



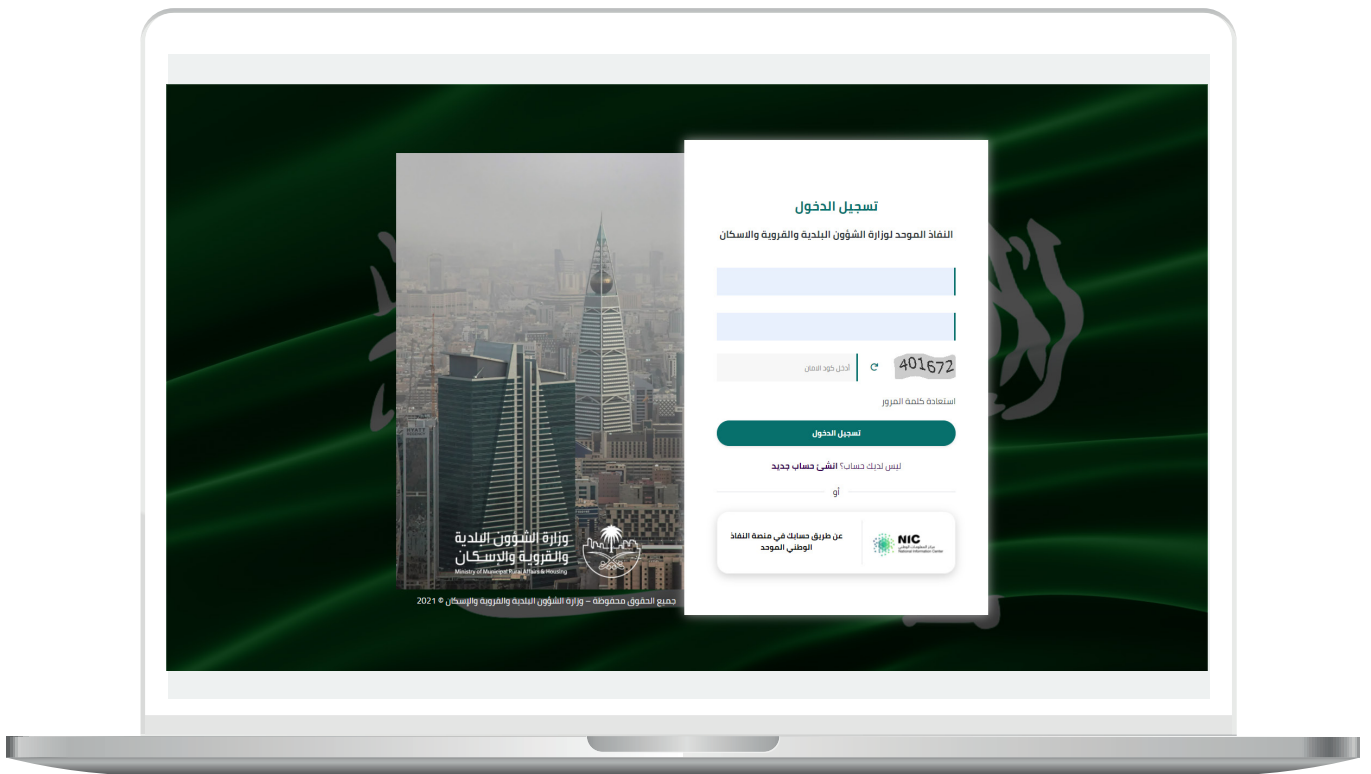
وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة إلغاء الشهادة الصحية

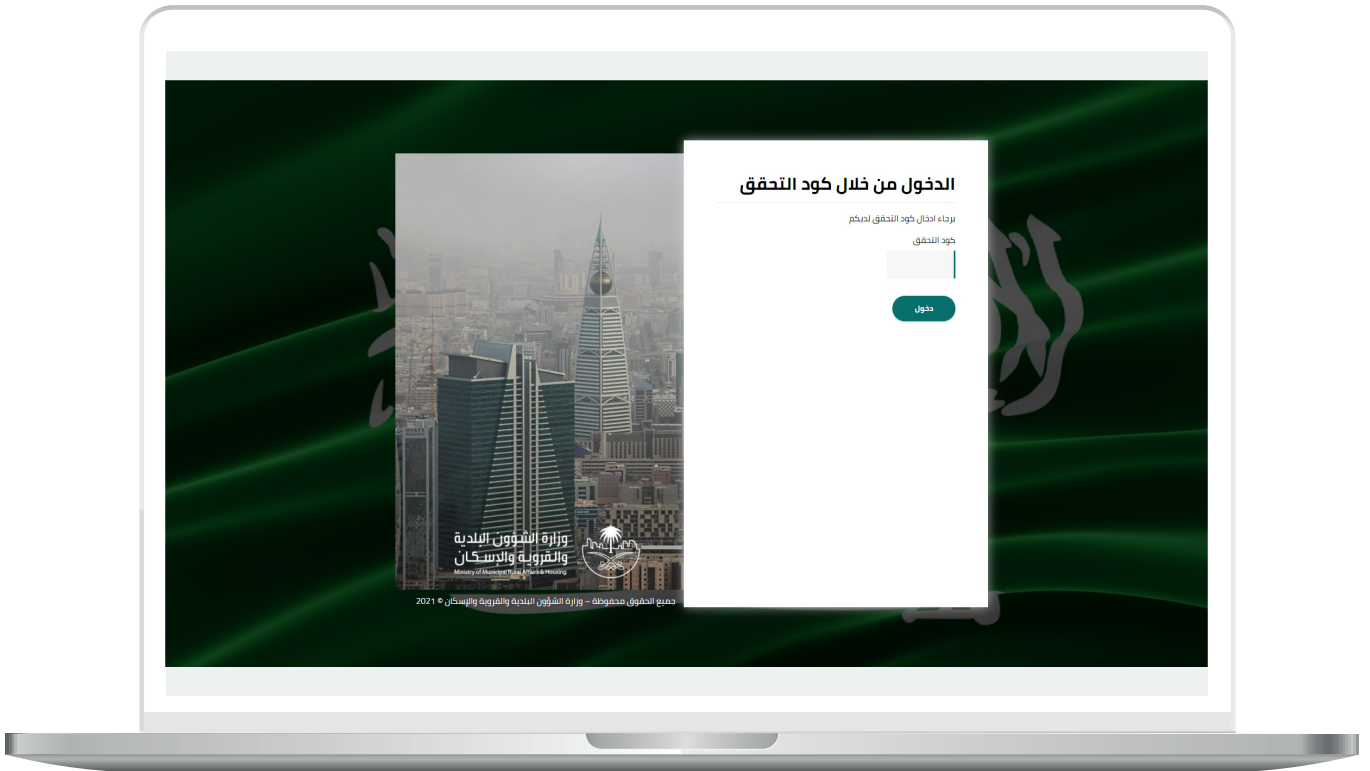
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

