



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

# دليل المستخدم لخدمة تصريح تقديم منتجات التبغ

نسخة  
المستفيد

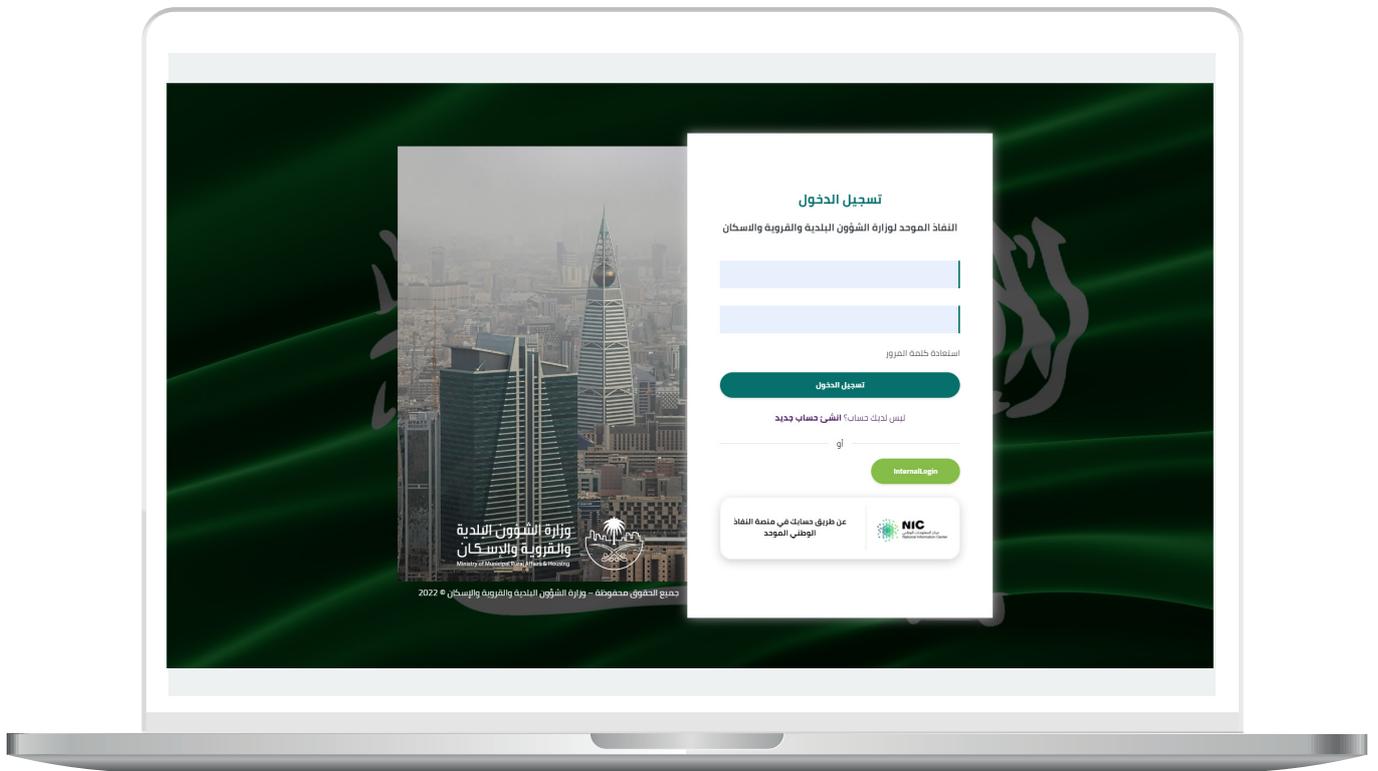
## المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
37	متابعة الطلب
39	رسائل SMS للمستخدم
40	تواصل معنا

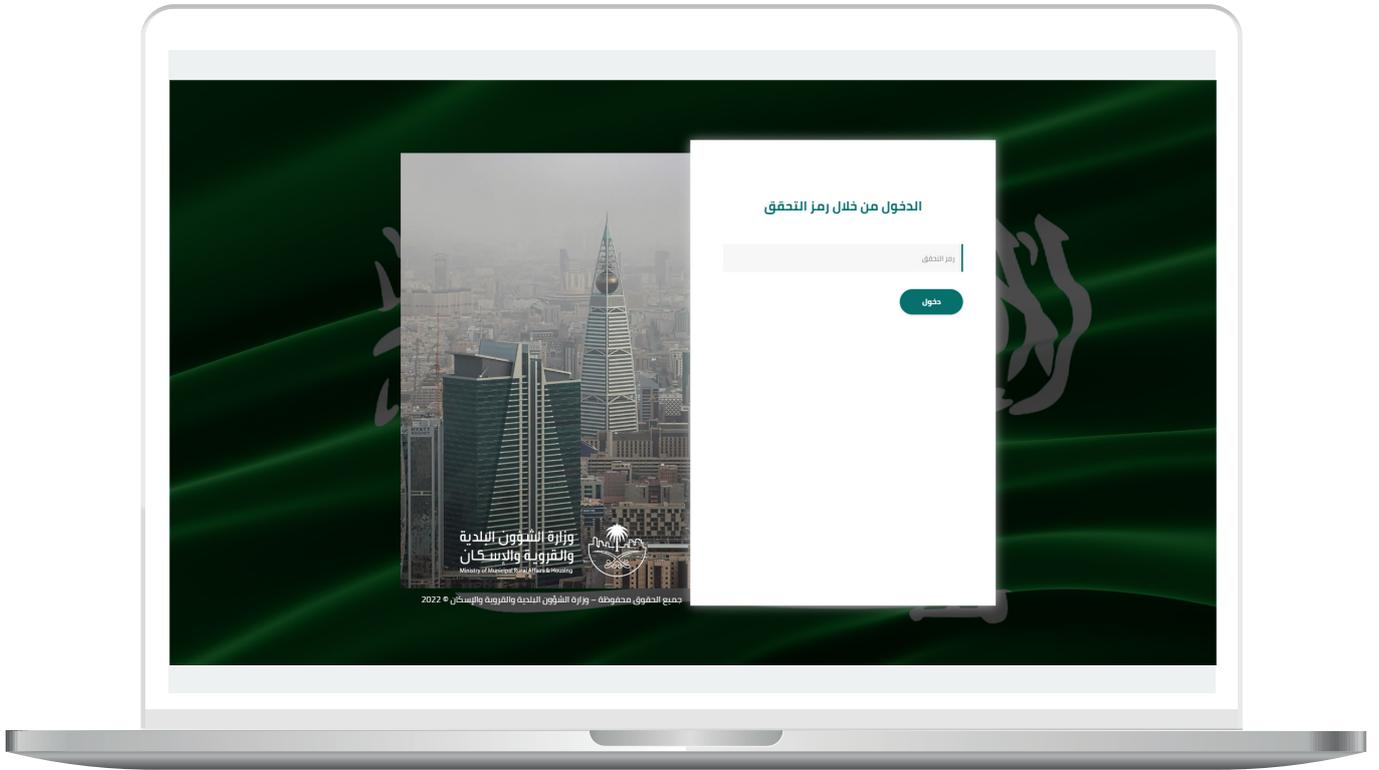


## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

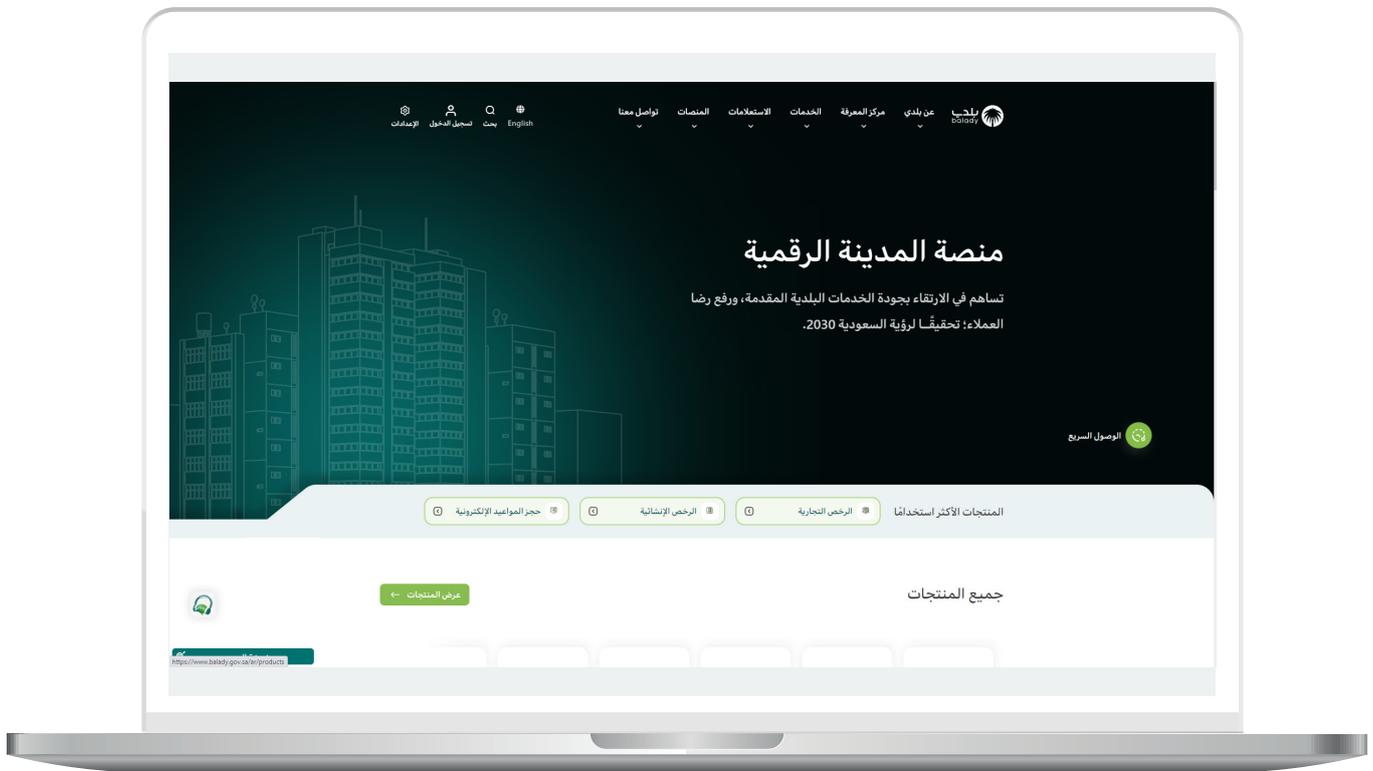


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



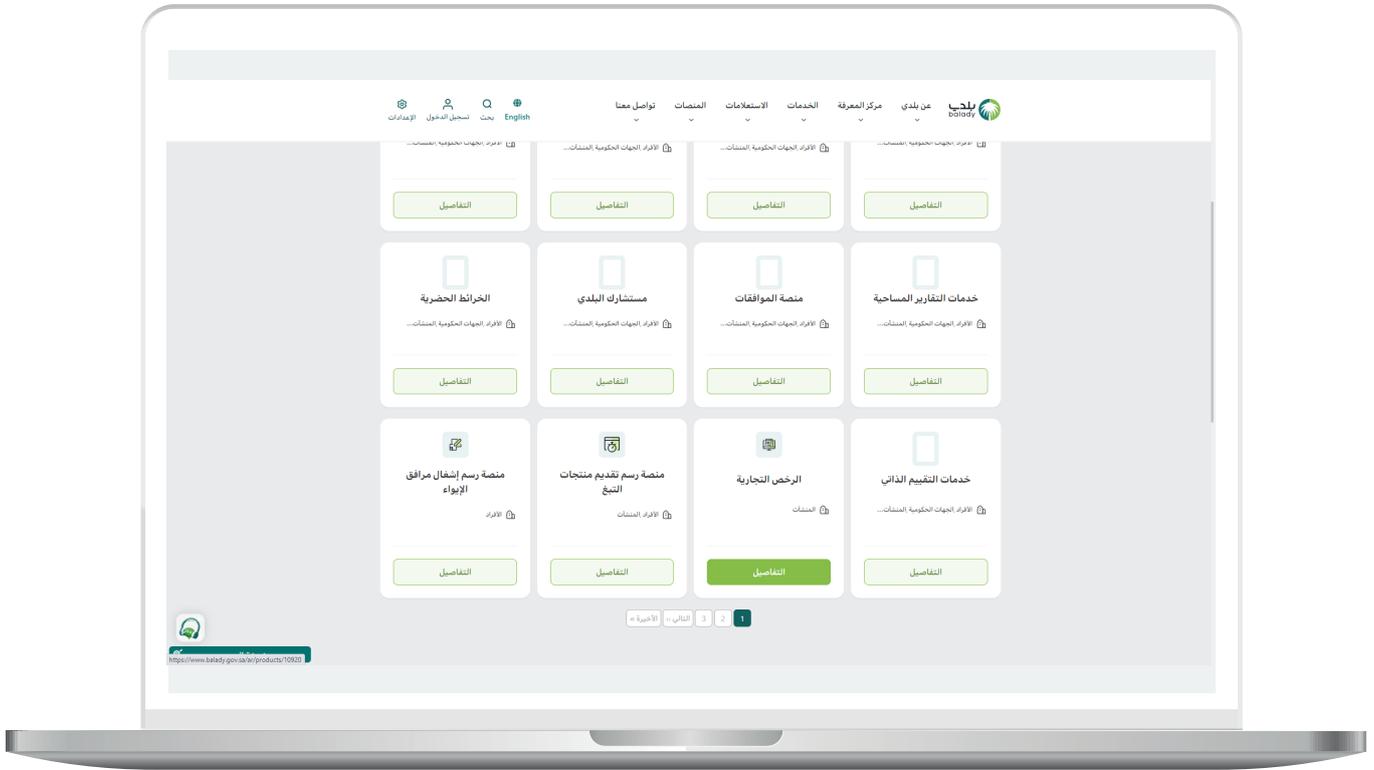
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

