



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

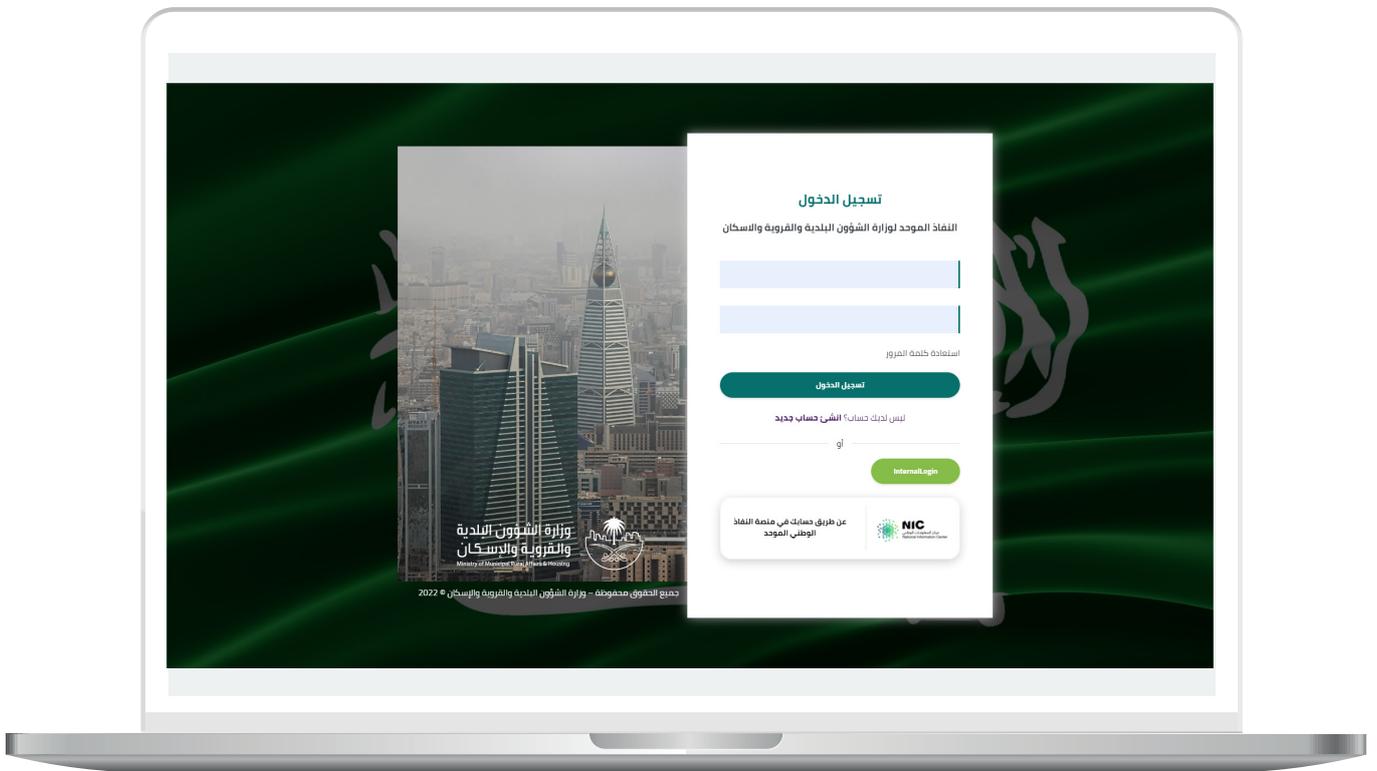
دليل المستخدم لخدمة

إصدار رخصة سكن جماعي للأفراد

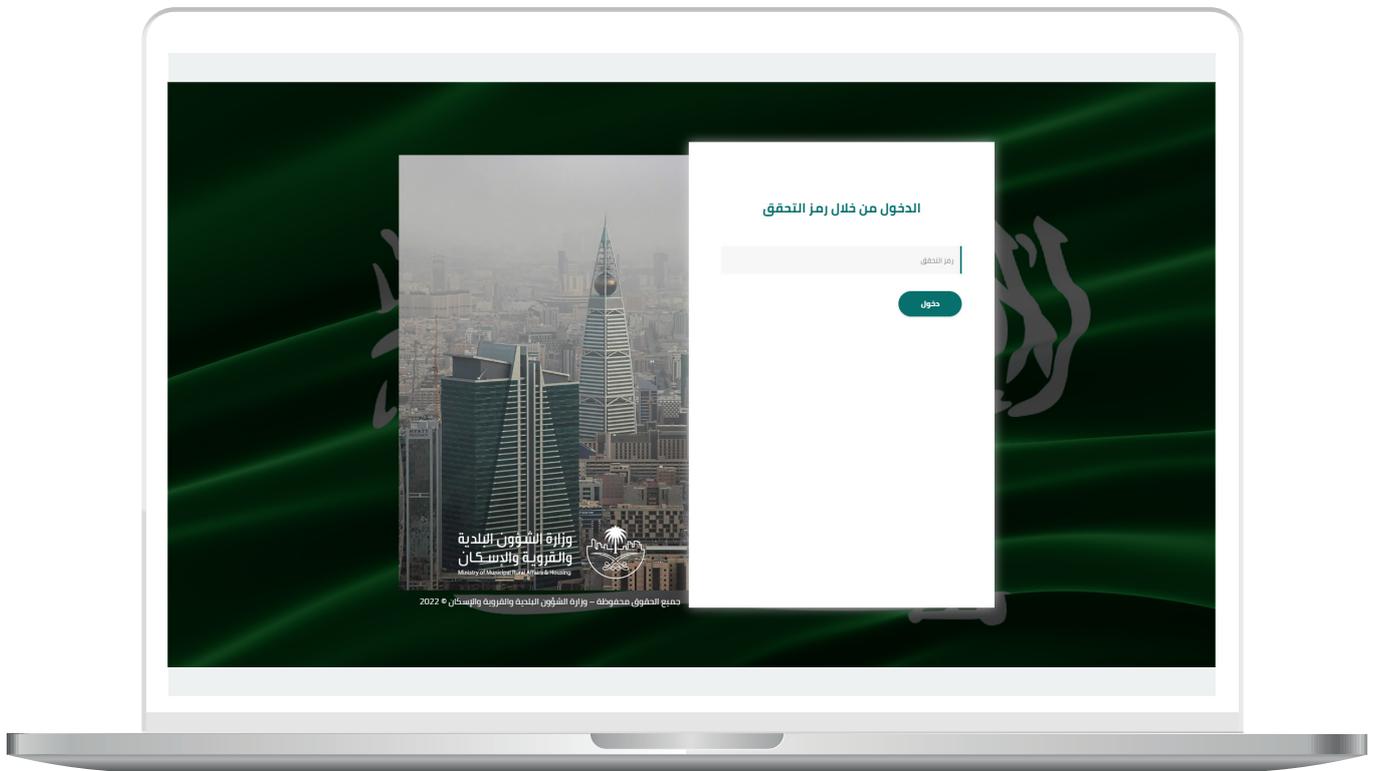
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