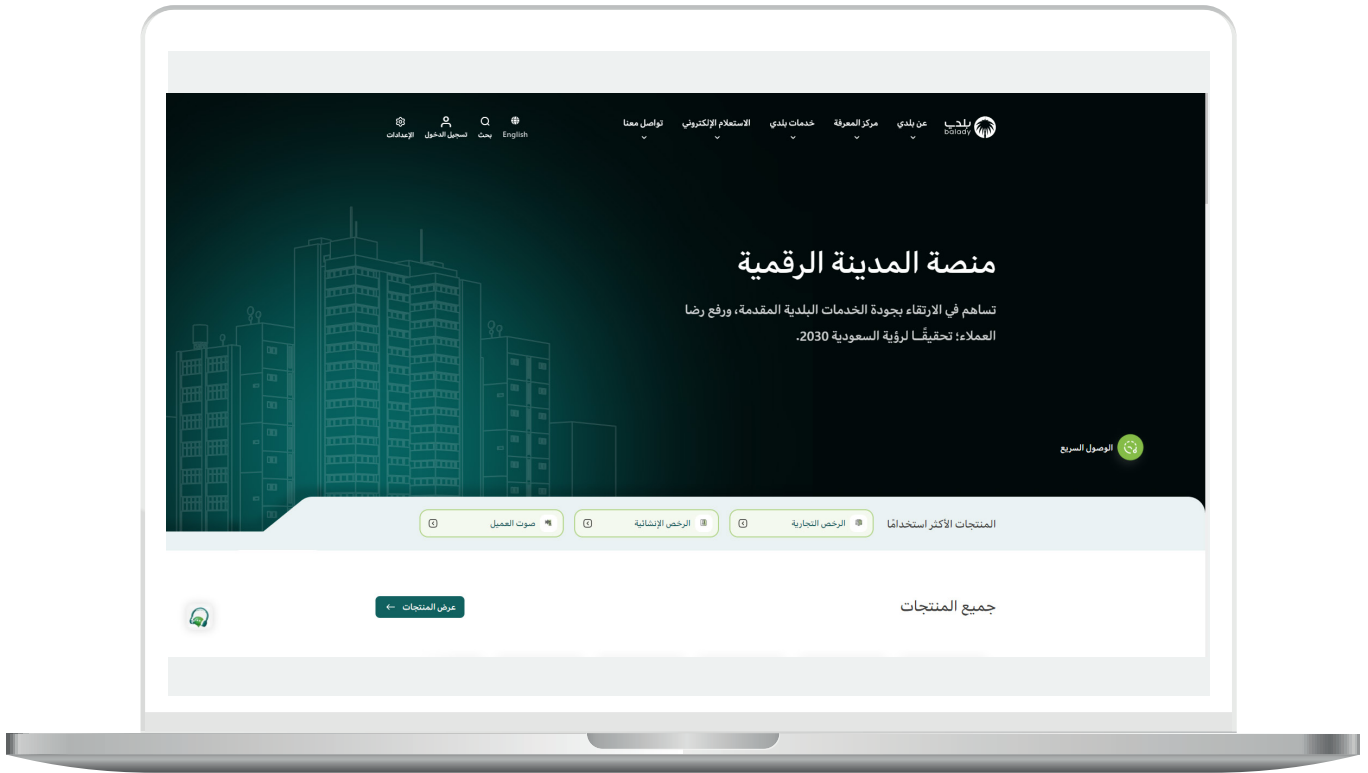


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

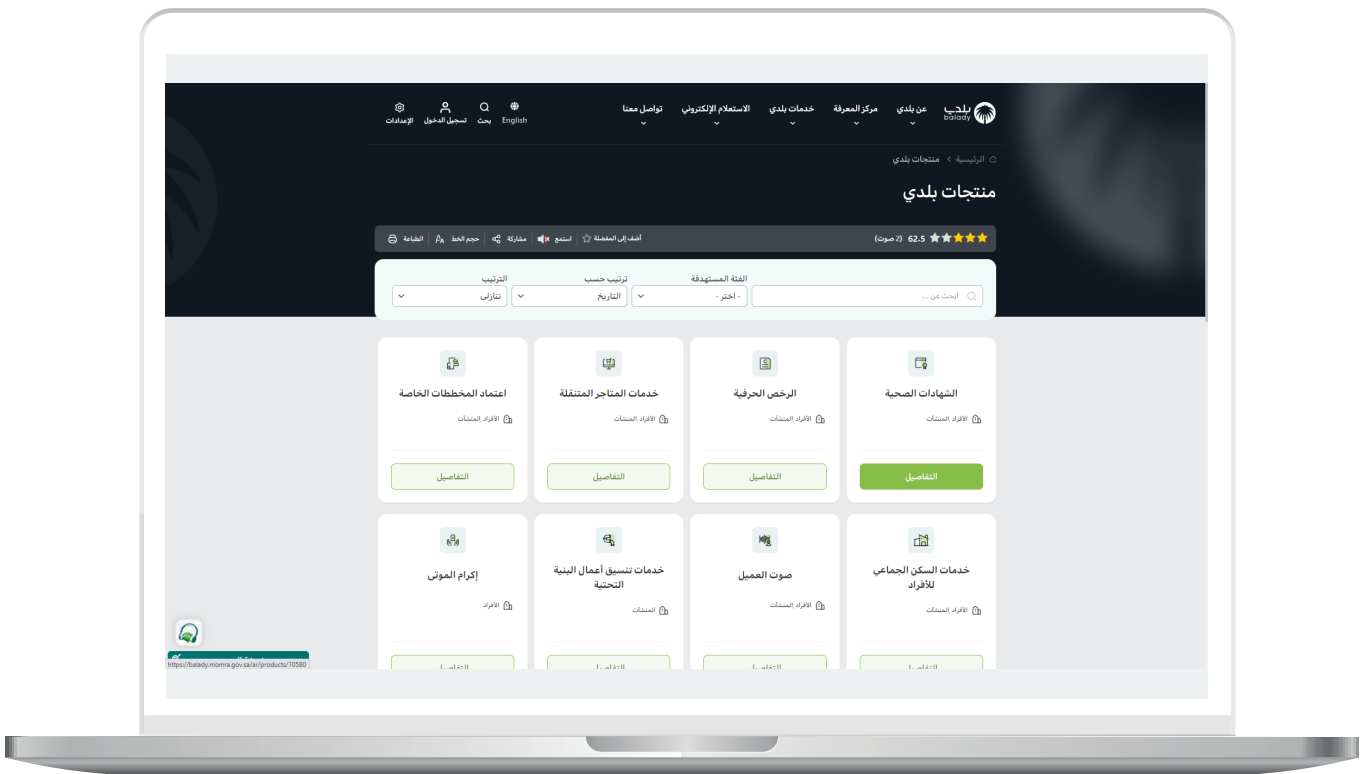


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

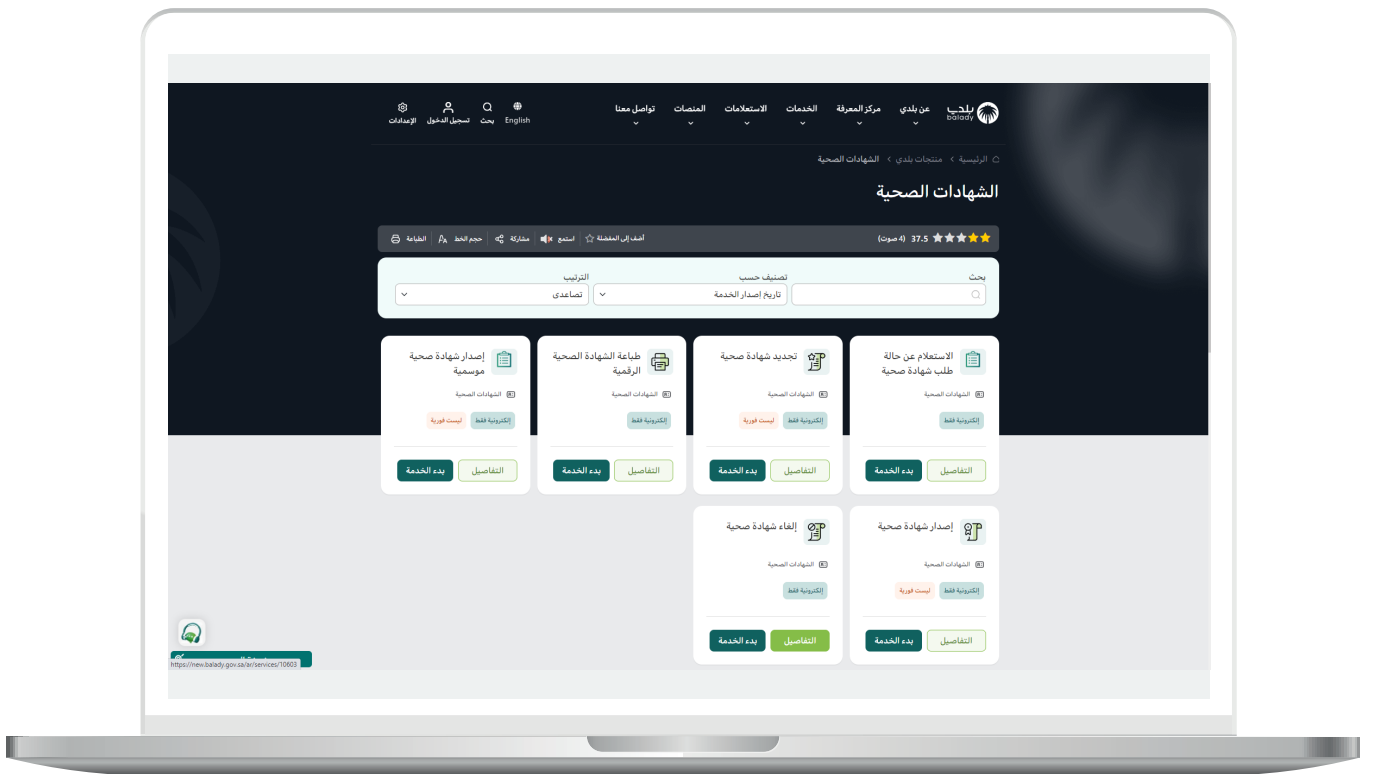
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



