

وزارة الشؤون البلدية والقرويـة والإسكـان

## دليل المستخدم لخدمة

# اعتراض علب إيقاف رخصة تجارية



## المحتويات

| 03 | تسجيل الدخول إلم النظام |
|----|-------------------------|
| 06 | خطوات طلب الخدمة        |

### تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلــــ رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط علم الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط علم شكل السهم الدائري.



2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



#### خطوات طلب الخدمة

1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار قائمة (**الرخص التجارية**) كما في الشكل أدناه.



2) وبعدها يتم اختيار (خدمة اعتراض على إيقاف رخصة تجارية) كما في الشاشة أدناه.



3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (**طريقة التقديم،** المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



4) الشكل التالي يمثل قائمة (الاشتراطات والغرامات).



#### 5) الشكل التالي يمثل قائمة (**الأسئلة الشائعة للخدمة**)

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



<mark>6)</mark> وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقل (**رقم الجوال**) ثم الضغط علم الزر (**تحقق**).

| الرعن التثارية / الدعلة المساتف / خلك العارض على إيلان بعد ا<br>بيانات مقدم الطلب<br>المع العلم<br>المعن الطلب<br>سوف بنم استفم جميع الاستراث على رقم التوان المسدن فن النظام<br>عوف من منشأة<br>عن نمس الكان/مدير منشأة | ~⊖ △ Ⅲ | بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية | عن بلدي خدمات بلدي - الاستعلام الإنكتروني -                   | بلدے<br>bolady |
|--|--------|---|---|----------------|
| يبانات مقدم الطلب<br>امع الالي<br>الما<br>الما<br>العان على رغم النوال المسحل من النظام<br>معن المسلب<br>عن المسي<br>عن المسي  |        |   | الرخص التجارية / الخدمات المسائدة / طلب اعتراض على إيقاف رخمة |                |
| سوم بيم استقر ميم الجوان المسير من النظم<br>صفة مقدم الطلب<br>عن نفسي مالك/مدير منشأة مفوض عن منشأة  |        | تغلق                                      | بیانات مقدم الطلب<br>رم هم العلب<br>رم العان •                |                |
| صفة مقدم الطلب<br>—<br>عن نفسي مالك/مدير منشأة مغوض عن منشأة   |        |   | سوف يتم استلام جميع الاشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام |                |
|  |        | مفوض عن منشأة                             | صفة مقدم الطلب<br>مالكامور منشأة                              |                |
|  |        |   |   |                |
|  |        |   |   |                |
|  |        |   |   |                |
|  |        |   |   |                |
|  |        |   |   |                |

7) ثم يتم إرسال رمز إلى جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل (**رمز التأكيد**) ثم الضغط على الزر (**تأكيد**) كما في الشكل التالي.

| () () () () () () () () () (  |                       |   |
|---|-----------------------|---|
| بیانات مقدم الطلب   مانات   مانات | ~ <b>♀</b> ↓ <b>#</b> | يلچى<br>مەنبەرى - يونام الارمى الاستامايە المىمات اللمامليە<br>الركم التوابة / الدمات المساندة / متب توزان بلدى يونام بردمة |
| سود بنم استندم دمع الاستدار مع الدوال الاستدل من التقام<br>رمز التأبير<br>له دارسال البرز بعد : 920<br>مفق مقدم الطلب<br>عن نمسي مالك/مير منشأة مقوم بن منشأة   |                       | بیانات مقدم الطلب<br>اسم معدانت<br>برانه<br>بم ابول: •  |
| صفة مقدم الطلب<br>  |                       | سوف يتم استلام جمع الشعارات على يؤم الدوال المسدل في النظام.<br>روز التأكيد<br>   |
|   |                       | صفة مقدم الطلب<br>—<br>عن نفسي مالكاموير منشأة معوى عن منشأة  |
|   |                       |   |

<mark>8)</mark> وبعدها تظهر رسالة تفيد بنجاح عملية التحقق كما في الشكل التالي. ثم يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب.

|                    | مرادامتال مرامت المنصلة المنصلة المامي  | ⇒.sisiKill oleiudl > .esh.Sex .esh.se                         | 🞧 بلدب      |
|--------------------|---|---|-------------|
| 19 192 - 112<br>19 | ى بىرى بىرىكى بىرىك<br>بىرىكى بىرىكى | عن بني من                 | bolady VIIV |
|                    |   |   |             |
|                    |   | بيانات مقدم الطلب   |             |
|                    |   | اسم مقدم الظلب<br>بالحالة                                     |             |
|                    | າວ່າ. ຄືຄັກນີ້ ຄຳ 🎜   | رهم الدوال: *   |             |
|                    |   | سوف يتم استلام جميع الاشعارات على رقم الجوال المسجل فى النظام |             |
|                    |   |   |             |
|                    |   | صفة مقدم الطلب  |             |
|                    | مفوض عن منشأة   | عن نفسري مالك/مدير منشأة                                      |             |
|                    |   |   |             |
|                    |   |   |             |
|                    |   |   |             |
|                    |   |   |             |
|                    |   |   |             |
|                    |   |   |             |
|                    |   |   |             |
|                    |   |   |             |
|                    |   |   |             |