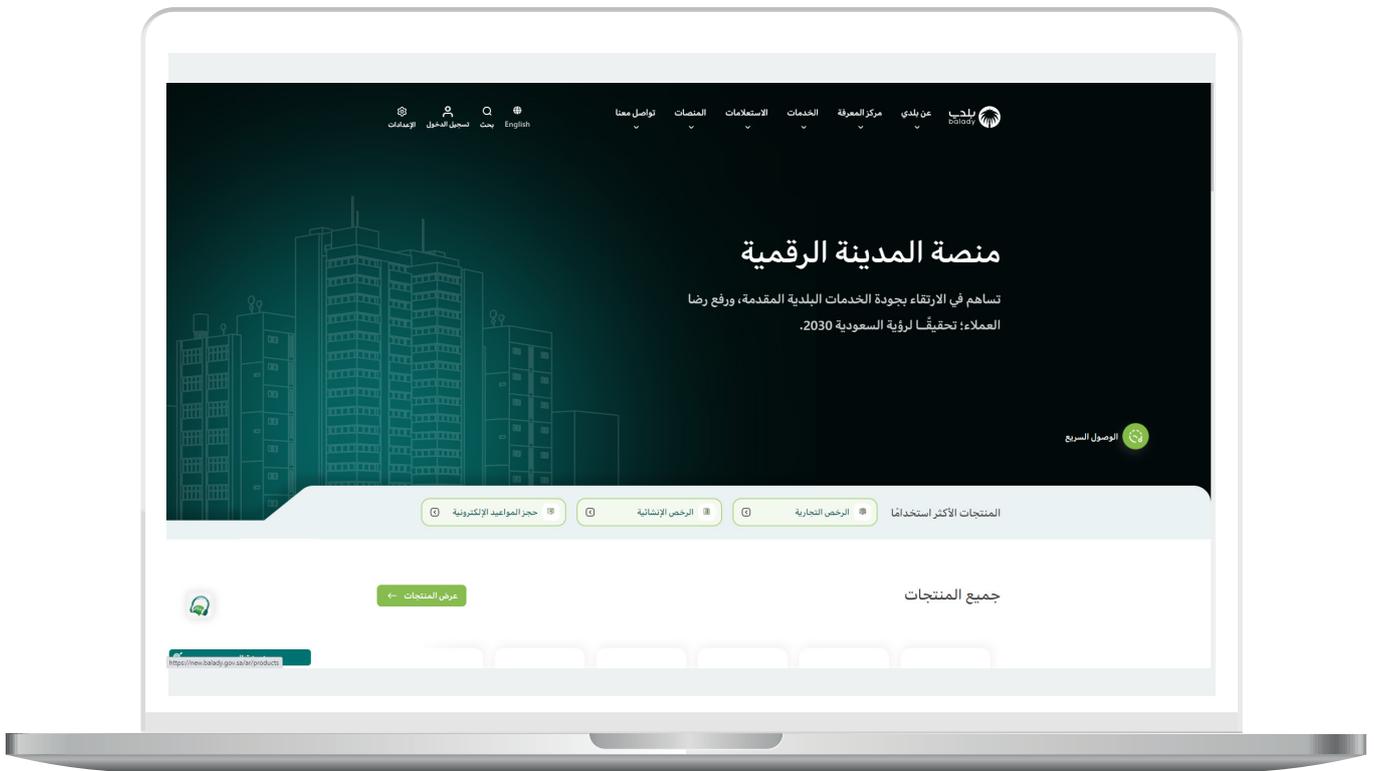


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

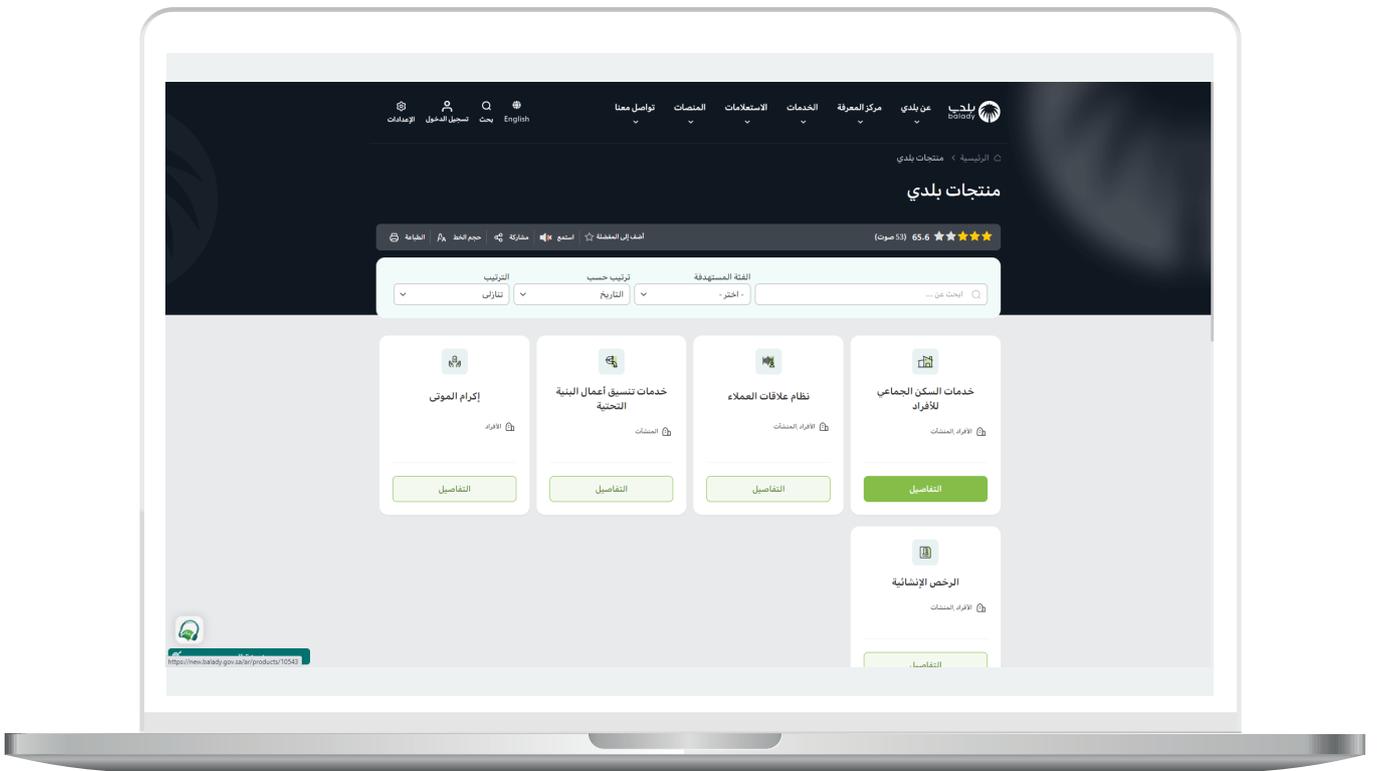


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

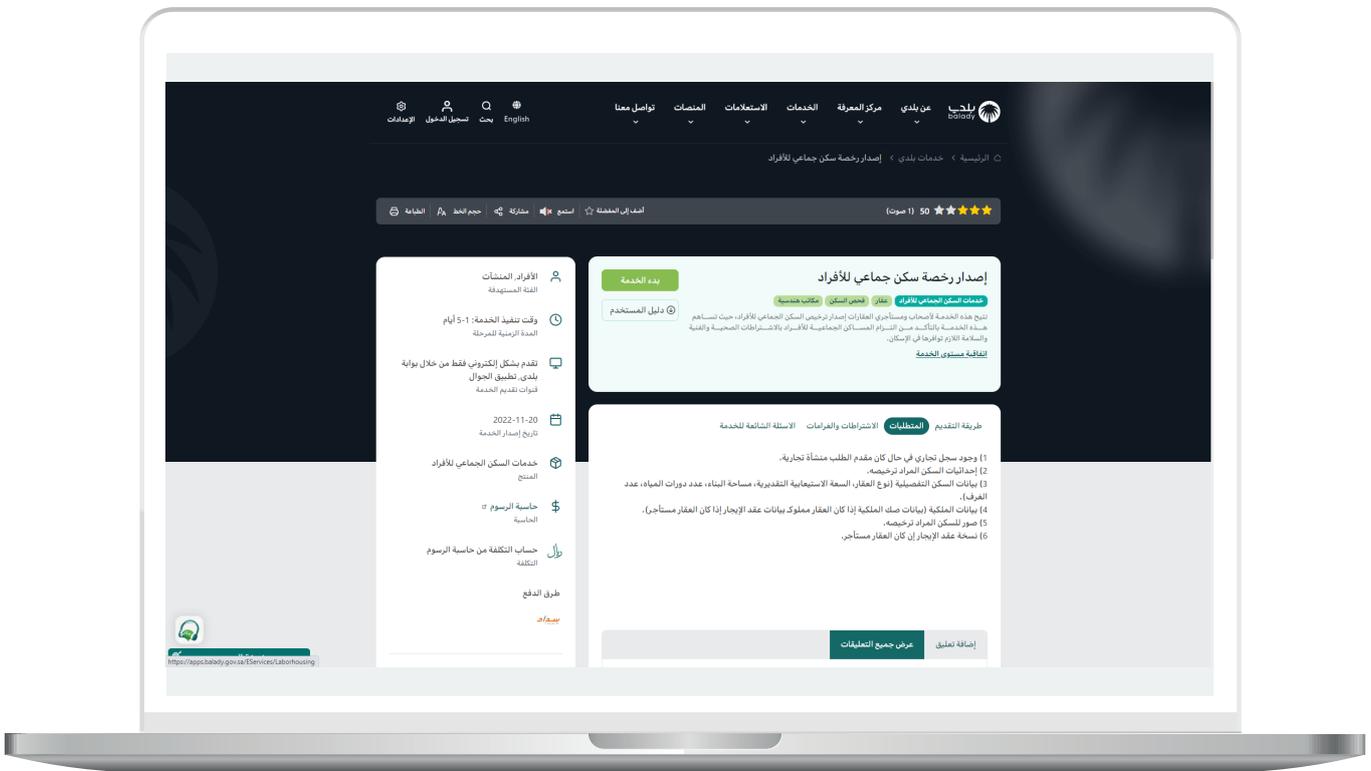
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



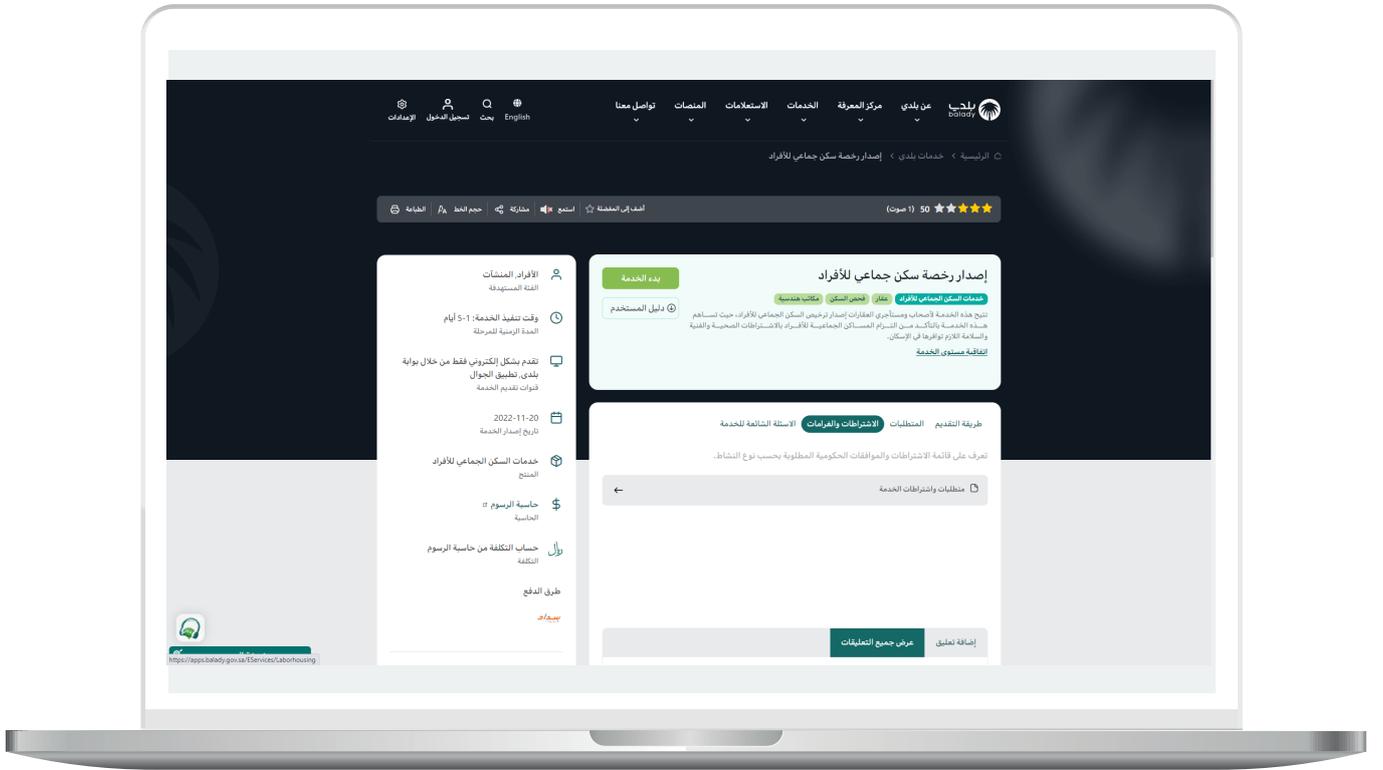
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلدي، حيث يختار المستخدم (خدمات السكن الجماعي للأفراد).



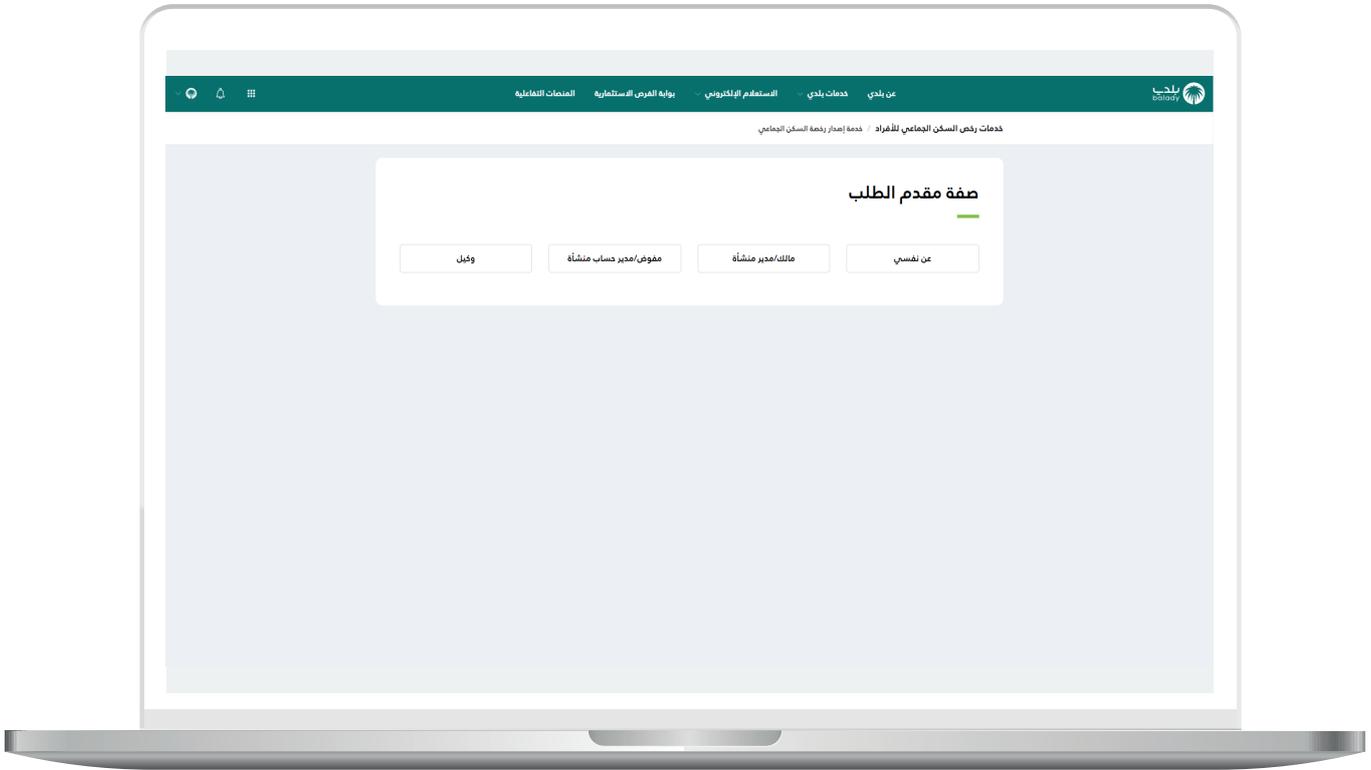
6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



7) ولبداء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



8) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مُقدّم الطلب (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة، وكيل).



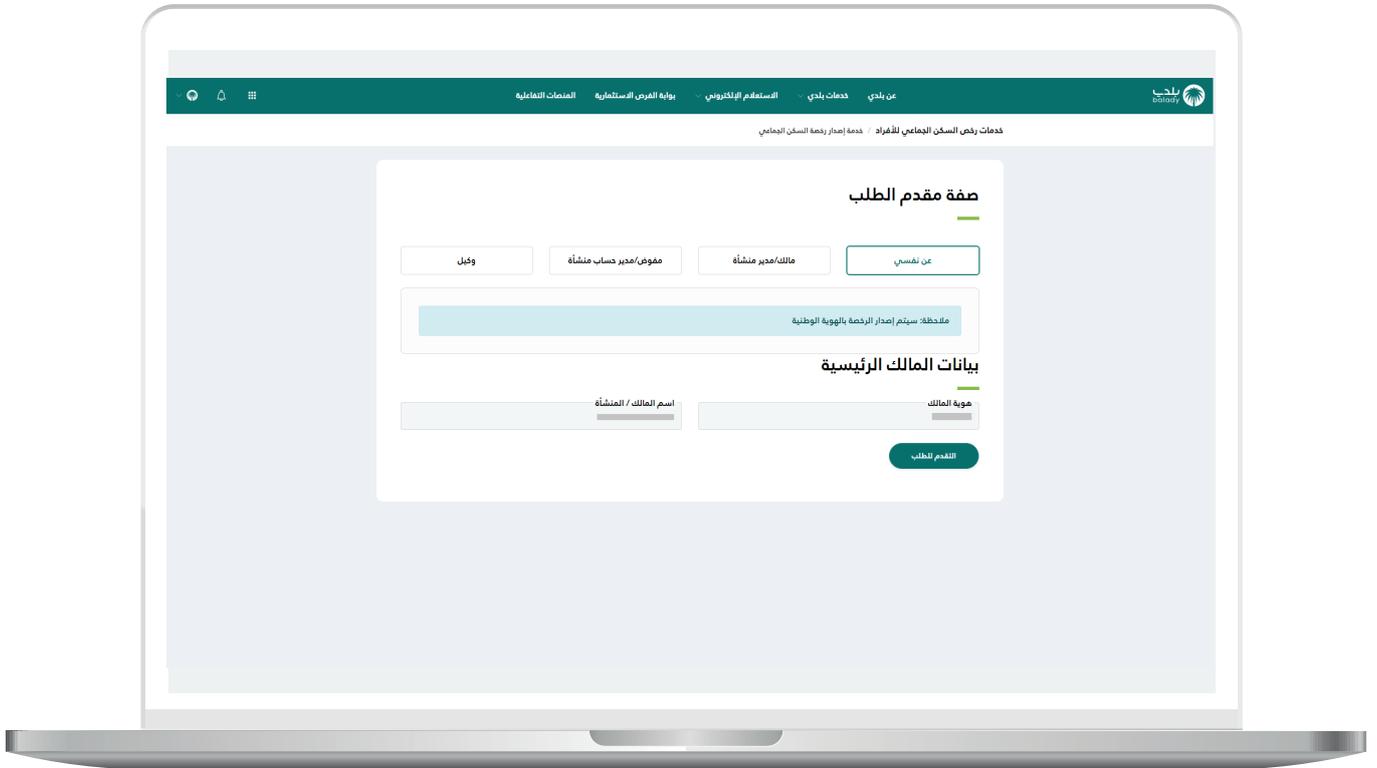
9) تم في هذا المثال اختيار (عن نفسي)، ثم يتم الضغط على الزر (التقدم للطلب).

ملاحظات:

- يتم التحقق من عدم وجود مخالفات غير مسددة على الرخصة، وفي حال وجود مخالفات غير مسددة يتم عرض نافذة منبثقة (popup) تحتوي على الرسالة التالية (عفوًا .. لا يمكن تجديد الرخصة رقم xxxxxx وذلك لوجود مخالفات غير مسددة على الرخصة).

- يتم ذكر جميع المخالفات غير المسددة على الرخصة ولا يتم إكمال الطلب.

- في حال تم إرسال المخالفة لممثل ولم يتم الرد عليها بعد (لا تتوفر بيانات المخالفة) يتم عرض الرسالة التالية للمستخدم (عفوًا .. لا يمكن تجديد الرخصة رقم xxxxxx وذلك لوجود مخالفات غير مسددة على الرخصة وسيتم إشعاركم برسالة نصية ببيانات المخالفة).