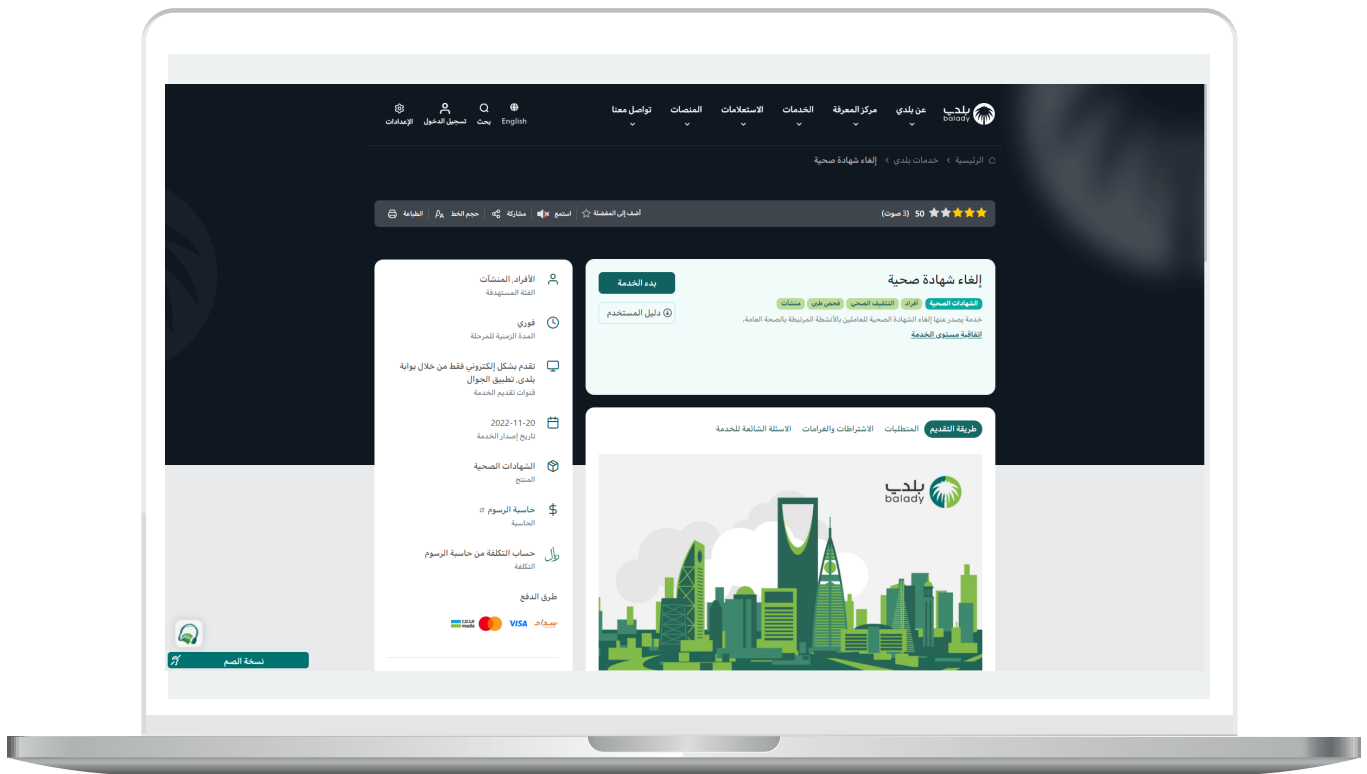
4) ثم يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من الخيار (الشهادات الصحية) كما في الشكل أدناه.



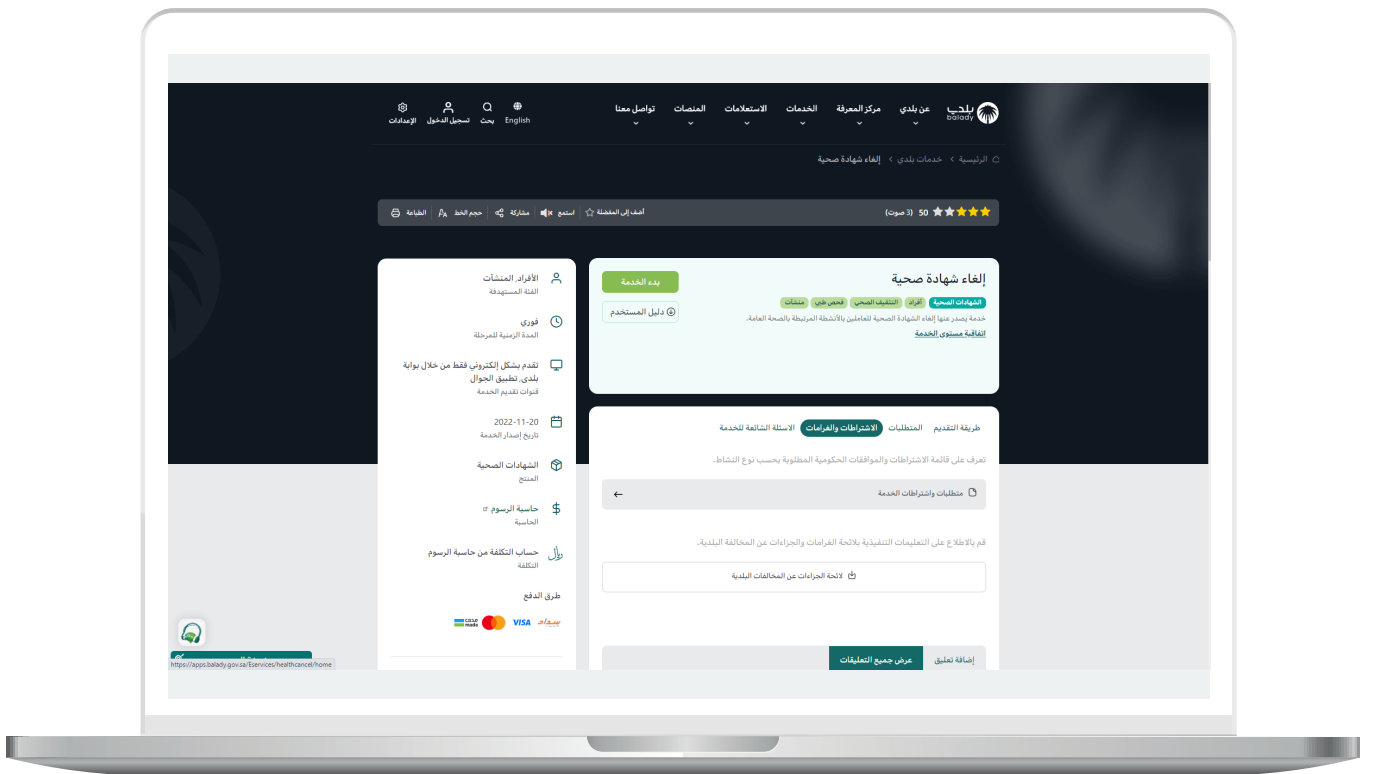
5) ثم يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من خدمة (إلغاء شهادة صحية) كما في الشكل التالي.



