



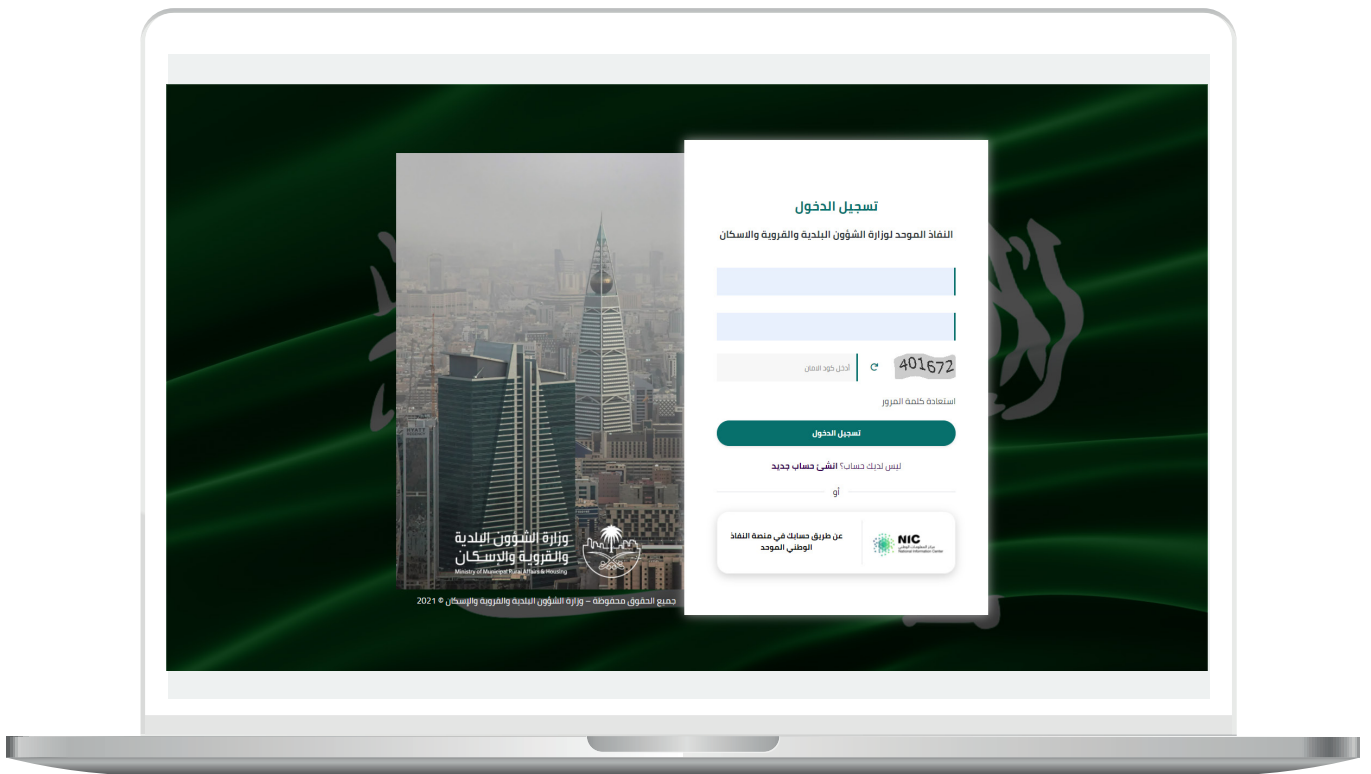
وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة الاستعلام عن قبر متوفي