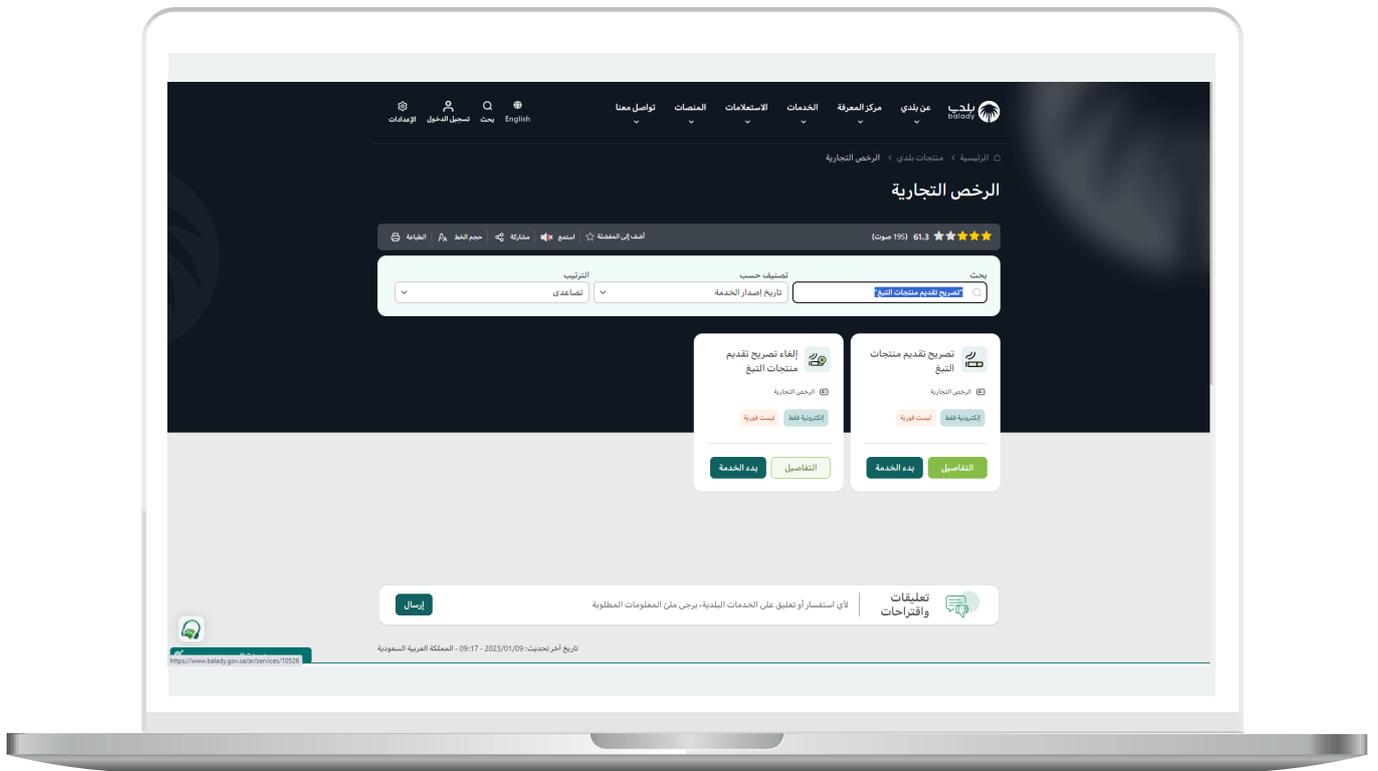


## خطوات طلب الخدمة

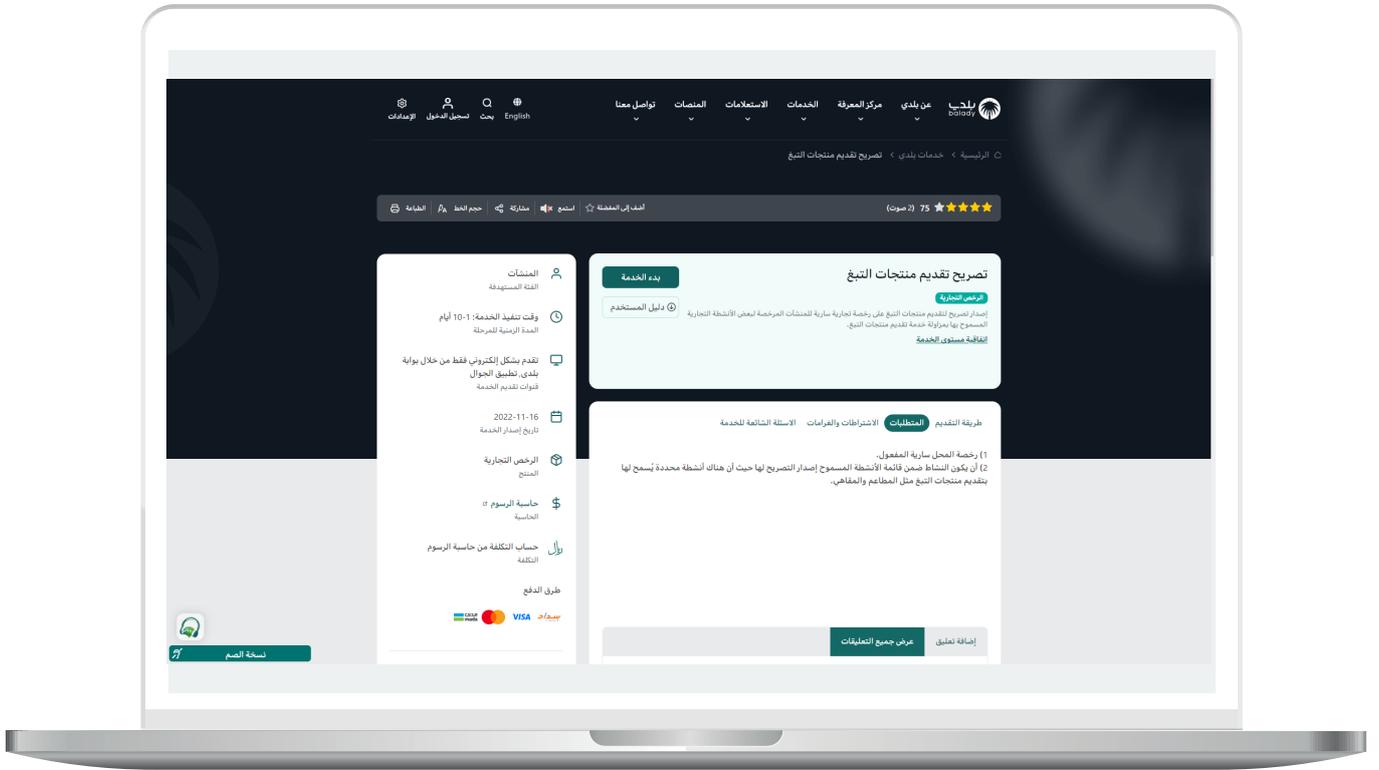
1) من الشاشة أدناه يتم اختيار قائمة (الرخص التجارية).



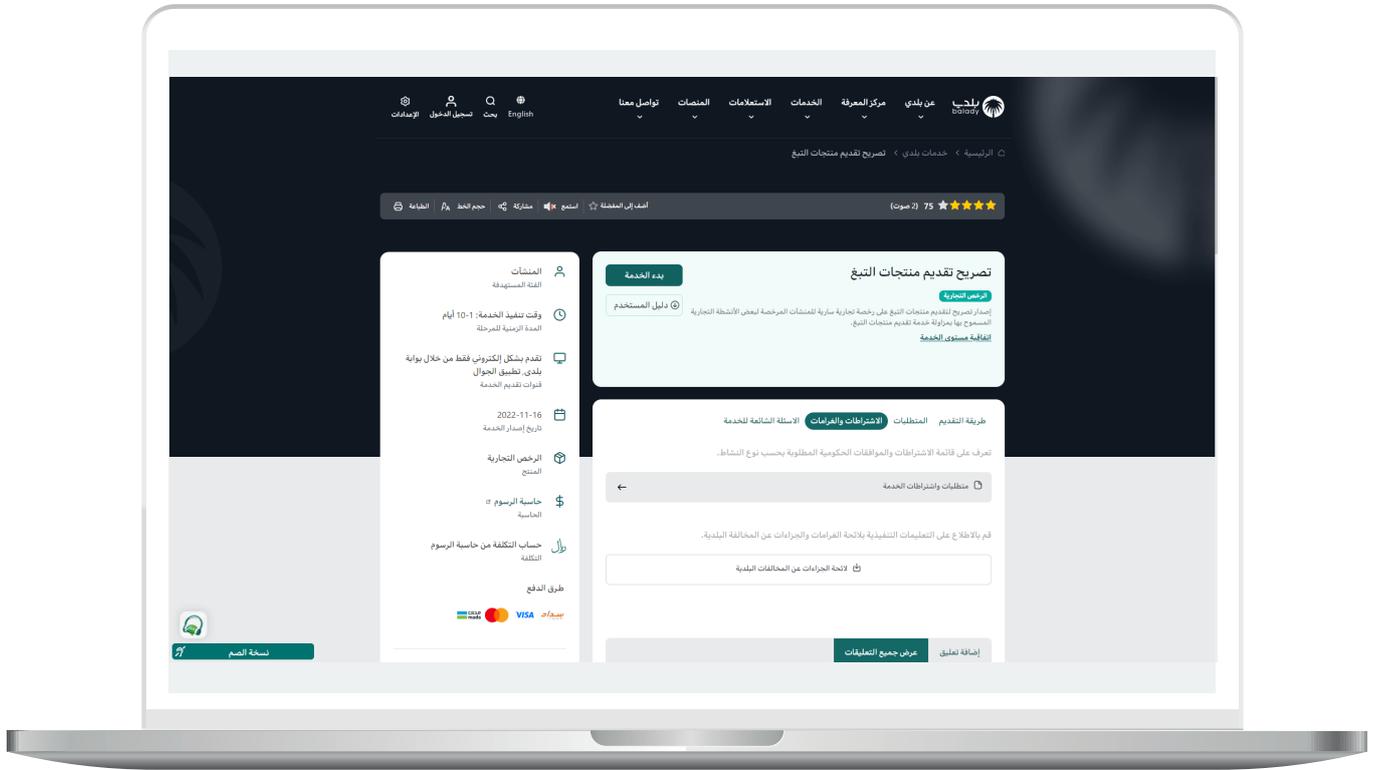
(2) ثم يتم البحث عن (تصريح تقديم منتجات التبغ) كما في الشكل التالي.



3) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي يظهر فيها تعريف الخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات ... إلخ).