9) وفي المثال التالي تم اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض عن منشأة)، حيث يقوم المستخدم باختيار قيمة من القائمة المنسدلة (السجل التجاري / 700)، ثم يتم الضغط على الزر (استعراض).

| <b>A A H</b> |  |        |
|--------------|--|--------|
| ° <b>₩</b>   | عن بندي خدمات بندي < الاستعلام الإنجروفي < يوايه الغرض الاستعمارية المتمات التقائيية | υδιασγ |
|              | الرفض التجارية / القدمات المساندة / طلب اعتراض على إيقاف رحمة                        |        |
|              | بیانات مقدم الطلب<br>ایم مندراندین<br>بیدان  |        |
|              | ر قم الموال: *<br>   |        |
|              | سوف يتم استلام جميع الاشعارات على رقم الجوال المسجل فن النظام                        |        |
|              | صفة مقدم الطلب<br>   |        |
|              | السول القاران / رقم 700<br>  |        |
|              |  |        |
|              |  |        |
|              |  |        |

10) وبعدها يتم عرض الرخص التجارية الموقوفة المرتبطة بالسجل التجاري الذي تم اختياره في القائمة المنسدلة، كما في الشكل التالي.

| © _ ≡ | بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية | عن بلدي 💿 خدمات بلدي 🦿 الاستعلام الإلكتروني                                  | Balady ( |
|-------|---|--|----------|
|       |   | الرخص التجارية / الخدمات المساندة / طلب اعتراض على إيقاف رخصة                |          |
|       |   | بیانات مقدم الطلب<br>اسم عدم اطلب<br>بدار الموال •                           |          |
|       | 🖌 شغراً تم التحقق بنجاح                   | _  |          |
|       |   | سوف يتم استادم جميع الاشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام                |          |
|       |   | صفة مقدم الطلب<br>   |          |
|       | مفوض عن منشأة                             | عن نفسي  |          |
|       | ب استمرادی                                | السول التواري / رقم 700<br>شرغة النامر للسفريات الدولية المحدودة. 3450011444 |          |
|       | 41042037323                               | 41042037349  |          |
|       | 41042037299                               | 40052023205  |          |
|       |   |  |          |
|       |   |  |          |
|       |   |  |          |

11) وبعد الضغط على الرخصة تظهر تفاصيلها كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (**تقديم اعتراض**).

| ~ <b>Q Q H</b> | عن بلدي حدمات بلدي >     الاستعلام الإلكترونني >   بوابه الغرض الاستثمارية     المتمات التفاعلية | پلدے<br>Dalady 🏠 |
|----------------|--|------------------|
|                | الرفض التجارية / القدمات المسائدة / طلب اعتراض على إيقاف رخصة                                    |                  |
|                | صفة مقدم الطلب<br>   |                  |
|                | عن تفسس مالك/مدير متشأة مفوض عن متشأة  |                  |
|                | السجل الثقابي / ولغم 700<br>شرفة النامر للسفريات الدولية المعدودة. 3450011444، معدودة            |                  |
|                | 41042037323  |                  |
|                | د منها ماله محسب منها<br>تقویه معنی<br>مارینا اسمار<br>1442/06/09<br>1441/06/09                  |                  |
|                | رشم موية ماحب الرئمة في اسم الملك<br>شرئة النامز للسفريات الدولية<br>المحدوفة                    |                  |
|                | 41042037299  |                  |
|                |  |                  |
|                |  |                  |
|                |  |                  |
|                |  |                  |

1<mark>2)</mark> وبعدها يتم تعبئة بيانات الاعتراض كما في الشكل التالي، وتشمل الحقل (**سبب الاعتراض**) وإضافة مرفق (**سبب الاعتراض**) من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.

ثم يتم الضغط علم الزر (**إرسال**) ليقوم النظام بإرسال الطلب إلى موظف البلدية.

| <b>∂</b> | بوابه الفرص الدستثمارية المنصات التماعلية | عن بلدي خدمات بلدي - الاستعادم الإلكتروني -  | polody 🛞 |
|----------|---|--|----------|
|          | رقم الطلب : 4311863430 ارسال              | الرخص التجارية / الخدمات المساندة / طلب اعتراض على إيقاف رخصة                                  |          |
|          |   |  |          |
|          |   | تقديم طلب اعتراض   |          |
|          |   | - تاريخ تقديم الطلب  |          |
|          |   | سبب الاعتراض   |          |
|          |   |  |          |
|          |   |  |          |
|          | <b></b>                                   |  |          |
|          |   | سبب الاعتراض ((p+g, jpg, png, pdf) ) 🚱<br>اختر ملف   |          |
|          |   |  |          |
|          |   | jpg , gif , png , bmp , jpeg , pdf : الملقات المسموحة مين                                      |          |
|          |   | الحد الاقصى لحجم الملف هو 5 ميجا بايت<br>محاط ام تقم بايفاة مان بسبتم المطفطة عام الماف القحيم |          |
|          |   | المريمي معرفين ويستريب ويتعرف متعيد والمعرفين والمعرفين والمعرفين                              |          |
|          |   |  |          |
|          |   |  |          |
|          |   |  |          |
|          |   |  |          |
|          |   |  |          |
|          |   |  |          |

13) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (**ملاحظات**)، ثم الضغط علم الزر (**أرسل التقييم**).

| ~ <b>♀</b> ↓ Ⅲ | الاستعلام الإلكتروني 🗸 بواية الفرض الاستثمارية المتمات التفاعلية | عن بلدي خدمات بلدي – ا   | بلدي<br>balady |
|----------------|--|--|----------------|
|                | $\leftarrow$ ارسل التقيم   | تقيم الخدمة  |                |
|                |  | شكراً لك<br>رقم الطلب: 4311863430  |                |
|                |  | عزيزی المستفيد تم إرسال الطلب  |                |
|                |  | تقييم الخدمة<br>   |                |
|                |  | $\Rightarrow \Rightarrow \Rightarrow \Rightarrow \Rightarrow \Rightarrow$  |                |
|                |  | مانية بي المراجع |                |
|                |  |  |                |
|                |  |  |                |
|                |  |  |                |
|                |  |  |                |
|                |  |  |                |

14) ثم يتم حفظ التقييم مع إظهار رسالة تفيد بذلك كما في الشكل التالي.



1<mark>5)</mark> ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (**طلباتي**) كما في الشكل التالي.

| ~ ∅ ↓ Ⅲ | بة المنصات التفاعلية                  | و 🗸 🛛 بواية الفرض الاستثماري         | الاستعلام الإلكتروني | خدمات بلدي 🤟   | عن بلدي               |                      | پلدي<br>balady |
|---------|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------|-----------------------|----------------------|----------------|
|         |                                       |                                      |                      |                |                       | خدمات الرخص / طلباتي |                |
|         |                                       |                                      |                      |                |                       |                      |                |
|         |                                       |                                      |                      |                |                       | طلباتي               |                |
|         | ×                                     |                                      |                      |                |                       | 4311863430           |                |
|         | ب حالة الطلب حذف استعراض طباعة المزيد | نوع الطلب تاريخ الطلا                | رقم الرخصة           | البلدية        | الامانة               | رقم الطلب            |                |
|         | مقدم من المستفيد                      | 2021/11/09<br>12:13:42 (مصة 12:13:42 | ac  41042037323      | بلدية غرب عرعر | أمانة الددود الشمالية | 4311863430           |                |
|         |                                       | 1 التالي                             | السابق               |                |                       |                      |                |
|         | ¢                                     |                                      |                      |                |                       | Þ                    |                |
|         |                                       |                                      |                      |                |                       |                      |                |
|         |                                       |                                      |                      |                |                       |                      |                |
|         |                                       |                                      |                      |                |                       |                      |                |
|         |                                       |                                      |                      |                |                       |                      |                |
|         |                                       |                                      |                      |                |                       |                      |                |
|         |                                       |                                      |                      |                |                       |                      |                |
|         |                                       |                                      |                      |                |                       |                      |                |
|         |                                       |                                      |                      |                |                       |                      |                |
|         |                                       |                                      |                      |                |                       |                      |                |
|         |                                       |                                      |                      |                |                       |                      |                |

16) وبعد الضغط علم رمز الورقة في عمود (**استعراض**) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



17) ويمكن للمستفيد أن يقوم بتقديم طلب اعتراض على رخصة ملغية من الرقابة اللاحقة من شاشة (**رخصي**) كما يلي، حيث يختار الخيار (**تقديم طلب اعتراض**).

| ¥ | ددمات الرفض / رنمي   | balady W |
|---|--|----------|
|   | رخصي   |          |
|   | عن نفسي مالك/مدير منشأة وكيل عن ماحب الرفعة  |          |
|   |  |          |
|   | بیانات المؤسسة / الشركة (بردی ادلال رفم السجل التاری والمغط علی استعراض جنی بنم استرط پیانتها)<br>السیل التولی +                                 |          |
|   |  |          |
|   |  |          |
|   | • 42082701395  |          |
|   | رقم الرحمة الدمانة البيلدية نوع الرحمة تابيخ أمدار تابيخ أنتهاه دانة الرحمة 🏥 استعراض<br>رقم الرحمة الدمانة البيلدية نوع الرحمة الرخمة الرخمة ال |          |
|   | م منه 1444/08/18 1442/08/18 مرايت تعمير بنيا من بيا بين فيمان من الم   |          |
|   | السادى 1 الكان   |          |
|   |  |          |
|   |  |          |

18) وبعدها تظهر شاشة صغيرة كما في الشكل أدناه، حيث يتم إدخال قيمة الحقل (**سبب الاعتراض**) وإضافة (**المرفق**) من الجهاز، ثم يتم الضغط على الزر (**موافق**) لإتمام العملية، مع إمكانية إلغاء العملية من خلال الزر (**إلغاء**).



رقم التواصل المباشر 199040\ العناية بالعملاء Balady\_CS|¥