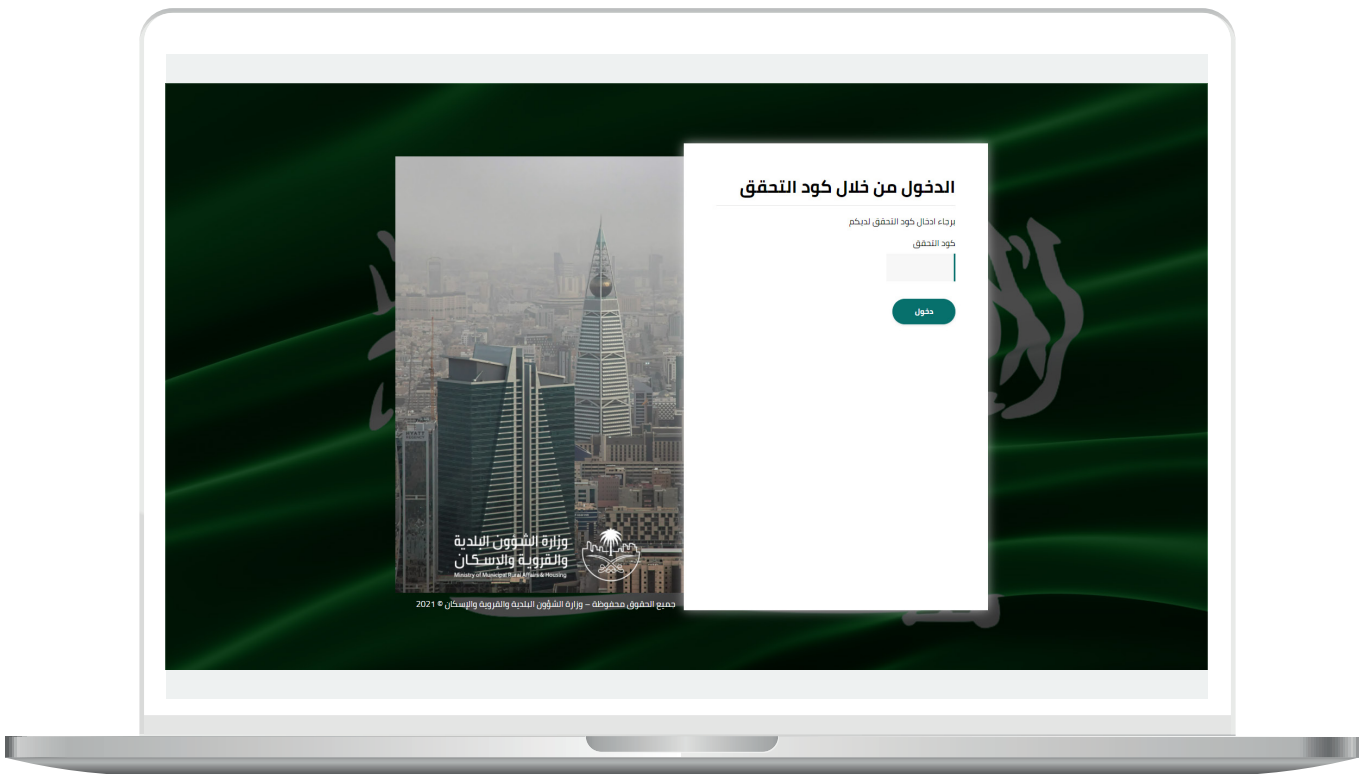
نسخة
المستفيد

الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

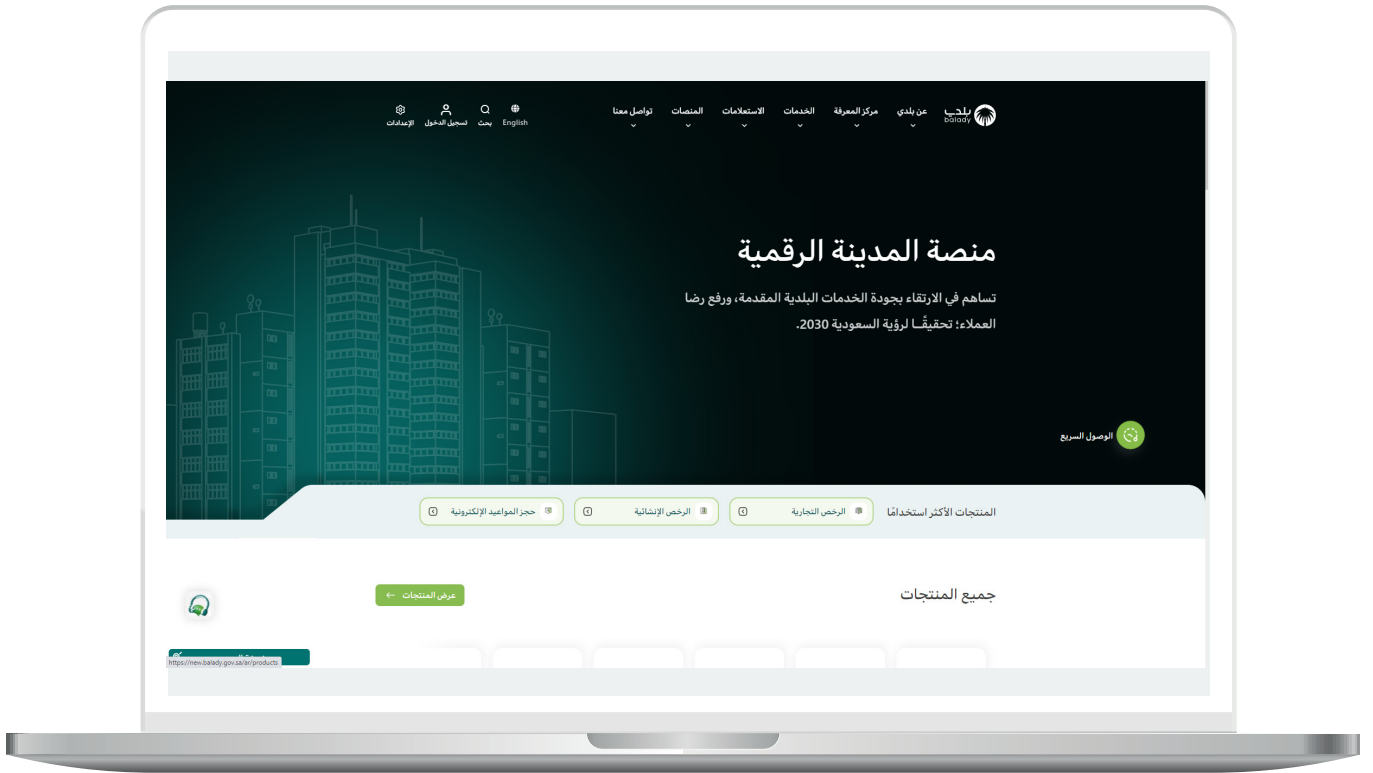


