



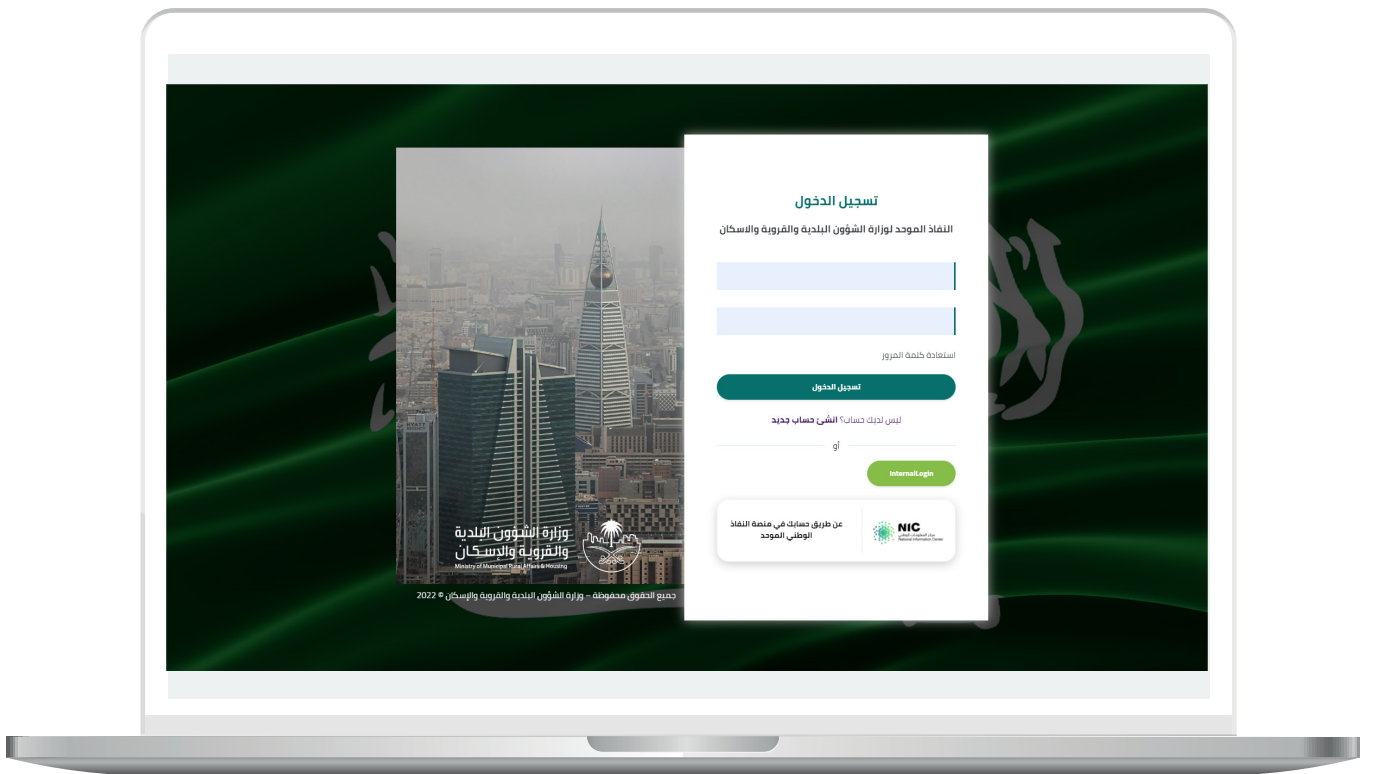
وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة إلغاء رخصة عربية متنقلة

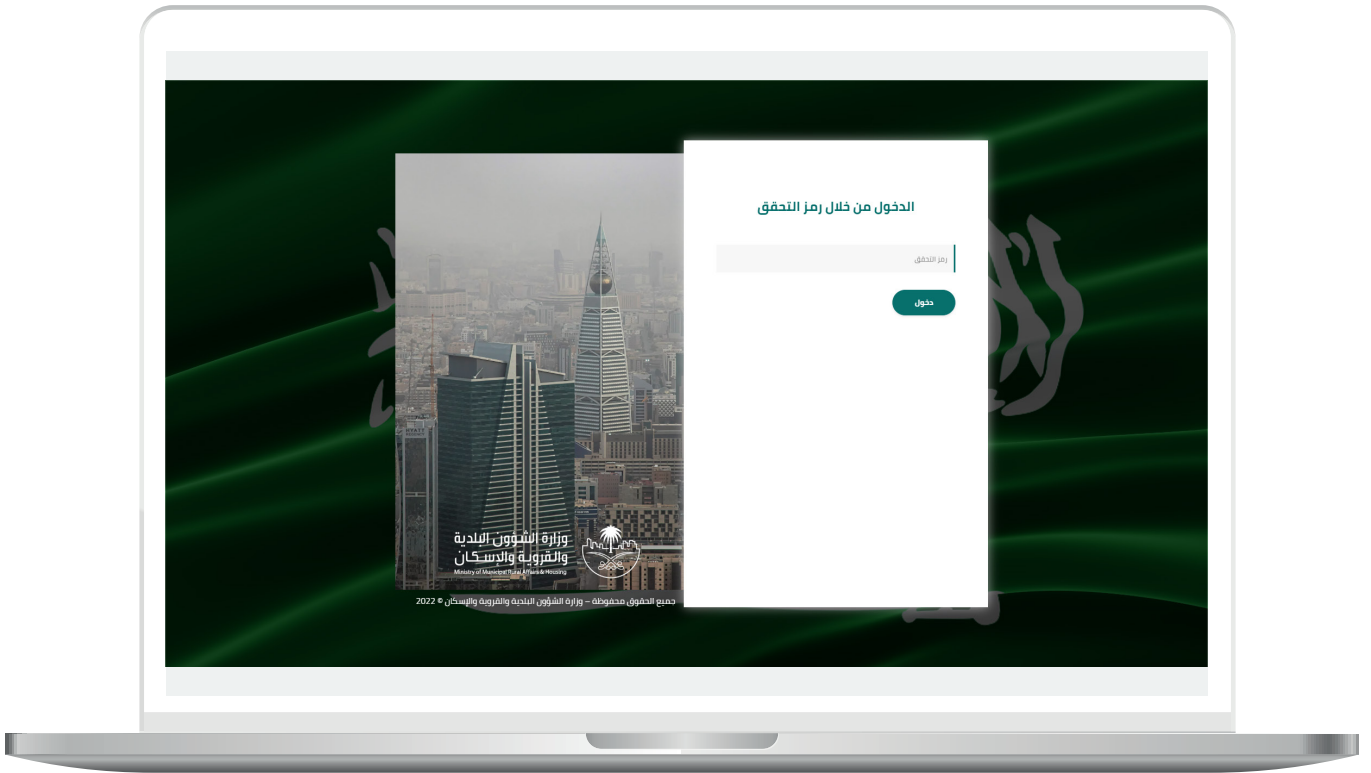
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

