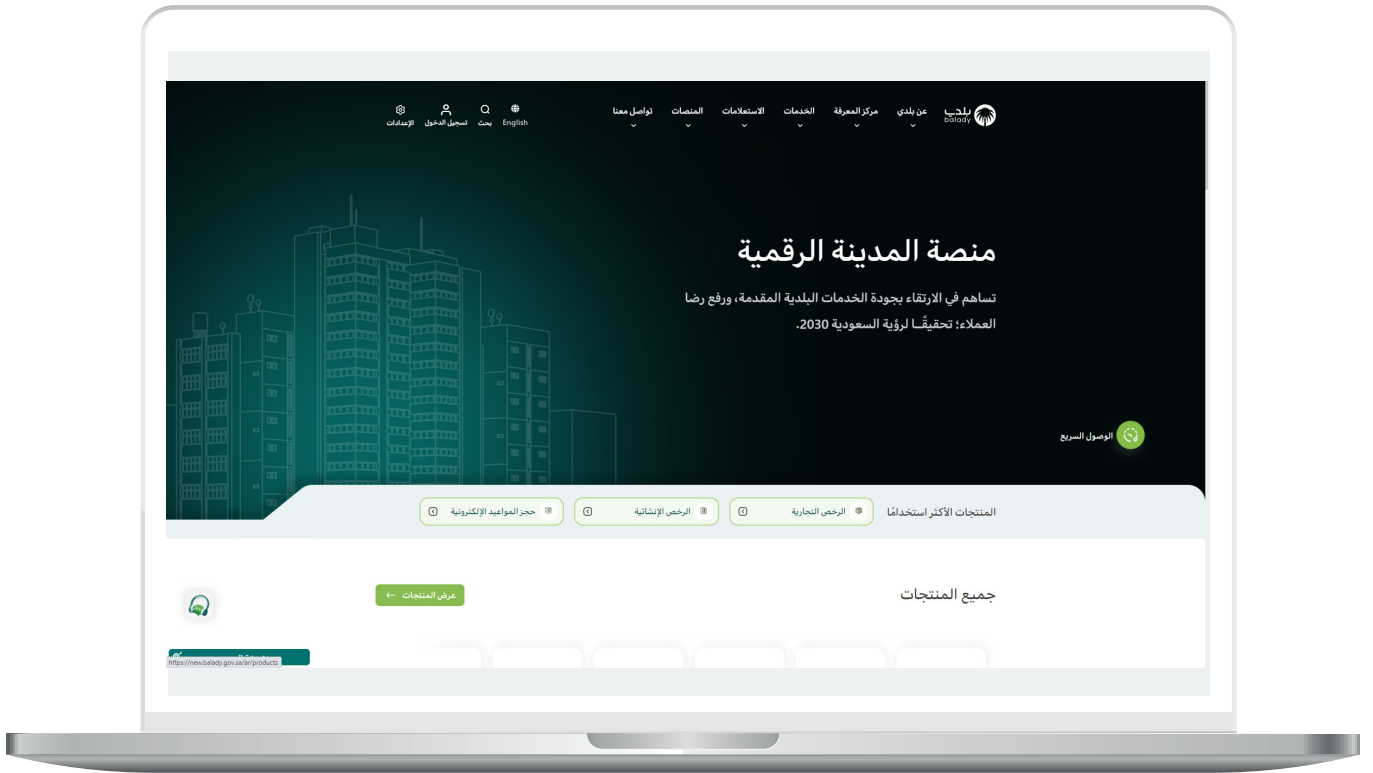


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

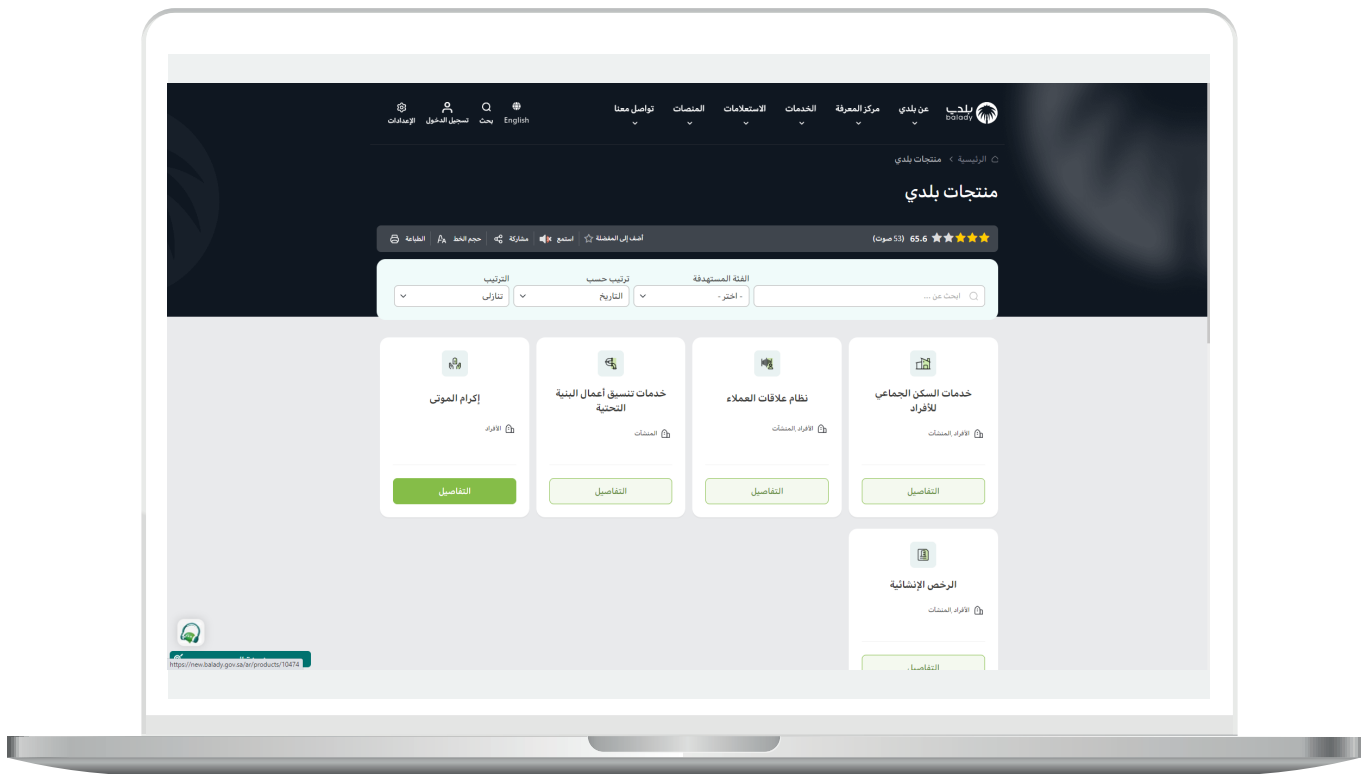