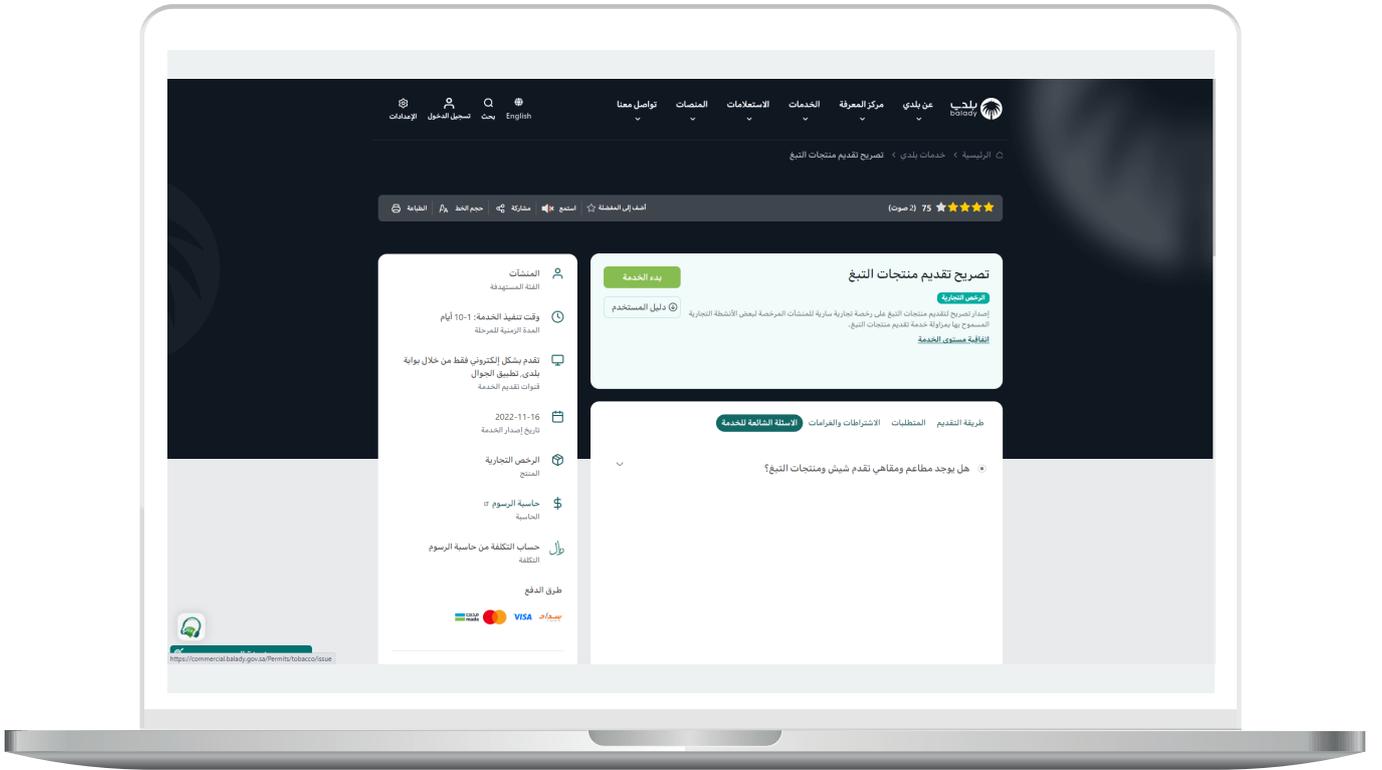


#### (4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).



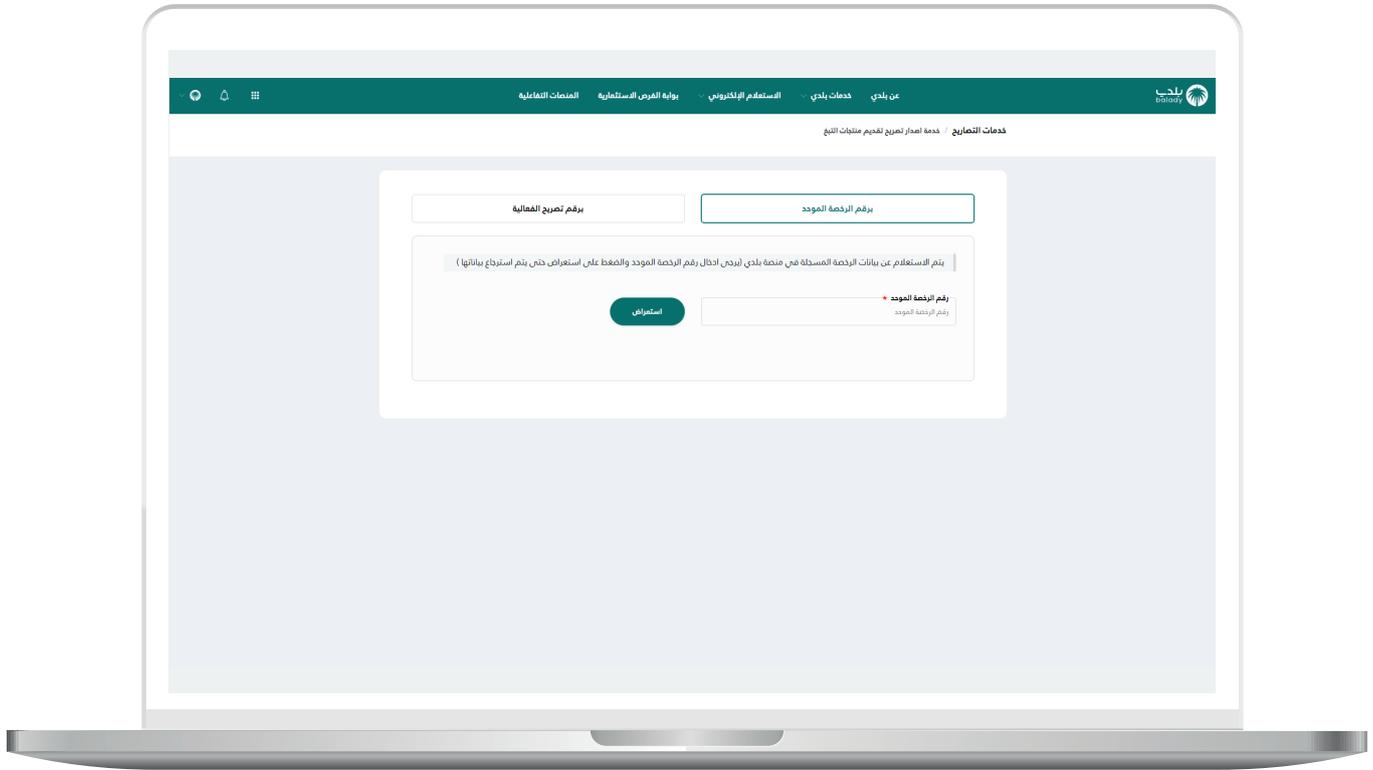
5) الشكل التالي يمثل قسم (الأسئلة الشائعة للخدمة).

ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم اختيار طريقة إصدار تصريح تقديم منتجات التبغ، إما (برقم الرخصة الموحد) أو (برقم تصريح الفعالية).

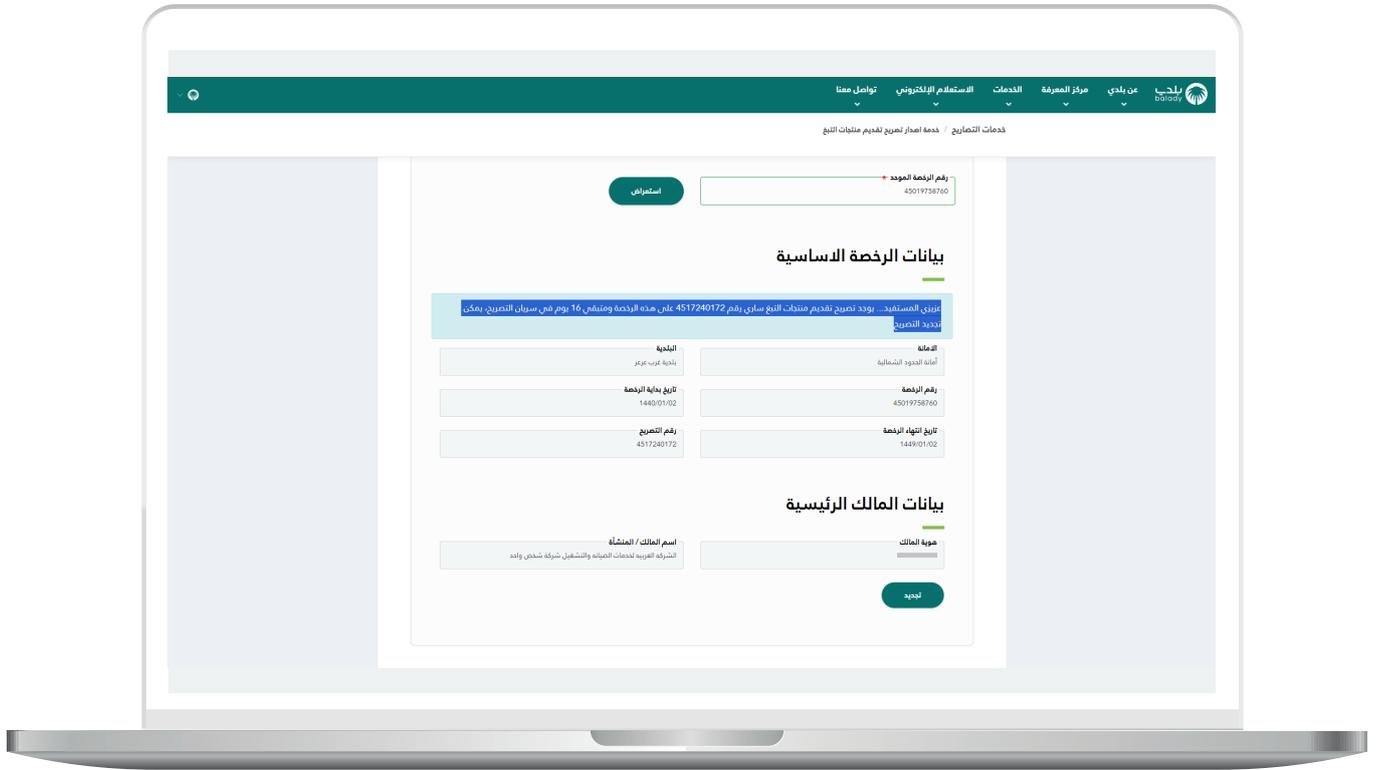
في حال اختيار الخيار (برقم الرخصة الموحد)، يتم إدخال قيمة الحقل (رقم الرخصة الموحد) ثم الضغط على الزر (استعراض) كما في الشكل التالي.



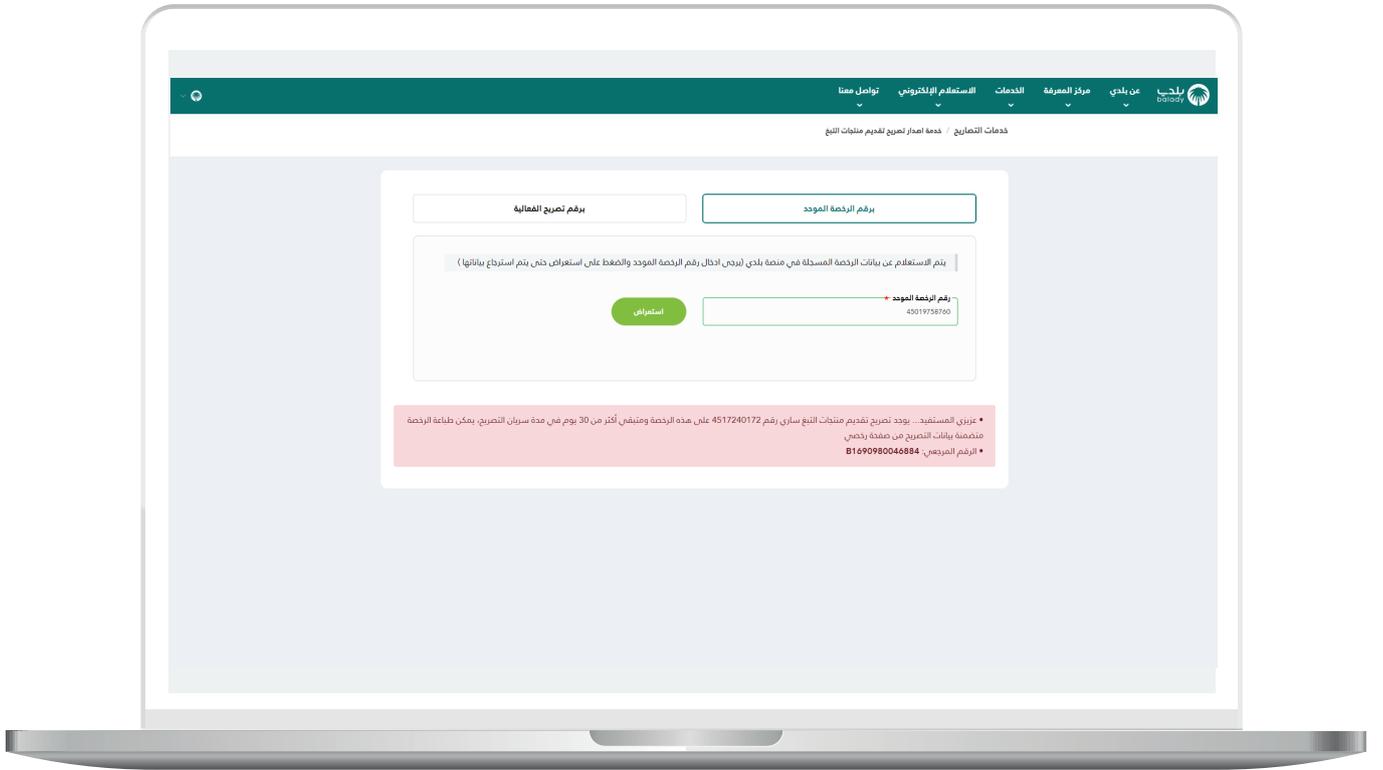
7) في حال كان (رقم الرخصة الموحد) المدخل صحيح وكانت الرخصة ليس لها تصريح ساري؛ سيتم استرجاع بيانات الرخصة الأساسية كما في الشكل التالي، ويظهر الزر (التقدم للطلب) ليقوم المستخدم بالضغط عليه.

The screenshot displays a web application interface for license management. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'عن بناي', 'خدمات بناي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستشارية', 'الخدمات التفاعلية', and 'المنتجات التفاعلية'. Below the navigation bar, the page title is 'خدمات التصاريح' and the subtitle is 'خدمة إصدار تصريح تقديم منتجات التبغ'. The main content area is divided into two sections: 'برقم الرخصة الموحد' and 'برقم تصريح التجارة'. The 'برقم الرخصة الموحد' section contains a text input field with the value '44037082992' and a green 'استعلام' (Check) button. Below this, there is a section titled 'بيانات الرخصة الاساسية' (Basic License Data) with the following fields: 'البلدية' (Municipality) with the value 'بلدية عرب مرتزح', 'التاريخ بداية الرخصة' (License Start Date) with the value '1444/03/13', 'الرقم' (Number) with the value '44037082992', 'التاريخ انتهاء الرخصة' (License End Date) with the value '1446/03/13', and 'البلدية' (Municipality) with the value 'بلدية الحدوة الشمالية'. Below this, there is a section titled 'بيانات المالك الرئيسية' (Main Owner Data) with the following fields: 'اسم المالك / المنشأة' (Owner Name / Establishment) with the value 'مؤسسة حمد للطب والبحوث والتكنولوجيا', and 'هوية المالك' (Owner ID) with the value '1444/03/13'. At the bottom right of the form, there is a green 'التقدم للطلب' (Apply) button.

8) في حال كانت الرخصة لها تصريح سينتهي خلال 30 يوم أو أقل؛ سيظهر الزر (تجديد) ليقوم المستخدم بالضغط عليه.



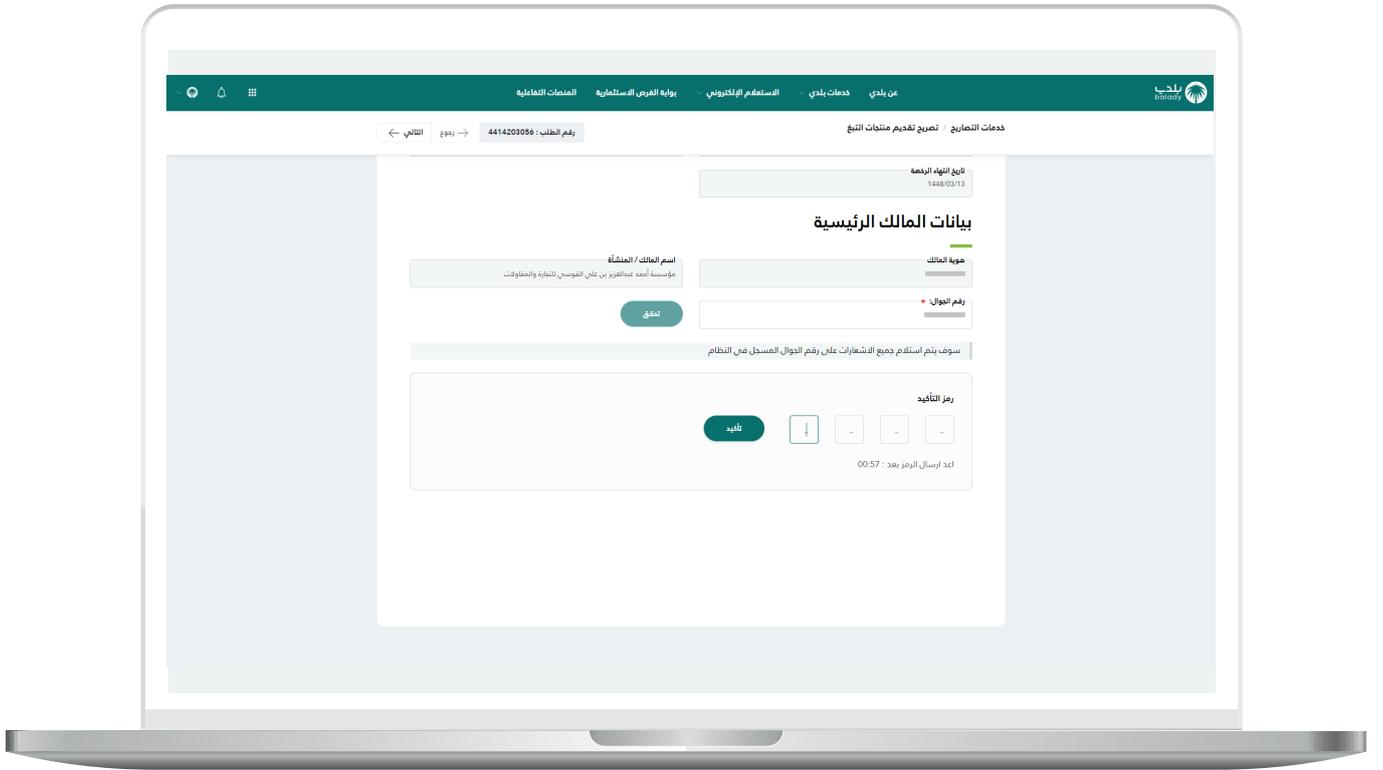
9) في حال كانت الرخصة لها تصريح سينتهي خلال أكثر من 30 يوم؛ سيمنع النظام إصدار تصريح جديد مع إظهار رسالة تنبيه بذلك.