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

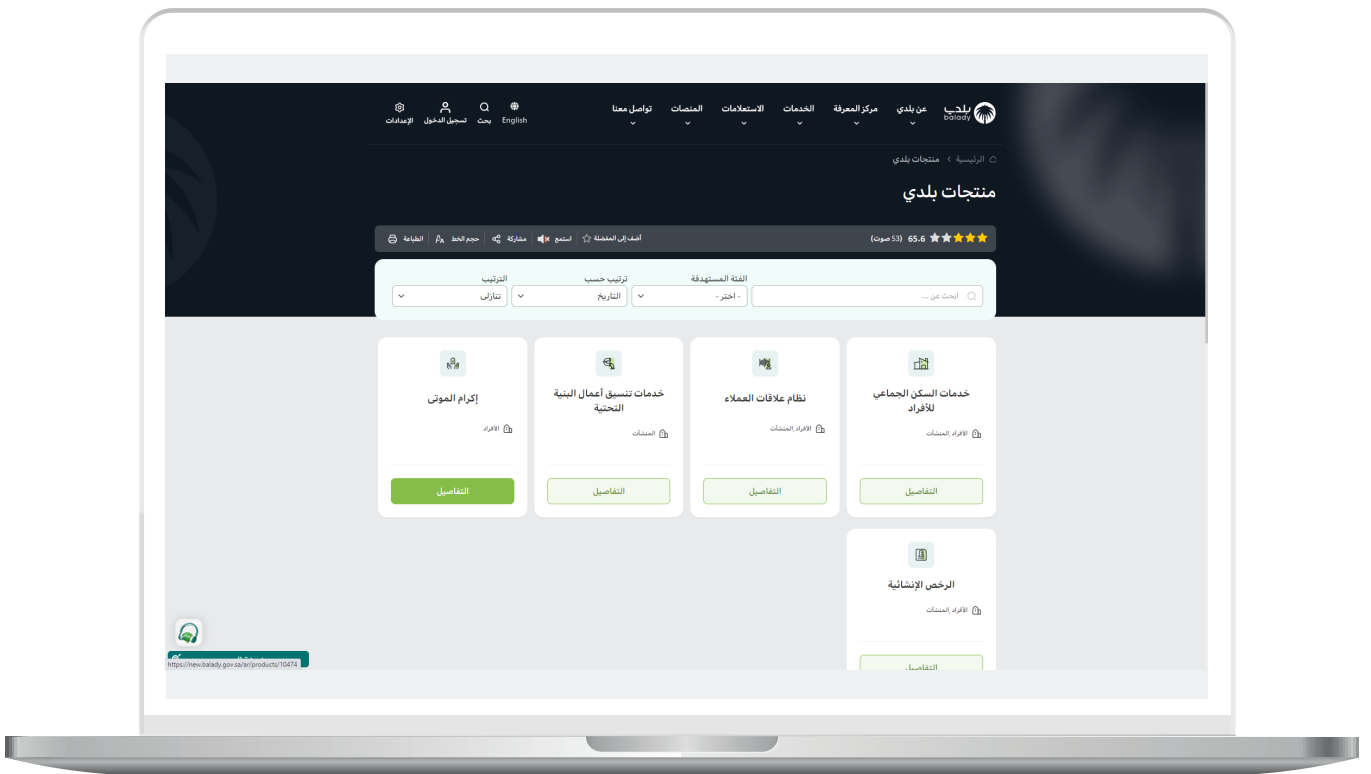