10) بعدها يتم نقل المستخدم لأول مرحلة من مراحل الطلب، كما في الشاشة أدناه، وهي مرحلة (بيانات مقدم الطلب)، حيث يتم التحقق من رقم جوال المستخدم، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال)، ثم الضغط على الزر (تحقق).

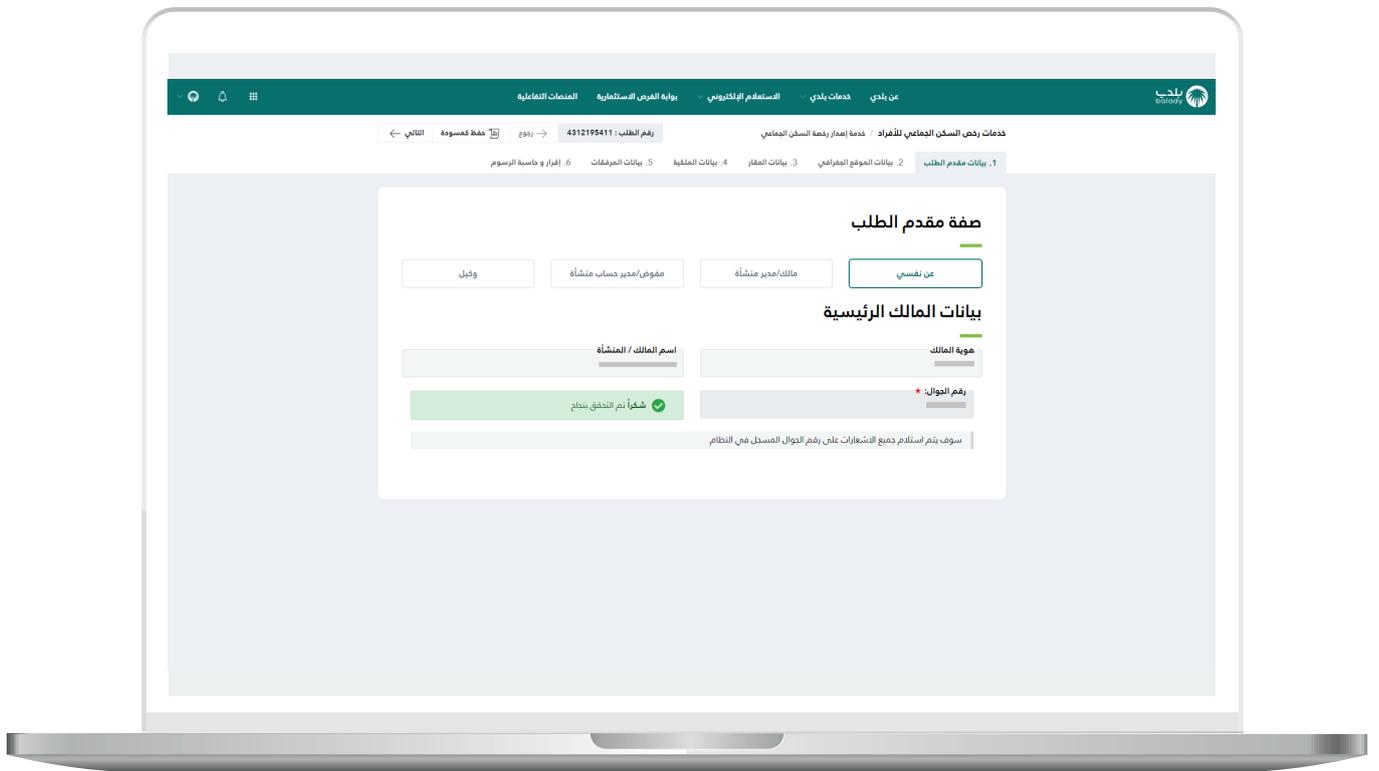
The screenshot displays a web application interface for the 'Request for Individual Residential License' service. The page is titled 'صفحة مقدم الطلب' (Requester Page) and includes a navigation menu at the top with options like 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My Services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'بوابة العرض الاستثمارية' (Investment Showcase Portal), and 'المنتجات البنائية' (Building Products).

The main content area features a form for entering personal details and a mobile phone number for verification. The form includes the following fields and buttons:

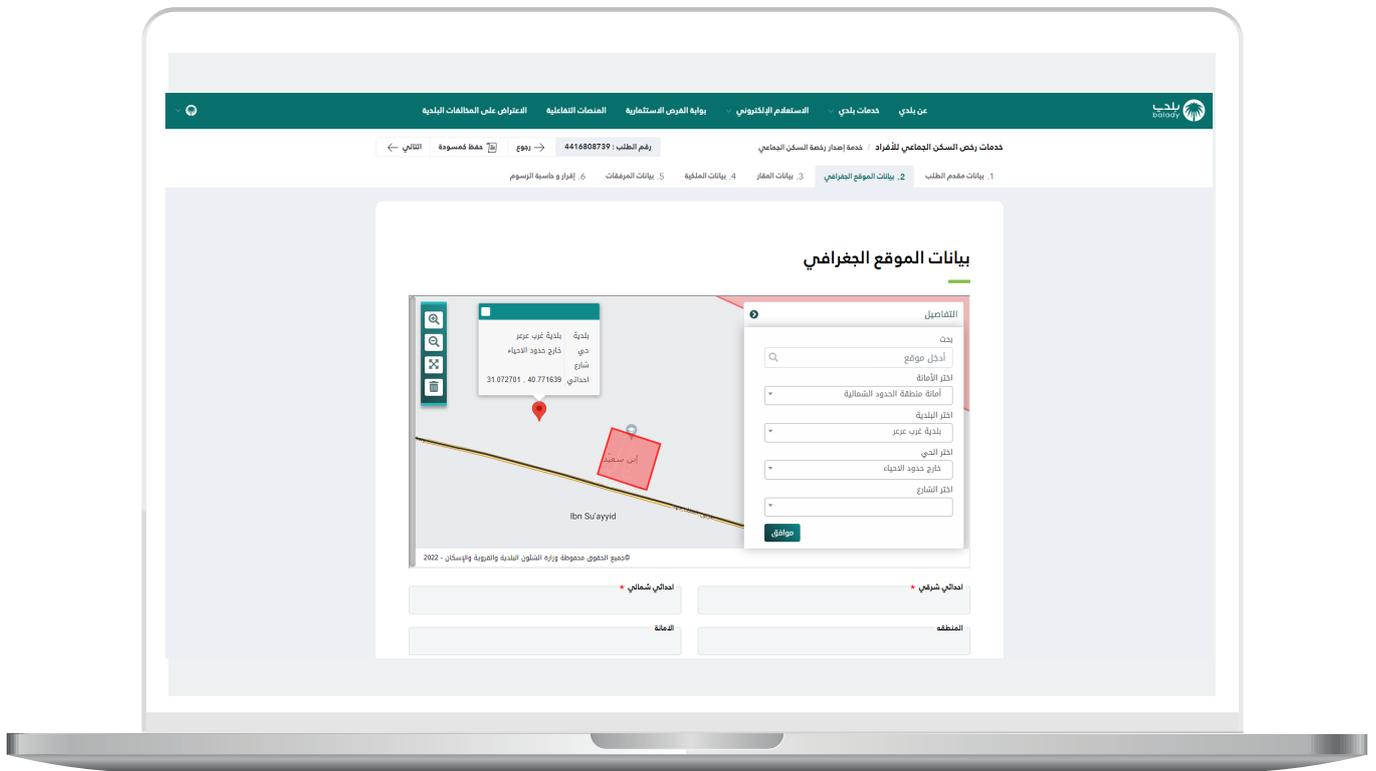
- عن نفسي** (About Me) button
- مالك/مدير منشأة** (Owner/Manager of Facility) button
- مقوض/مدير حساب منشأة** (Authorized Person/Manager of Facility Account) button
- وکیل** (Agent) button
- بيانات المالك الرئيسية** (Main Owner Data) section with input fields for:
 - اسم المالك / المنشأة (Owner Name / Facility)
 - هوية المالك (Owner ID)
 - رقم الجوال * (Mobile Number)
- تحقق** (Verify) button
- A note at the bottom: 'سوف يتم استخدام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام' (All notifications will be sent to the mobile number registered in the system).

The page also includes a breadcrumb trail: 'خدمات رخص السكن الجماعي للأفراد / خدمة إصدار رخصة السكن الجماعي' (Individual Residential License Services / Individual Residential License Issuance Service).

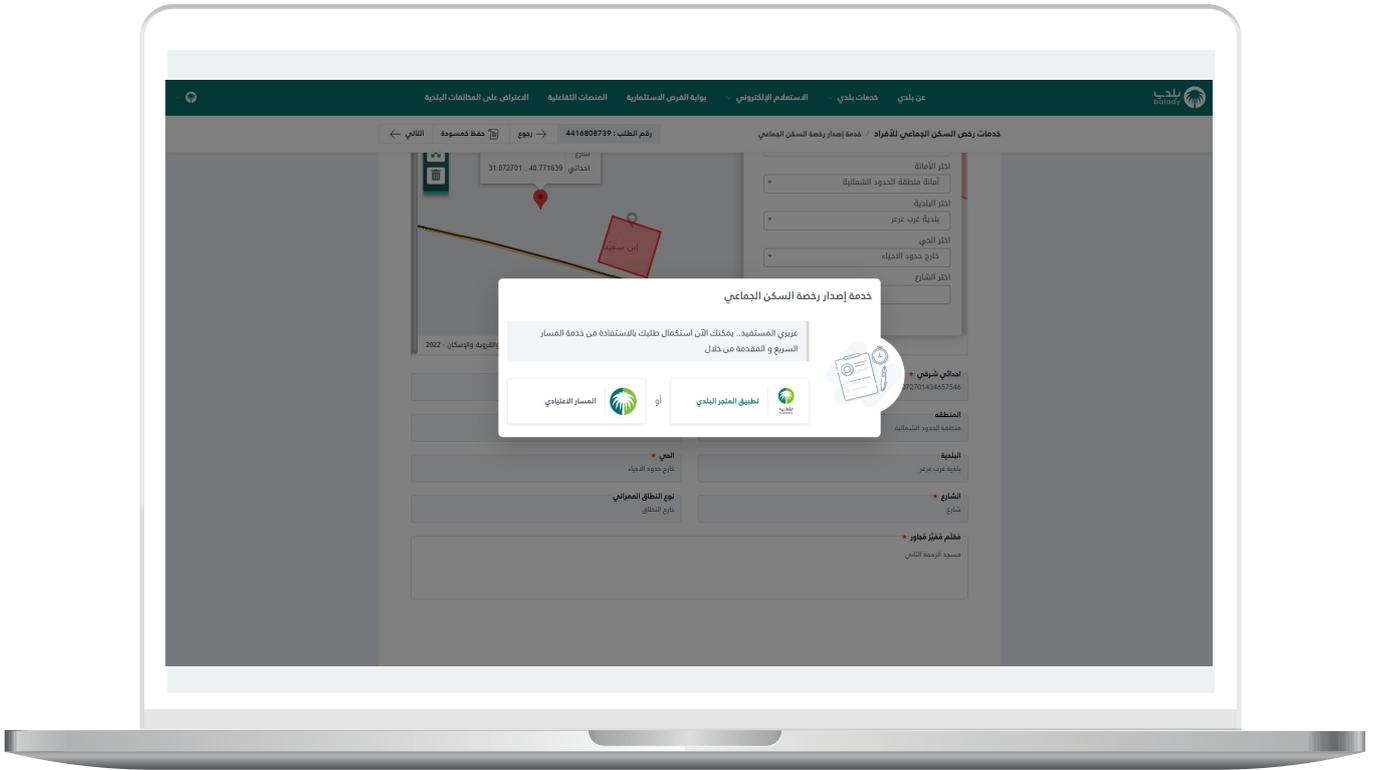
12) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه، حيث يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال (حفظ كمسودة).



14) وبعدها يتم اختيار الموقع الجغرافي من خلال اختيار قيم القوائم المنسدلة (اختر الأمانة، اختر البلدية، اختر الحي، اختر الشارع)، ثم الضغط على الخريطة، وبعدها يتم الضغط على الزر (موافق).

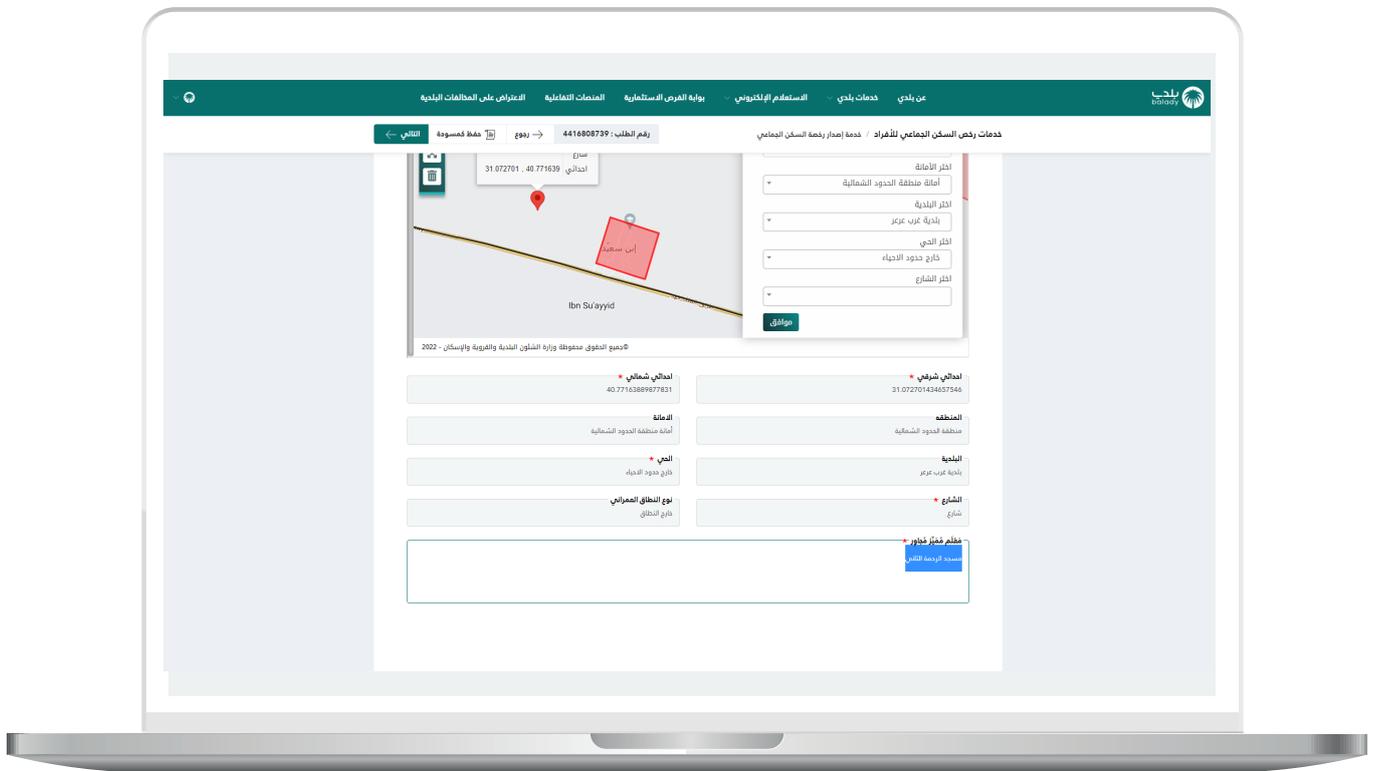


15) بعدها تظهر الشاشة التالية والتي تعطي المستخدم خيارين للتقديم: إما عن طريق (تطبيق المتجر البلدي) أو عن طريق الاستمرار ب(المسار الاعتيادي).