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

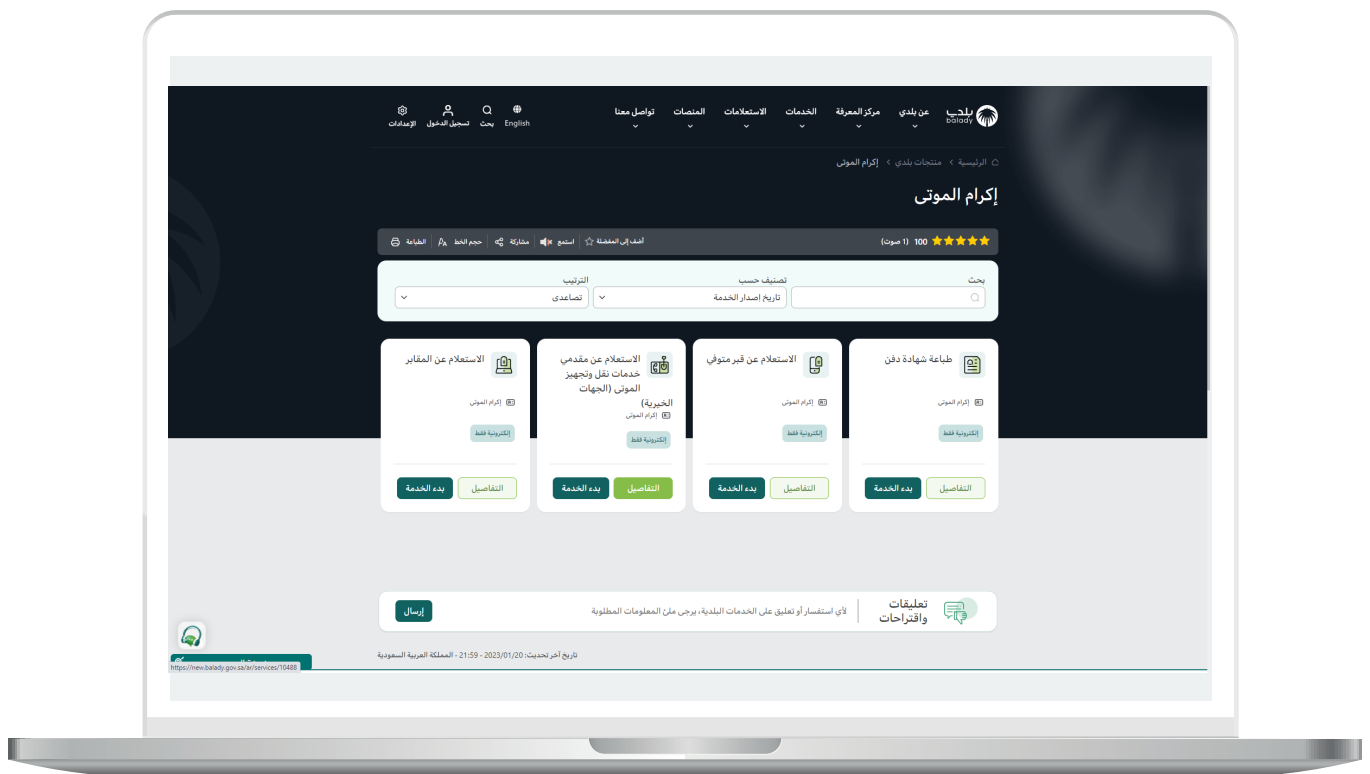
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