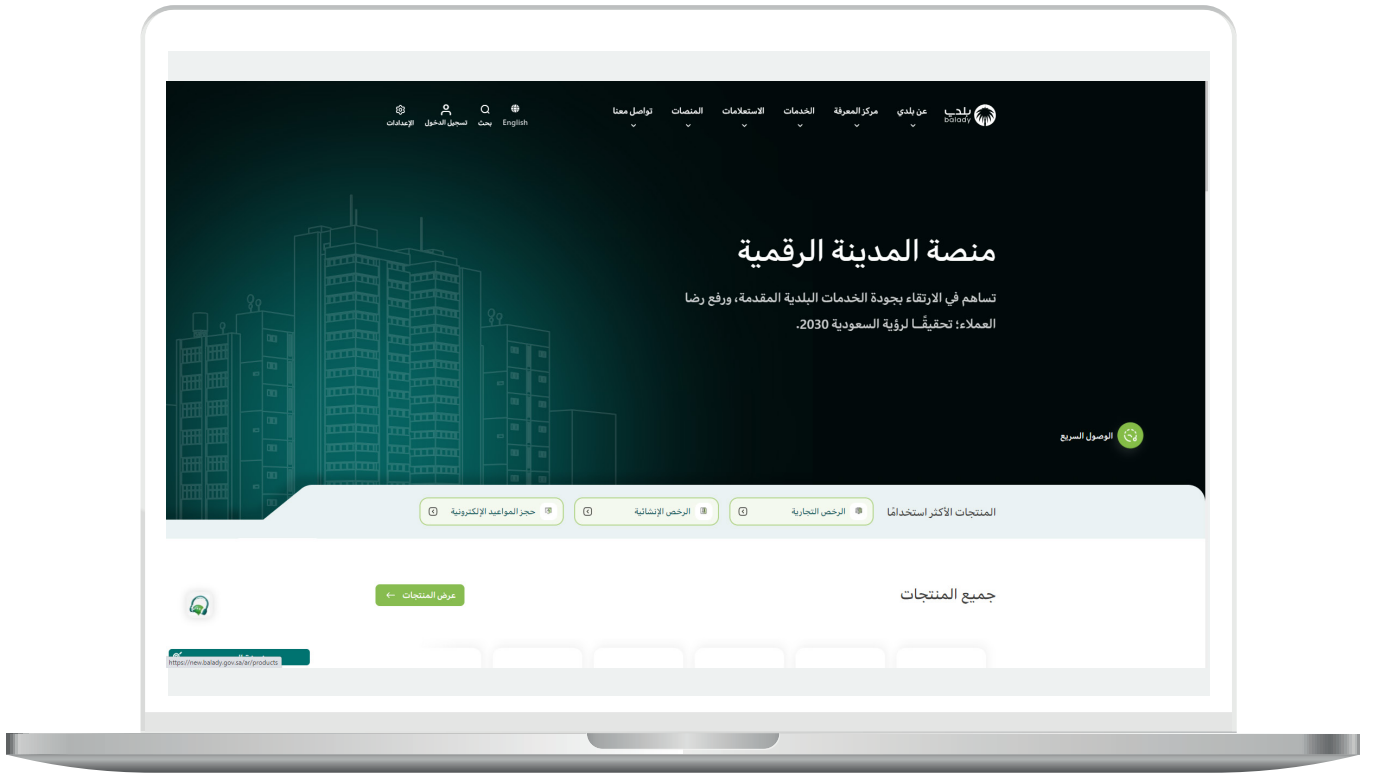


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

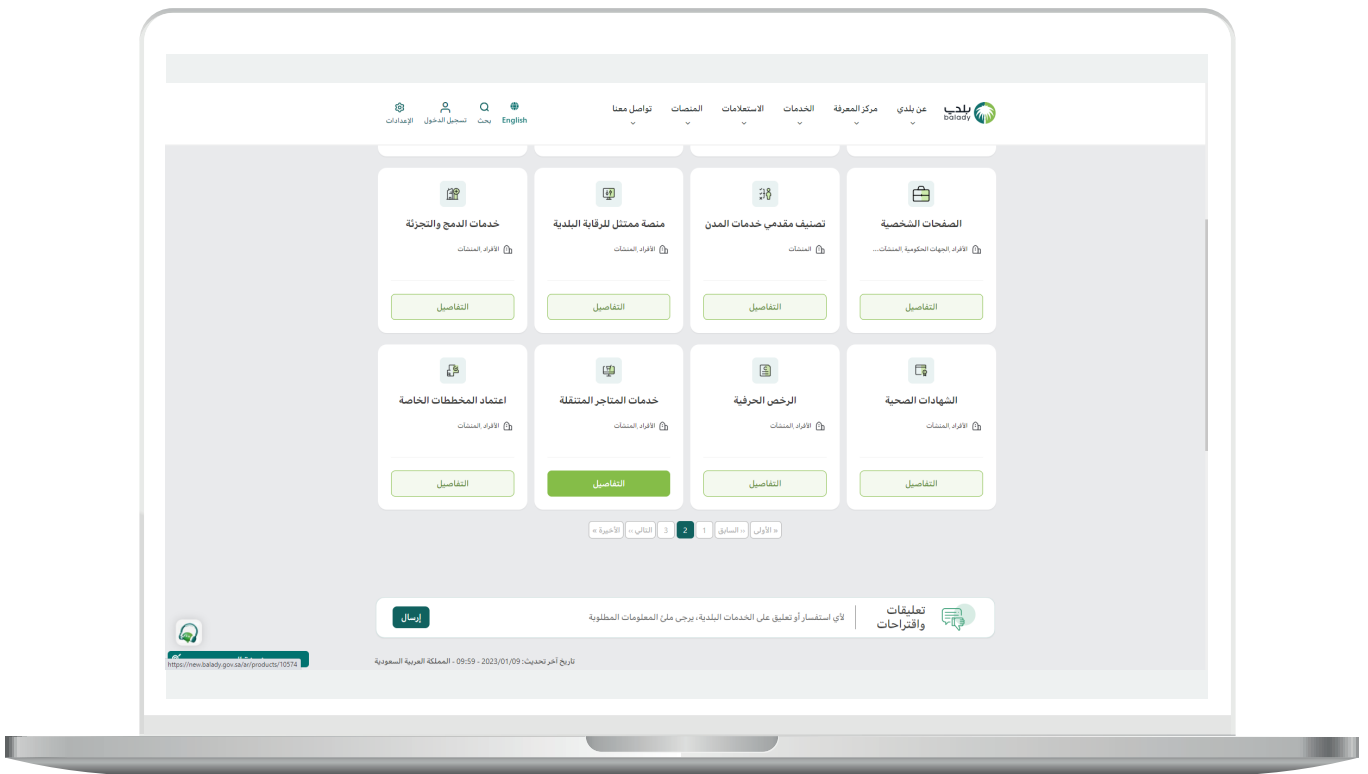


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

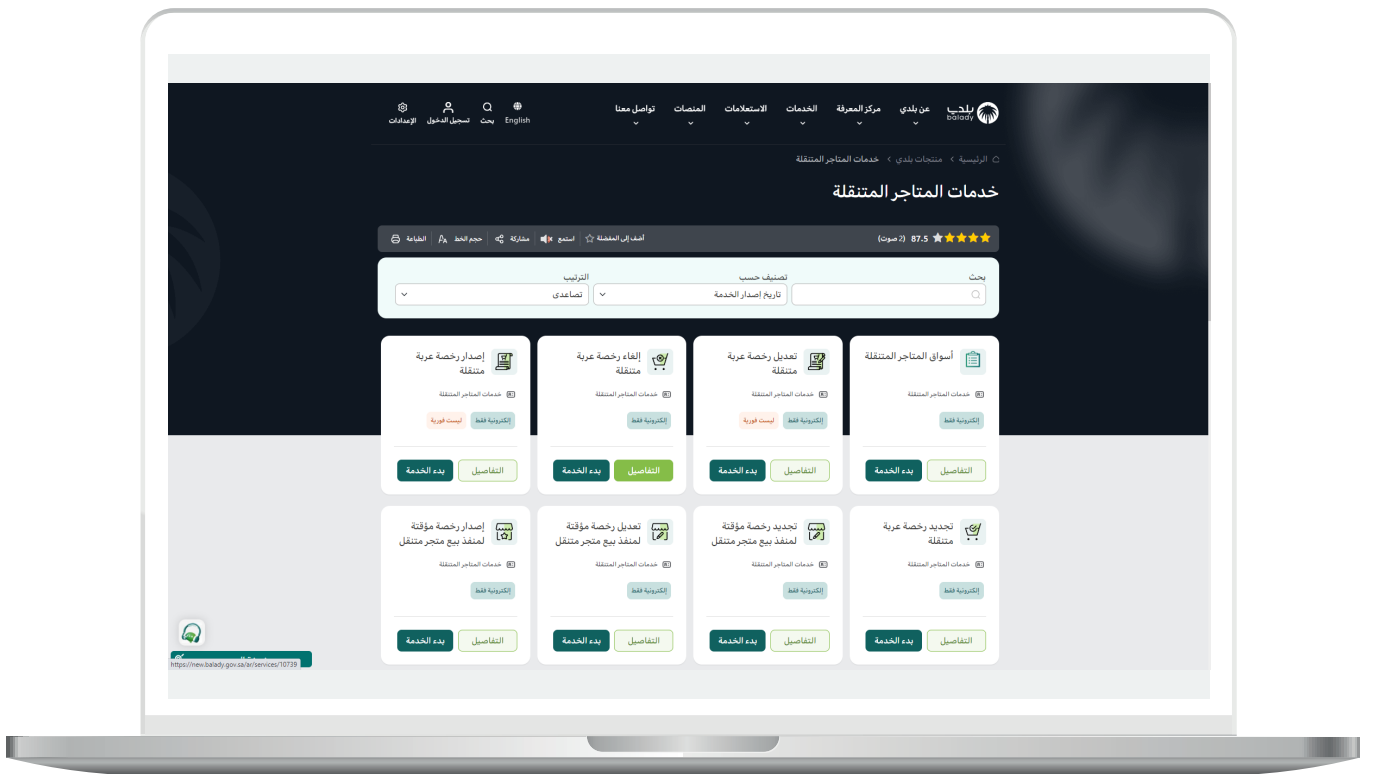
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



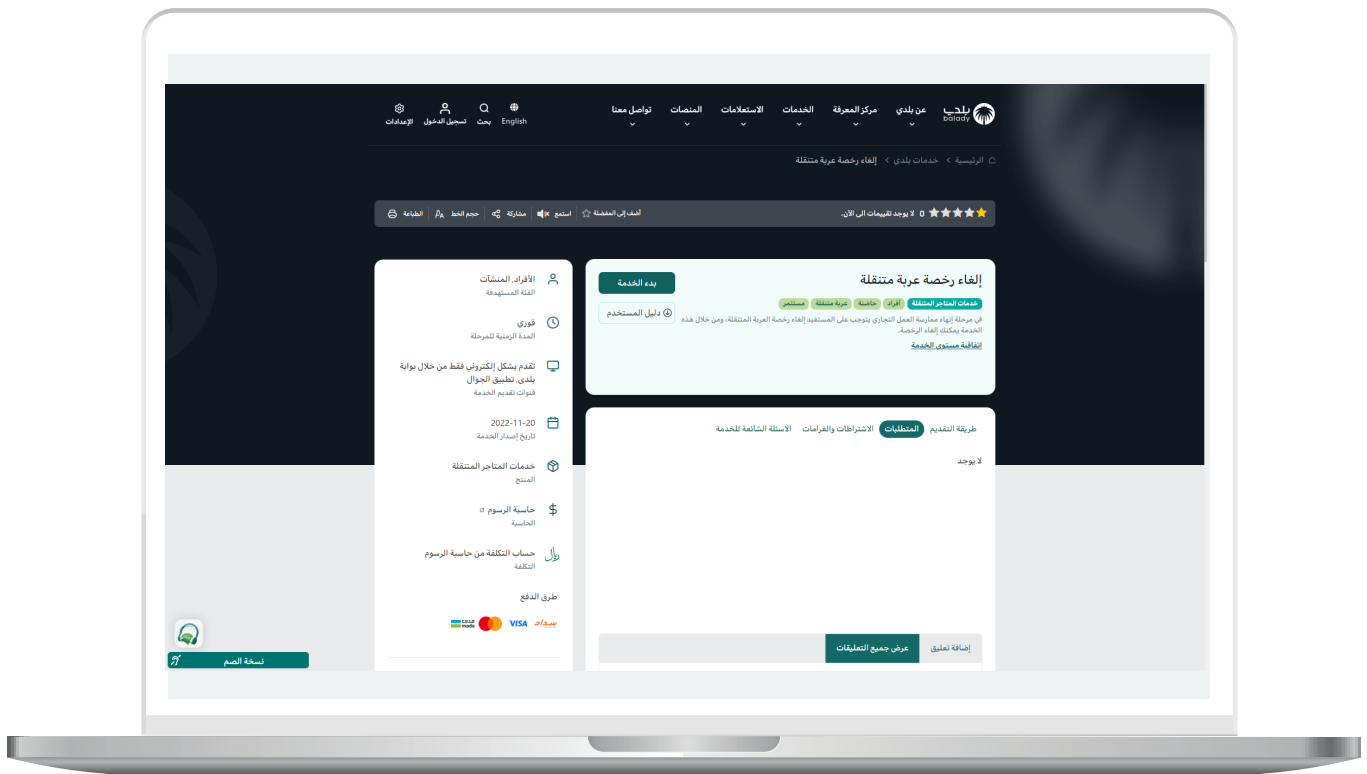
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلادي، حيث يختار المستخدم (خدمات المتاجر المتنقلة).