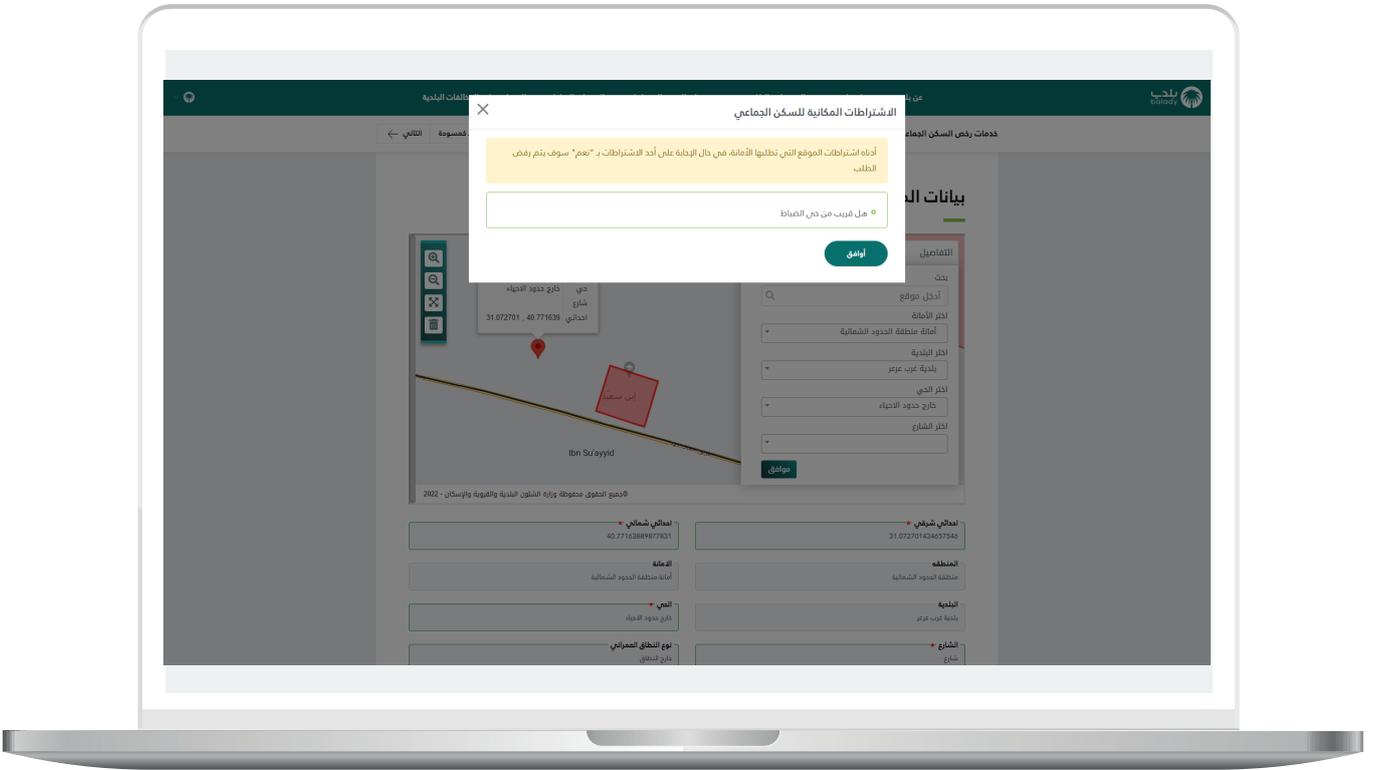
16) وبعد اختيار (المسار الاعتيادي)؛ يقوم النظام بتعبئة قيم الحقول التالية بشكل تلقائي (إحداثي شرقي، إحداثي شمالي، المنطقة، الأمانة، البلدية، الحي، الشارع، نوع النطاق العمراني) كما يقوم المستخدم بإدخال قيمة الحقل (معلم مميز مجاور).

ثم يقوم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).



17) وبعد الضغط على الزر (التالي)، تظهر قائمة (الاشتراطات المكانية للسكن الجماعي) كما في الشكل التالي، وتظهر الرسالة التالية فيها (أدناه اشتراطات الموقع التي تطلبها الأمانة، في حال الإجابة على أحد الاشتراطات بـ"نعم" سوف يتم رفض الطلب).

حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (أوافق).



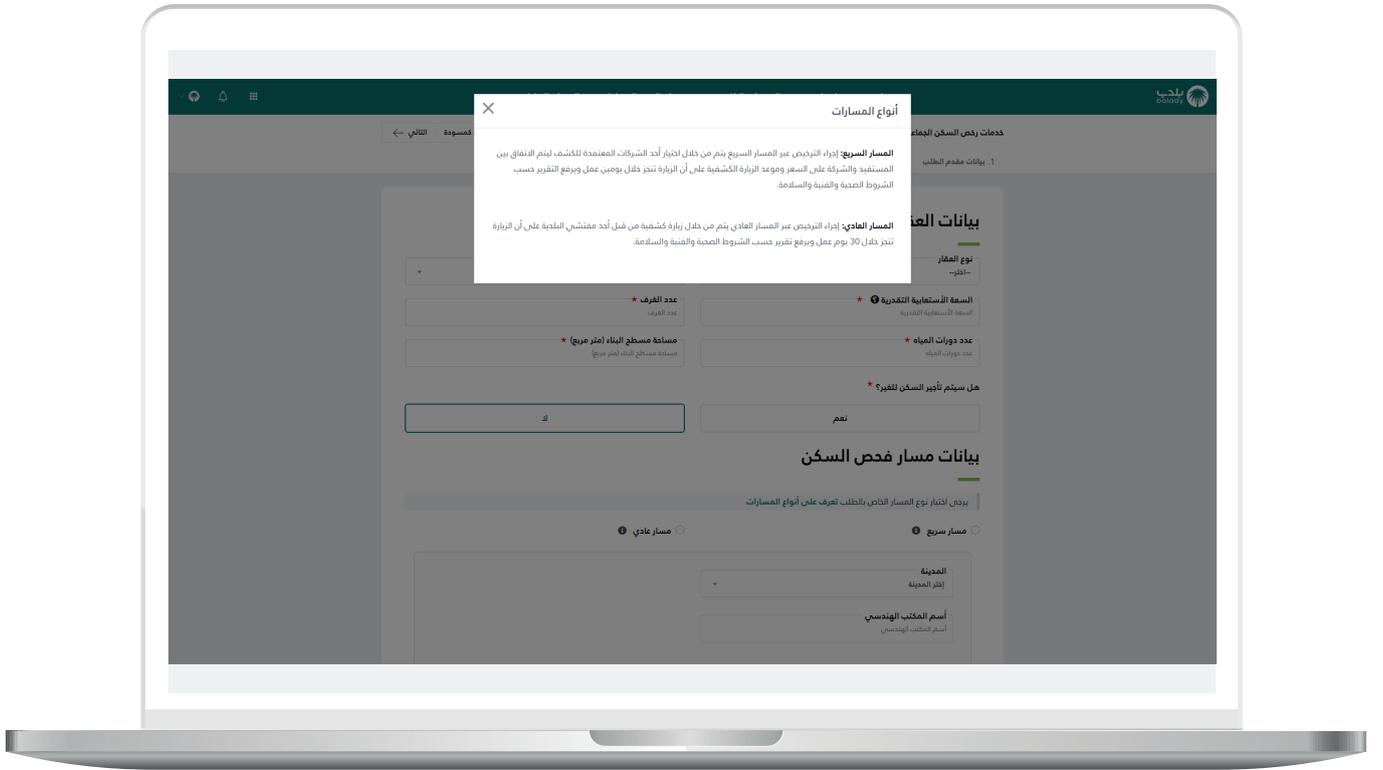
18) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يُمَثَّل ثالث مرحلة وهي مرحلة (بيانات العقار)، حيث يمكن للمستخدم استعراض أنواع المسارات من خلال الضغط على الرابط (تعرف على أنواع المسارات).

The screenshot displays the 'بيانات العقار' (Building Data) section of the online application portal. The page is titled 'خدمات رخص السكن الجماعي للأفراد / خدمة إصدار رخصة السكن الجماعي' (Individual Residential Building Permits Services / Residential Building Permit Issuance Service). The user's application number is 4312200357. The page is divided into several sections:

- بيانات العقار (Building Data):** This section contains several input fields:
 - نوع العقار (Building Type): Dropdown menu.
 - حالة التأسيس (Founding Status): Dropdown menu.
 - عدد الدور (عدد الطوابق) (Number of Floors): Input field.
 - عدد دورات المياه (عدد دورات المياه) (Number of Bathrooms): Input field.
 - مساحة مسطح البناء (متر مربع) (Building Area (sq.m)): Input field.
 - هل سيتم تأجير السكن لفترة؟ (Will the housing be rented for a period?): Radio buttons for 'نعم' (Yes) and 'لا' (No).
- بيانات مسار فحص السكن (Residential Inspection Route Data):** This section is highlighted and contains:
 - يرجى اختيار نوع المسار الخاص بالتطبيق (Please select the application route type): Radio buttons for 'مسار سريع' (Fast Route) and 'مسار عادي' (Standard Route).
 - الجهة الهندسية (Engineering Firm): Input field.
 - اسم المكتب الهندسي (Engineering Firm Name): Input field.

At the bottom of the form, there is a note: 'عزيزي المستخدم... ننصح بالتواصل مع المكتب الهندسي للتشاور على إجراءات الزيارة' (Dear user... we recommend contacting the engineering office for consultation on visit procedures).

19) وبعد الضغط على الرابط (تعرف على أنواع المسارات)؛ تظهر الشاشة أدناه، ليعرف المستخدم المسار الذي يريد اختياره.



20) ثم يتم تعبئة بيانات الحقول المطلوبة، وفي حال تم الإجابة عن السؤال (هل سيتم تأجير السكن للغير؟) بالقيمة (نعم)؛ ستظهر الحقول التالية (ما هي قيمة الحد الأدنى للإيجار الشهري للسير الواحد؟، ما هي قيمة الحد الأعلى للإيجار الشهري للسير الواحد؟) ليتم تعبئتهما.

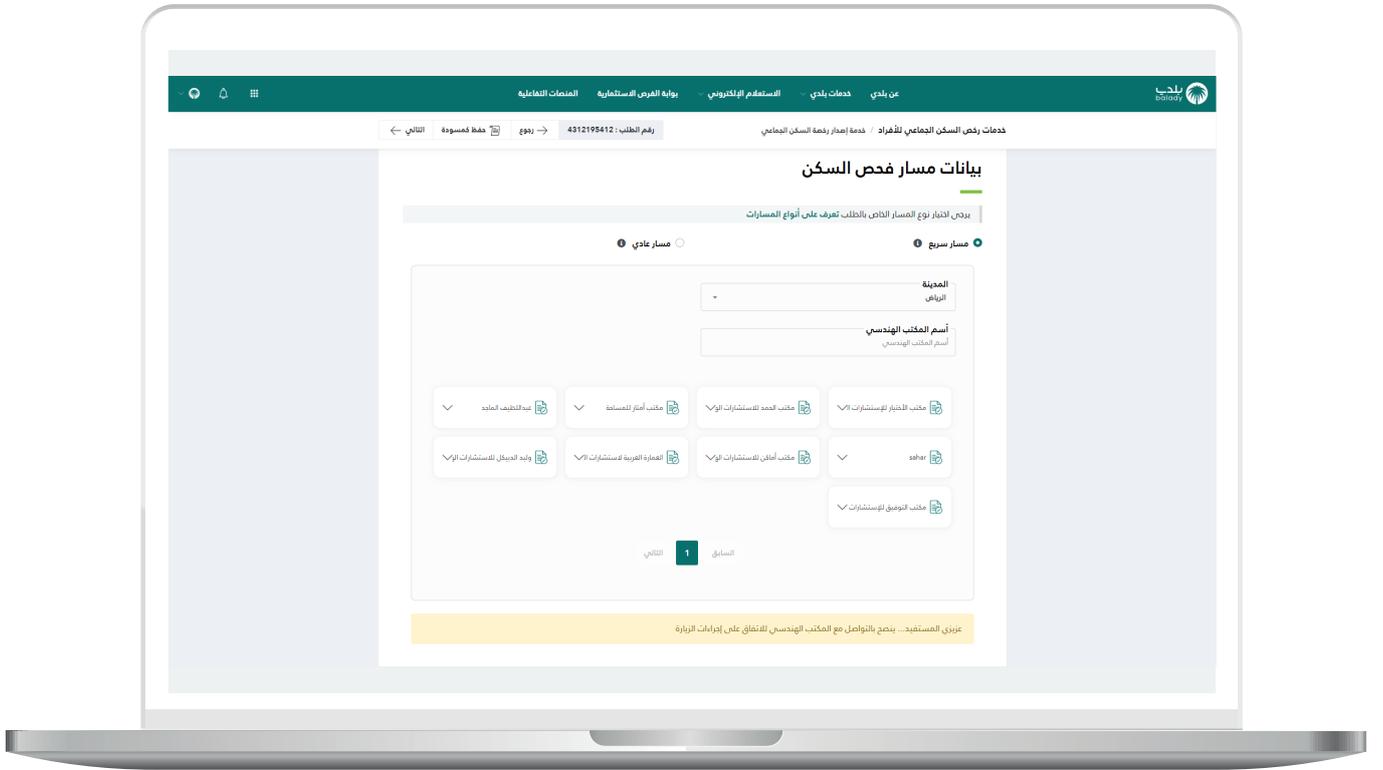
ثم يتم اختيار نوع المسار (مسار سريع، مسار عادي)، مع ملاحظة أنه في حال تم اختيار نوع المسار (مسار سريع)؛ فإنه يجب اختيار قيمة القائمة المنسدلة (المدينة) و(اسم المكتب الهندسي).