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

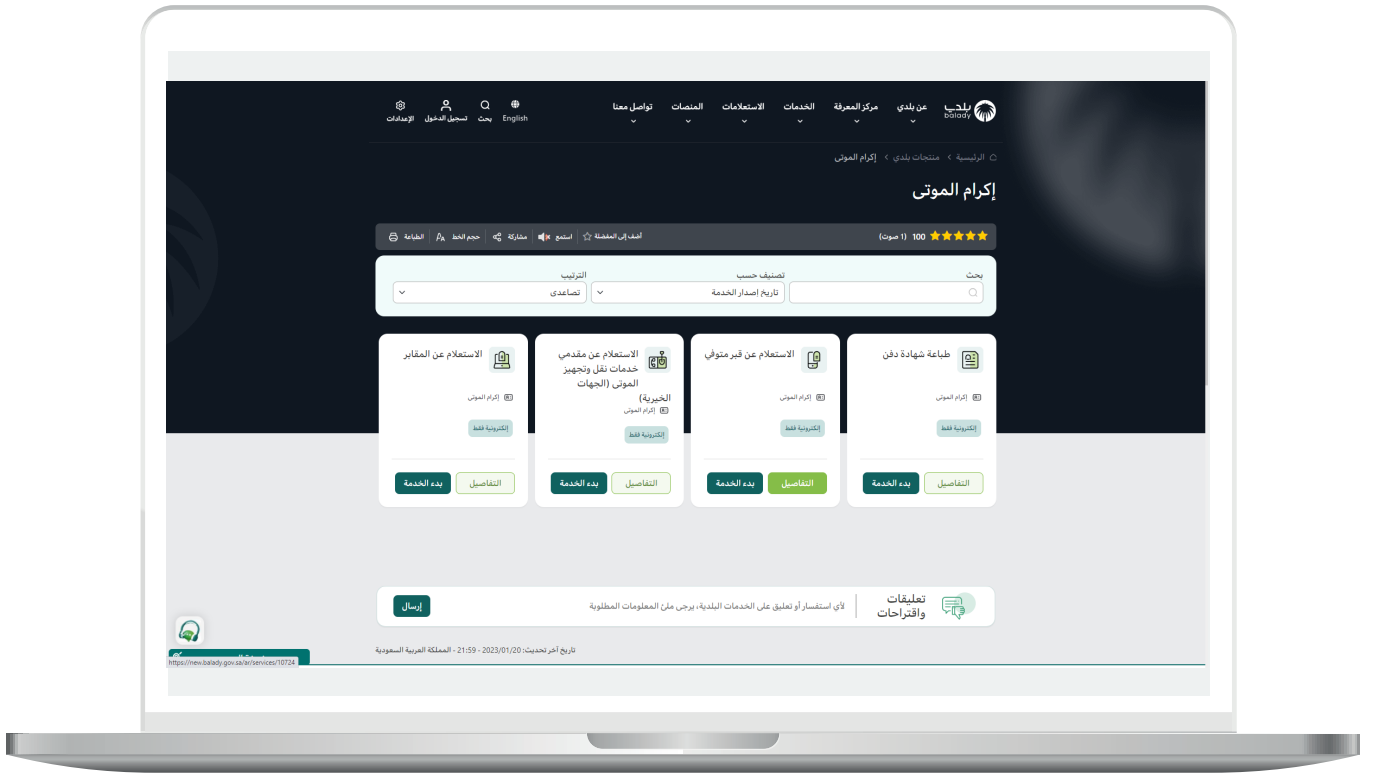
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