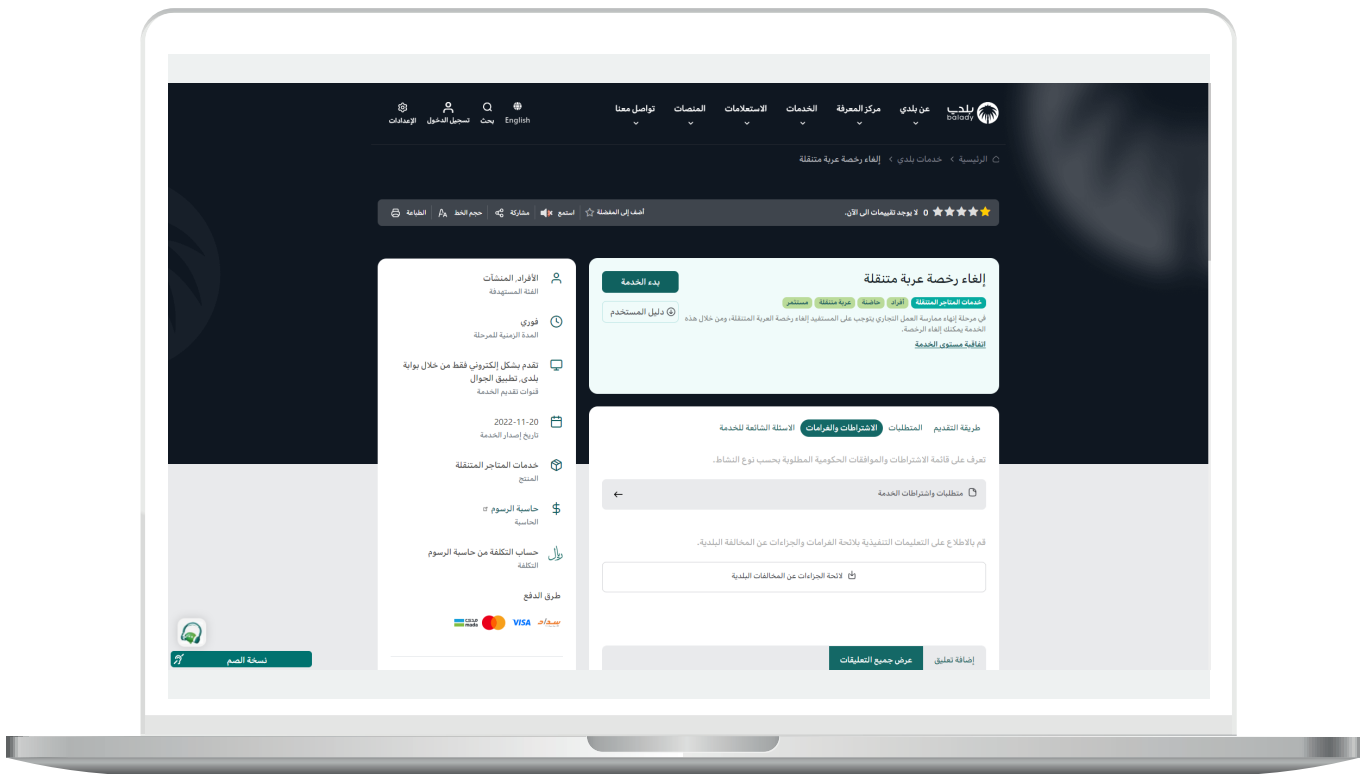
5) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم اختيار (إلغاء رخصة عربية متنقلة) كما في الشكل أدناه.



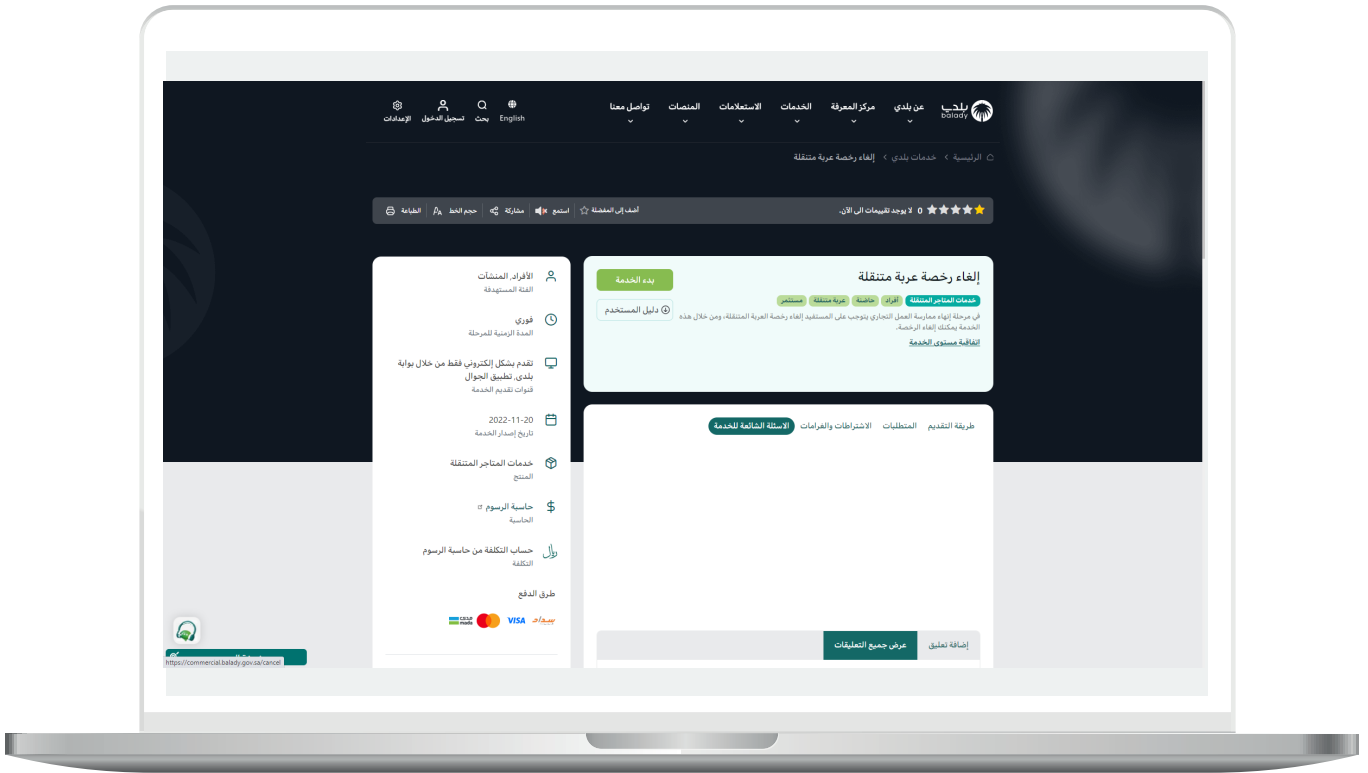
6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



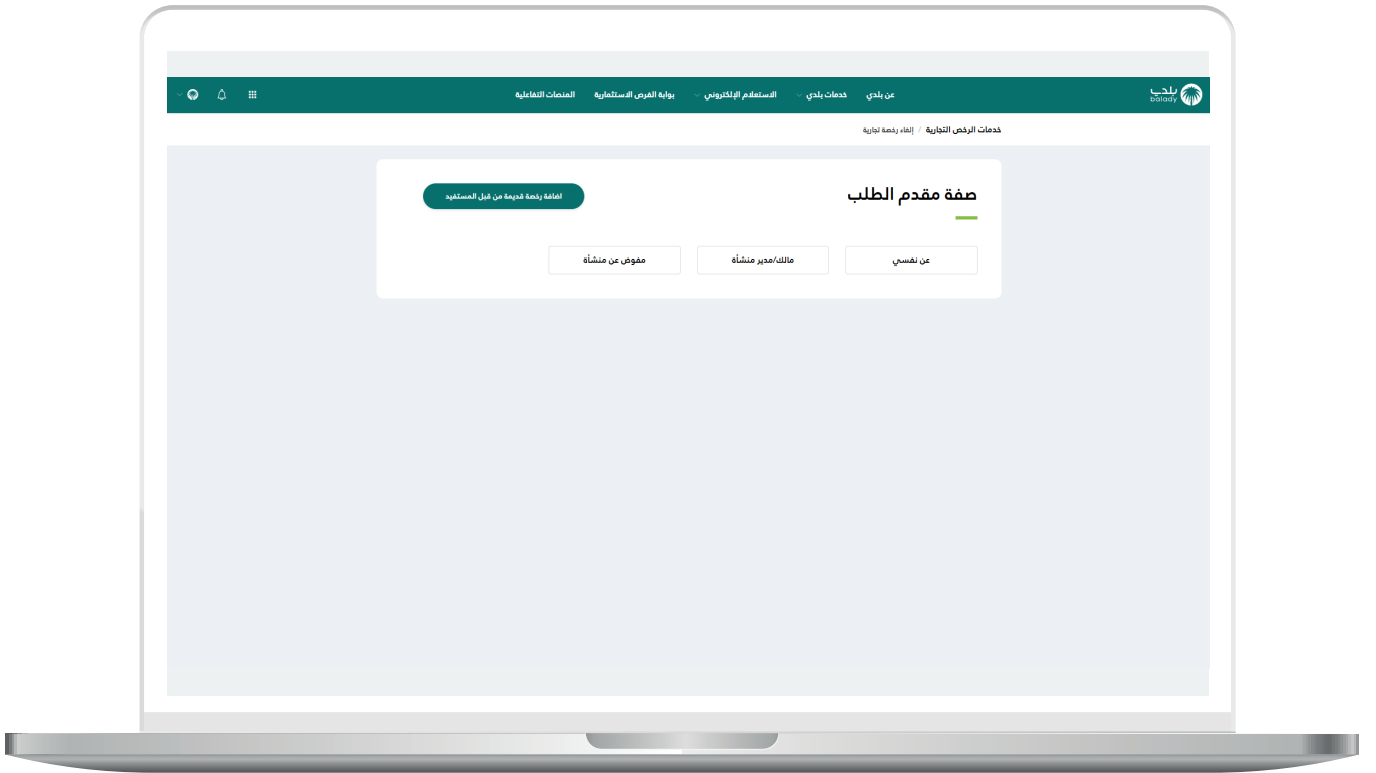
7) الشكل التالي يمثل قائمة (الاشتراطات والغرامات).