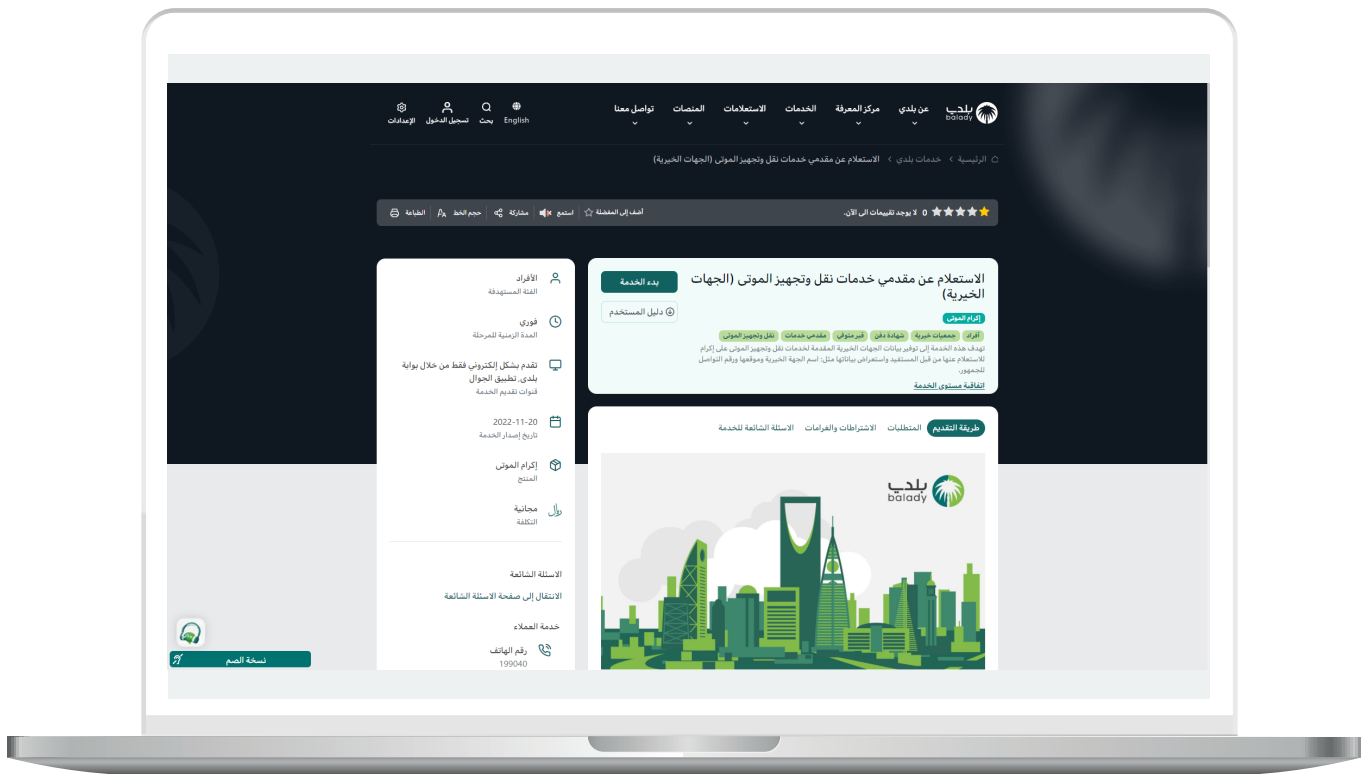
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلدي، حيث يختار المستخدم (إكرام الموتى).



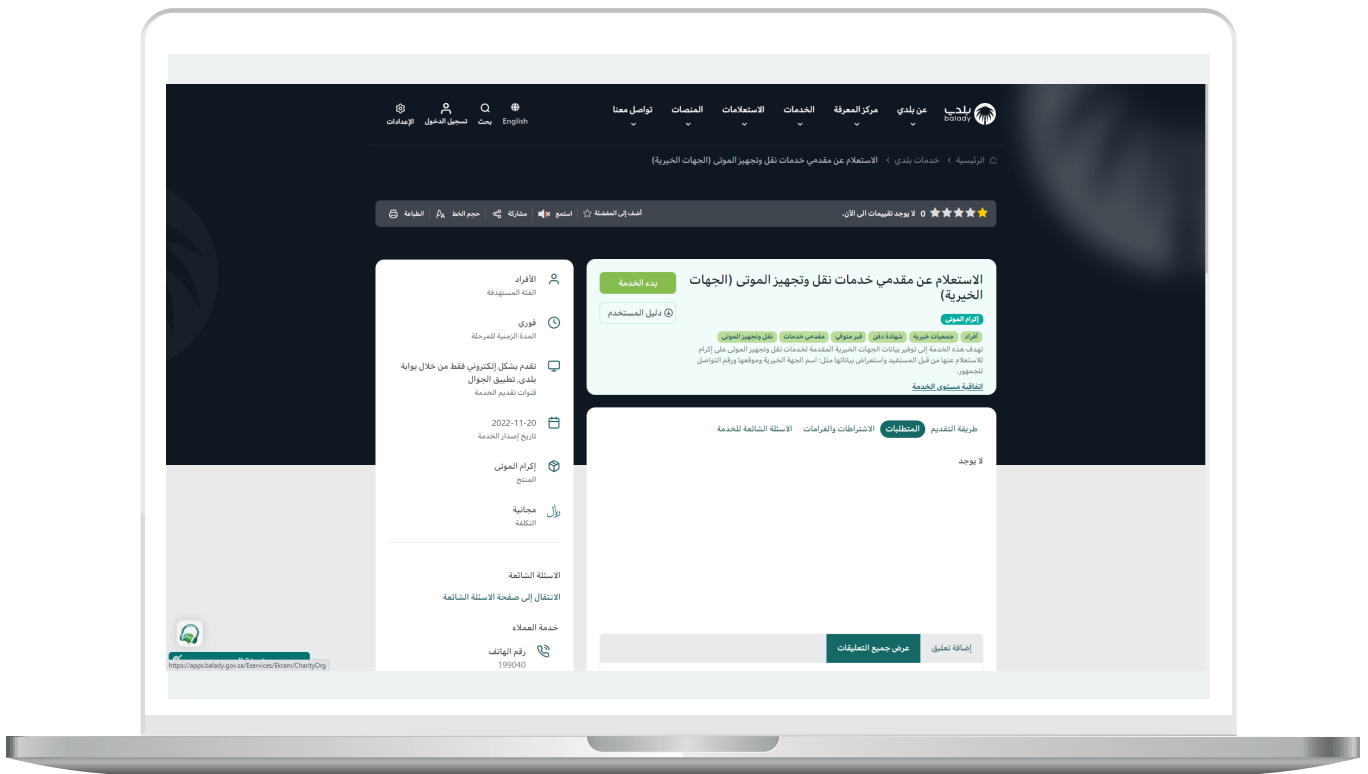
5) ثم تظهر الشاشة التالية والتي تضم خدمات إكرام الموتى، حيث يتم اختيار (الاستعلام عن مقدمي خدمات نقل وتجهيز الموتى (الجهات الخيرية)) كما في الشكل أدناه.