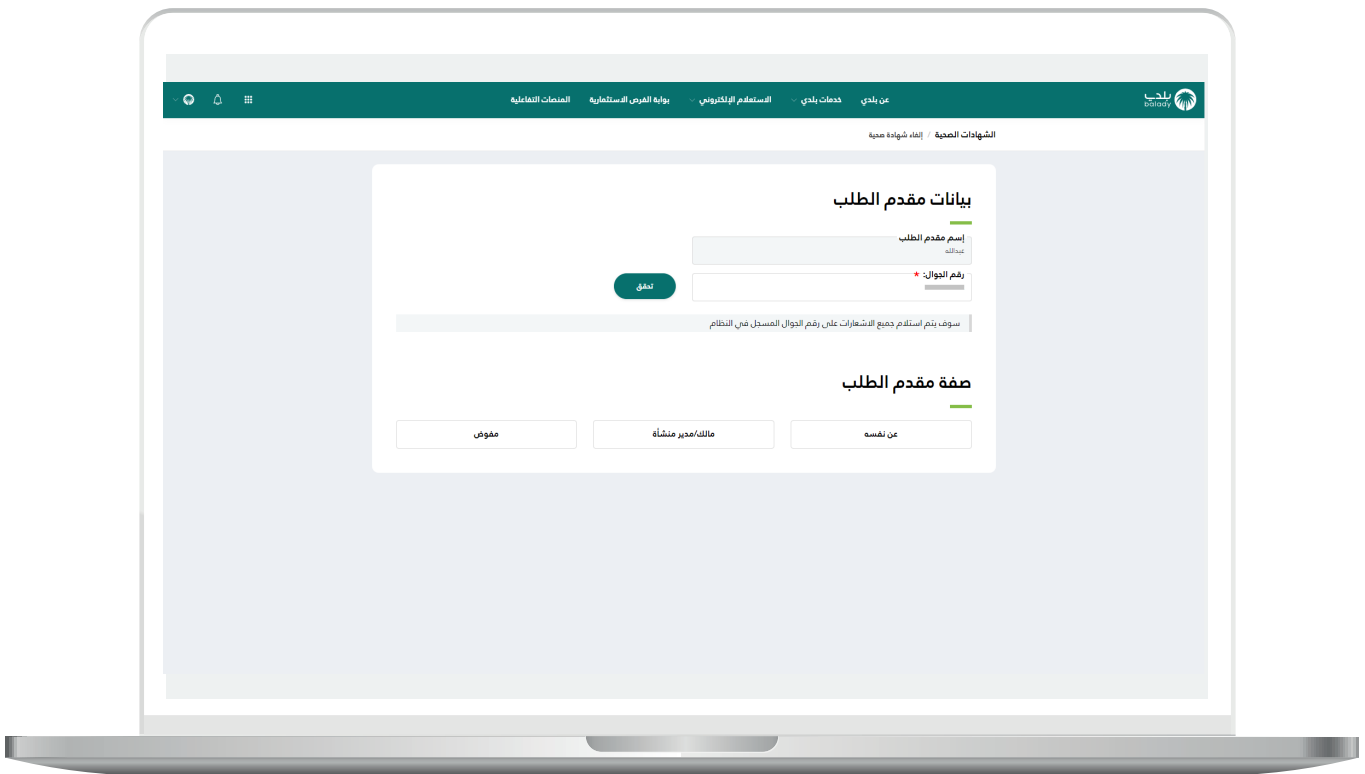
6) ثم تظهر شاشة تعريف الخدمة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



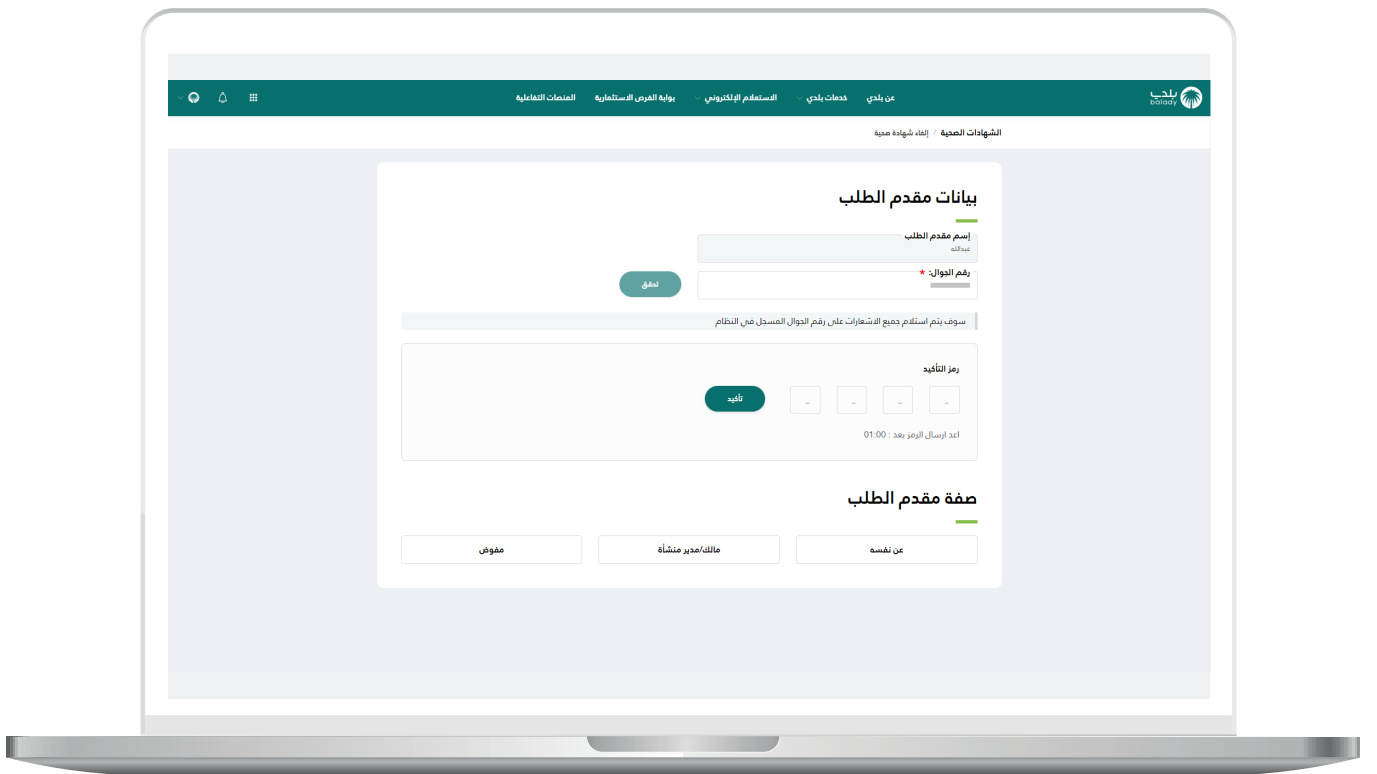
7) ولبداء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