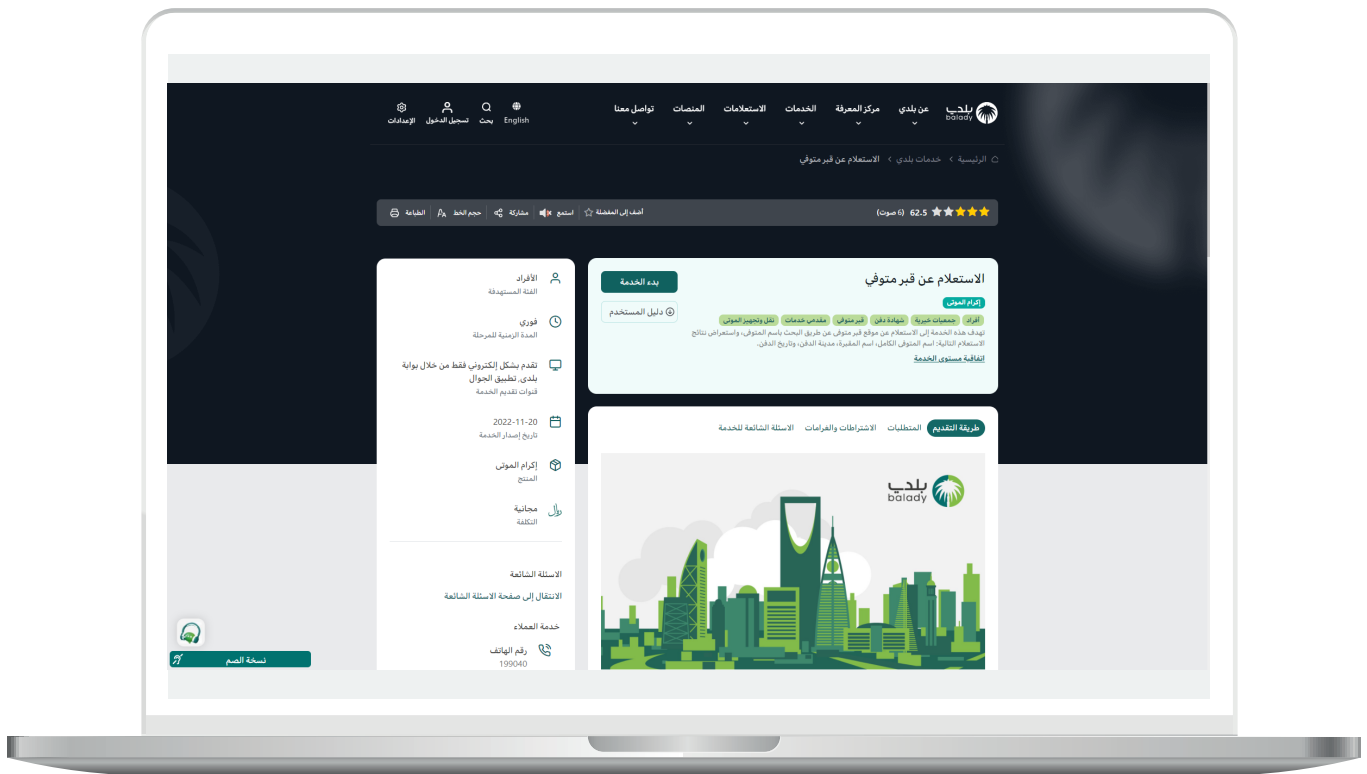
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلدي، حيث يختار المستخدم (إكرام الموتى).