The screenshot shows a web application interface for license issuance. The top navigation bar includes the logo of the Ministry of Housing and Urban Planning, and the text 'عن بلدي' (From my city) and 'خدمات بلدي' (My city services). The main content area is titled 'خدمات رخص السكن الجماعي للأفراد / خدمة إصدار رخصة السكن الجماعي' (Individual Residential License Services / Individual Residential License Issuance Service). The form is divided into several sections:

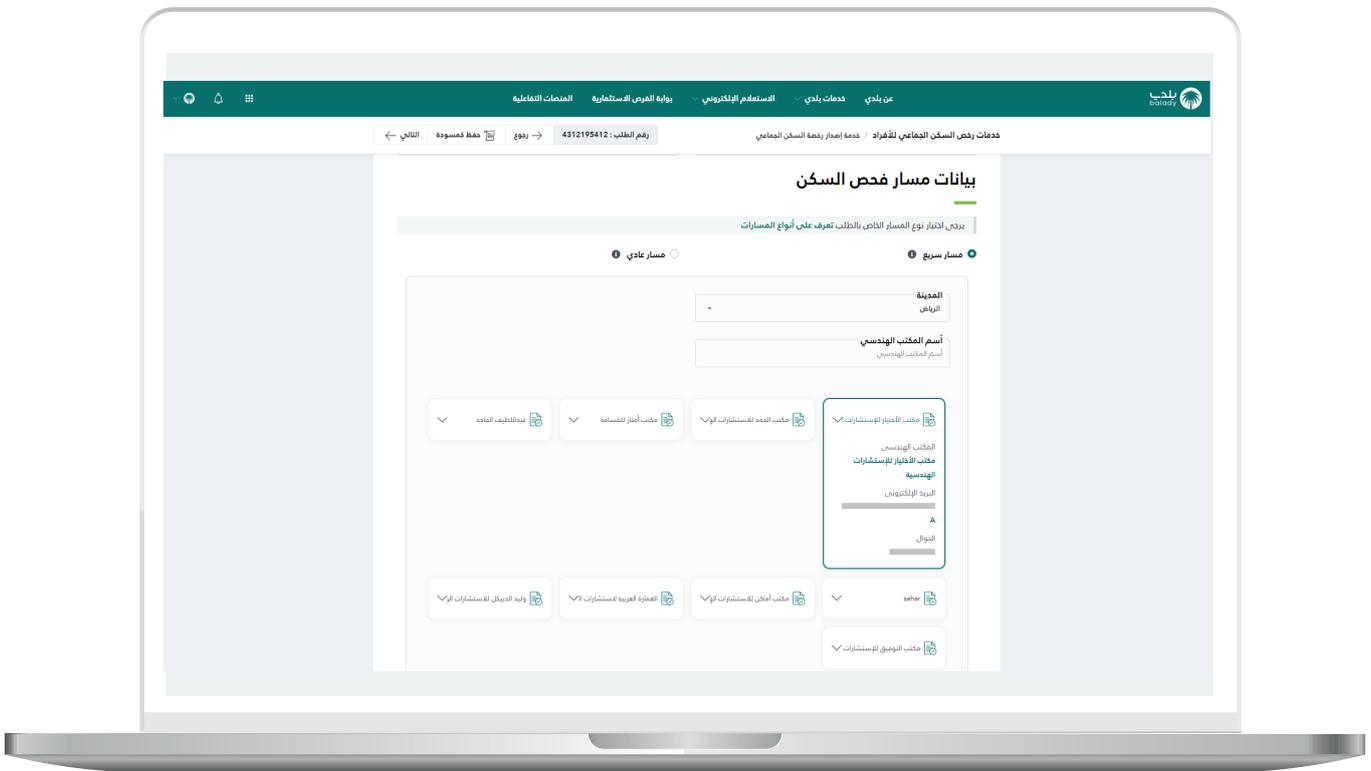
- بيانات العقار (Property Data):** This section contains fields for 'نوع العقار' (Property Type), 'المساحة الإجمالية للتقوية' (Total Reinforced Area), 'عدد دورات التواجد' (Number of Occupancy Floors), 'هل سيتم تأجير السكن للغير؟' (Will the housing be rented to others?), 'حالة التثبيت' (Installation Status), 'عدد الغرف' (Number of Rooms), 'مساحة مسطح البناء (تحت مروج)' (Building Area (under canopy)), 'عدد الغرف' (Number of Rooms), 'اسم جهة الحد الأعلى للإيجار الشهري للسير الواحد' (Name of the highest monthly rental limit per unit), and 'اسم المكتب الهندسي' (Name of the engineering office).
- بيانات مسار فحص السكن (Residential Inspection Route Data):** This section includes a dropdown for 'نوع المسار' (Route Type) with options 'مسار عادي' (Normal Route) and 'مسار سريع' (Fast Route). It also has fields for 'المدينة' (City), 'إختار المدينة' (Select City), 'اسم المكتب الهندسي' (Name of the engineering office), and 'اسم المكتب الهندسي' (Name of the engineering office).

At the bottom of the form, there is a note: 'عزيزي المستفيد... يرجى التواصل مع المكتب الهندسي للتعاقب على إجراءات الزيارة' (Dear beneficiary... please contact the engineering office to follow up on the visit procedures).

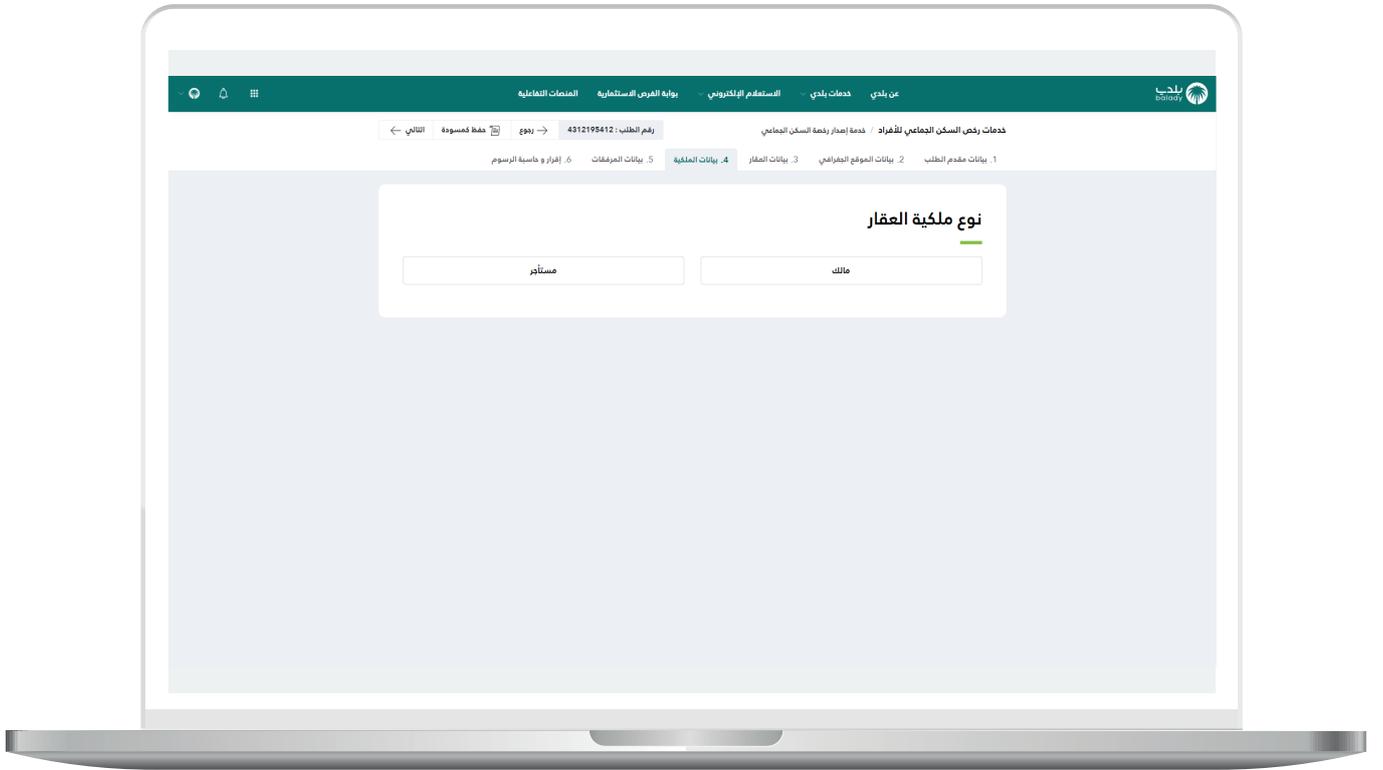
21) وبعد اختيار المدينة من القائمة المنسدلة يظهر الشكل أدناه، حيث يتم عرض المكاتب الهندسية في جدول حسب المدينة المختارة، وتظهر بشكل عشوائي كل مرة وغير ثابتة ليقوم المستخدم باختيار المكتب الهندسي.



22) وبعد عرض المكاتب الهندسية في الجدول، يتم اختيار المكتب الهندسي. وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).



23) وبعد الضغط على الزر (التالي) يظهر الشكل أدناه، والذي يُمثل رابع مرحلة وهي مرحلة (بيانات الملكية)، حيث يتم اختيار نوع ملكية العقار من الخيارات (مالك، مستأجر).



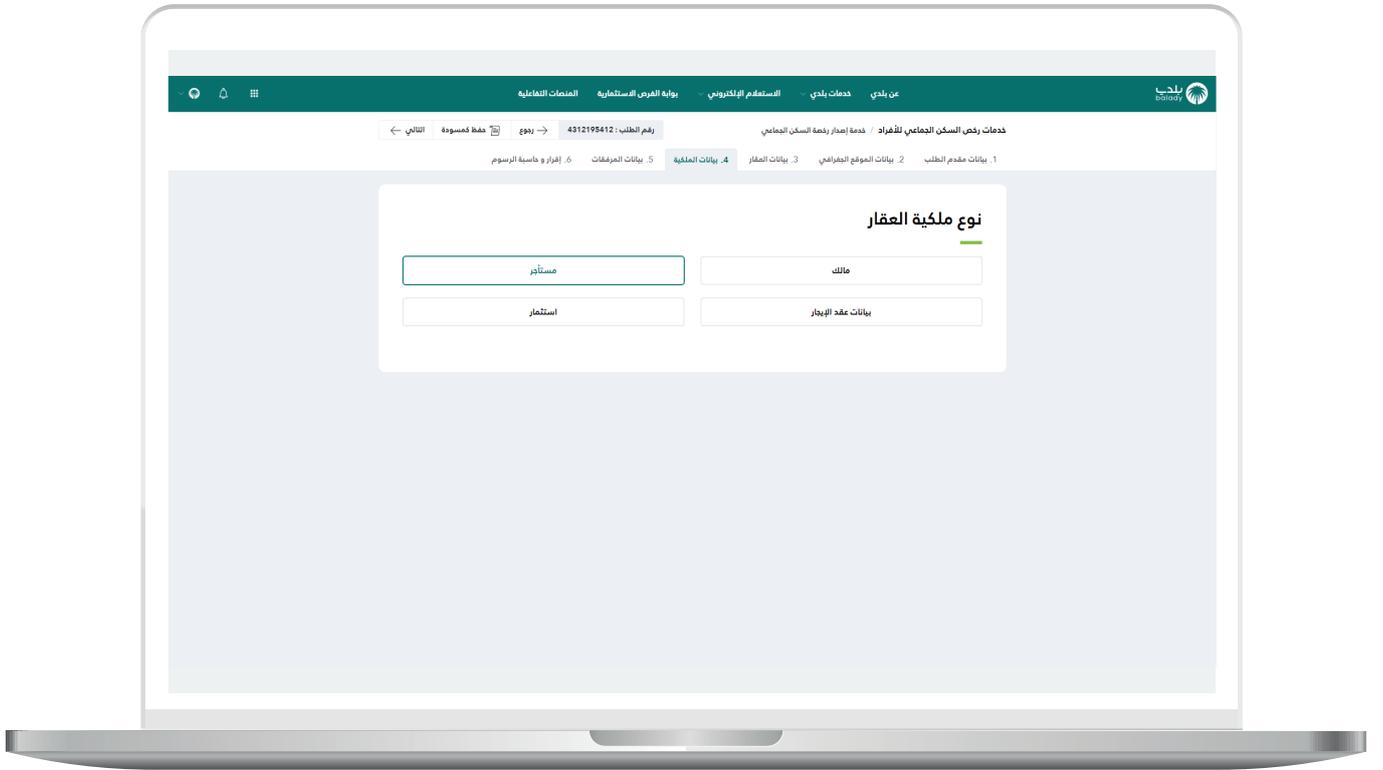
24) في حال تم اختيار الخيار (مالك)، يتم التحقق من بيانات الصك الخاصة بالمالك، كما في الشكل أدناه، حيث يتم تعبئة قيم الحقول التالية (رقم الصك، نوع الهوية، رقم هوية مالك الصك)، ثم الضغط على الزر (التحقق).