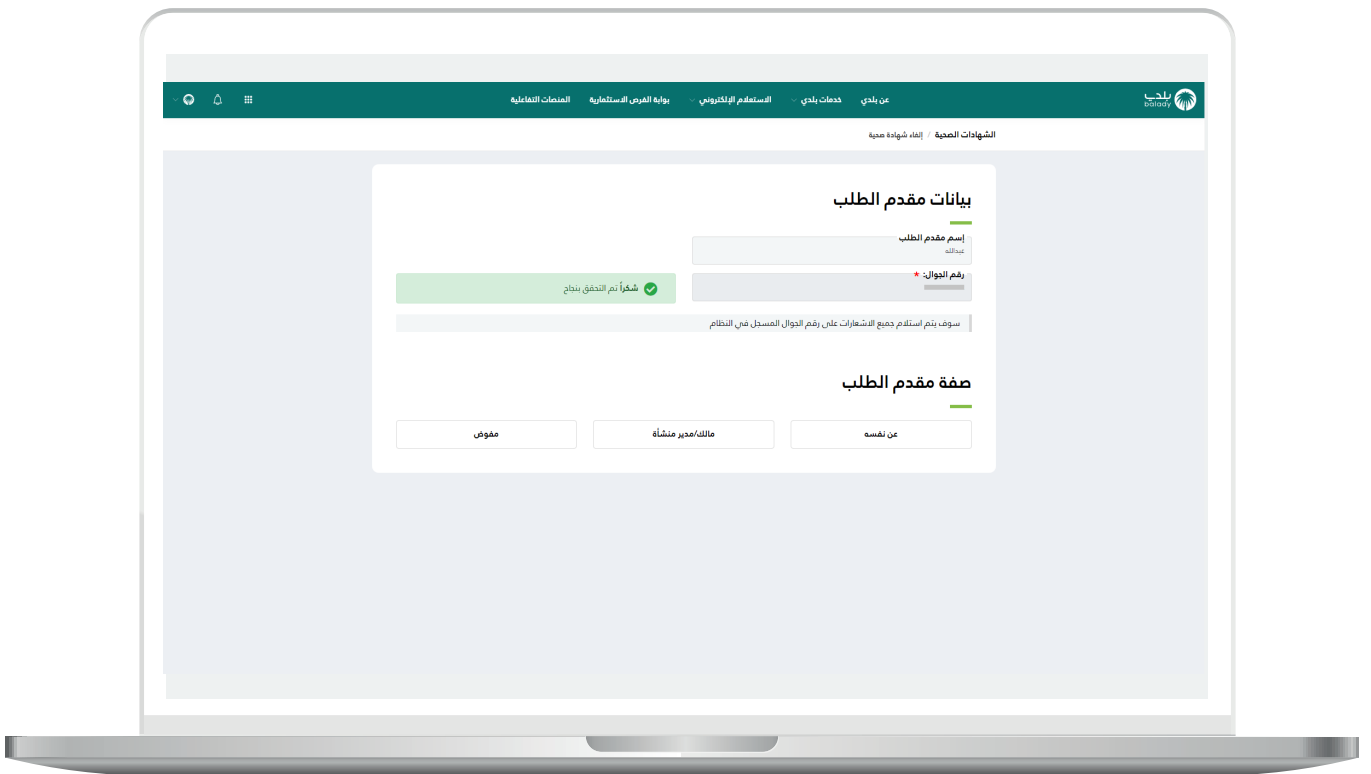
8) وبعدها يتم التحقق من رقم جوال المستخدم من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق) كما في الشكل أدناه.



9) ثم يتم إدخال رمز التأكيد المرسل على جوال المستخدم في الحقل (رمز التأكيد)، ثم يتم الضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل أدناه.

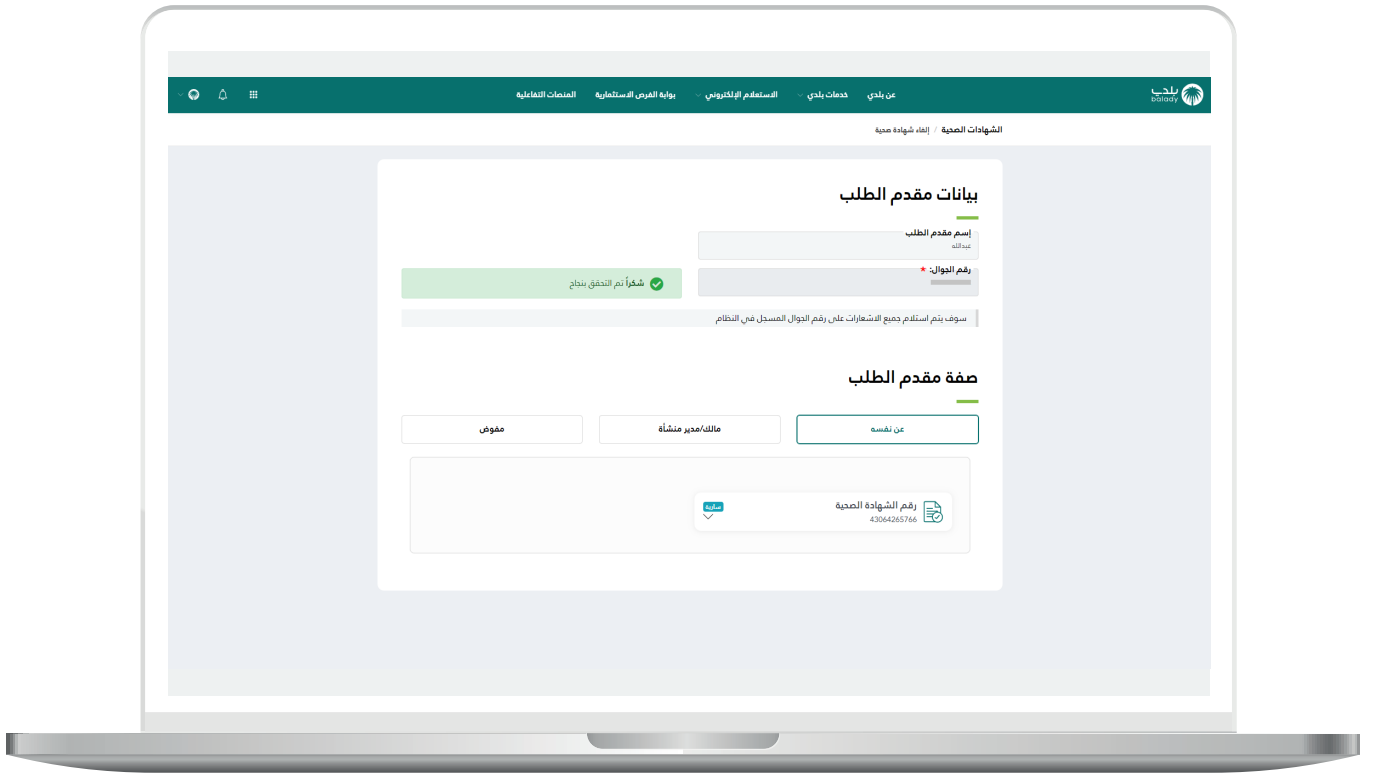


10) وبعد التحقق من رقم الجوال يتم إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه.