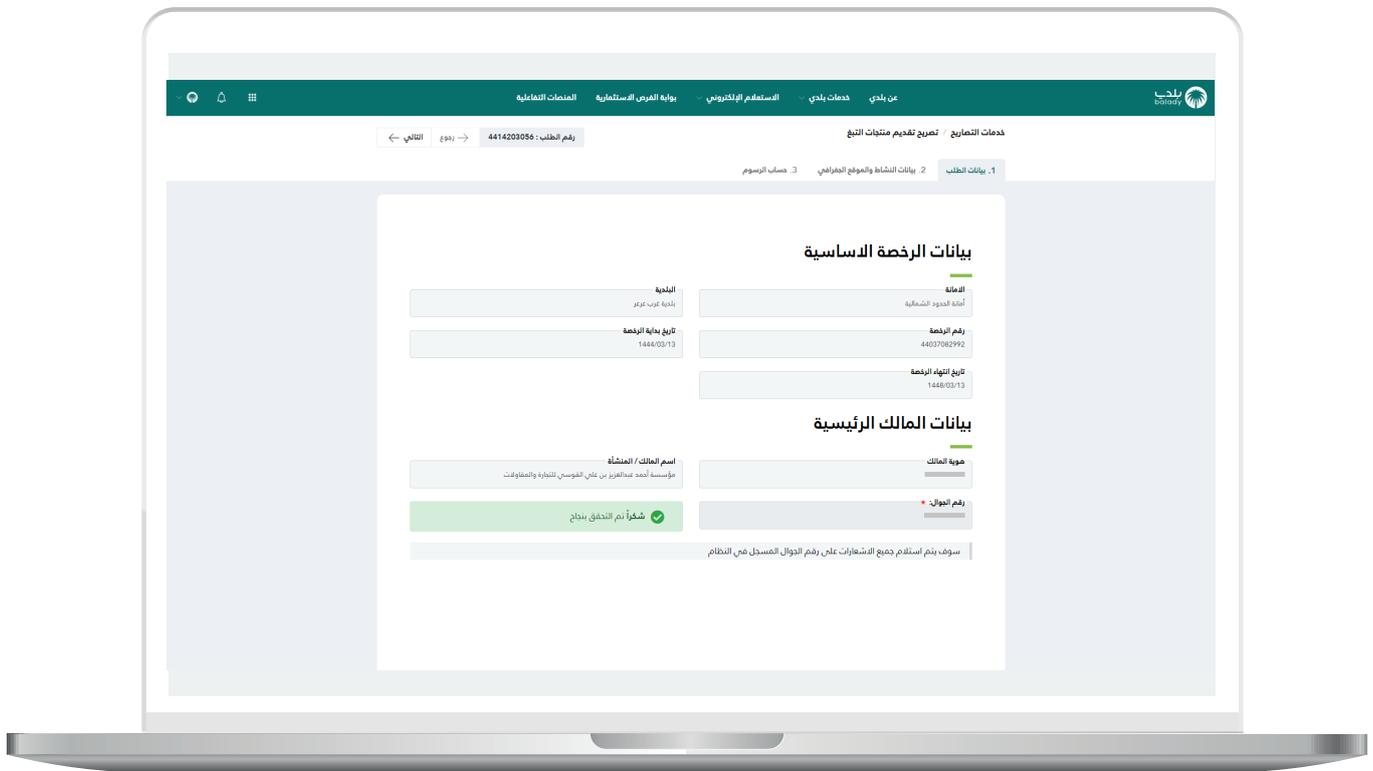
10) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل الطلب، وهي (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot shows a web form for submitting tobacco products. The form is displayed on a laptop screen. The browser's address bar shows the URL '4414201056'. The page title is 'خدمات التصاريح - تصريح تقديم منتجات التبغ'. The form is divided into two main sections: 'بيانات الرخصة الاساسية' (Basic License Data) and 'بيانات المالك الرئيسية' (Main Owner Data). The 'بيانات الرخصة الاساسية' section includes fields for 'البلدية' (Municipality) with the value 'بلدية جرد عرعر', 'رقم الرخصة' (License Number) '44537082992', and 'تاريخ انتهاء الرخصة' (License Expiry Date) '1448/03/13'. The 'بيانات المالك الرئيسية' section includes fields for 'اسم المالك / المنشأة' (Owner/Company Name) 'مؤسسة محمد بن صالح الخوسري للتجارة والمقاولات', 'هوية المالك' (Owner ID), and 'رقم الجوال' (Mobile Number). A green 'تحقق' (Check) button is located below the 'رقم الجوال' field. At the bottom of the form, a note states: 'سوف يتم استلام جميع الشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام' (All logos will be received on the registered mobile number). The page also features a navigation menu at the top with options like 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة الفرص الاستثمارية', and 'المنتجات المتعلّقة'.

11) ثم يتم إرسال رمز إلى جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل التالي.

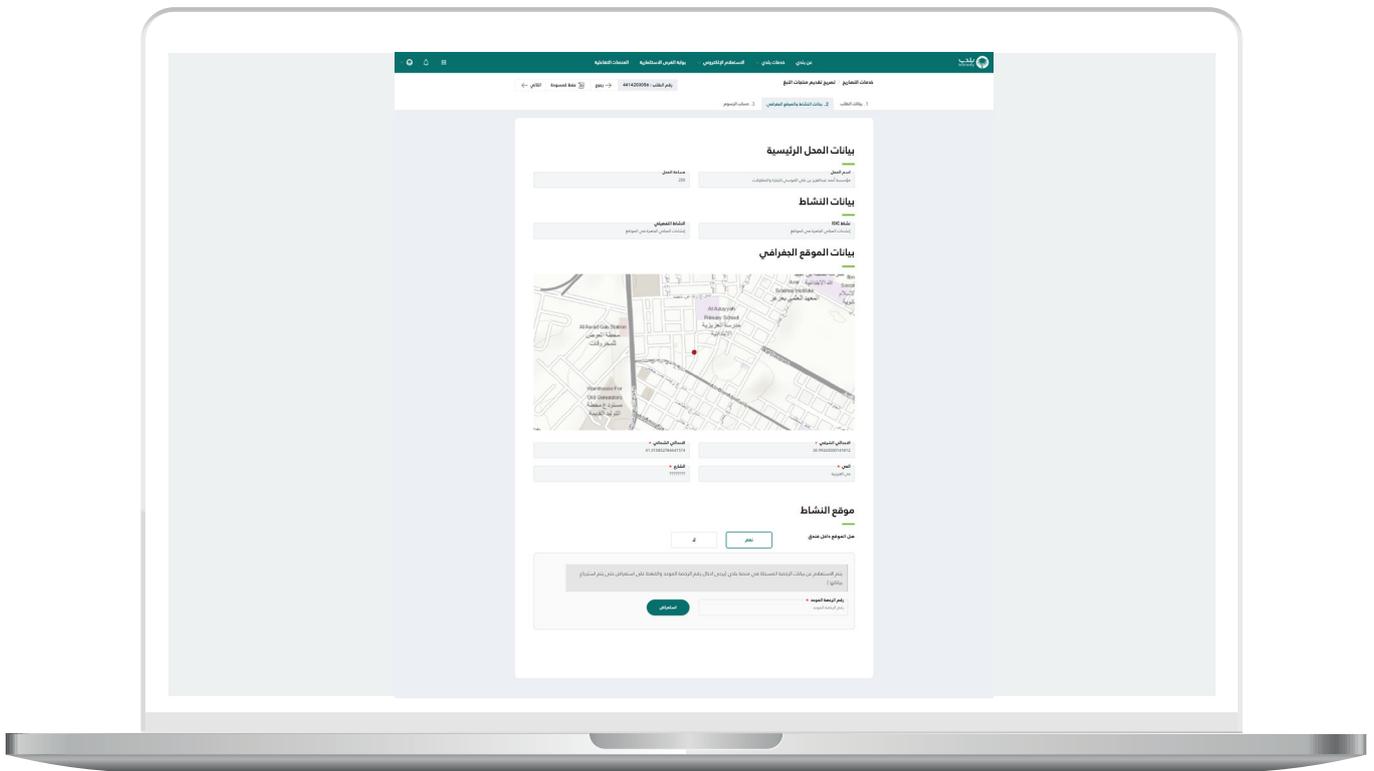


12) وبعدها تظهر رسالة تفيد بنجاح عملية التحقق كما في الشكل التالي.  
ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة الثانية.

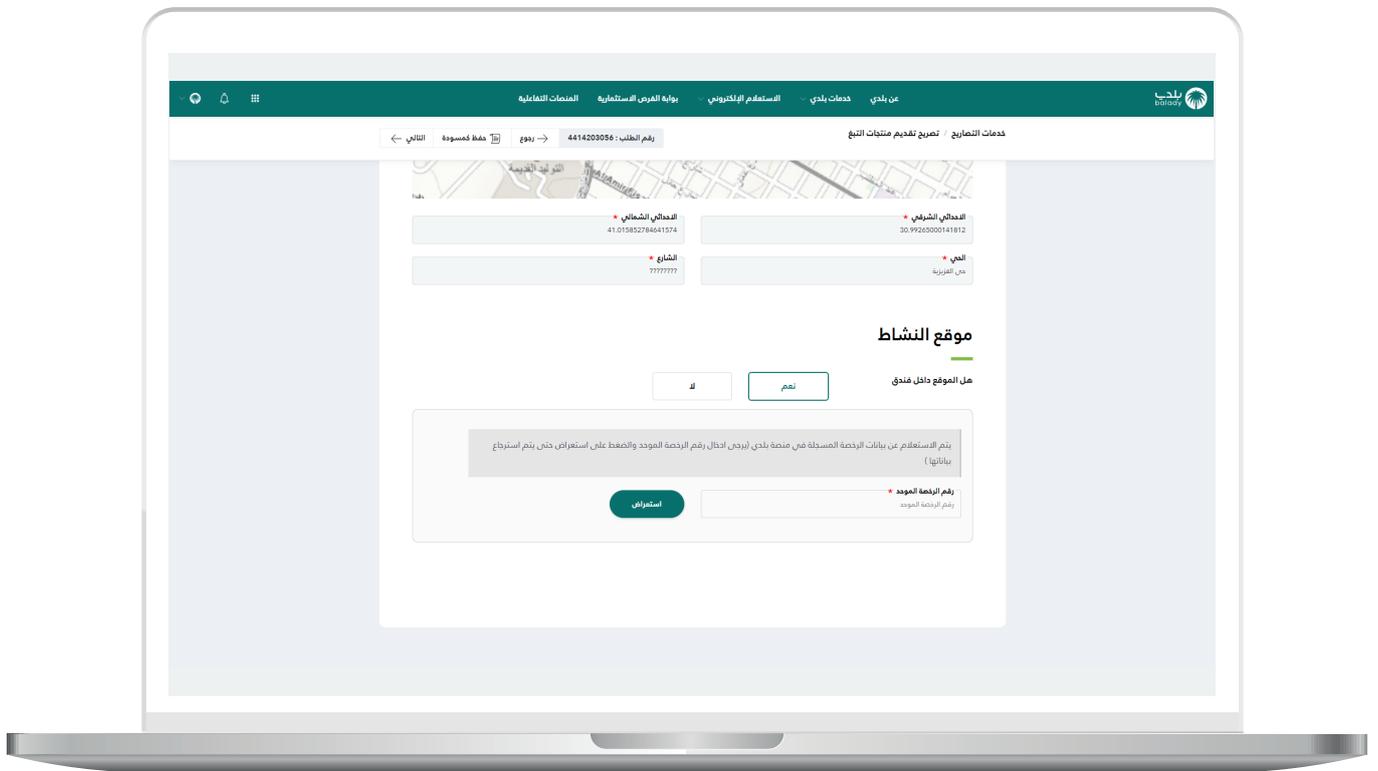


13) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات الموقع الجغرافي) كما في الشكل التالي.

ثم يختار المستخدم موقع النشاط، هل الموقع داخل فندق أم لا، من خلال الخيارات (نعم، لا).