The screenshot displays the 'نوع ملكية العقار' (Type of Real Estate) form within the Baha System. The form is titled 'نوع ملكية العقار' and has two main sections: 'مستأجر' (Tenant) and 'مالك' (Owner). The 'مالك' section is currently active. The form includes the following fields:

- رقم الصك** (Voucher Number): * رقم الصك (Voucher Number)
- رقم هوية مالك الصك** (Owner's ID Number): * رقم هوية مالك الصك (Owner's ID Number)
- المدينة** (City): اسم المدينة (City Name)
- مساحة الصك** (Voucher Area): مساحة الصك (Voucher Area)
- الرقم التسلسلي للعقار** (Property Serial Number): الرقم التسلسلي للعقار (Property Serial Number)
- رقم المخطط** (Plan Number): رقم المخطط (Plan Number)
- مساحة العقار** (Property Area): مساحة العقار (Property Area)
- نوع الهوية** (Identity Type): * نوع الهوية (Identity Type)
- الحي** (District): اسم الحي (District Name)
- كود المنطقة** (Region Code): كود المنطقة (Region Code)
- رقم القطعة** (Plot Number): رقم القطعة (Plot Number)
- وصف الموقع** (Site Description): وصف الموقع (Site Description)

The form also features a 'تدقيق' (Check) button and a 'رجوع' (Back) button. The navigation bar at the top includes the Baha System logo and menu items: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة الفرص الاستثمارية', and 'المنتجات المتعلّقة'. The breadcrumb trail shows: 'خدمات رخص السكن الجماعي للأفراد' > 'خدمة إصدار رخصة السكن الجماعي' > 'بيانات مقدم الطلب' > 'بيانات الموقع الجغرافي' > 'بيانات العقار' > 'بيانات الملكية' > 'بيانات المرفقات' > 'إقرار و خاسية الرسوم' > 'خط حسوسة' > 'التالي'.

25) أما في حال تم اختيار الخيار (مستأجر)، فسيسمح النظام للمستخدم باختيار أحد الخيارات التالية (بيانات عقد الإيجار، استثمار).



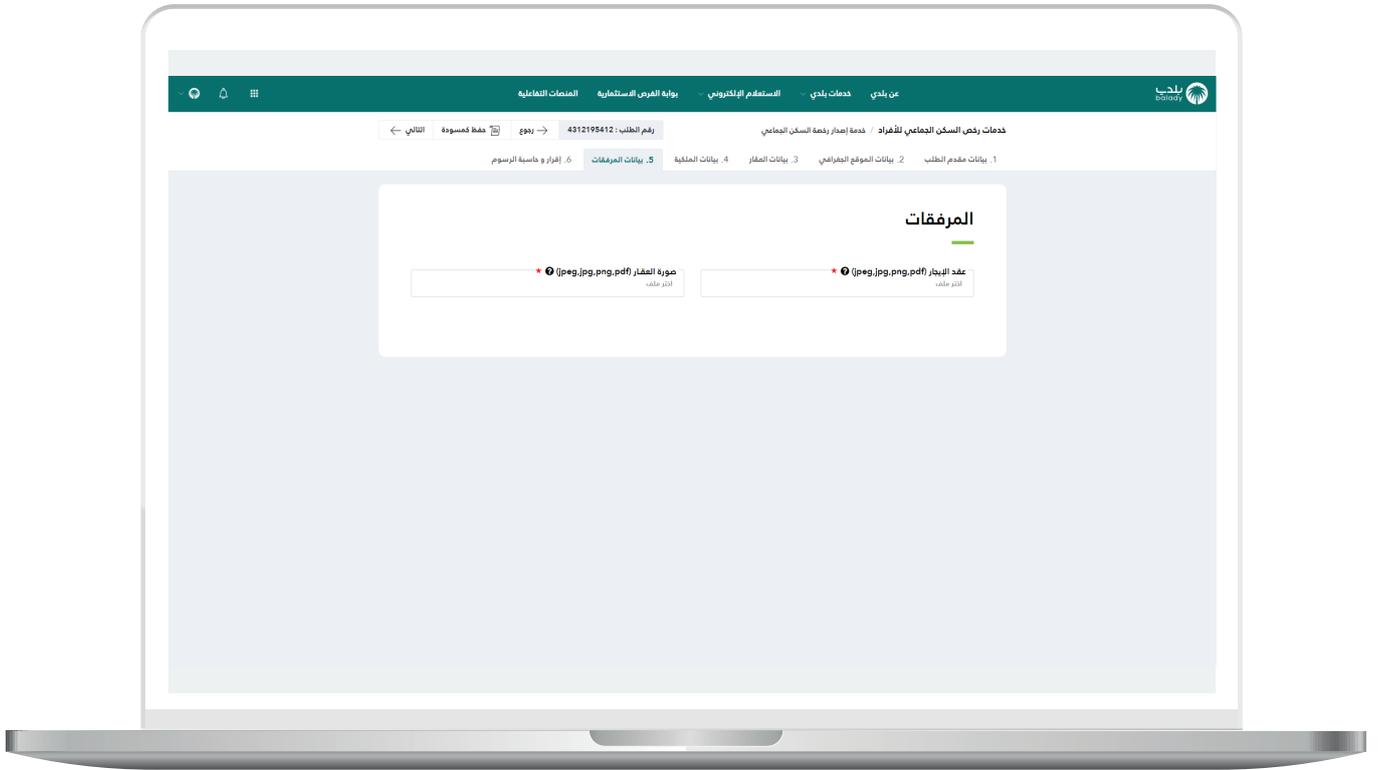
26) بعد اختيار أي خيار منها، تظهر للمستخدم حقول جديدة، كما في الشكل التالي، وتشمل (تاريخ بداية العقد، تاريخ نهاية العقد، رقم العقد، رقم المبنى، الرمز البريدي، الرقم الإضافي).

وبعد الانتهاء؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).

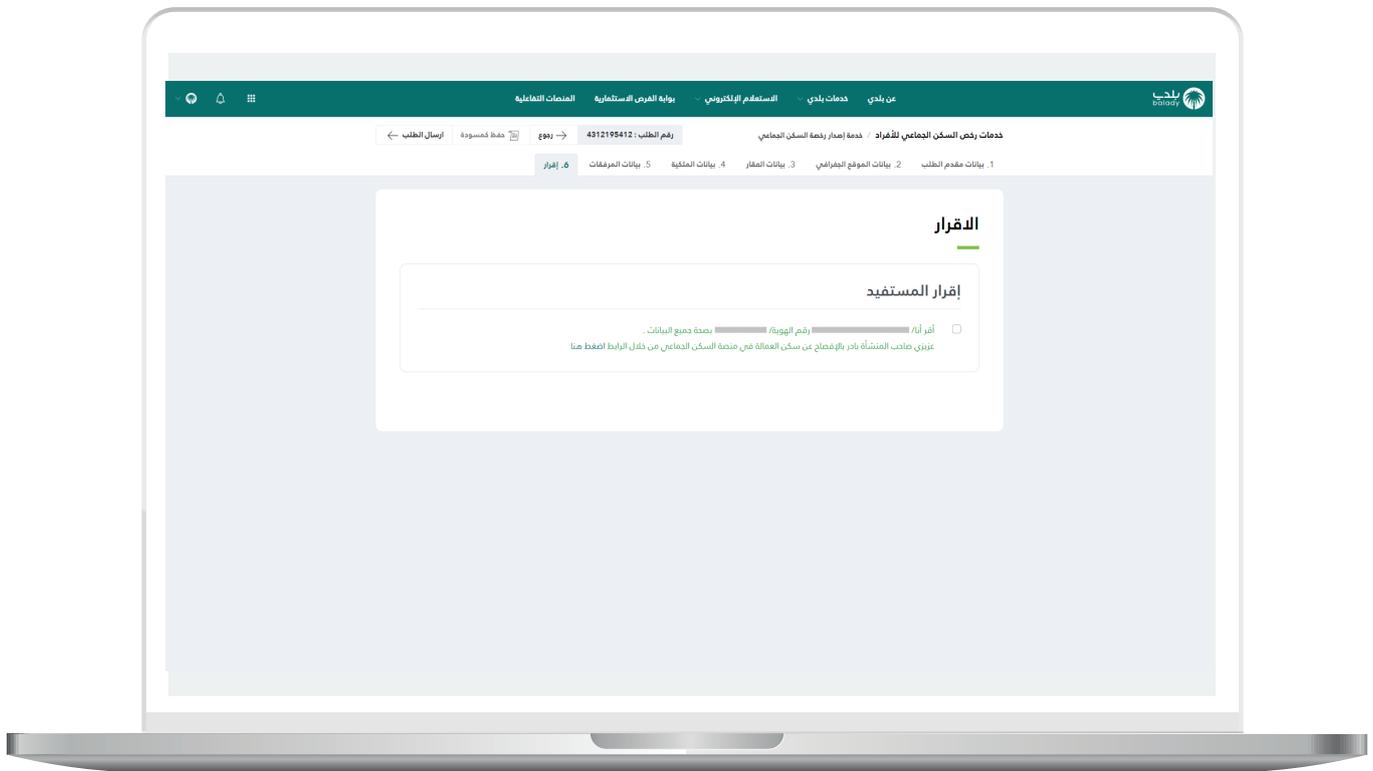
The screenshot displays a web application interface for the 'Individual Housing License' service. The main heading is 'نوع ملكية العقار' (Type of Real Estate). Below this heading, there are four buttons: 'مستأجر' (Tenant), 'مالك' (Owner), 'استثمار' (Investment), and 'بيانات عقد الإيجار' (Lease Contract Data). The 'بيانات عقد الإيجار' button is highlighted with a green border. Below these buttons, there are two columns of input fields. The left column is for 'تاريخ نهاية العقد' (Contract End Date) and includes fields for 'رقم المبنى' (Building Number) and 'الرقم الإضافي' (Additional Number). The right column is for 'تاريخ بداية العقد' (Contract Start Date) and includes fields for 'رقم العقد' (Contract Number) and 'الرمز البريدي' (Postal Code). The interface also shows a breadcrumb trail at the top: 'خدمات رخص السكن الجماعي للأفراد > خدمة إصدار رخصة السكن الجماعي > رقم الطلب: 4312195412 > رجوع > حفظ كمسودة > التالي <'. A list of steps is visible below the breadcrumb: 1. بيانات مقدم الطلب, 2. بيانات الموقع الجغرافي, 3. بيانات العقار, 4. بيانات الملكية, 5. بيانات المرفقات, 6. إقرار و خاسية الرسوم.

27) وبعد الضغط على الزر (التالي)؛ يظهر الشكل أدناه، والذي يُمثل خامس مرحلة وهي مرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل، وبعدها يسمح النظام للمستخدم باختيار المرفق من الجهاز.

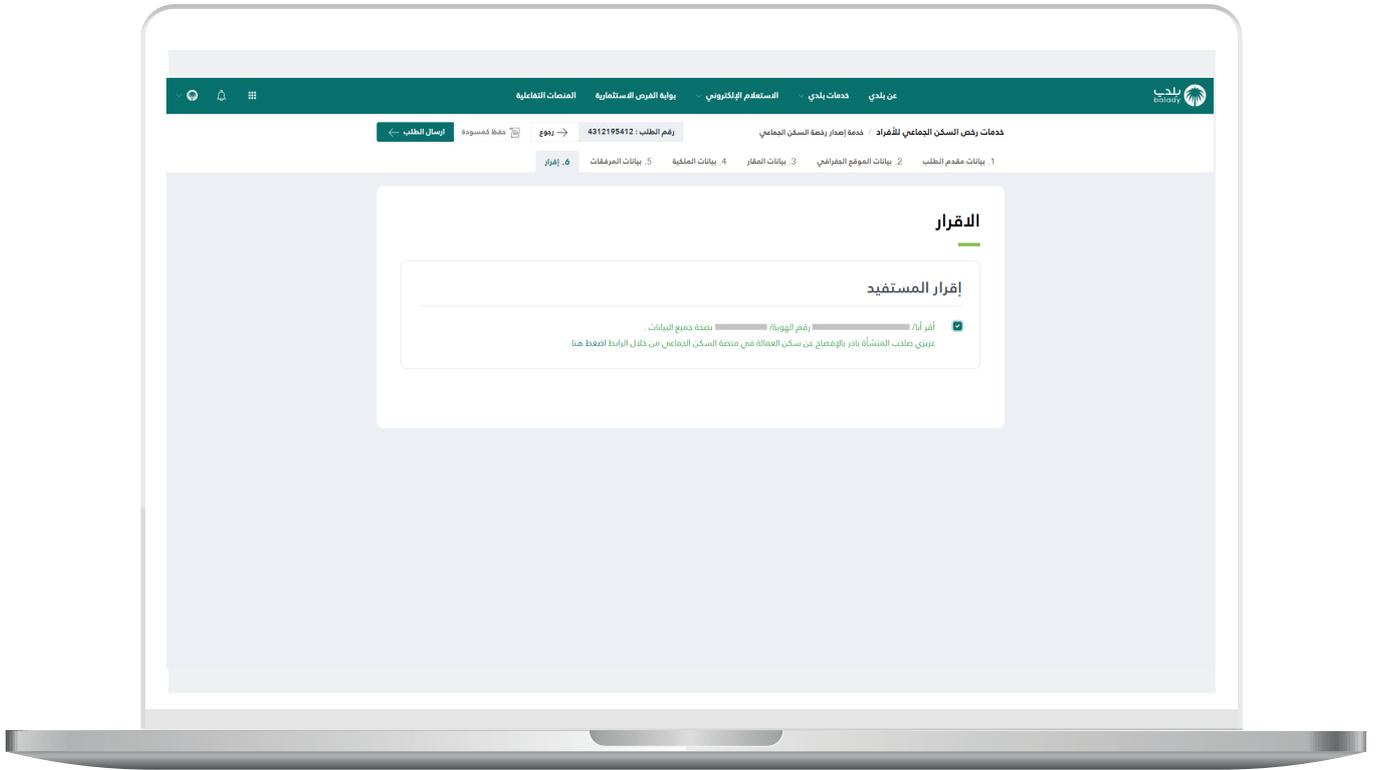
وبعد الانتهاء؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).