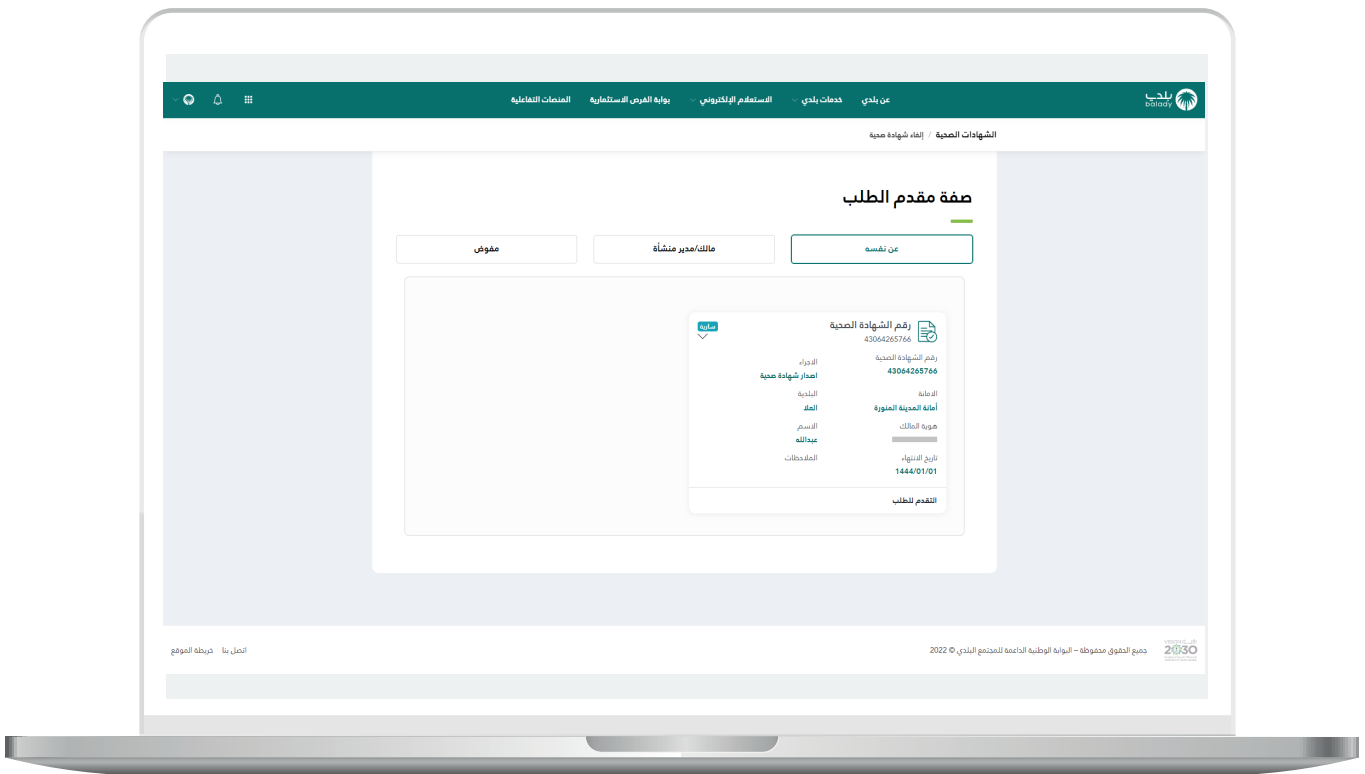


11) ثم يتم اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (عن نفسه، مالك/ مدير منشأة، مفوض).

وفي حال تم اختيار (عن نفسه)؛ يعرض النظام أرقام الشهادات الصحية كما في الشكل التالي.

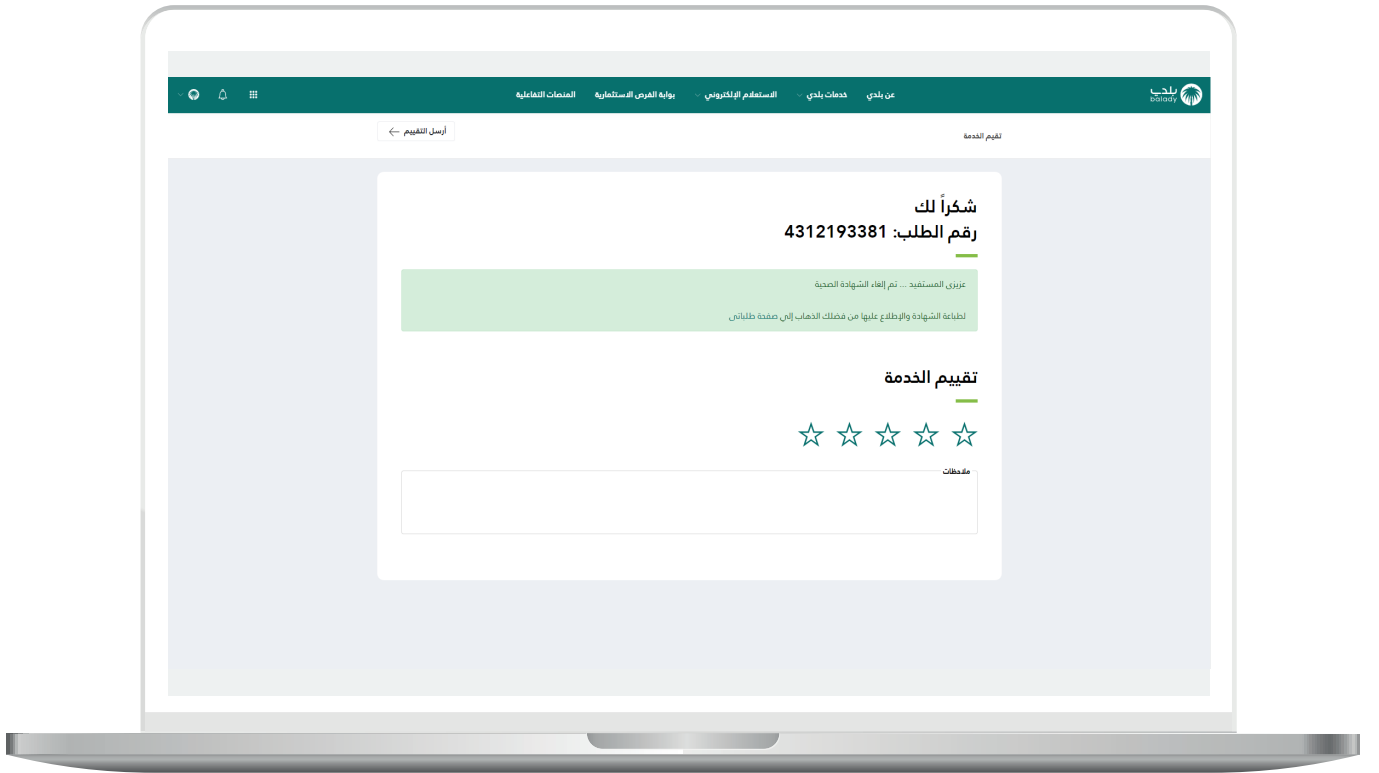


12) ثم يختار المستخدم الشهادة الصحية المراد إلغاؤها، ويضغط على الزر (التقدم للطلب).