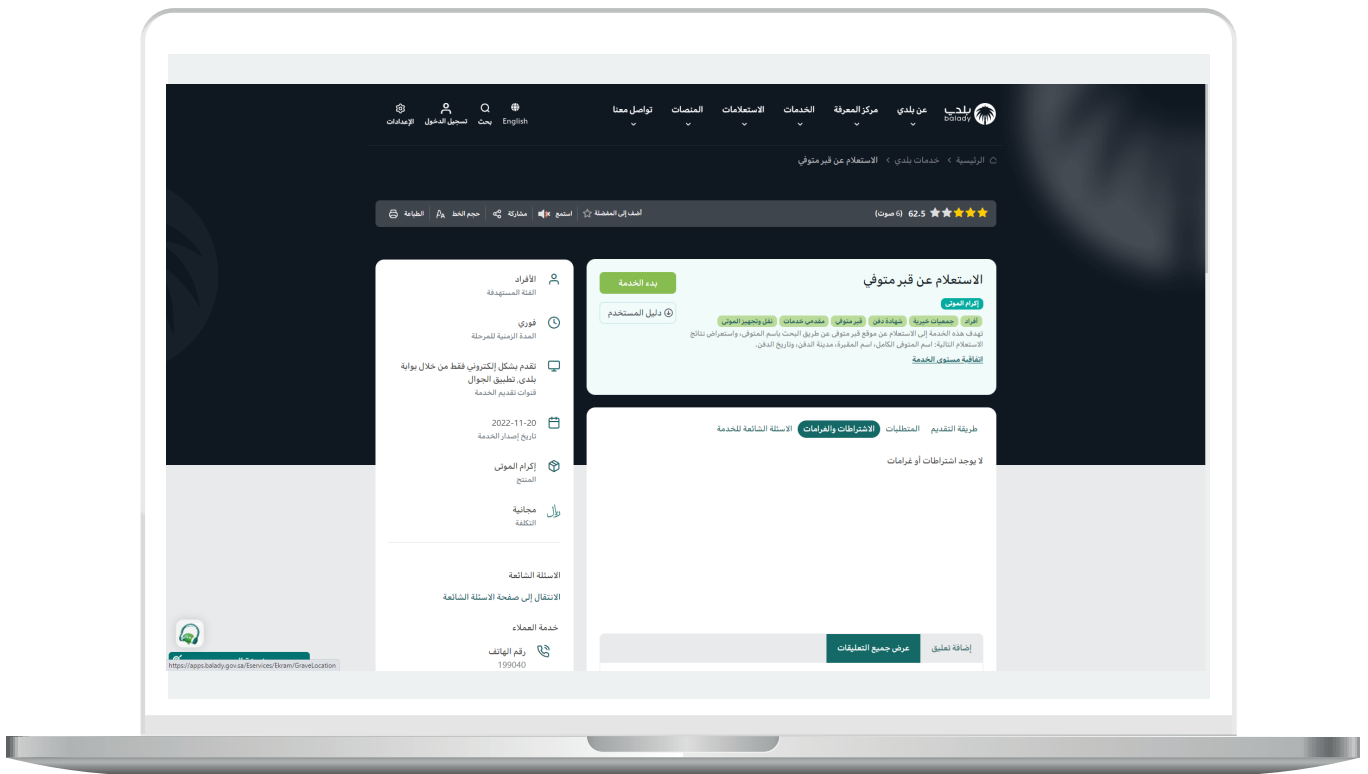
5) ثم تظهر الشاشة التالية والتي تضم خدمات إكرام الموتى، حيث يتم اختيار (الاستعلام عن قبر متوفي) كما في الشكل أدناه.