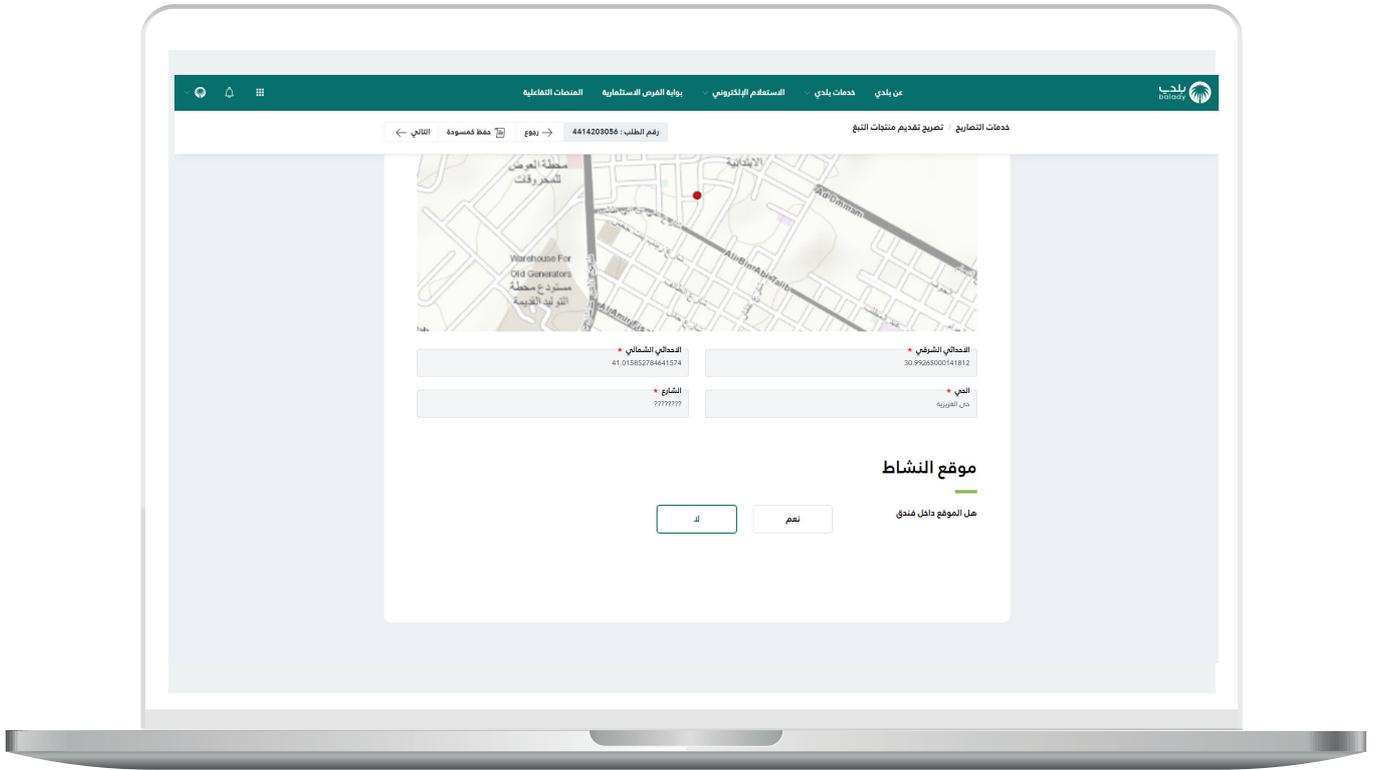


14) وفي حال اختيار الخيار (نعم) يظهر الحقل (رقم الرخصة الموحد) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض) لكي يتم الاستعلام عن بيانات الرخصة المسجلة في منصة بلدي.

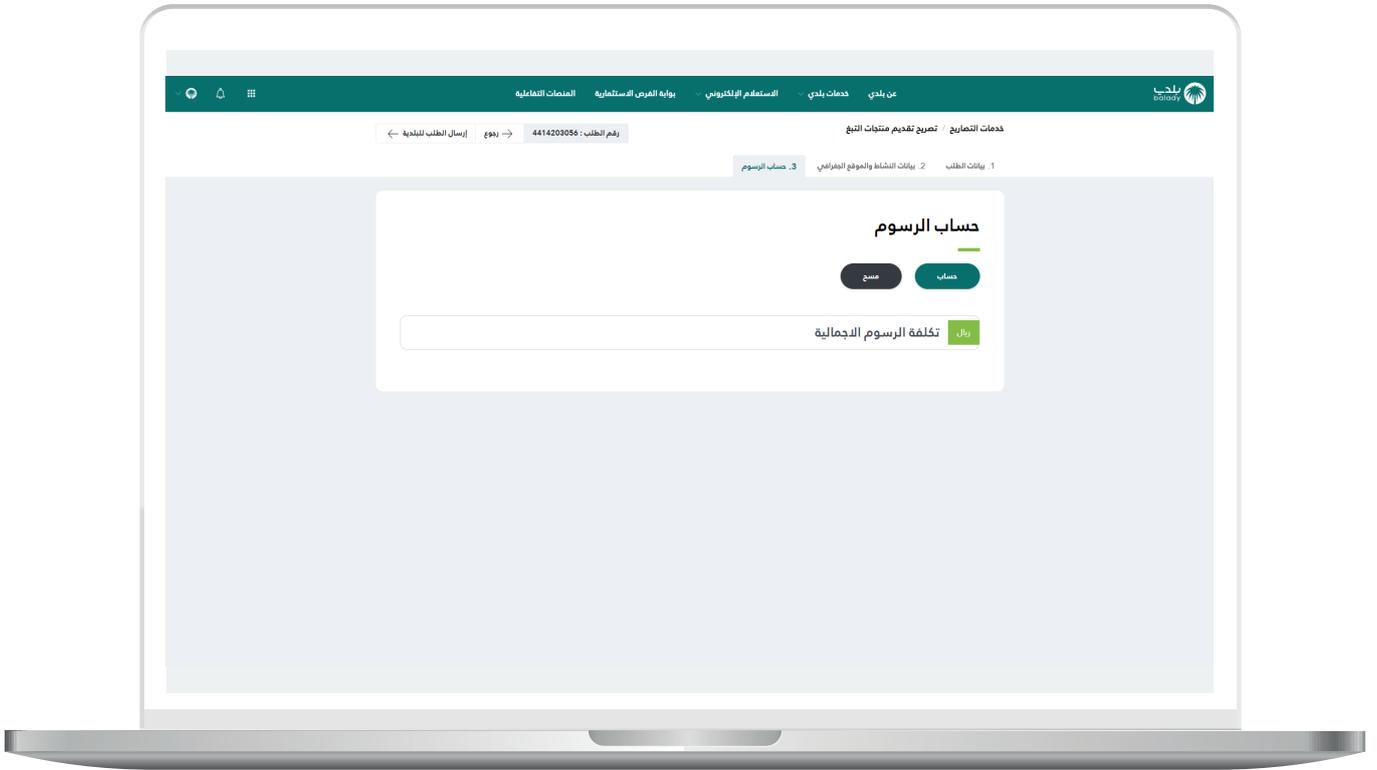


15) أما في حال اختيار الخيار (لا) لا يظهر حقول جديدة.

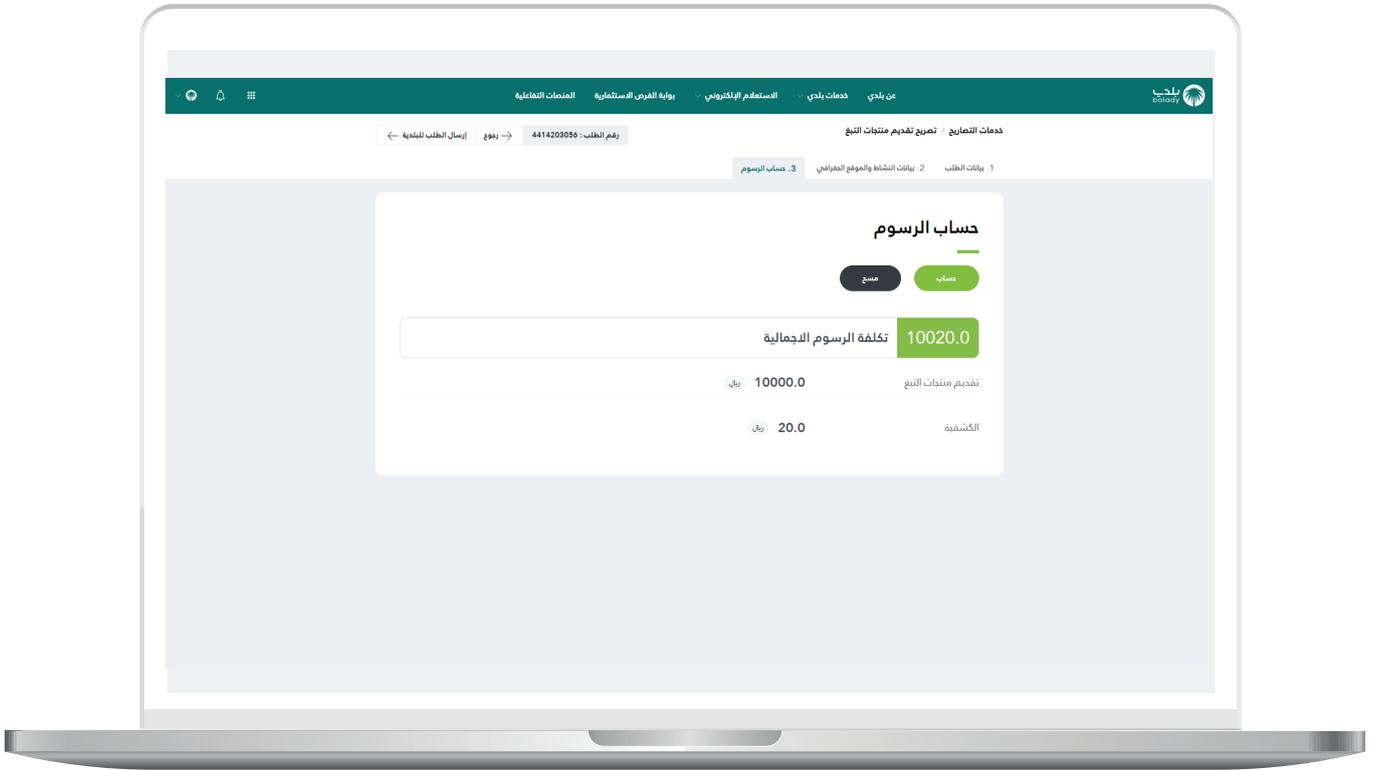
ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



16) ثم تظهر آخر مرحلة، وهي مرحلة (حساب الرسوم)، حيث يتم الضغط على الزر (حساب) لحساب تكلفة المقابل المالي الإجمالية.

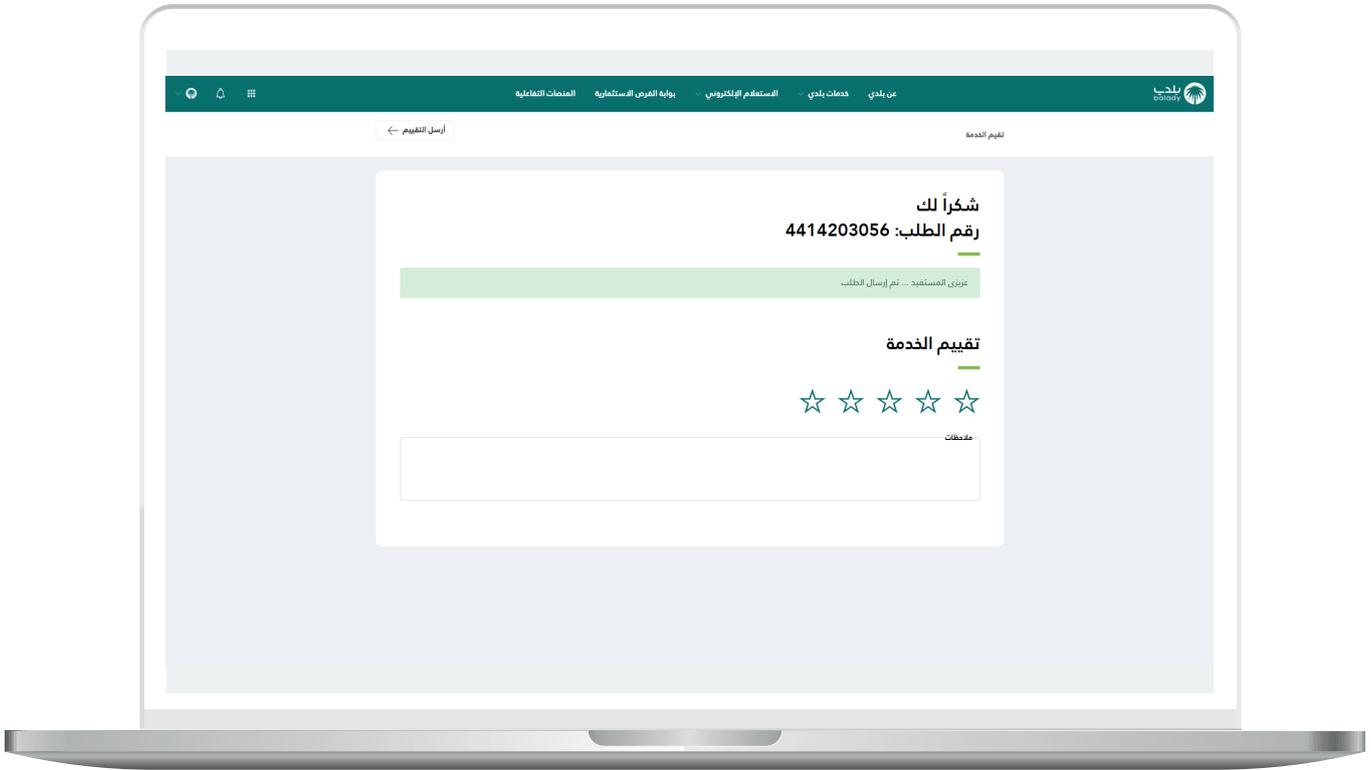


17) بعدها يتم إظهار تكلفة الرسوم الإجمالية، كما في الشكل أدناه، ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب للبلدية) لإرسال الطلب إلى موظفي البلدية، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