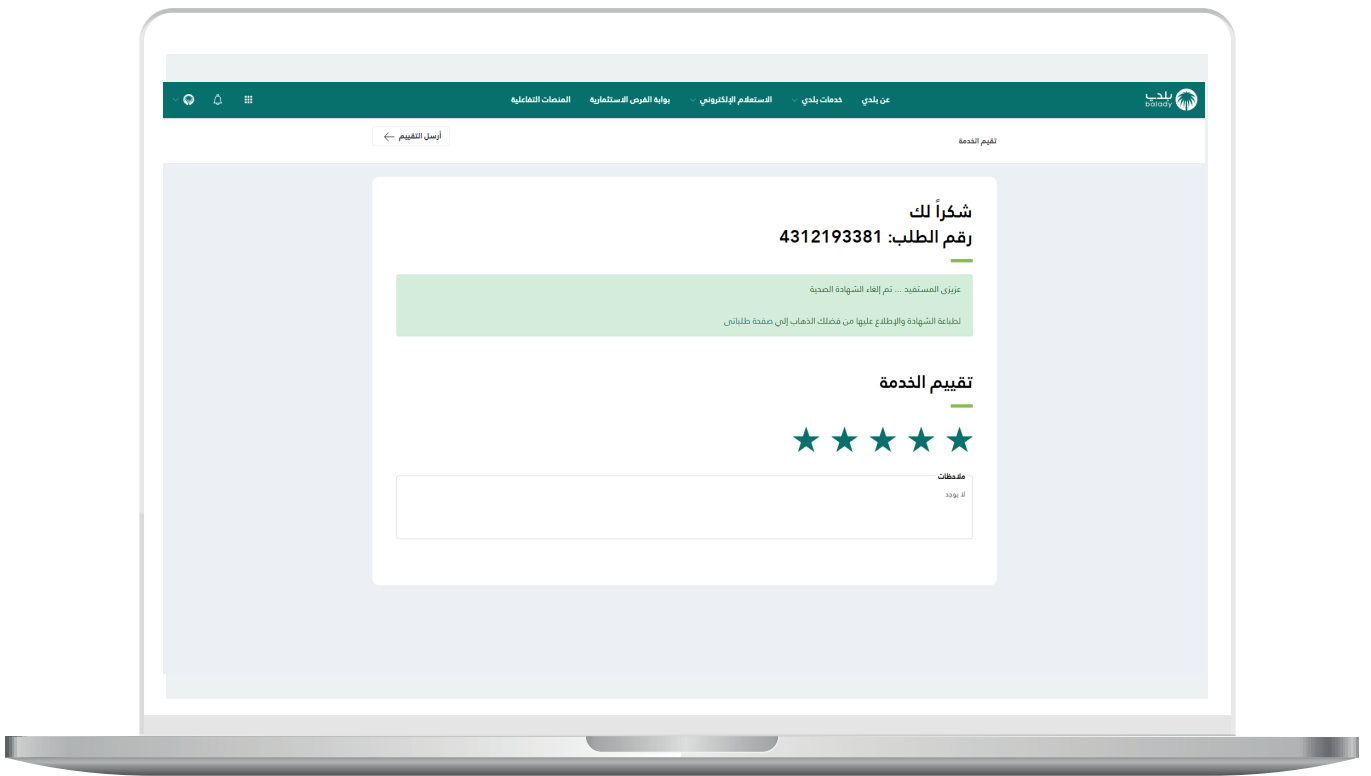


13) وبعدها يتم إلغاء الشهادة الصحية مع إظهار رسالة تأكيد بذلك، كما في الشكل التالي.

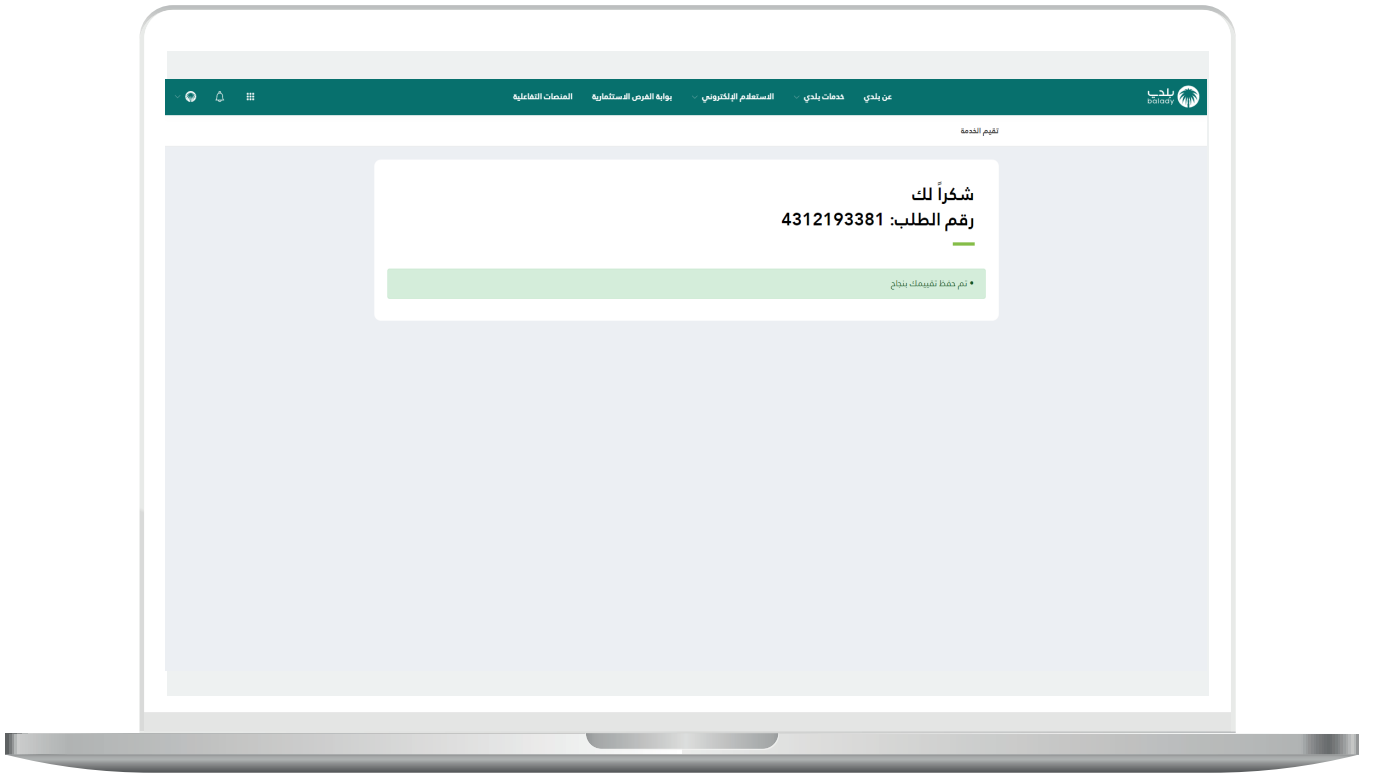
مع إظهار رسالة (لطباعة الشهادة والاطلاع عليها من فضلك الذهاب إلى صفحة طلباتي).



14) ويمكن للمستخدم تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم كما في الشاشة أدناه، ثم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات) ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

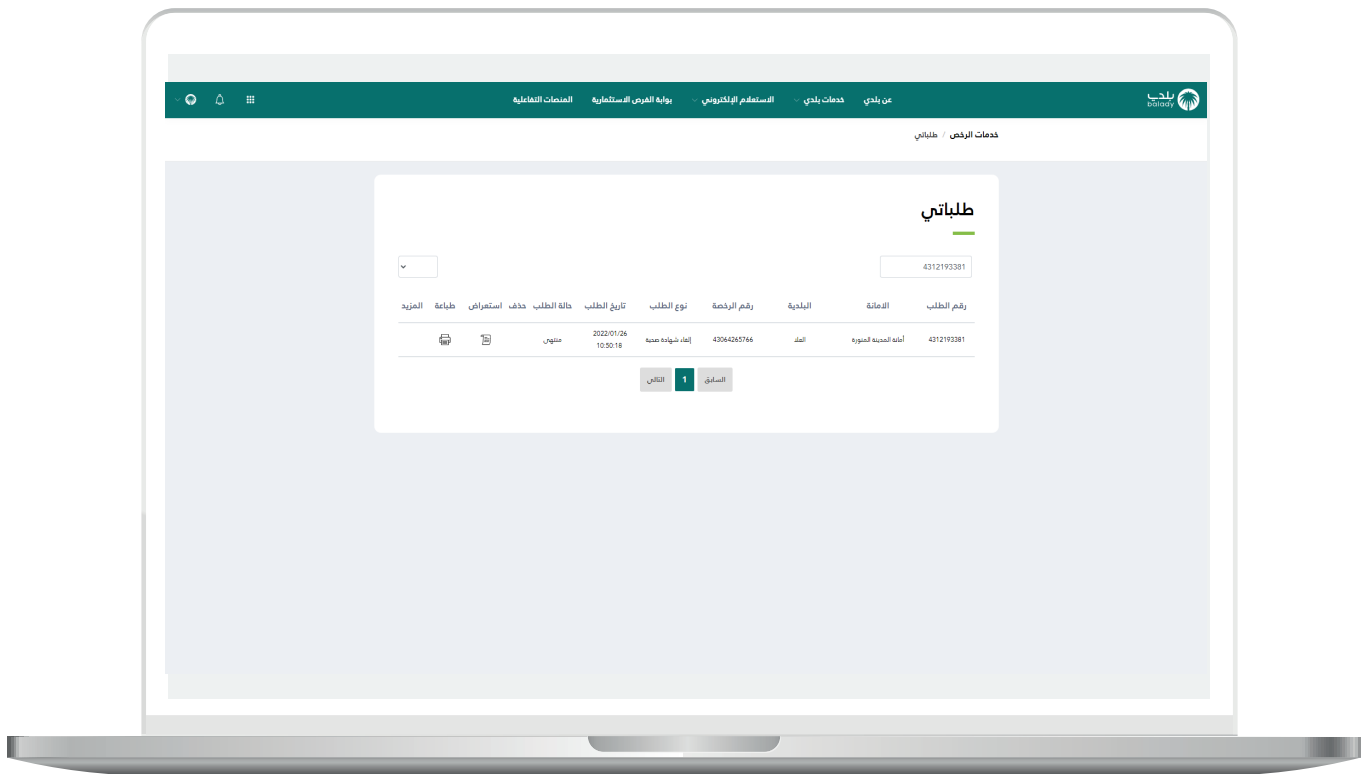


15) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما يلي.