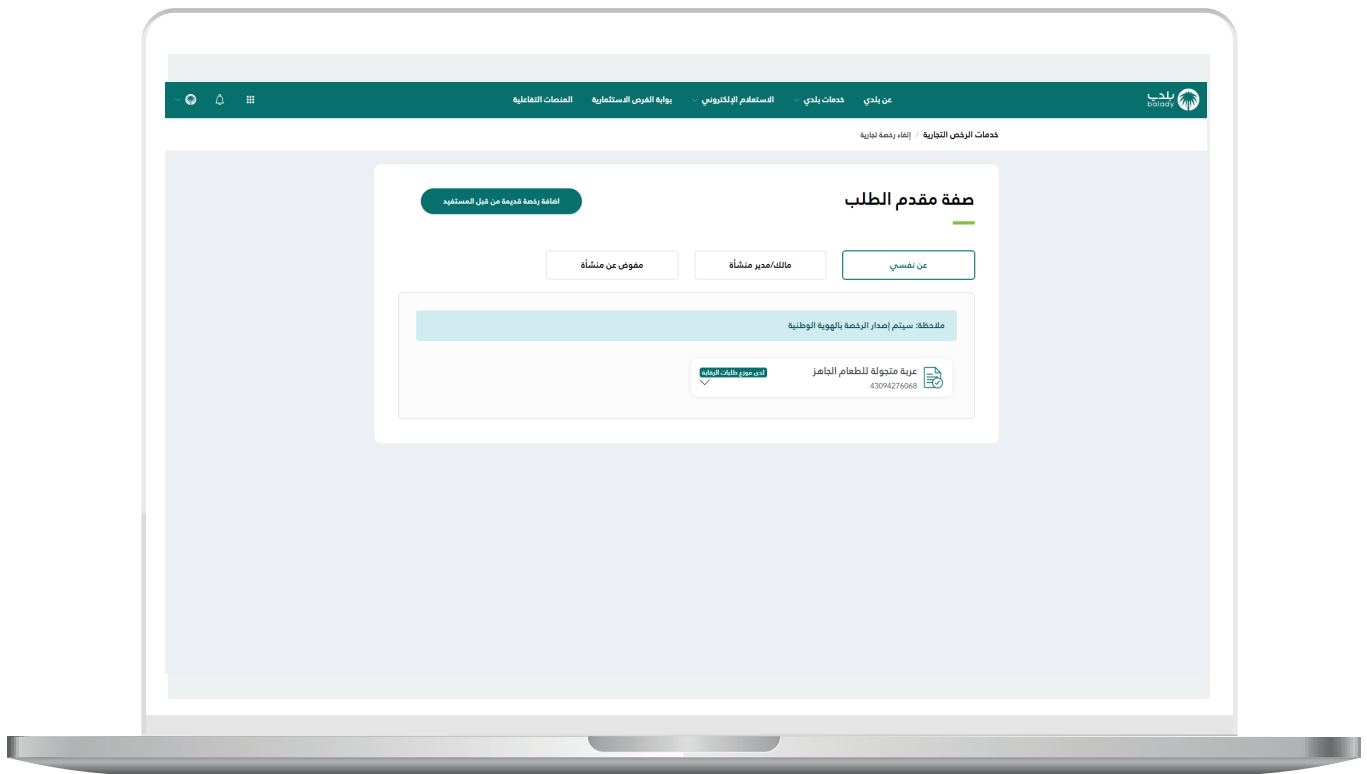
8) ولبدء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



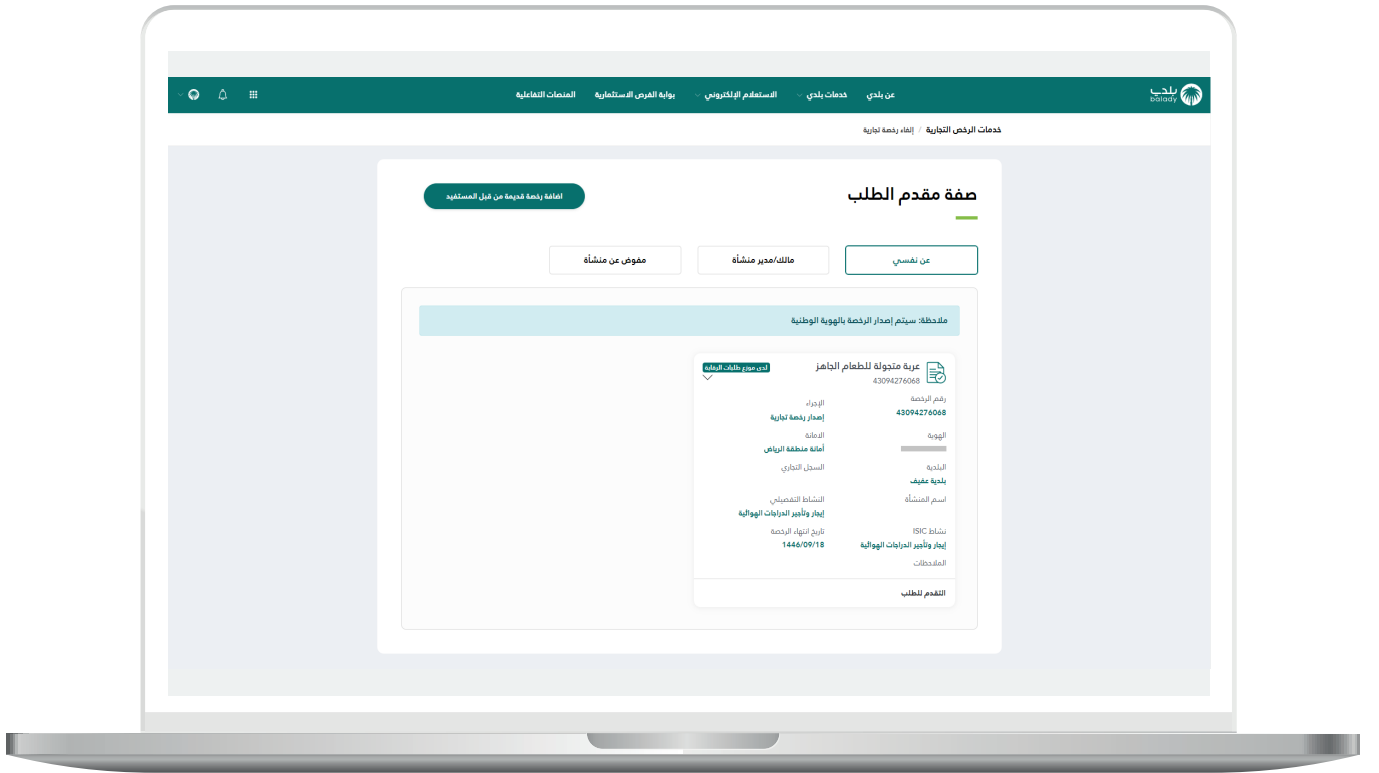
9) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات الثلاثة (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).



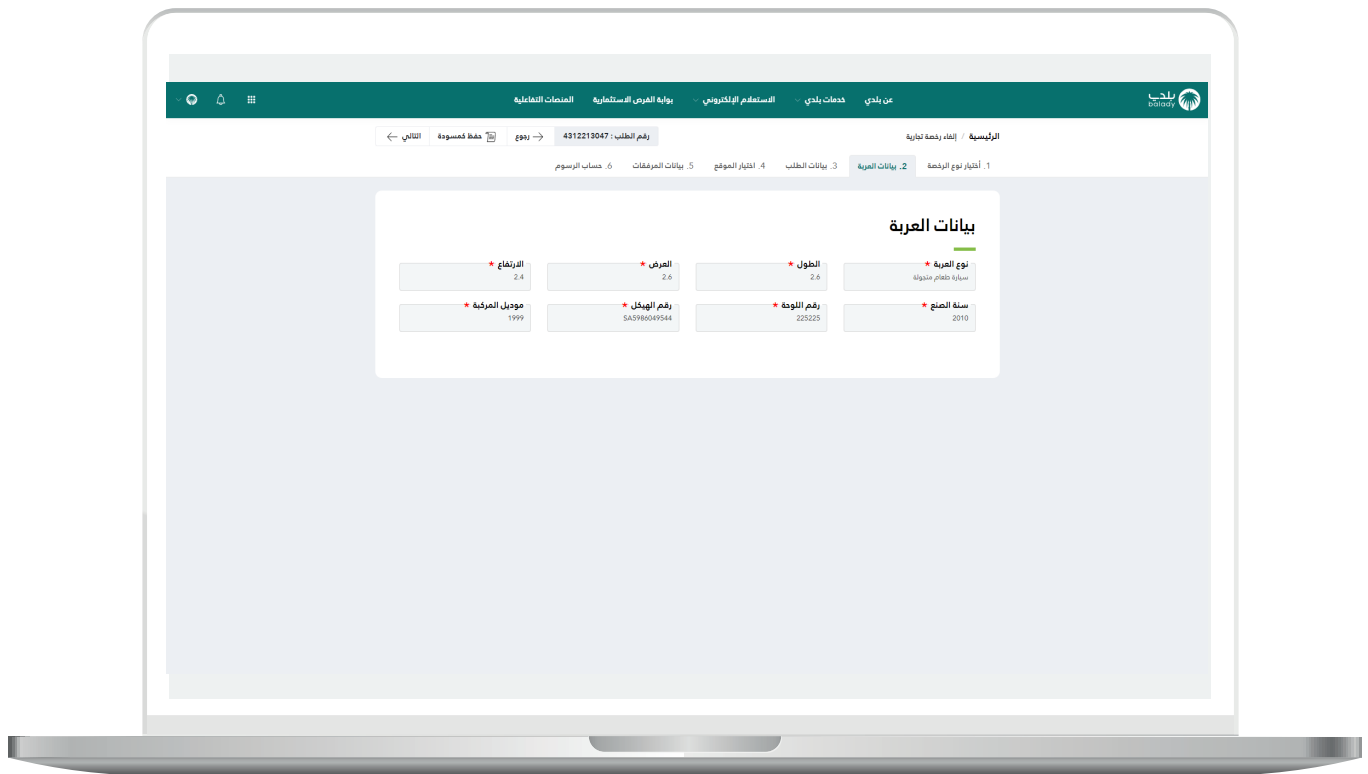
10) بعدها يتم عرض الرخص المرتبطة بالهوية الوطنية، كما في الشكل التالي، ليختار منها المستخدم الرخصة المراد إلغاؤها.