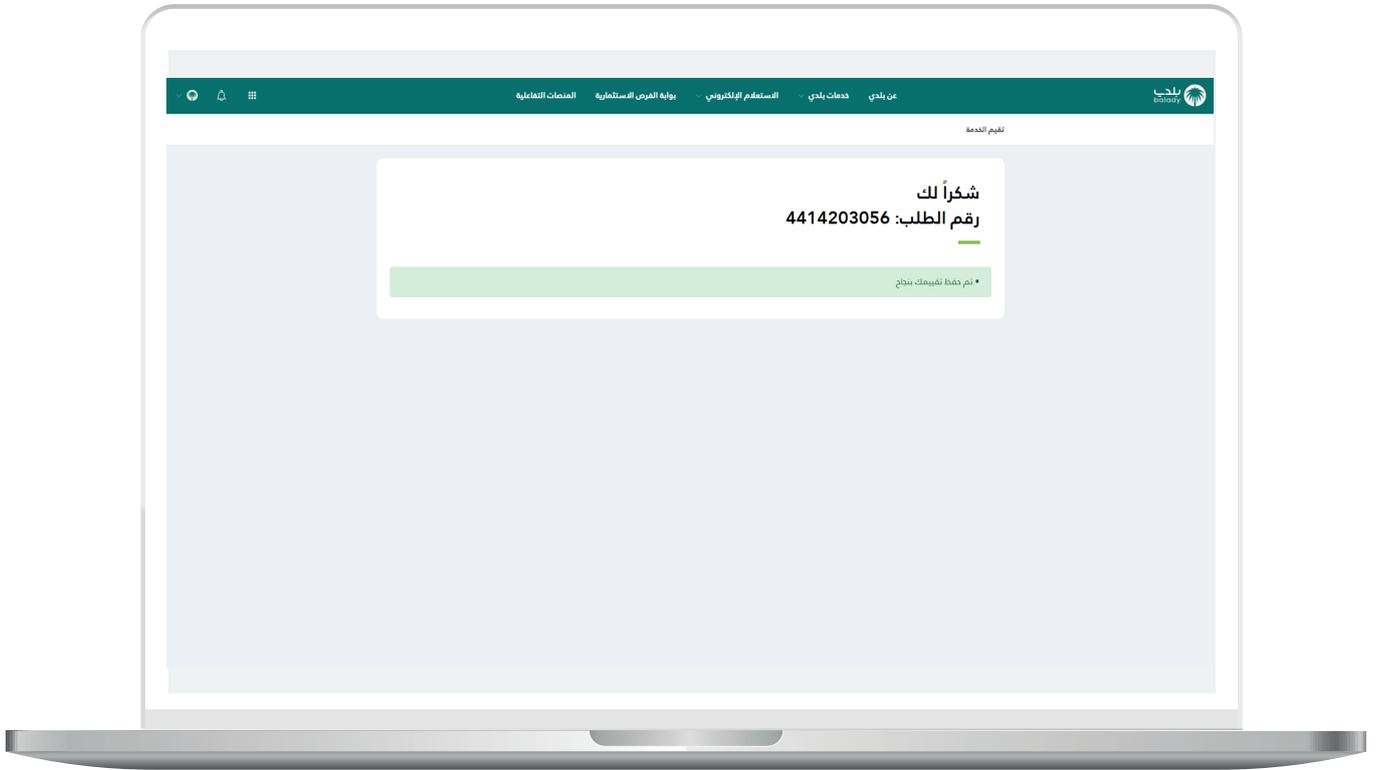


18) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه.

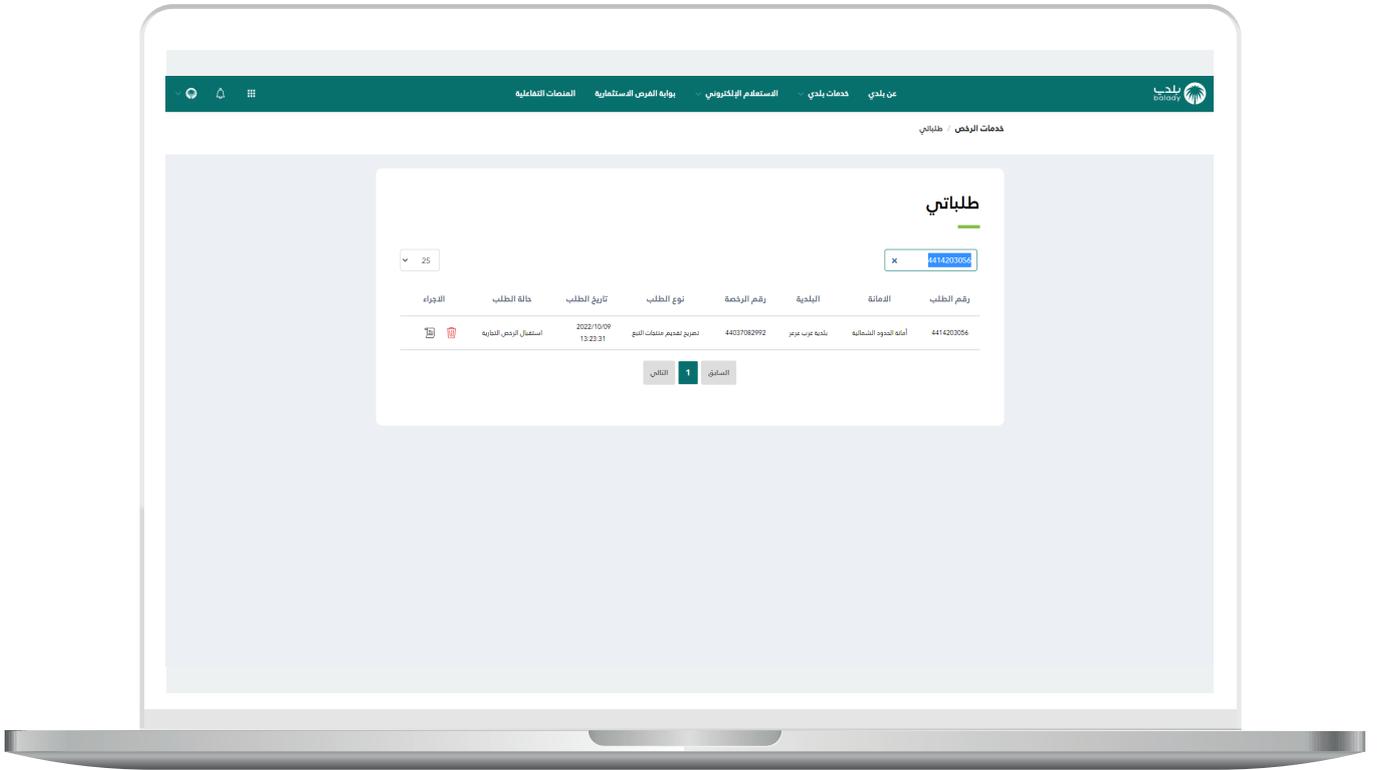
كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



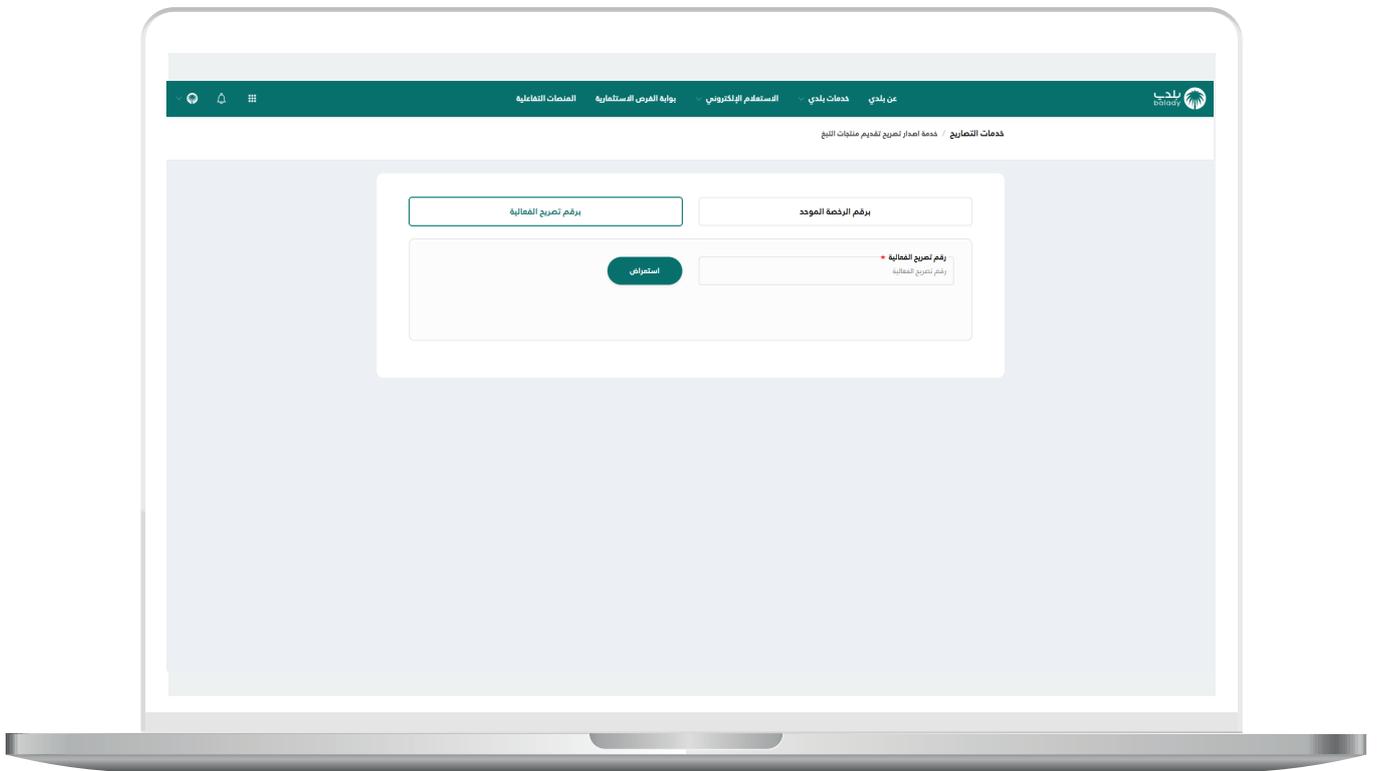
19) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



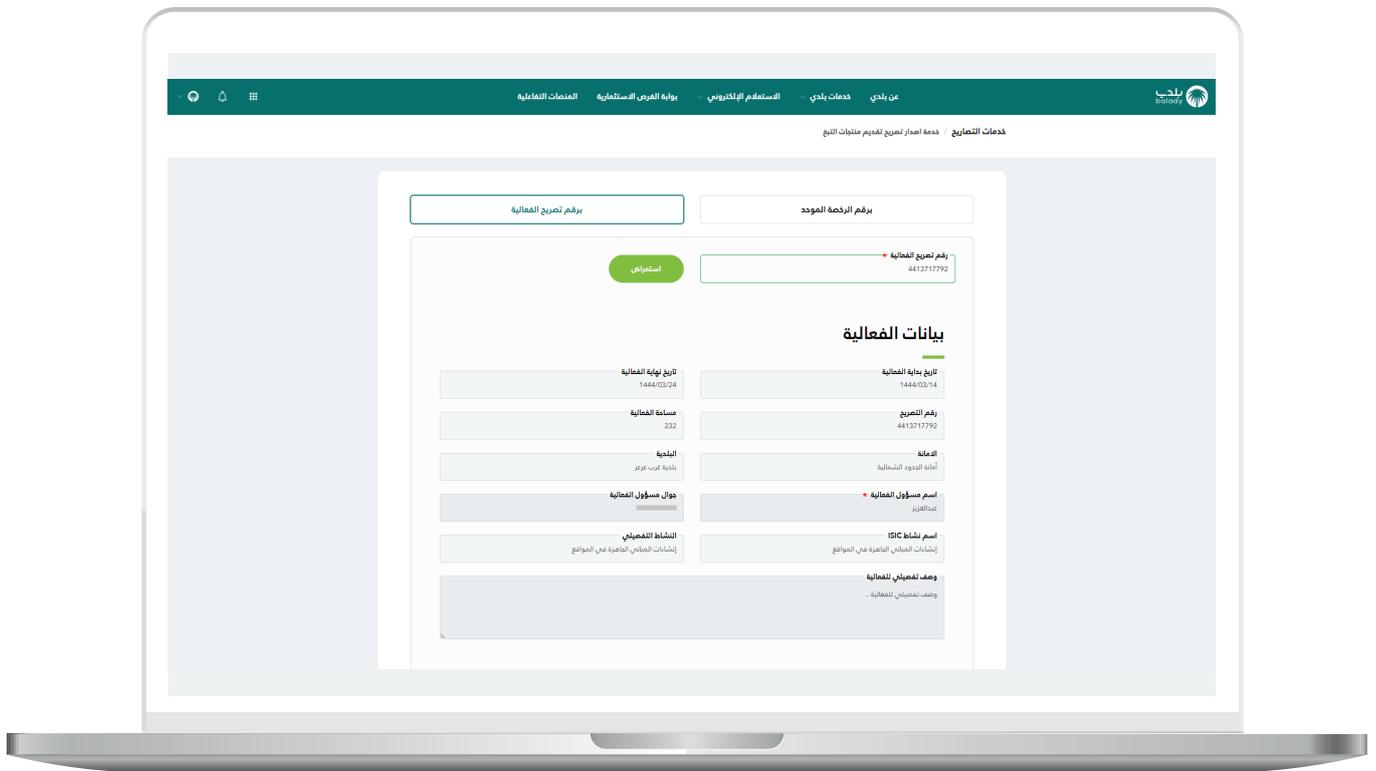
(20) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه.



21) في حال اختيار الخيار (برقم تصريح الفعالية)، يتم إدخال قيمة الحقل (رقم تصريح الفعالية) ثم الضغط على الزر (استعراض) كما في الشكل التالي.



(22) وفي حال كان رقم التصريح المدخل صحيح؛ يتم استرجاع بيانات الفعالية كما في الشكل التالي.



23) ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب).

ملاحظة:

- الرخصة ليس لها تصريح ساري - سيظهر زر (التقدم للطلب).
- الرخصة لها تصريح ينتهي خلال 30 يوم أو أقل - سيظهر زر (تجديد).
- الرخصة لها تصريح ينتهي خلال أكثر من 30 يوم - يمنع النظام إصدار تصريح.

The screenshot shows a web application interface for applying for a tobacco license. The page is titled 'خدمات التصاريح' and 'خدمة إصدار تصريح لتقديم منتجات التبغ'. The form is divided into several sections:

- رقم الترخيص:** 4412717792
- الكمية:** أمانة الحدود الشمالية
- اسم مسؤول العملية:** عبدالقادر
- اسم نشاط كسب:** إشارات المصالح الخاصة من المواقع
- وصف تفصيلي للنشاط:** وصف تفصيلي للنشاط
- بيانات المالك الرئيسية:**
  - اسم المالك / المنشأة:** مؤسسة أحمد عبدالقادر بن علي الفوسني للتجارة والمقاولات
  - هوية المالك:** [Field]
- التقدم للطلب:** [Button]

24) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل الطلب، وهي (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقول (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot displays a web application interface for submitting tobacco products. The page is titled 'بيانات الطلب' (Request Data) and is part of a multi-step process. The main content area is divided into two sections: 'بيانات الفعالية' (Effectiveness Data) and 'بيانات المالك الرئيسية' (Main Owner Data).