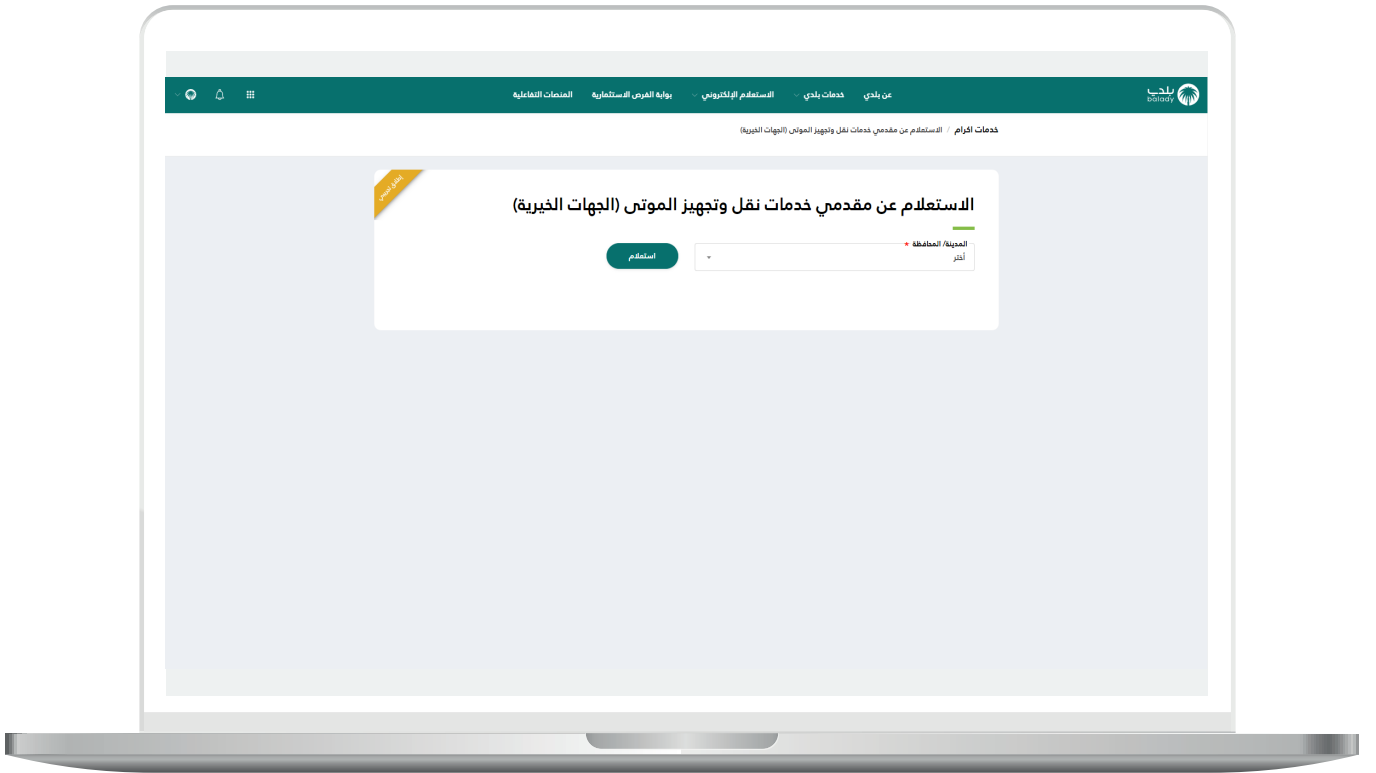
6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



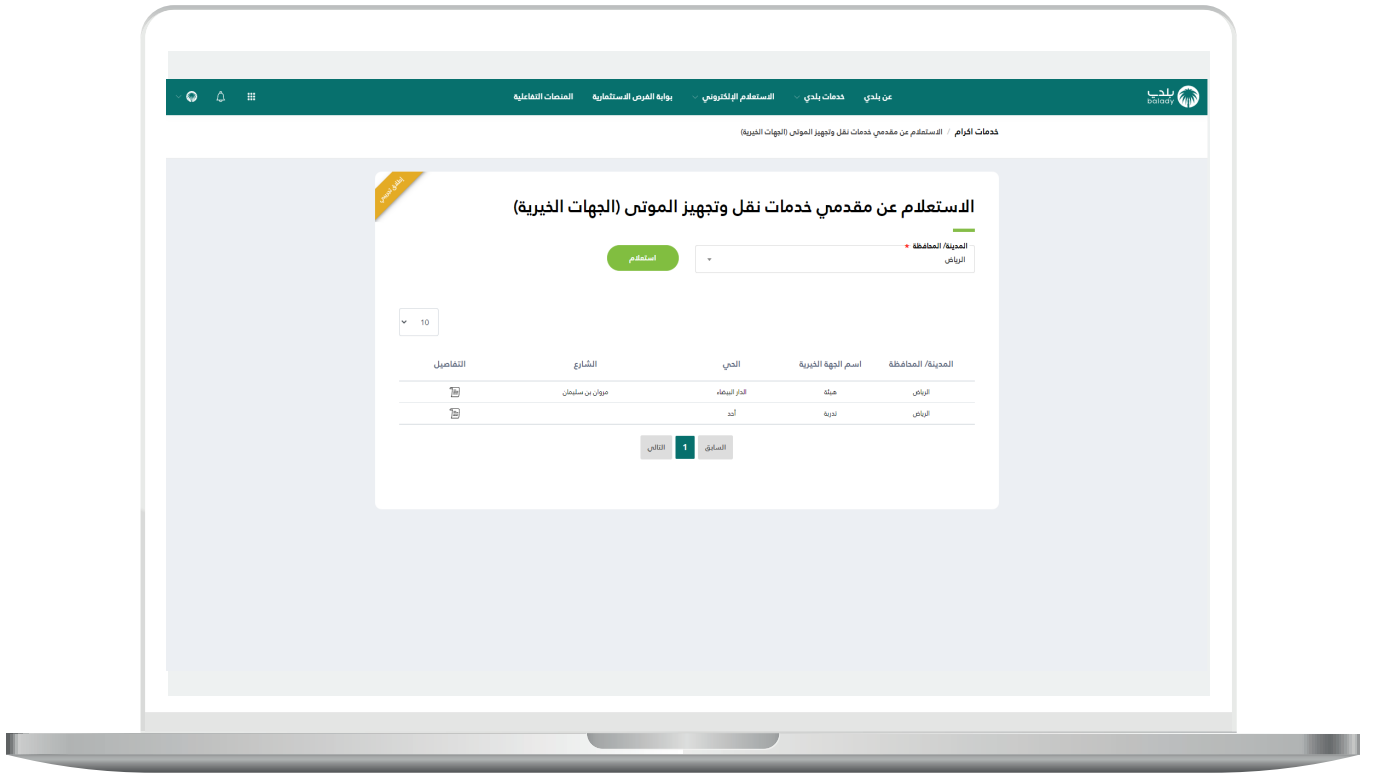
7) ولبداء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



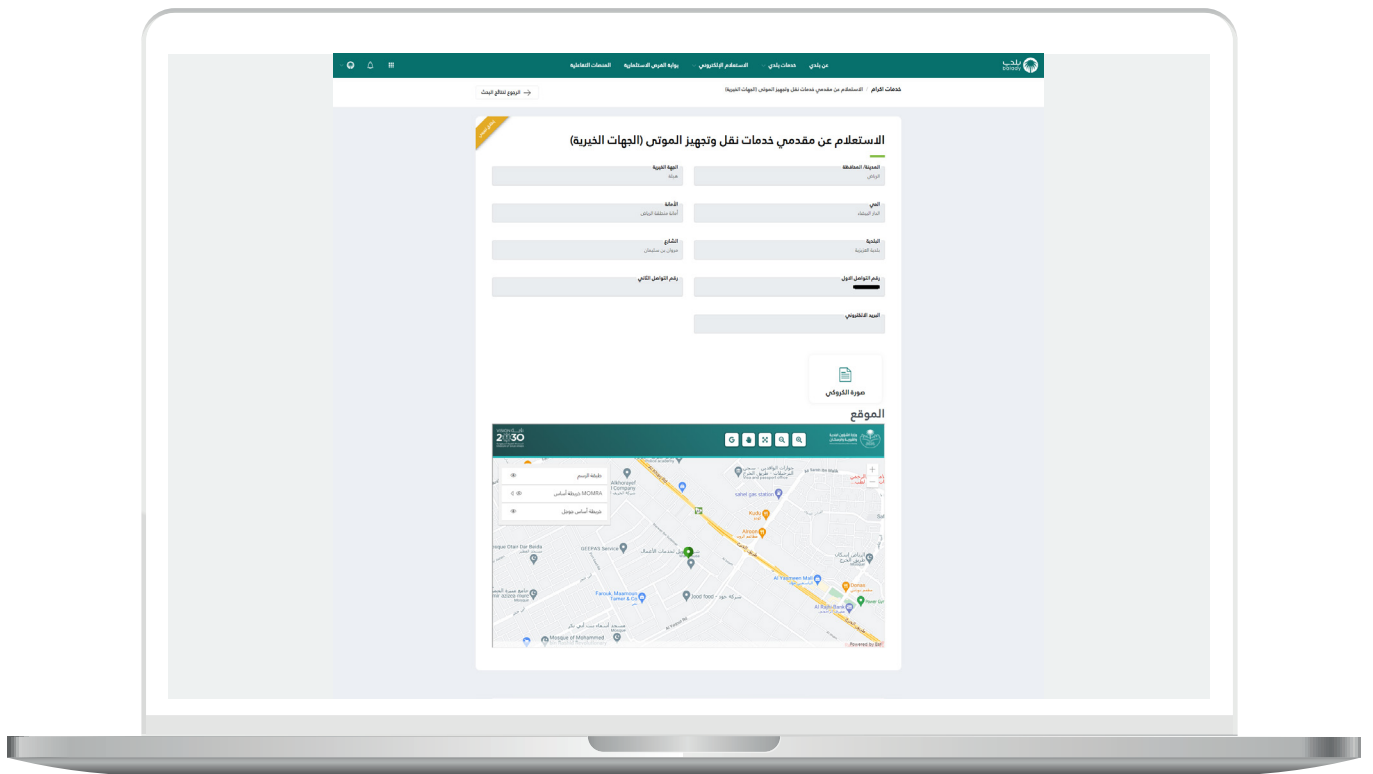
8) بعدها تظهر للمستخدم الشاشة أدناه، حيث يتم اختيار قيمة القائمة المنسدلة التالية (المدينة/المحافظة) ثم الضغط على الزر (استعلام).



9) وبعدها يتم عرض جميع مقدمي خدمات نقل وتجهيز الموتى في المدينة التي تم اختيارها في القائمة المنسدلة، ويمكن التحكم بعدد الصفوف المعروضة من خلال القائمة المنسدلة. كما يمكن عرض تفاصيل أي جهة خيرية من خلال الضغط على شكل الورقة في العمود (التفاصيل).



10) وبعدها يتم عرض تفاصيل موقع الجهة الخيرية كما في الشكل أدناه، ويمكن طباعة صورة الكروكي من خلال الضغط على الزر (صورة الكروكي)، كما يمكن الرجوع لشاشة البحث من خلال الزر (الرجوع لنتائج البحث).



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء |  @Balady_CS