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



7) ولبداء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



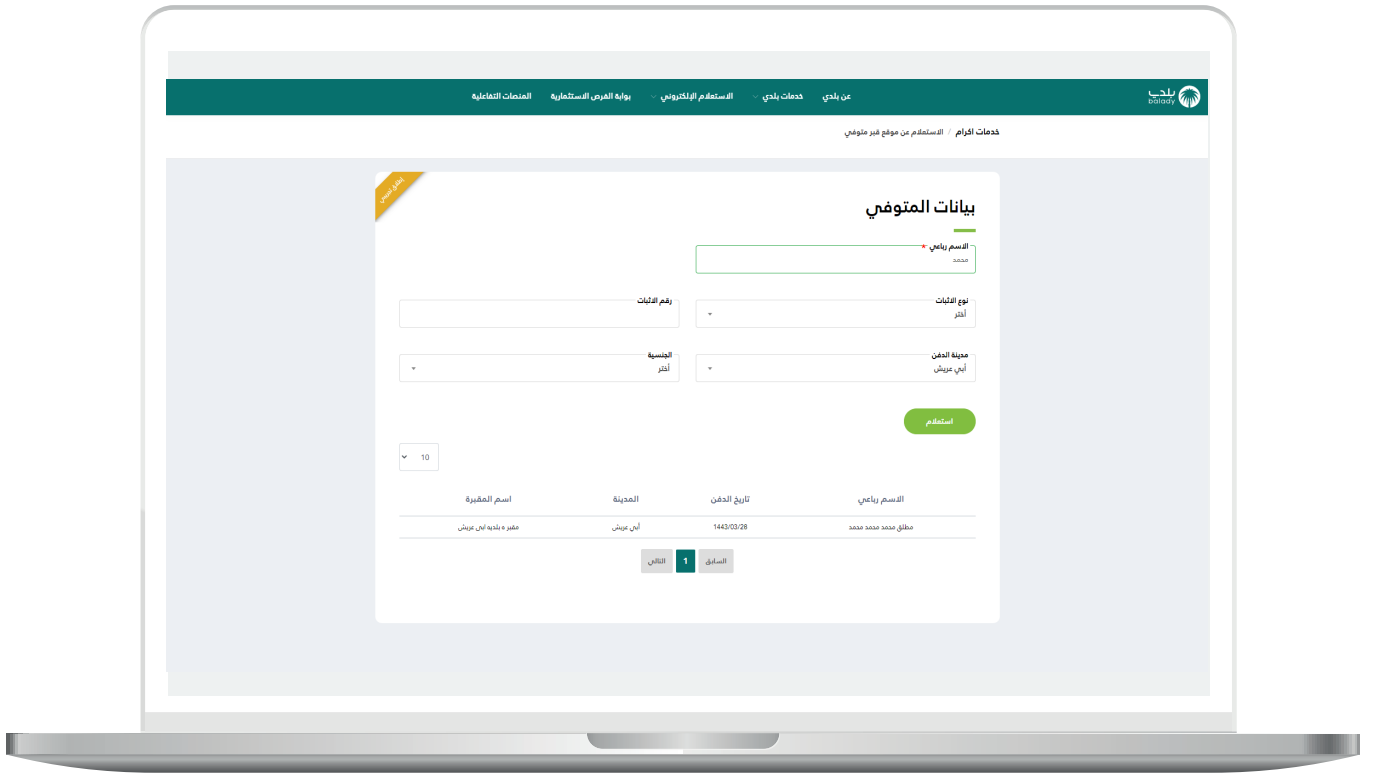
8) ثم تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم تعبئة قيم محددات البحث التالية أو بعضها (الاسم رباعي، نوع الإثبات، رقم الإثبات، مدينة الدفن، الجنسية)، ثم الضغط على الزر (استعلام).

The screenshot shows a web application interface for searching for a deceased person. The page title is "بيانات المتوفي" (Deceased Data). The form contains the following fields and elements:

- الاسم رباعي** (Four-part name): A text input field.
- رقم الإثبات** (ID number): A text input field.
- نوع الإثبات** (ID type): A dropdown menu with "أخر" (Other) selected.
- الجنسية** (Nationality): A dropdown menu with "أخر" (Other) selected.
- مدينة الدفن** (Burial city): A dropdown menu with "أخر" (Other) selected.
- تاريخ الدفن** (Date of burial): A date input field with "10" in the day field.
- اسم المقبرة** (Cemetery name): A text input field.
- الاسم رباعي** (Four-part name): A text input field.
- أرسل بياناتي** (Submit my data): A green button.
- السابق** (Previous) and **التالي** (Next): Navigation buttons.

The page also features a navigation bar at the top with links for "عن بلدي" (About my city), "خدمات بلدي" (My services), "الاستعلام الإلكتروني" (Electronic inquiry), "وزارة الفرس الاستشارية" (Consultative Council of the Ministry), and "المنتجات التجارية" (Commercial products). The page is titled "خدمات الجرام / الاستعلام عن موقع قبر متوفي" (Gram services / Inquiry about the location of a deceased person's grave).

9) وبعدها تظهر نتيجة البحث في الجدول السفلي كما في الشكل التالي. ويمكن التحكم بعدد الصفوف المعروضة من خلال القائمة المنسدلة.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