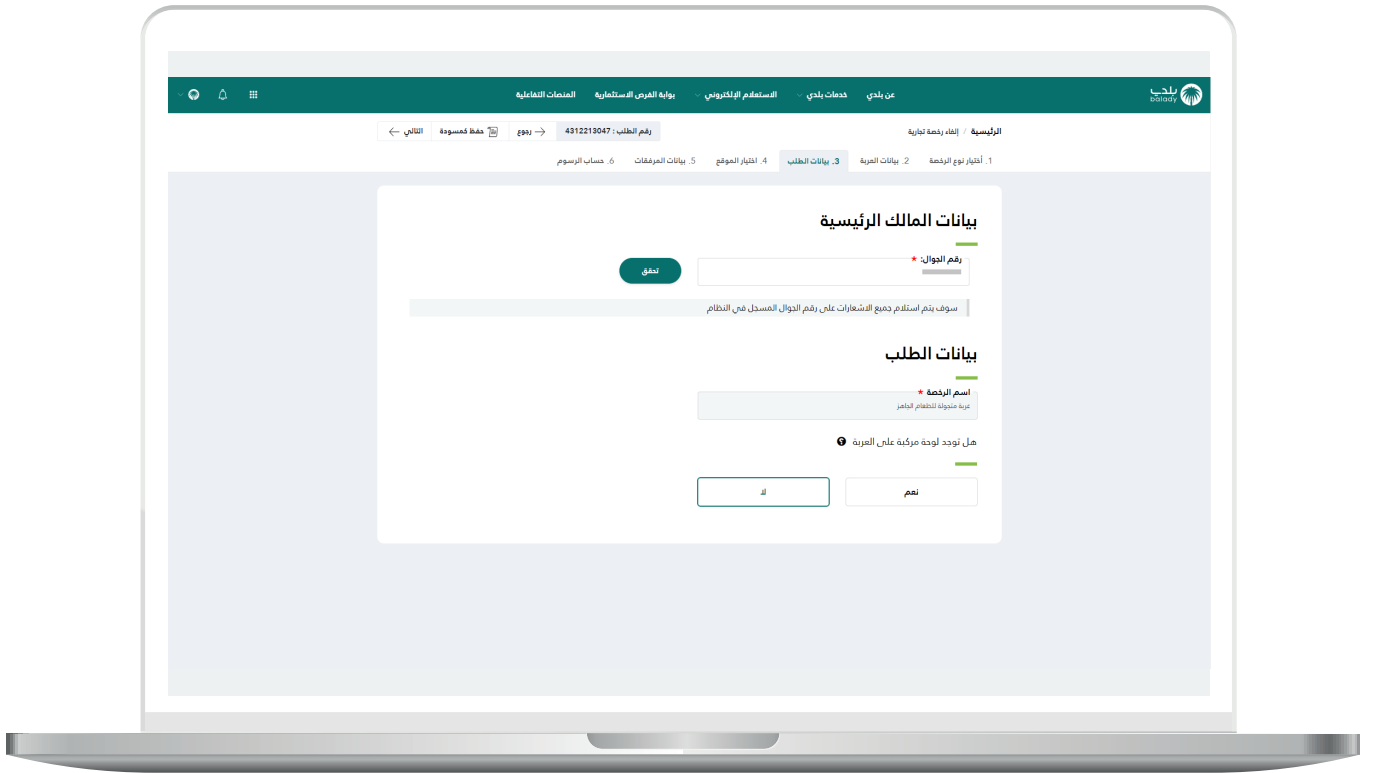
(11) وبعد الضغط على الرخصة يتم عرض تفاصيلها كما في الشكل التالي، حيث يتم الضغط على الزر (التقدم للطلب).



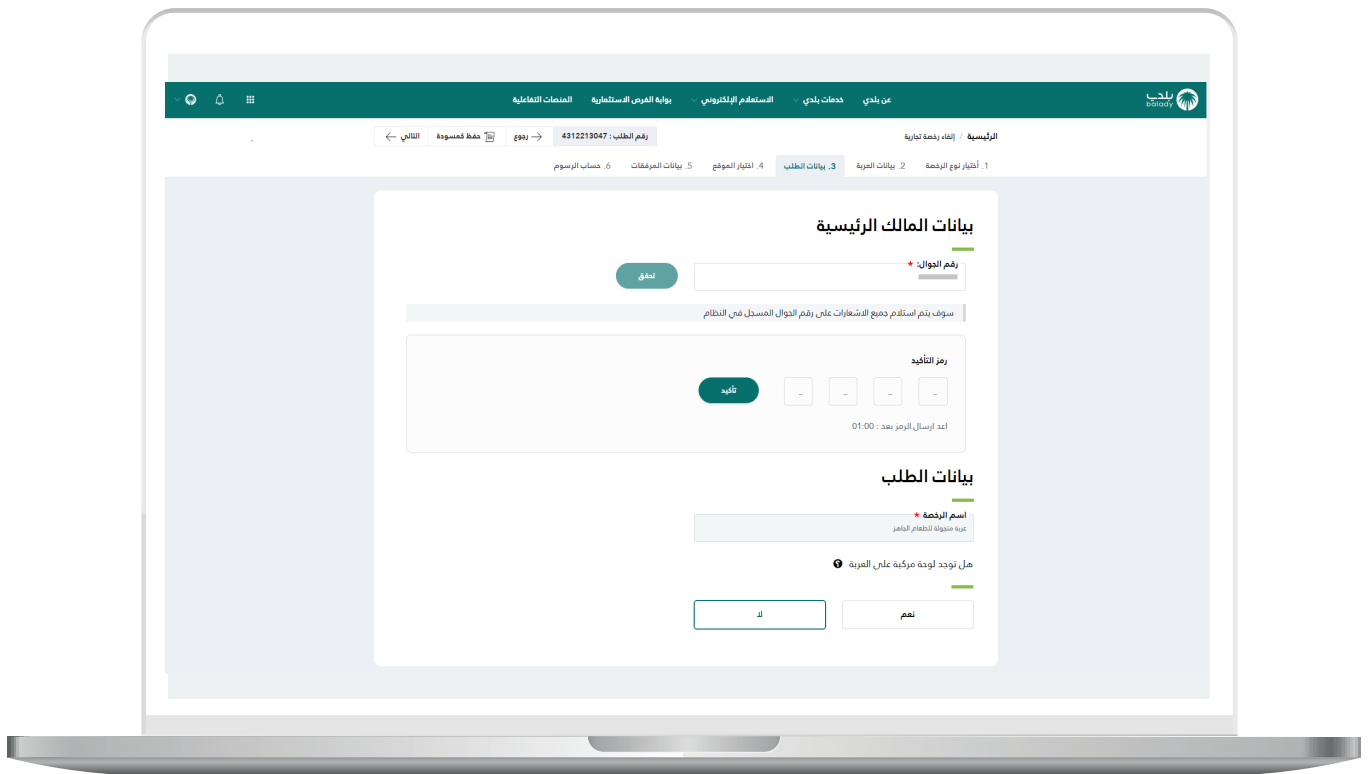
12) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات العربة)، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية الاحتفاظ بالطلب كمسودة للرجوع إليها لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



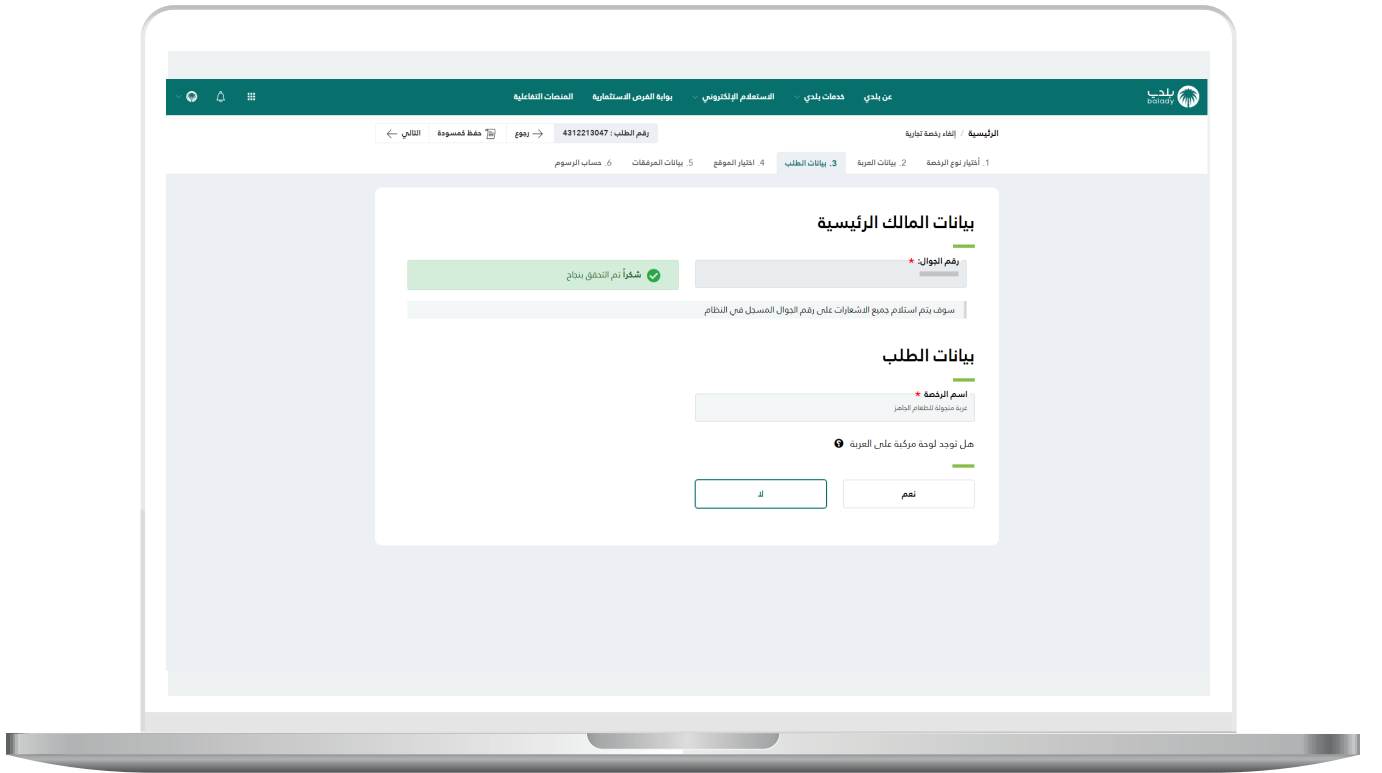
13) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من رقم الجوال من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