**بيانات الفعالية (Effectiveness Data):**

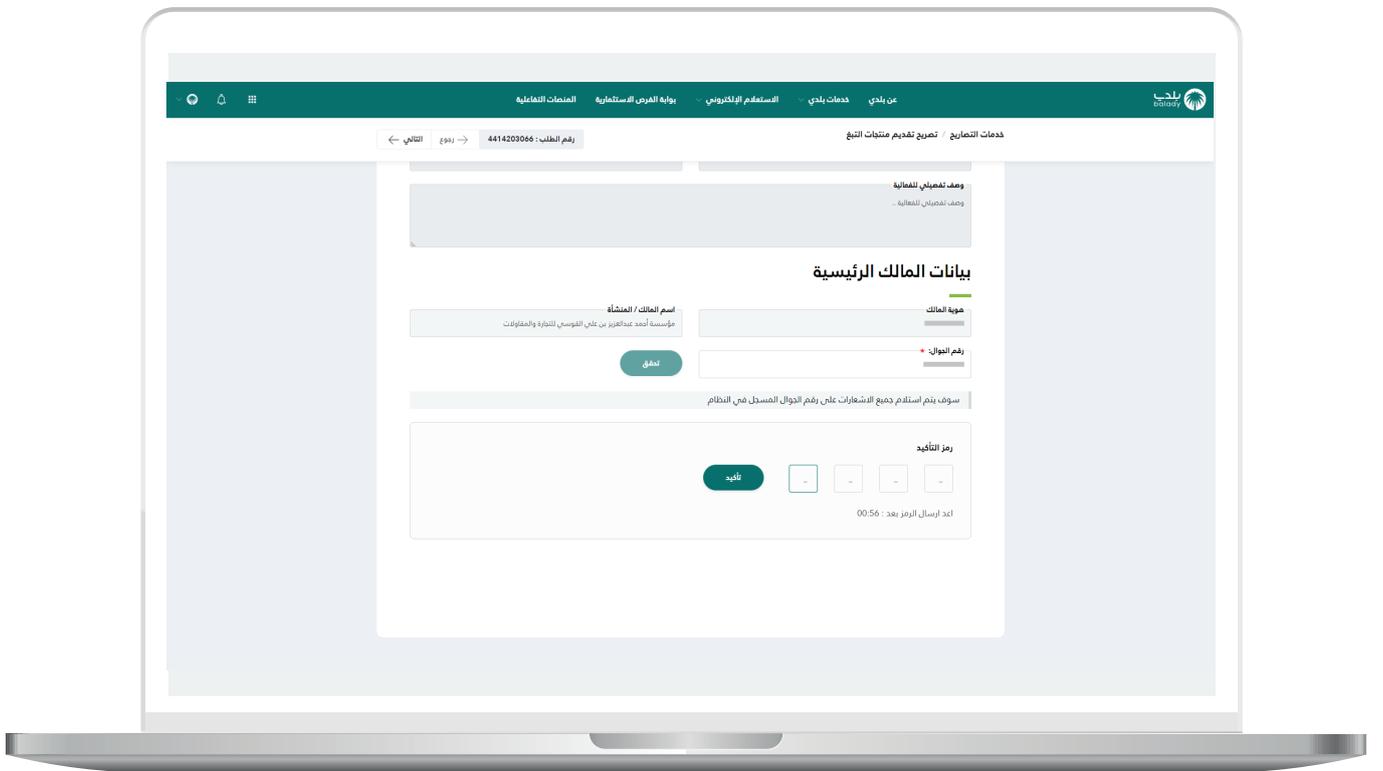
- الفعالية:
- التاريخ:
- رقم التصريح:
- اسم مسؤول الفعالية:
- وصف تفصيلي للفعالية:

**بيانات المالك الرئيسية (Main Owner Data):**

- اسم المالك / المؤسسة:
- موقع المكتب:
- رقم الجوال:

At the bottom of the form, there is a green button labeled 'تحقق' (Check) and a note: 'سوف يتم استكمال جميع التفاصيل على رقم الجوال المسجل في النظام' (All details will be completed on the registered mobile number in the system).

25) ثم يتم إرسال رمز إلى جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل التالي.



(26) وبعدها تظهر رسالة تفيد بنجاح عملية التحقق كما في الشكل التالي.

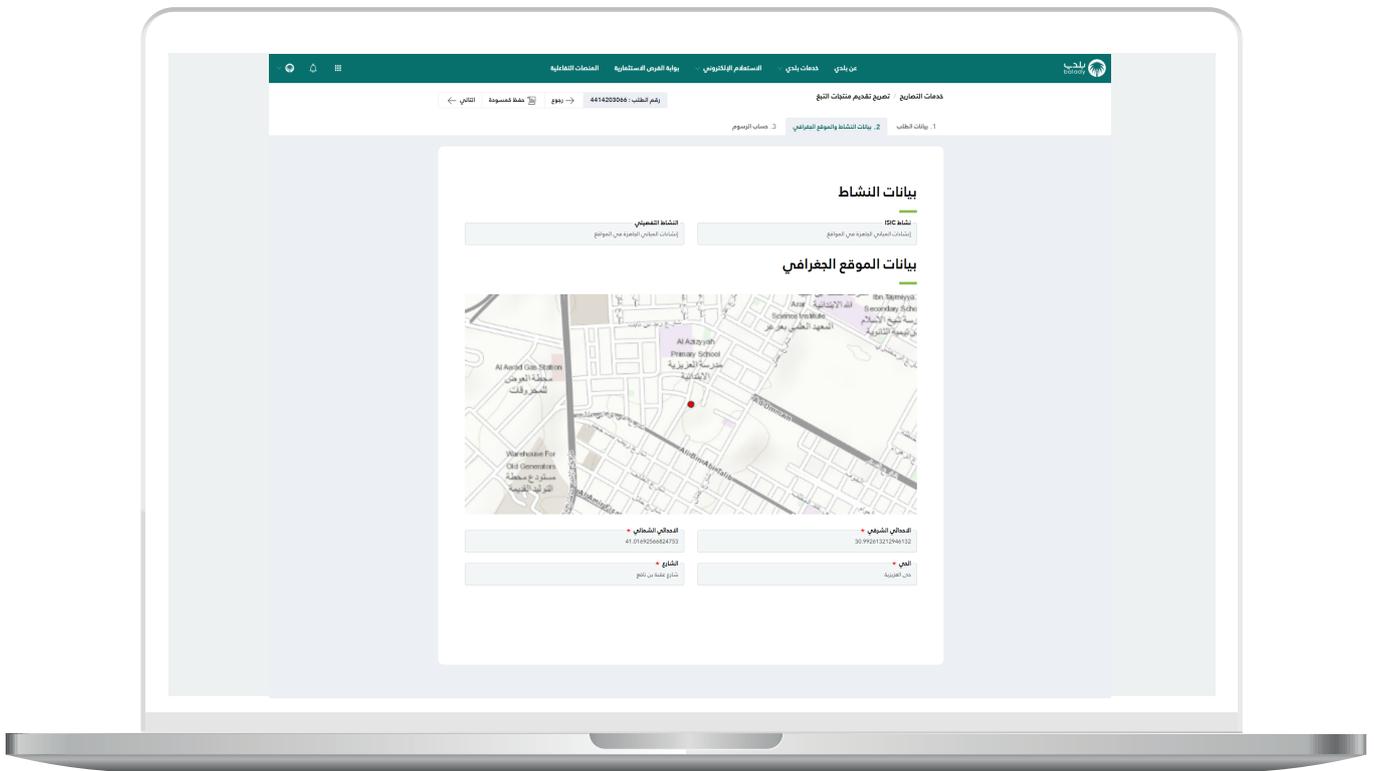
ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة الثانية.

The screenshot shows a web application interface for tobacco product registration. The interface is displayed on a laptop screen. The top navigation bar is green and contains the logo of the Ministry of Health and various menu items: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستثمارية', and 'المنتجات التبغية'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'خدمات التصاريح > تصريح تقديم منتجات التبغ'. The main content area is a form with the following fields and buttons:

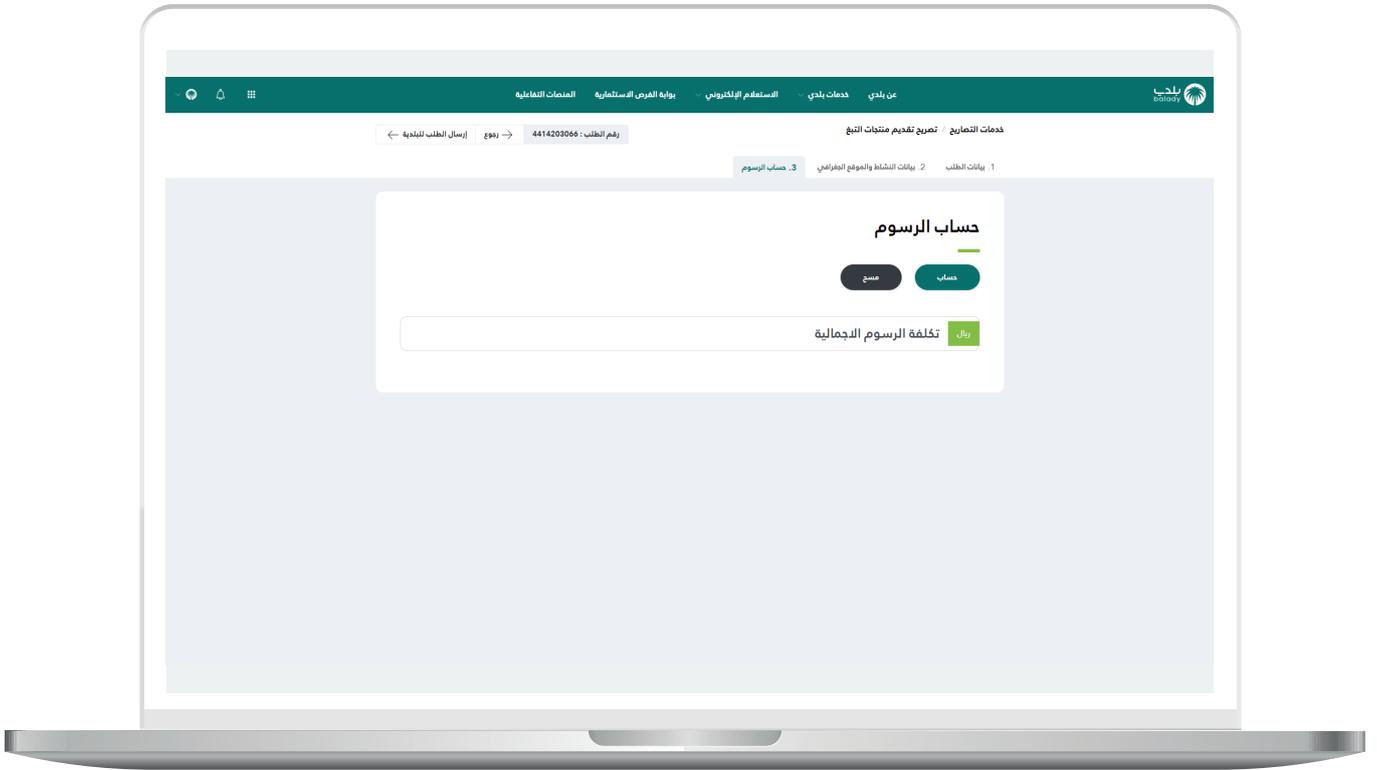
- رقم الطلب:** 4414203066
- رقم التصريح:** 4413717792
- مساحة التعبئة:** 232
- اسم مسؤول التعبئة:** عبدالمعز
- جوال مسؤول التعبئة:** [Field]
- وصف تعبئتي للتبغية:** وصف تعبئتي للتبغية
- بيانات المالك الرئيسية:**
  - اسم المالك / المنشأة:** مؤسسة أحمد عبدالعزیز بن علي الفوسی للتجارة والمعاملات
  - هوية المالك:** [Field]
  - رقم الجوال:** [Field]
  - سوف يتم استخدام جميع الاشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام**
- شكراً تم التحقق بنجاح** (Green button)

27) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات الموقع الجغرافي) كما في الشكل التالي.

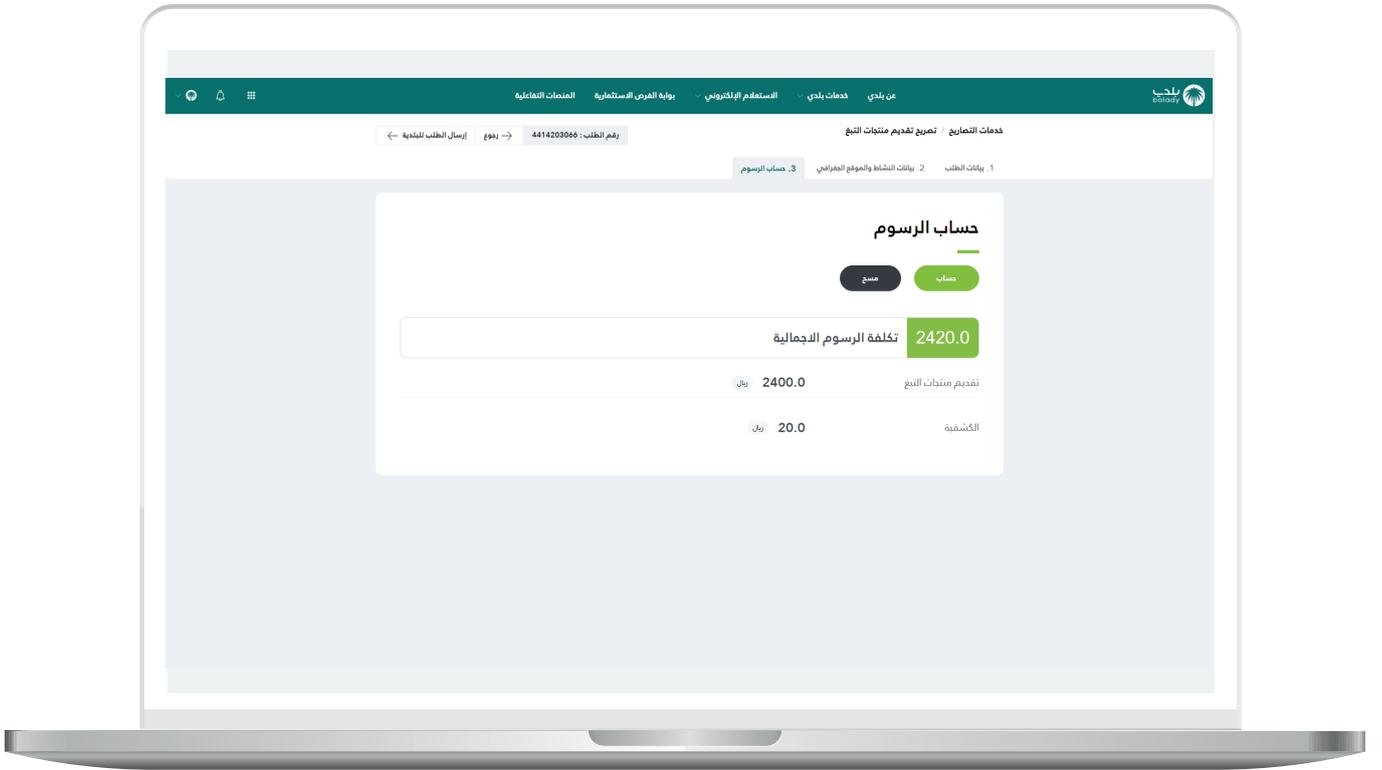
ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



28) ثم تظهر آخر مرحلة، وهي مرحلة (حساب الرسوم)، حيث يتم الضغط على الزر (حساب) لحساب تكلفة المقابل المالي الإجمالية.