16) ويمكن للمستخدم بعدها متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي، حيث تكون حالة الطلب هي (منتهي).

ويمكن استعراض بيانات الطلب من خلال الضغط على رمز الورقة الموجود في عمود (استعراض)، كما يمكن طباعة الطلب من خلال الضغط على رمز الطابعة في العمود (طباعة).



17) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (استعراض) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

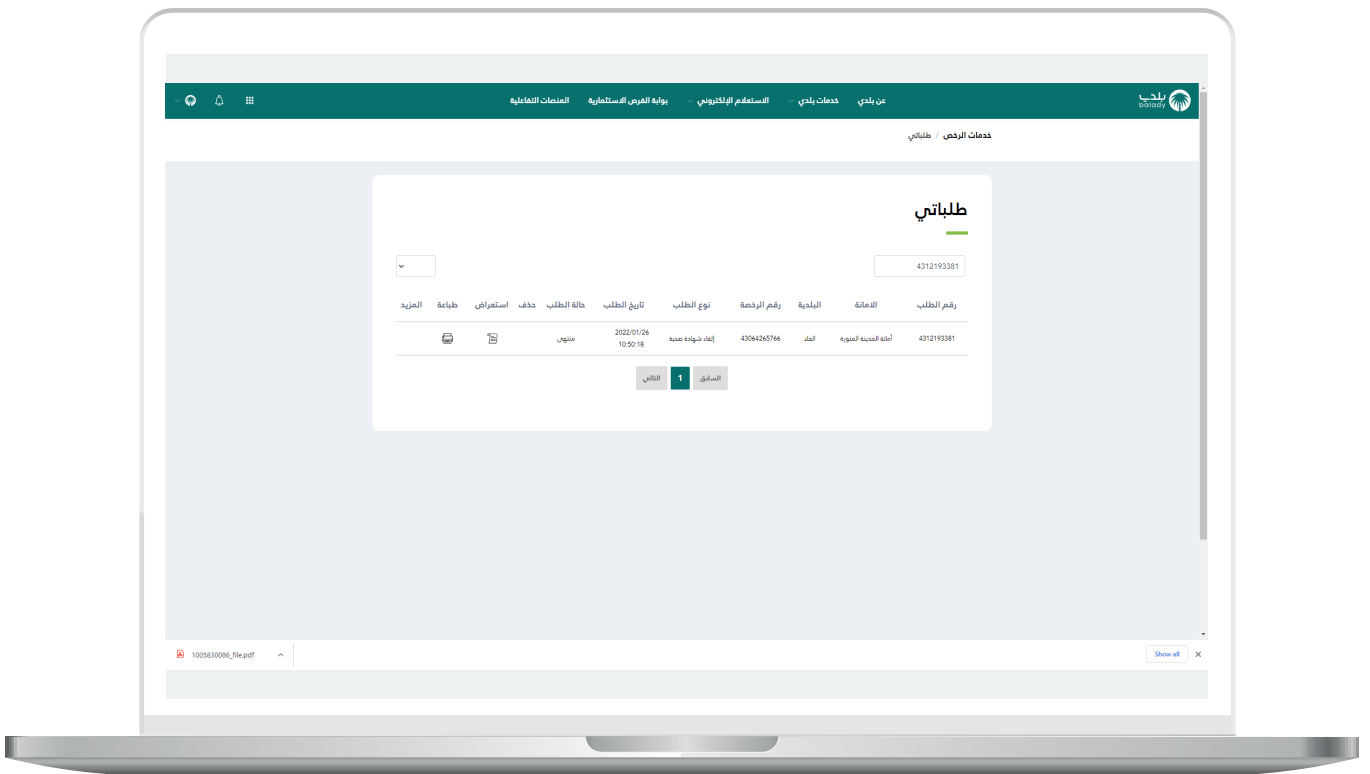
The screenshot shows a web application interface for medical certificate cancellation. The page is titled "الشهادات الصحية - إلغاء شهادة صحية" and includes a navigation menu at the top with items like "من هنا", "خدمات طبي", "الاستعلام الإلكتروني", "بوابة المرضى الإلكترونية", "الخدمات التفاعلية", "الإفصاح عن المعلومات الطبية", and "الطب".

The main content area is divided into several sections:

- بيانات الطلب (Request Data):** Includes fields for "التاريخ بطلان الطلب" (Request cancellation date) and "تاريخ تقديم الطلب" (Request submission date) with the value 2023/12/11.
- بيانات المالك الرئيسية (Main Owner Data):** Includes fields for "هوية المالك" (Owner ID) and "اسم المالك / المنشأة" (Owner name / Facility).
- بيانات مقدم الطلب (Submitter Data):** Includes fields for "رقم هوية مقدم الطلب" (Submitter ID) and "الجنس" (Gender).
- الفحص الطبي (Medical Examination):** Includes fields for "رقم الفحص" (Examination number) with value PC0802024279, "اسم المستشفى" (Hospital name) with value معراج كاثوليك, and "تاريخ الفحص" (Examination date) with value 1444/01/29.
- معلومات الشهادة الصحية (Medical Certificate Information):** Includes fields for "رقم الشهادة الصحية" (Certificate number) with value 4023814707, "تاريخ الانتهاء" (Expiration date) with value 1444/01/15, "تاريخ الإصدار" (Issuance date) with value 1444/02/15, and "حالة الشهادة" (Certificate status) with value معلقة.
- ملاحظات على الطلب (Request Remarks):** A section for additional notes.

At the bottom, there is a footer with contact information: "تاريخ وقت التحديث" (Update time) 13:25:44 2023/12/11, "اسم الموقع الإلكتروني" (Website name) أمارة الحدود الشمالية - المركز الصحي, "موقع التحديث" (Update location) مبنى تدارك المدينة المنورة - المركز الصحي, and "نوع التحديث" (Update type) من المضافة.

18) وبعد الضغط على رمز الطابعة في العمود (طباعة) يتم تحميل ملف الطلب أسفل يسار الشاشة كما في الشكل التالي.



19) وبعد الضغط على الملف يتم عرض نموذج الطلب كما في الشكل أدناه.

The image shows a laptop screen displaying a web form titled "إلغاء شهادة صحية" (Health Certificate Cancellation) in Arabic and "Health Certificate Cancellation" in English. The form is part of the "بلدي" (Balady) system, as indicated by the logo and the text "بلدي balady". The form includes the following fields:

- Certificate Number: رقم الشهادة الصحية (43064265766)
- Cancellation Date: تاريخ الإلغاء
- Owner's Name: اسم صاحب الشهادة (عبدالله)
- Owner's ID: رقم هوية صاحب الشهادة

At the bottom of the form, there is a QR code, a phone icon with the number 940, and social media icons for WhatsApp, Facebook, and Instagram, along with the website address www.balady.gov.sa.

رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء | @Balady_CS | 