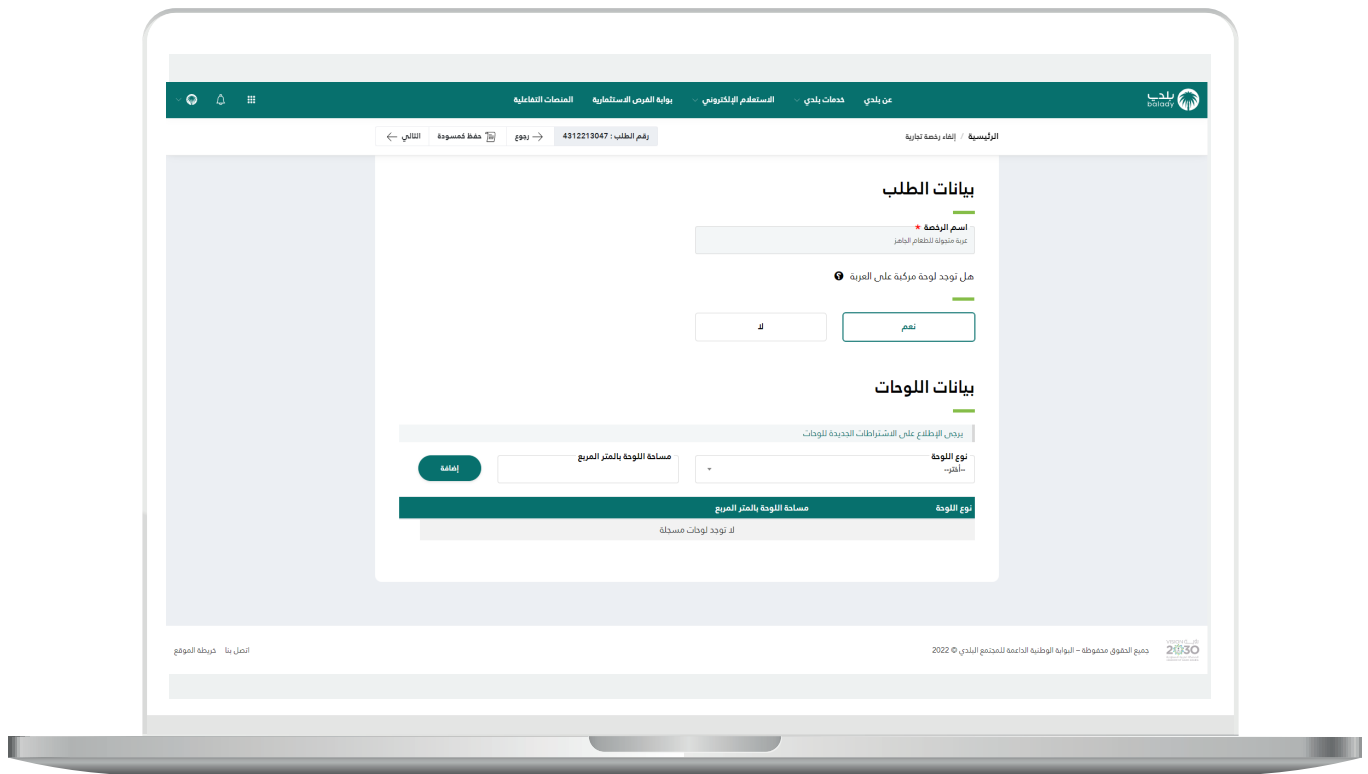
14) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



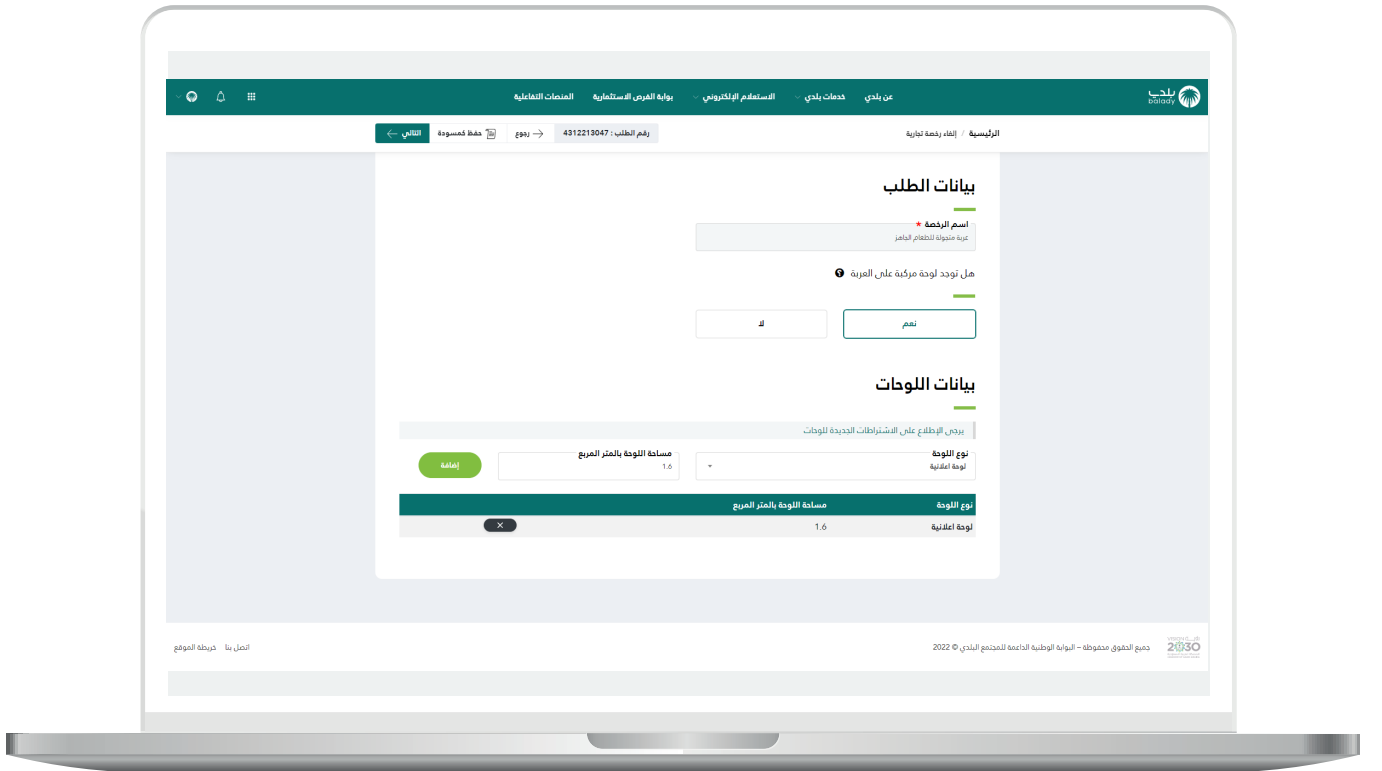
15) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكراً، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم باختيار فيما لو كان يوجد لوحة مركبة على العربة، وذلك من خلال الخيارات التالية (نعم، لا).



16) في حال اختيار الخيار (نعم)؛ يظهر القسم (بيانات اللوحات) ليتم إضافة اللوحات من خلال اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