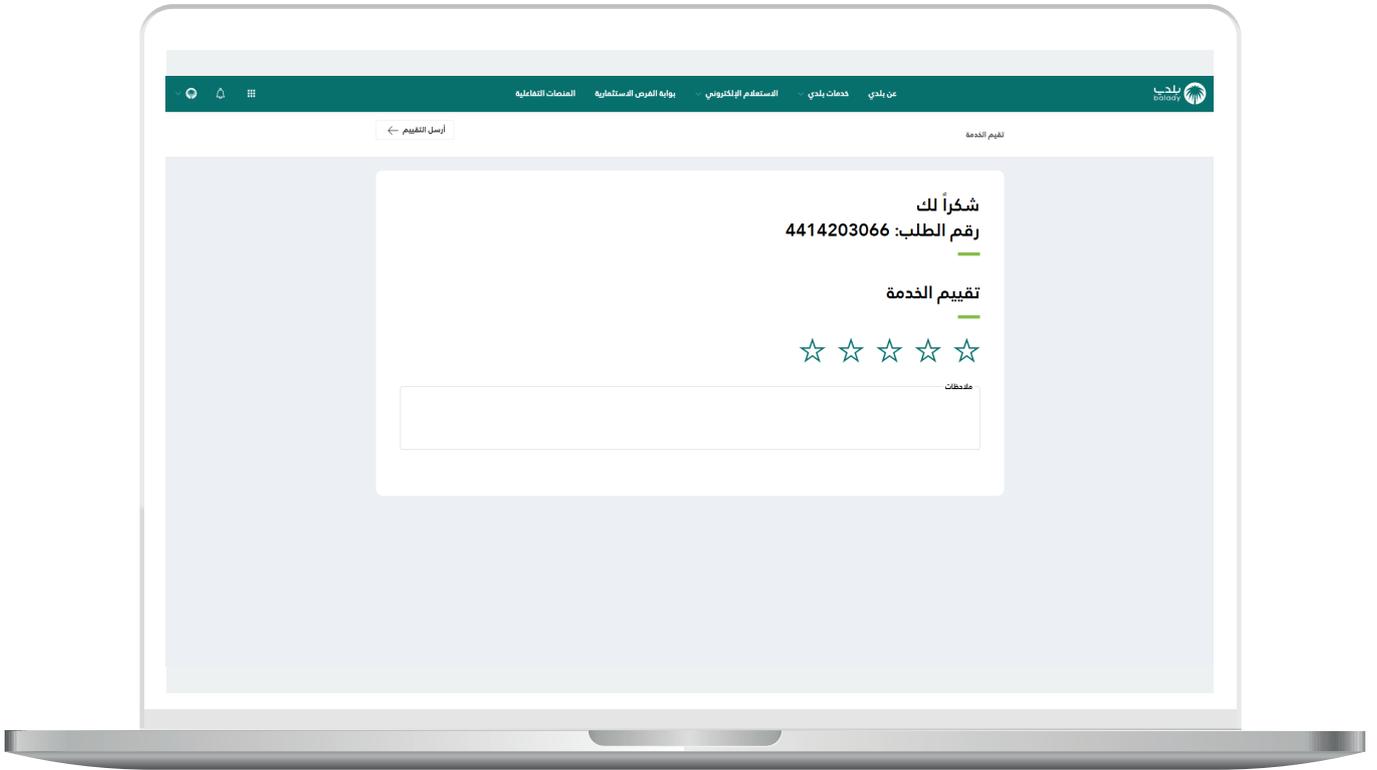


29) بعدها يتم إظهار تكلفة الرسوم الإجمالية، كما في الشكل أدناه، ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب للبلدية) لإرسال الطلب إلى موظفي البلدية، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

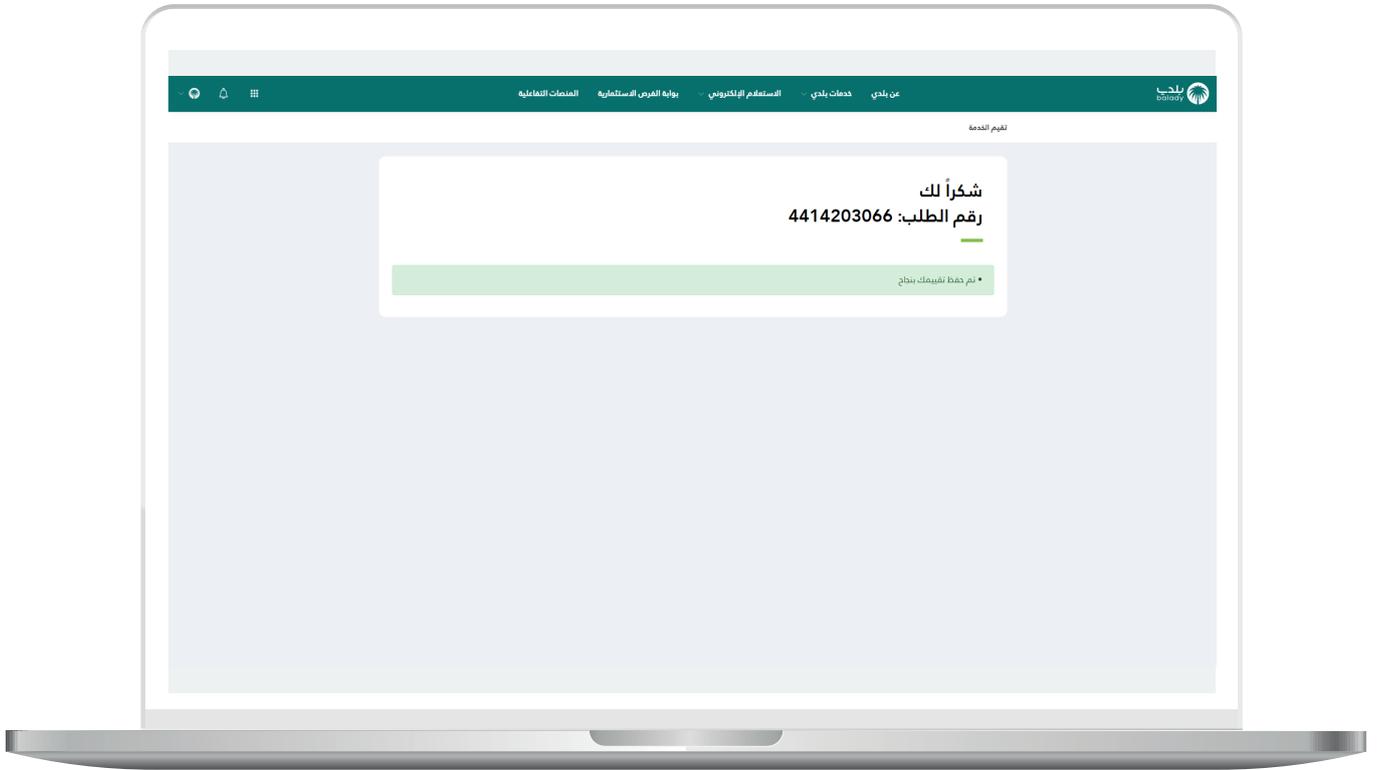


30) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه.

كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

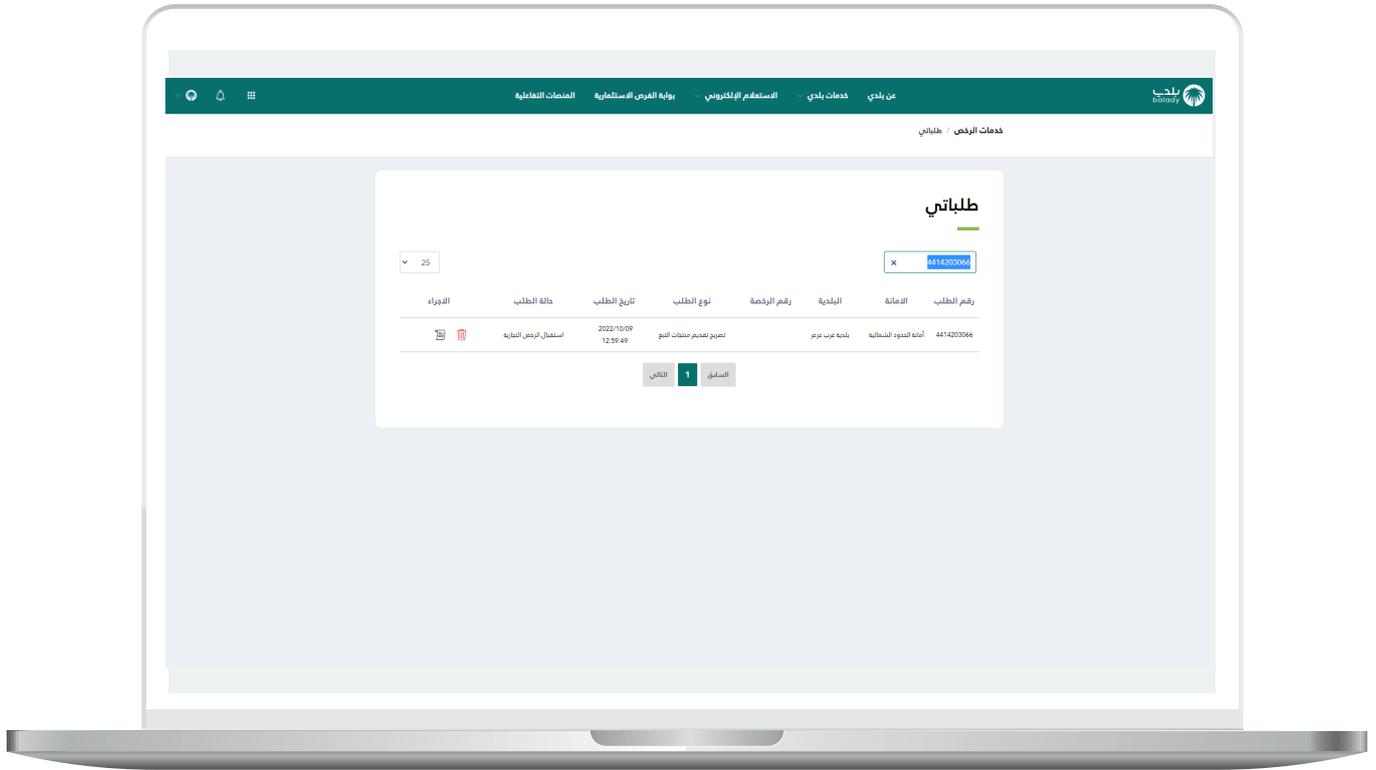


31) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



## متابعة الطلب

(1) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة الطلب.



2) وبعد الضغط على رمز الورقة يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web application interface for submitting a request. The page is titled "خدمات الرخص التجارية" (Commercial Licenses Services) and includes a navigation menu with options like "عن بلدي", "خدمات بلدي", "الاستعلام الإلكتروني", "بوابة العرض الاستعلامية", "الخدمات التطبيقية", and "الاعتراض على الملاحظات البردية". The main content area is titled "بيانات مقدم الطلب" (Requester Information) and contains several input fields and sections:

- بيانات مقدم الطلب (Requester Information):**
  - الاسم: أحمد بن محمد العبدون
  - رقم هوية مقدم الطلب: [Input Field]
  - اسم مقدم الطلب: [Input Field]
  - عنوانه الشخصي: [Input Field]
  - الهاتف: [Input Field]
- بيانات الطلب (Request Details):**
  - تاريخ تقديم الطلب: [Input Field]
  - حالة الطلب: [Input Field]
  - استقبال الرخص التجارية: [Input Field]
- بيانات الرخصة التجارية (Commercial License Details):**
  - رقم الرخصة: 44025809093
  - تاريخ انتهاء الرخصة: 1449/02/11
  - اسم مالك الرخصة: شركة عكا الغربية
  - محل النشاط التجاري: [Input Field]
  - تاريخ بداية التصريح: [Input Field]
  - رقم الترخيص: 4412936227
  - محل النشاط مع الخدمة: [Input Field]
- ملاحظات على الطلب (Remarks):** [Input Field]

## رسائل SMS للمستخدم

أدناه الرسائل التي تصل للمستخدم بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستخدم،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 79390775132 الخاصة بتصريح تقديم منتجات التبغ للطلب رقم 5248137144 بمبلغ 0.02001 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771.

- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/>) (11382F46E2E1-survey/C016BF63-E31A-472D-BC27).

- تم إصدار التصريح رقم 5248137144 يمكنك طباعة الرخصة متضمنة بيانات التصريح.



## تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلادي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady\_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء |  @Balady\_CS