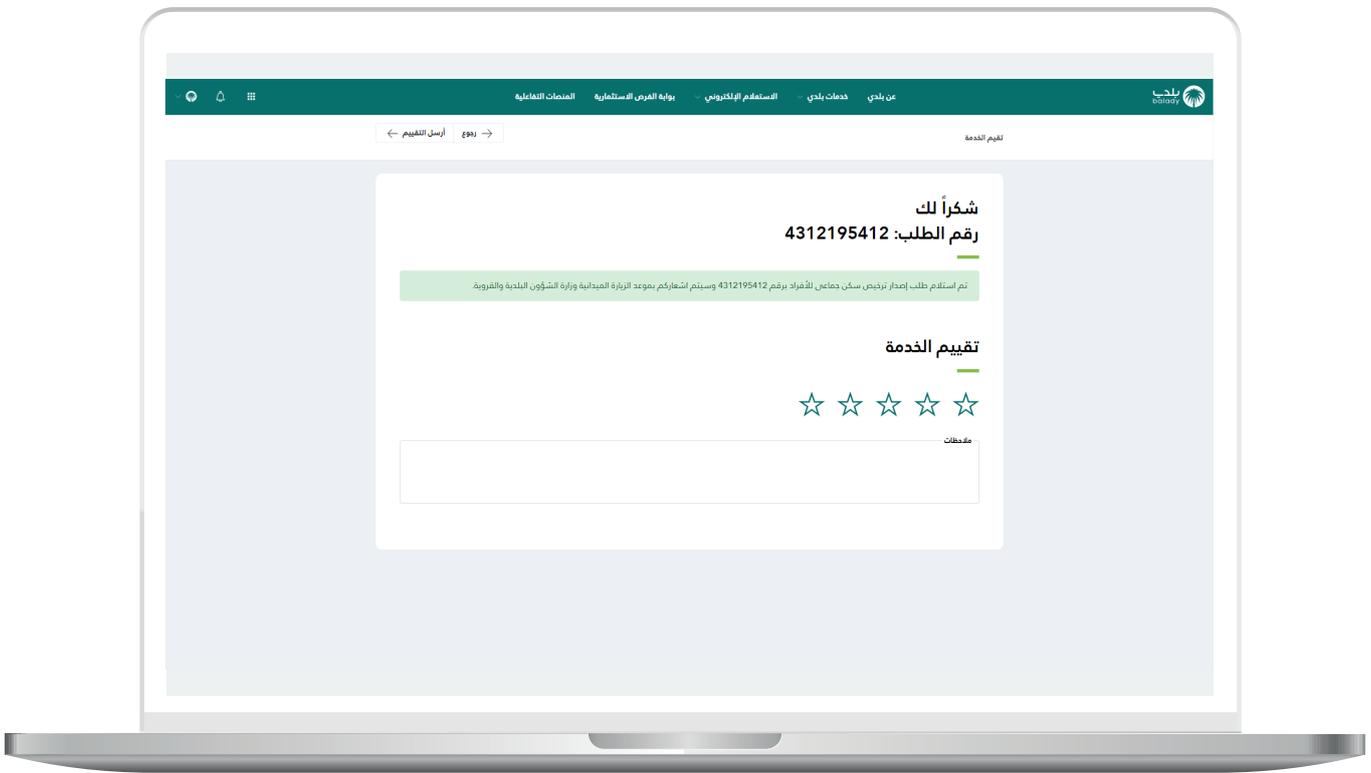
(28) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يُمثّل سادس مرحلة وهي مرحلة (إقرار)، حيث يتم الضغط على مربع الإقرار.



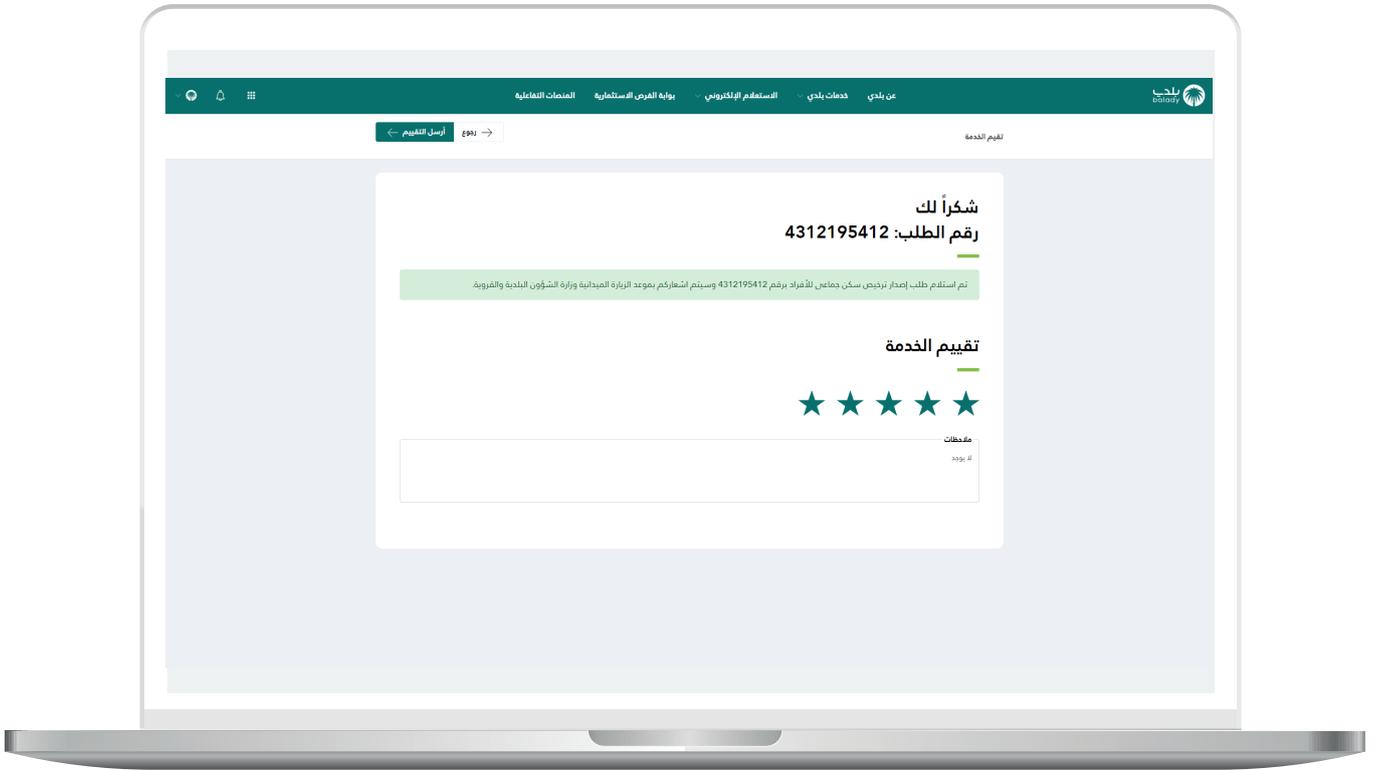
29) ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).



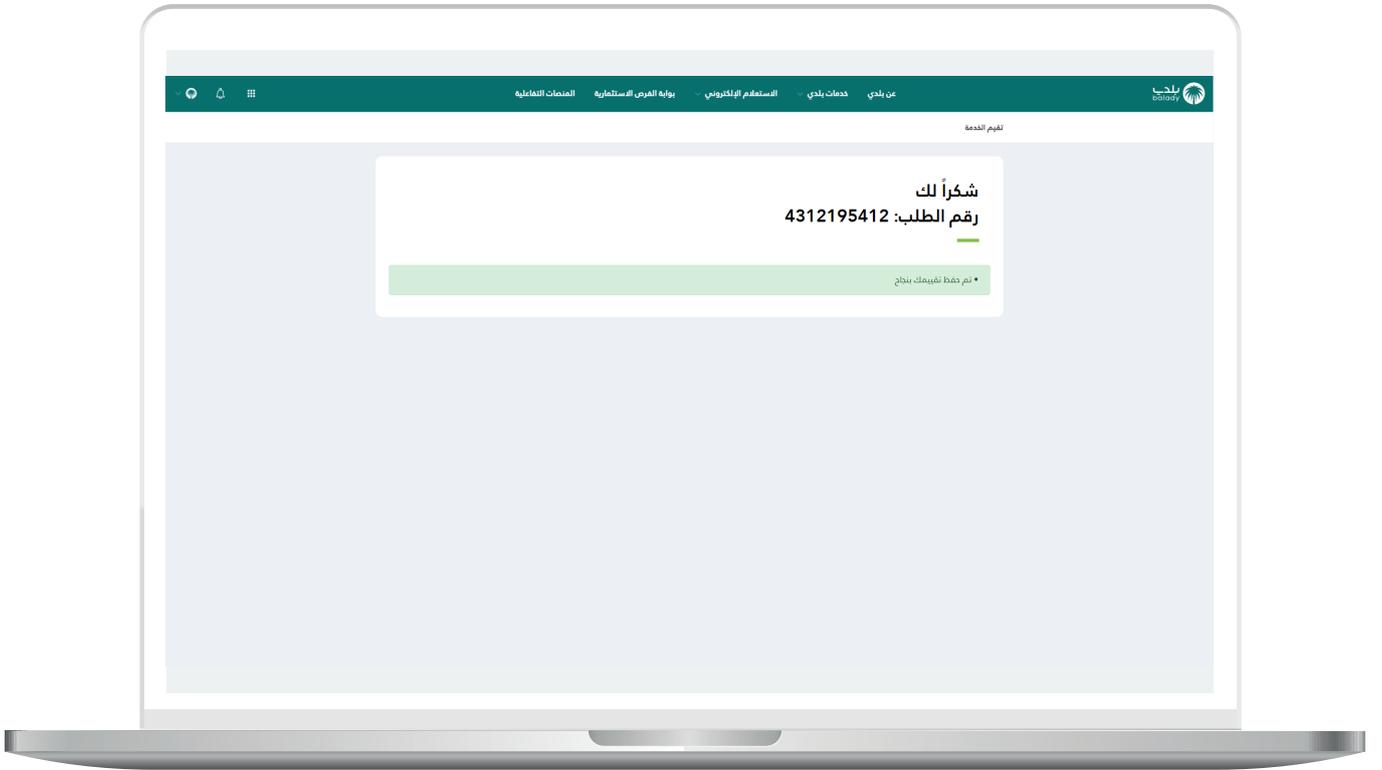
30) بعدها تظهر الشاشة التالية والتي تفيد بأنه تم استلام طلب الإصدار بنجاح، حيث يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات).



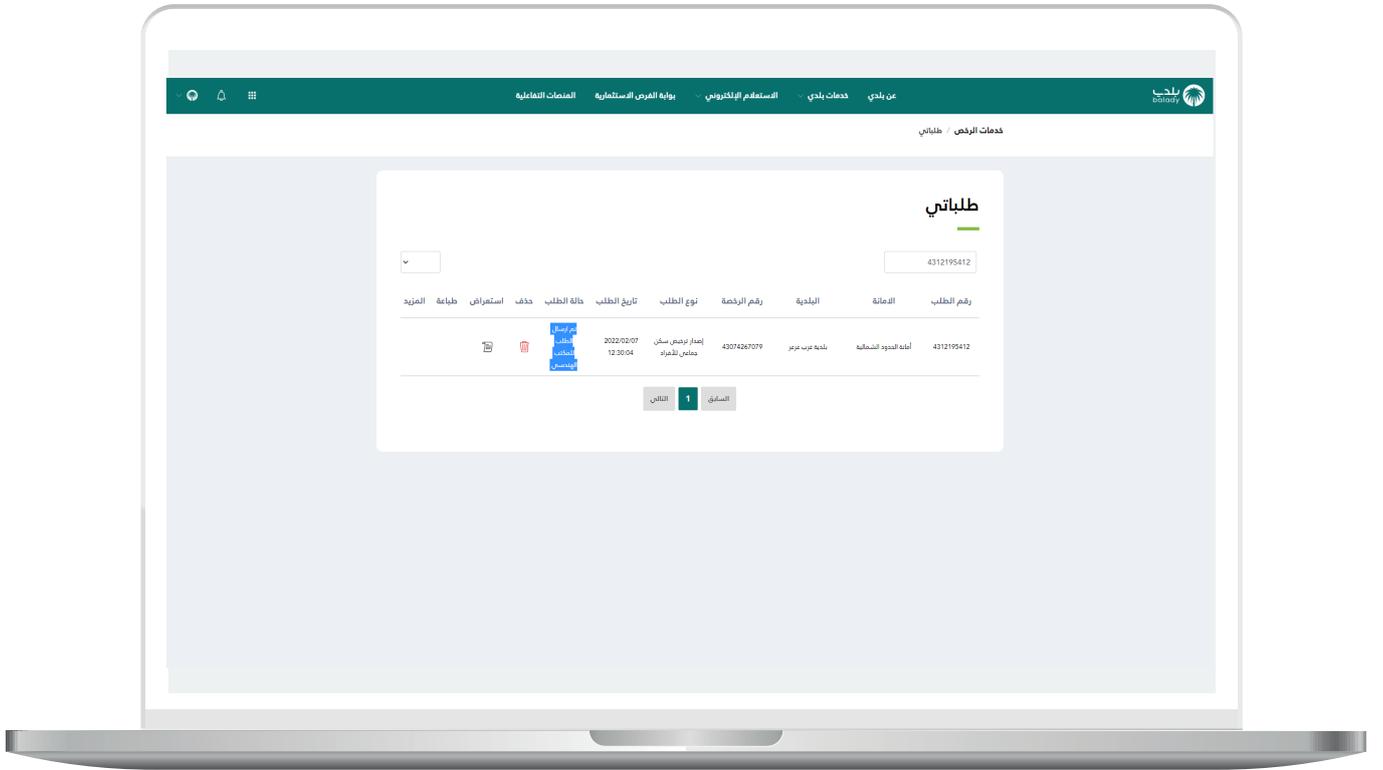
31) بعدها يتم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