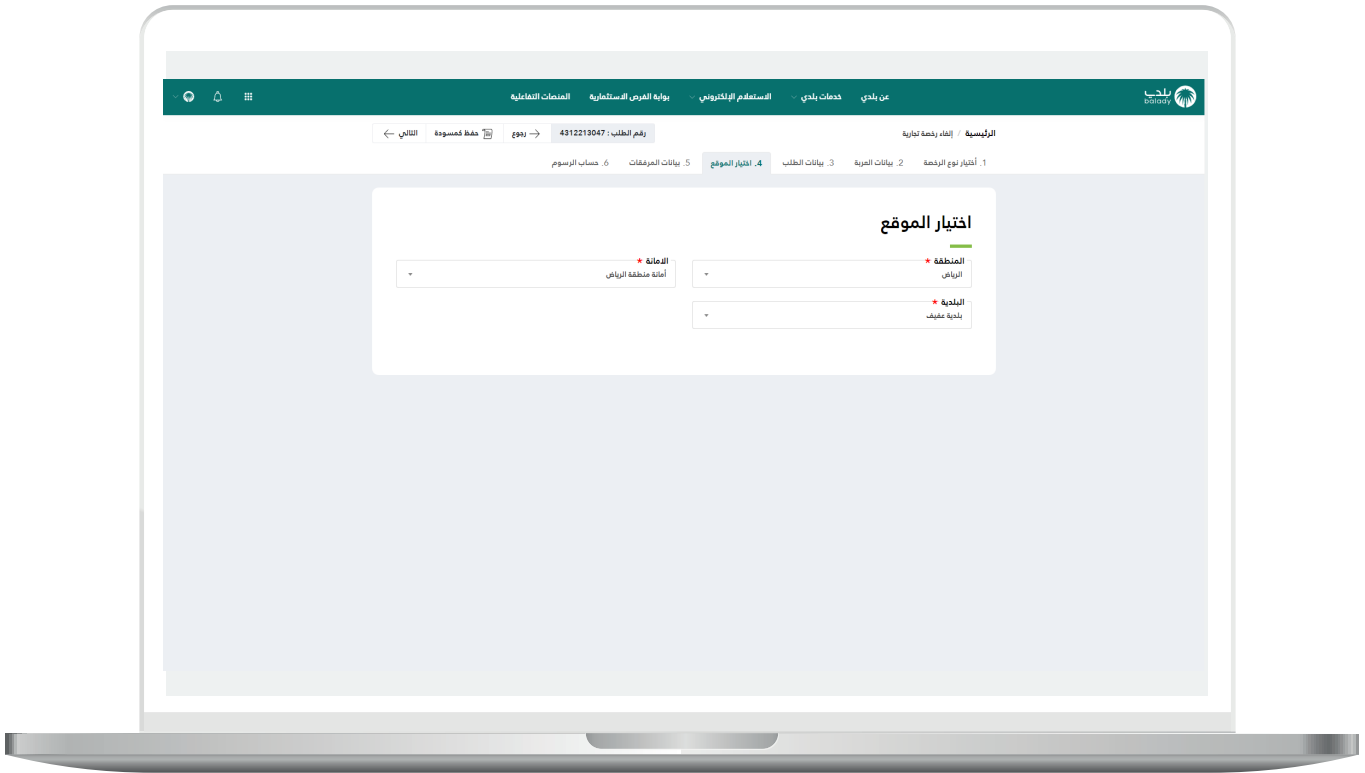


17) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

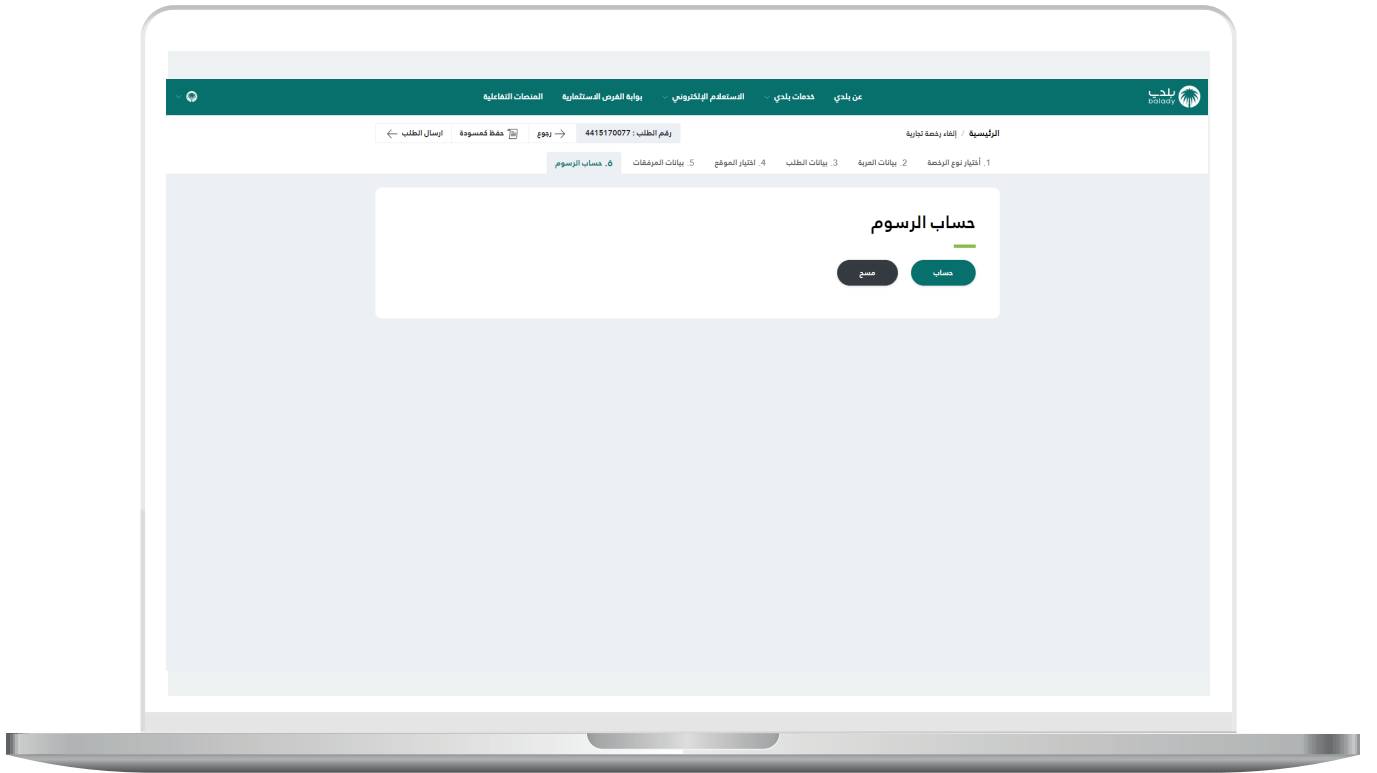


18) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (اختيار الموقع)، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي في الحقول.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

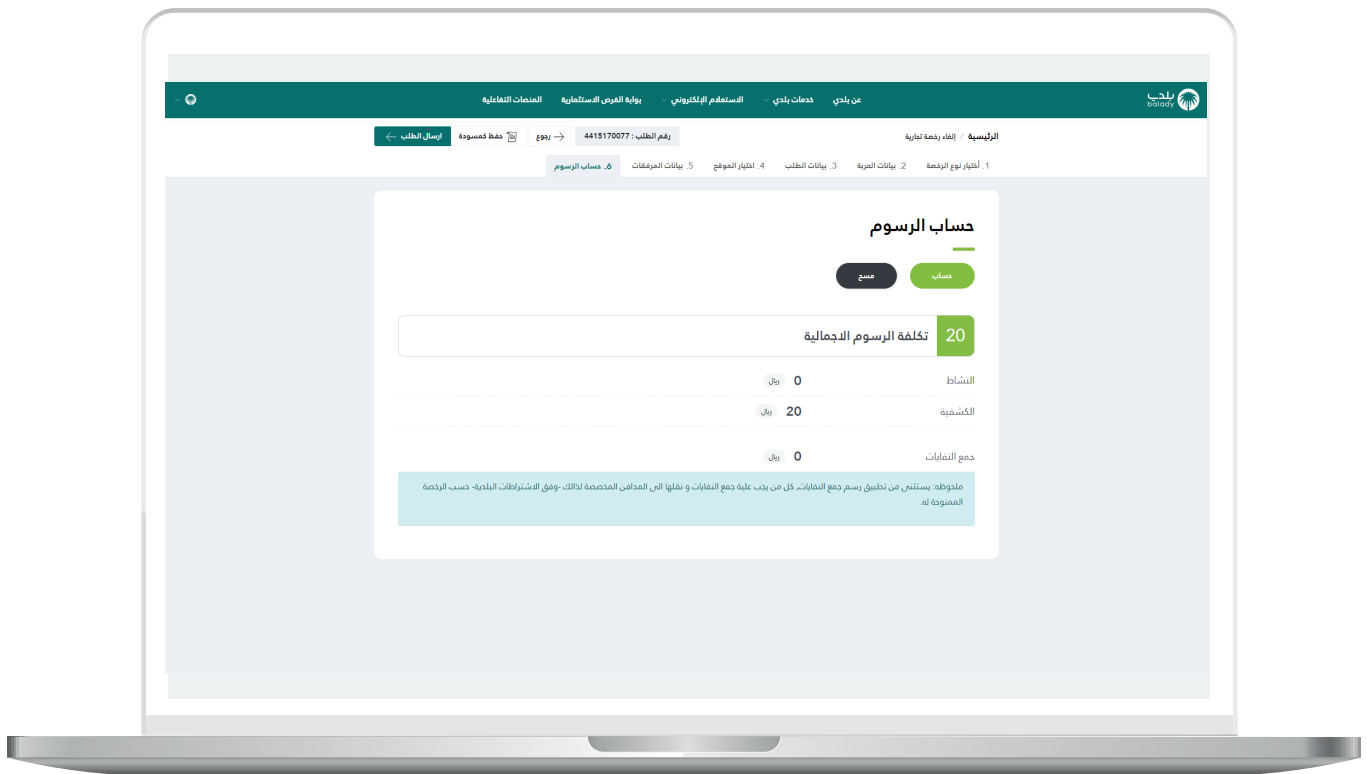


19) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم) حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (حساب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية.



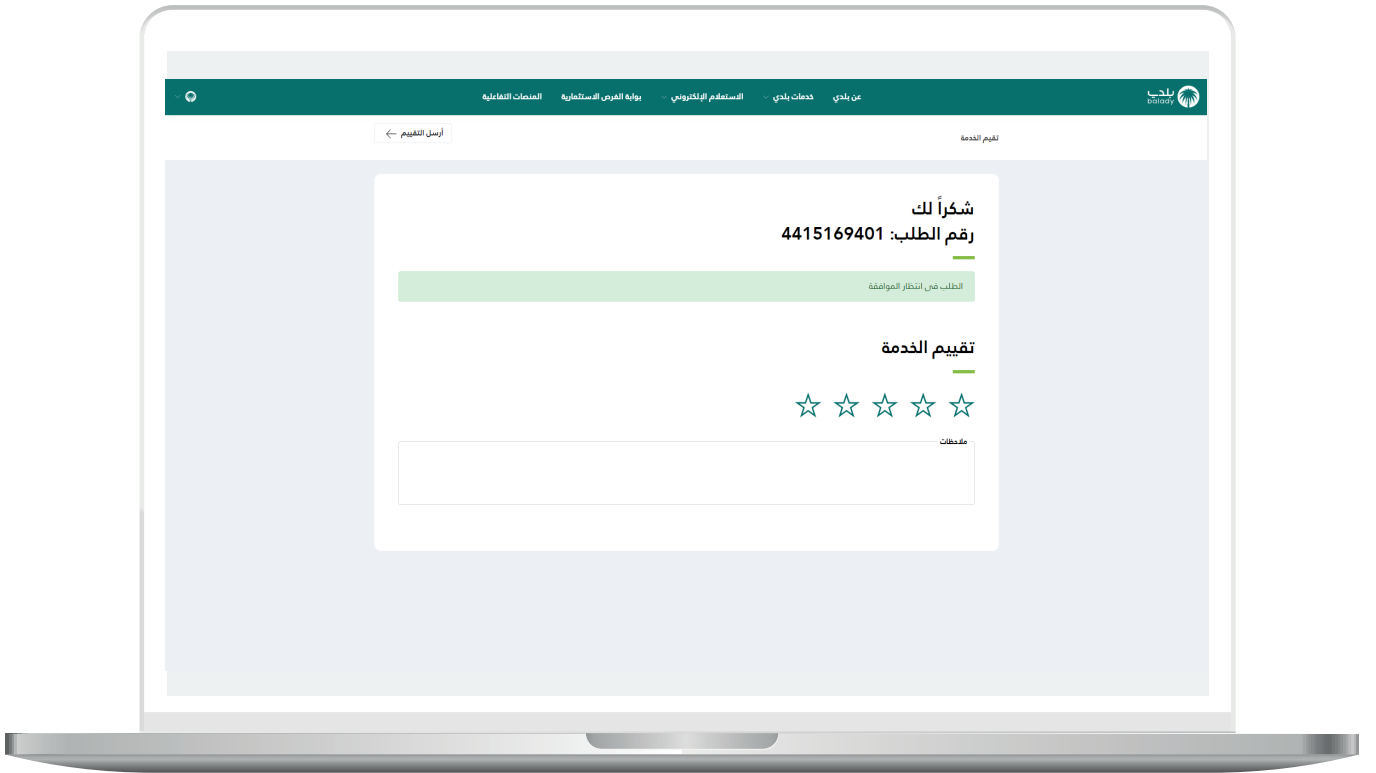
20) وبعدها يقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).

ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

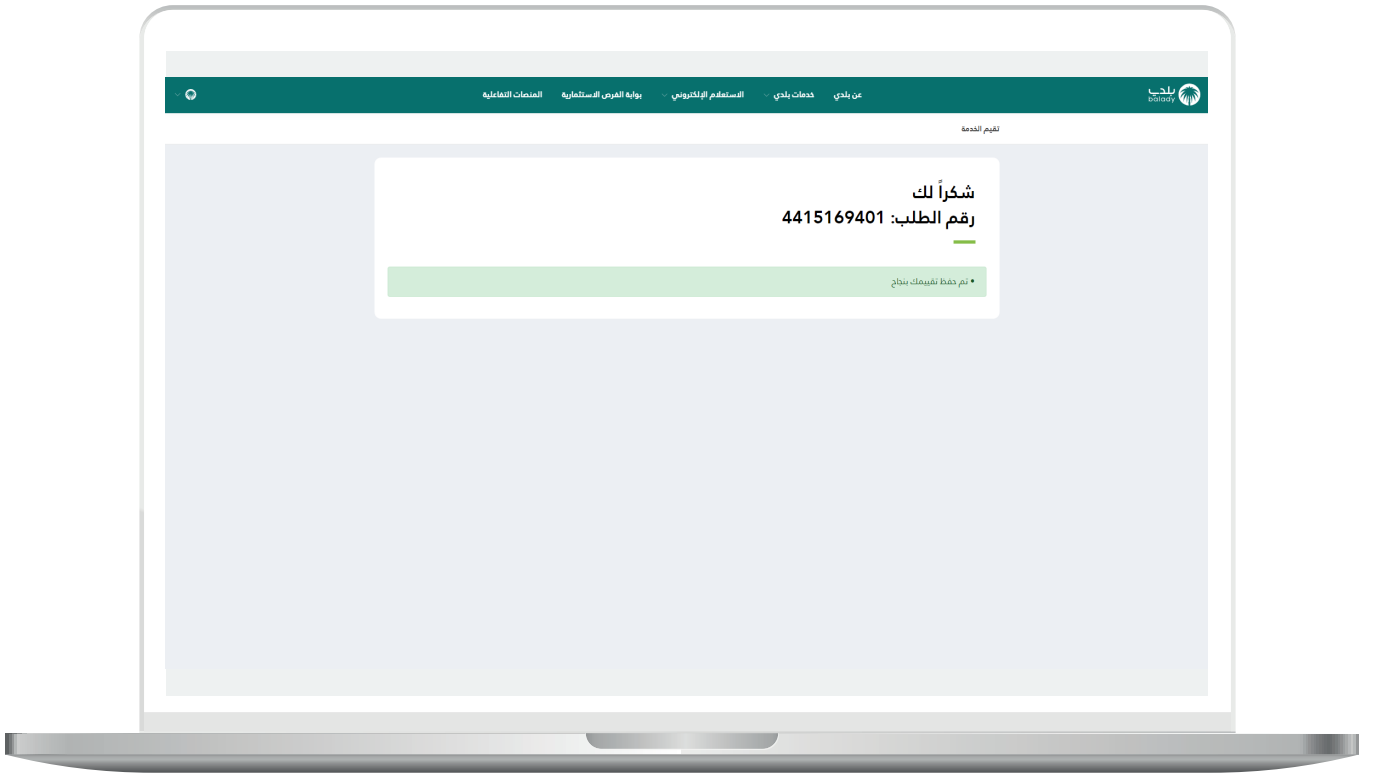


21) وبعدها يتم إصدار الطلب، مع إظهار رسالة تفيد بذلك.

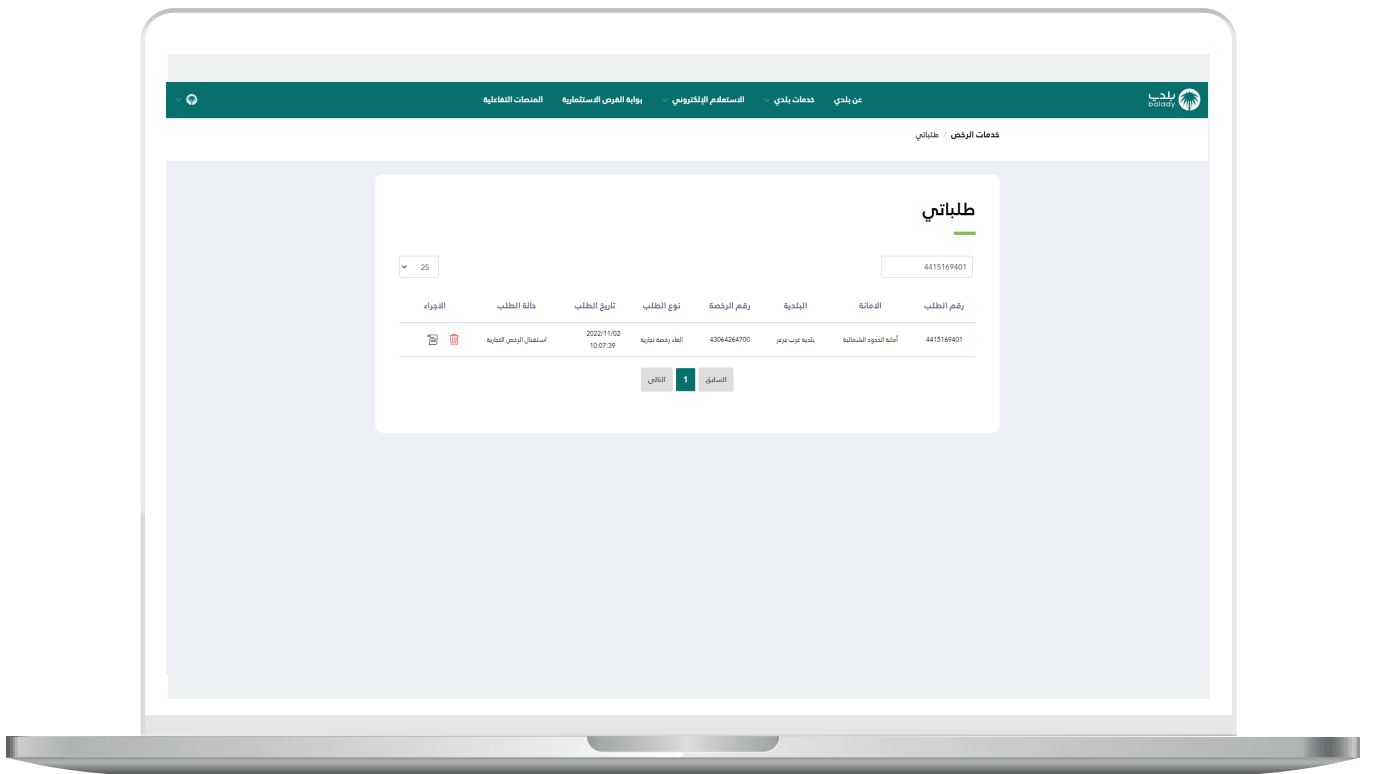
ويسمح النظام بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



(22) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



(23) ويمكن للمستخدم متابعة حالة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث تكون حالة الطلب (استقبال الرخص التجارية).



24) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web application interface for managing requests. The top navigation bar includes links for 'الرئيسية' (Home), 'تفاصيل الطلب' (Request Details), 'عن بنا' (About Us), 'خدماتنا' (Our Services), 'الاستخدام الإلكتروني' (Electronic Usage), 'بوابة الفرص الاستثمارية' (Investment Opportunities Portal), 'المنتجات التكاليفية' (Cost-effective Products), and 'الاعتراض على المطالبات البنية' (Appeal on Claims). The main content area is titled 'بيانات الطلب' (Request Data) and is divided into three sections: 'بيانات الطلب' (Request Data), 'بيانات مقدم الطلب' (Applicant Data), and 'بيانات الموقع الجغرافي' (Geographic Location Data).

بيانات الطلب	
رقم الطلب	4415910573
نوع الطلب	عربات سيارات متنقلة
حالة الطلب	مستجيب
نوع الرخصة	عربة متنقلة
مدة الترخيص	0
مدة السماح	0

بيانات مقدم الطلب	
اسم مقدم الطلب	شكرك محمد
رقم هوية مقدم الطلب	700
اسم المؤسسة / الشركة	تايح اصدار السجل التجاري
الجنس	الذكور
اسم النشاط	تقديم الخدمات القانونية والمحاسبية الفريدة داخل مركز خدمة عملاء

بيانات الموقع الجغرافي	
البلدية	بلدية النسيم
المنطقة	أحد منطقة الرياض
المنطقة	الرياض

رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء | @Balady_CS | 