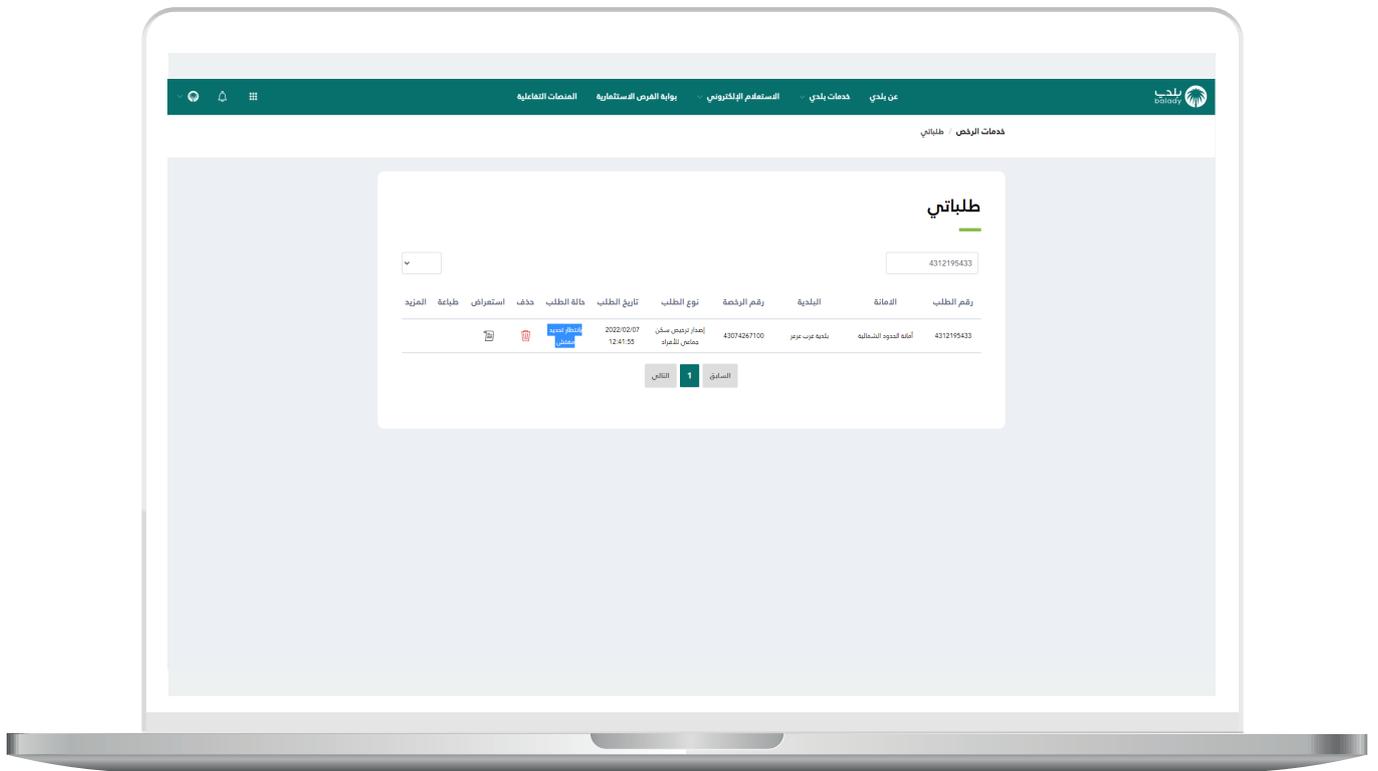
32) ثم تظهر رسالة تفيد بأنه (تم حفظ تقييمك بنجاح).



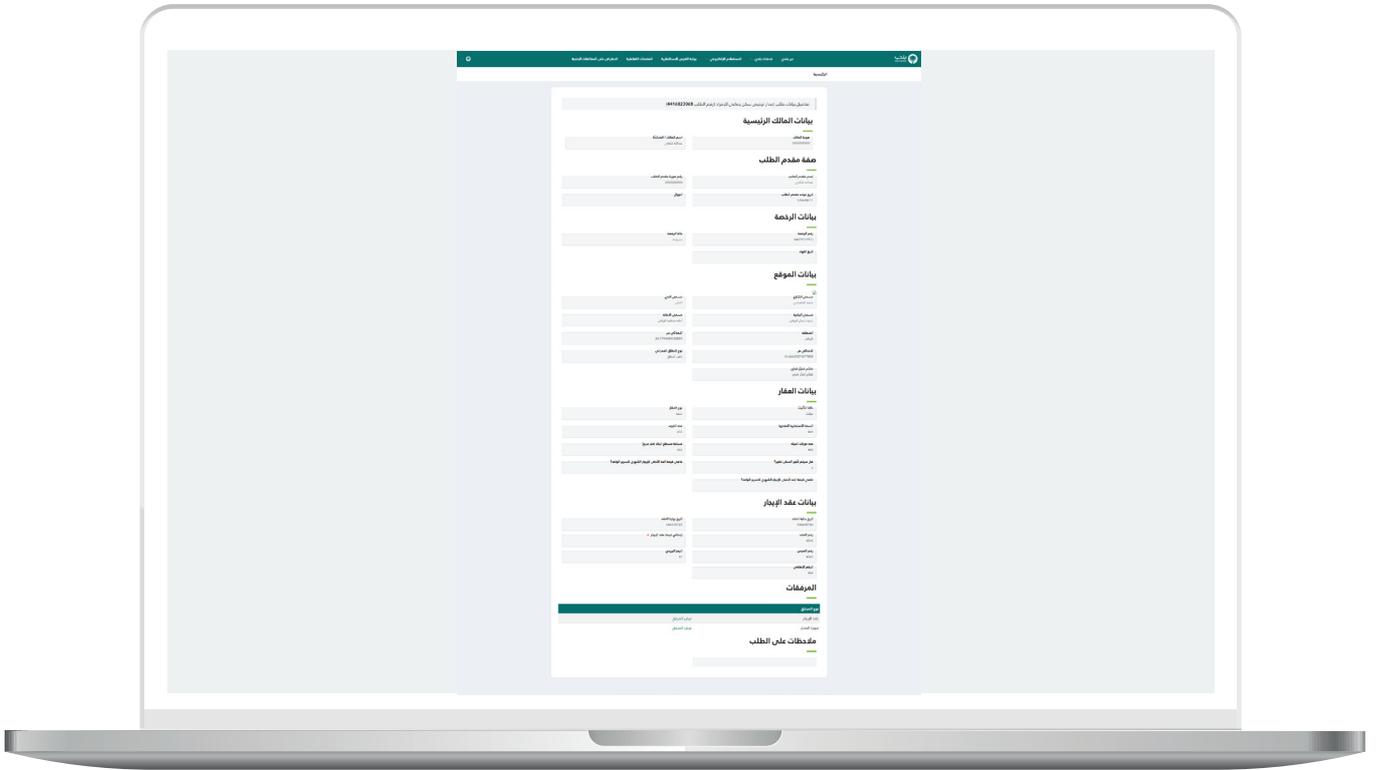
33) وبعدها يمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي)، حيث تكون حالة الطلب هي (تم إرسال الطلب للمكتب الهندسي)، لأن المسار سريع.



34) أما إذا كان المسار عادي؛ فستكون حالة الطلب هي (بانتظار تحديد مفتش).

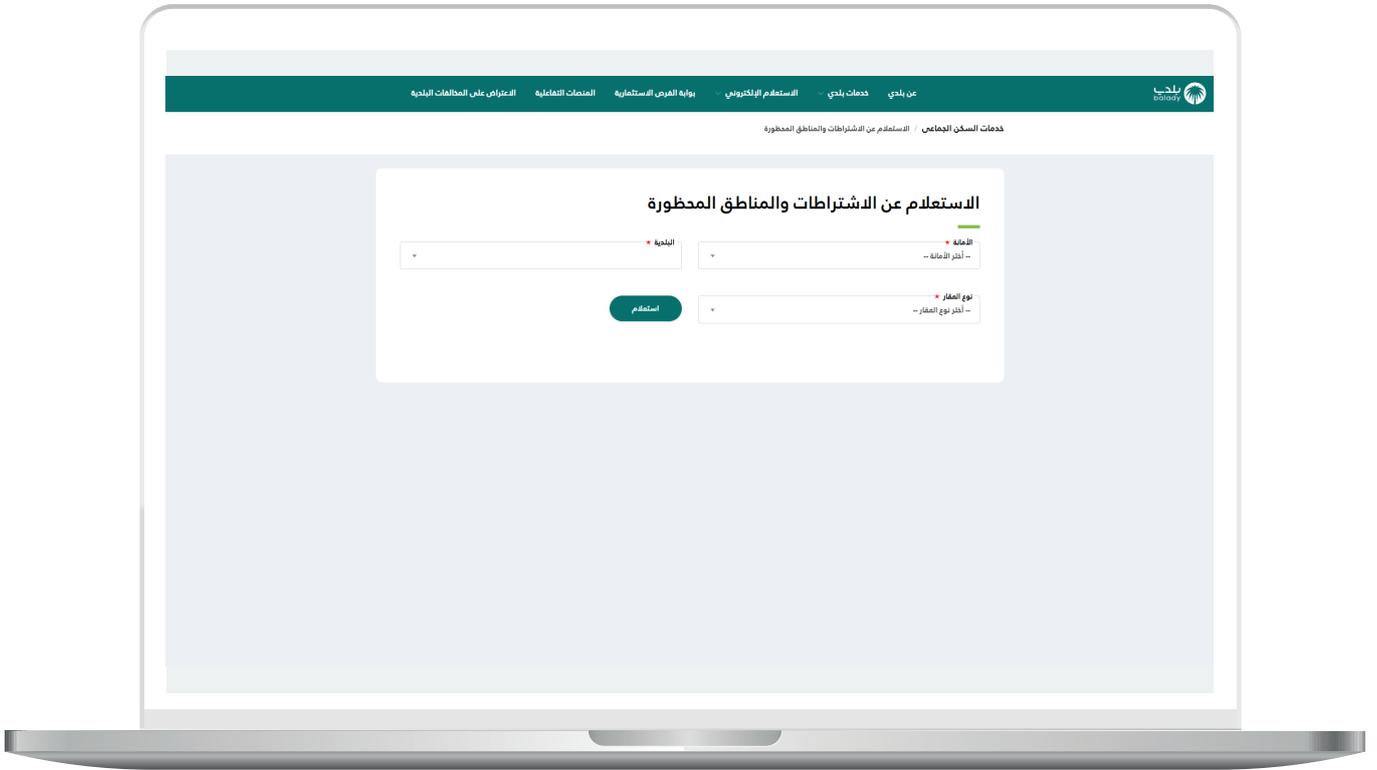


35) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (استعراض) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



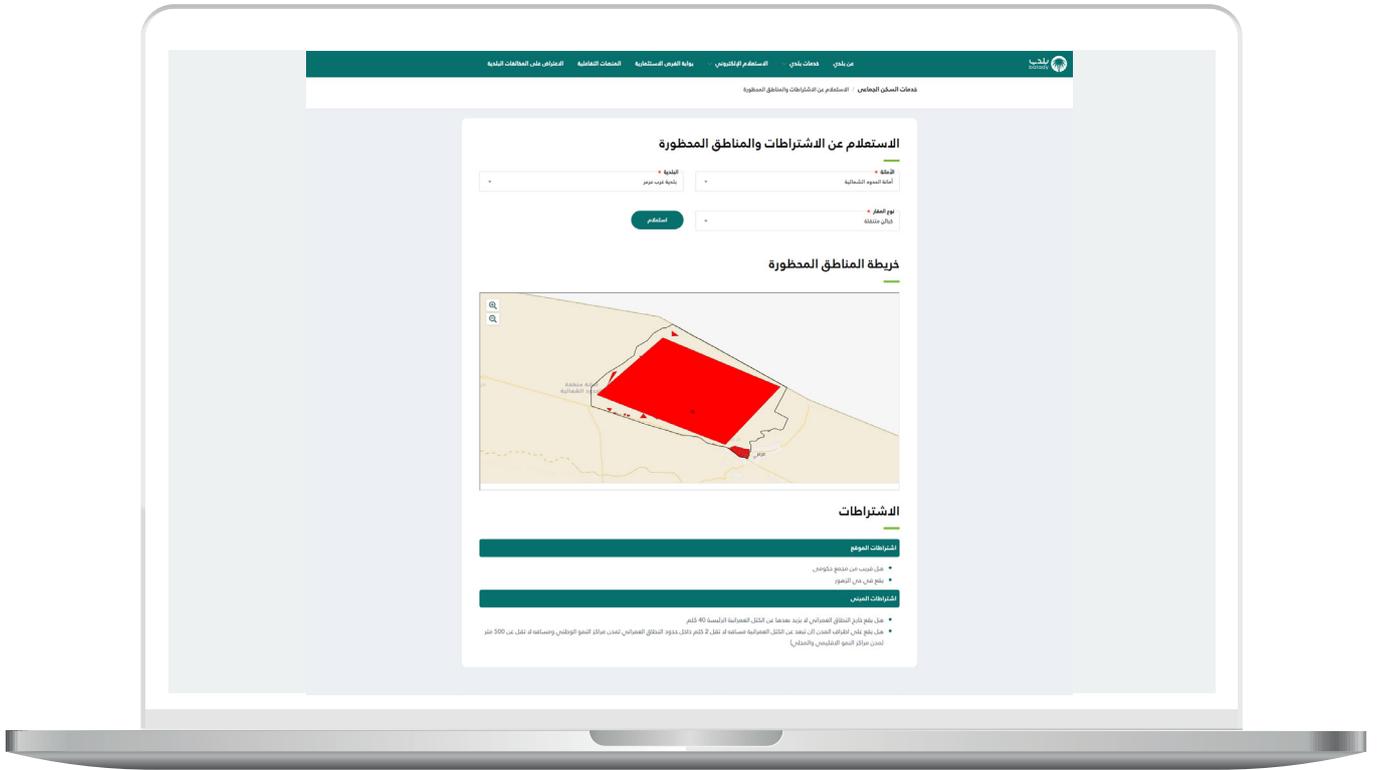
الاستعلام عن الاشتراطات والمناطق المحظورة لرخص السكن الجماعي

(1) بعد اختيار هذه الخدمة تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (الأمانة، البلدية، نوع العقار)، ثم الضغط على الزر (استعلام).



2) وبعدها يتم عرض خريطة المناطق المحظورة كما في الشكل أدناه، وتظهر المناطق المحظورة باللون الأحمر.

كما يتم عرض الاشتراطات بأنواعها (اشتراطات الموقع، اشتراطات المبنى).



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

