



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة تصريح بالأنشطة التجارية ٢٤ ساعة

نسخة
المستفيد

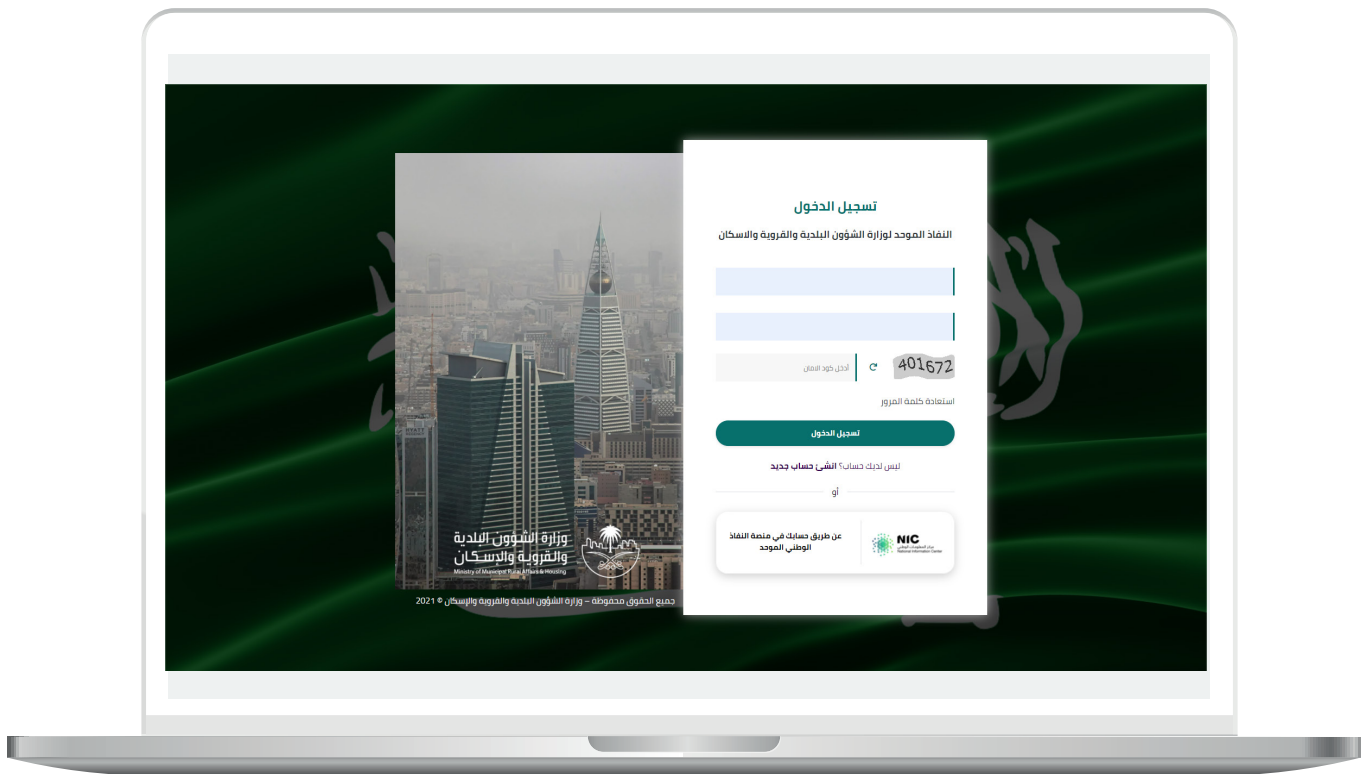
المحتويات

03	الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة

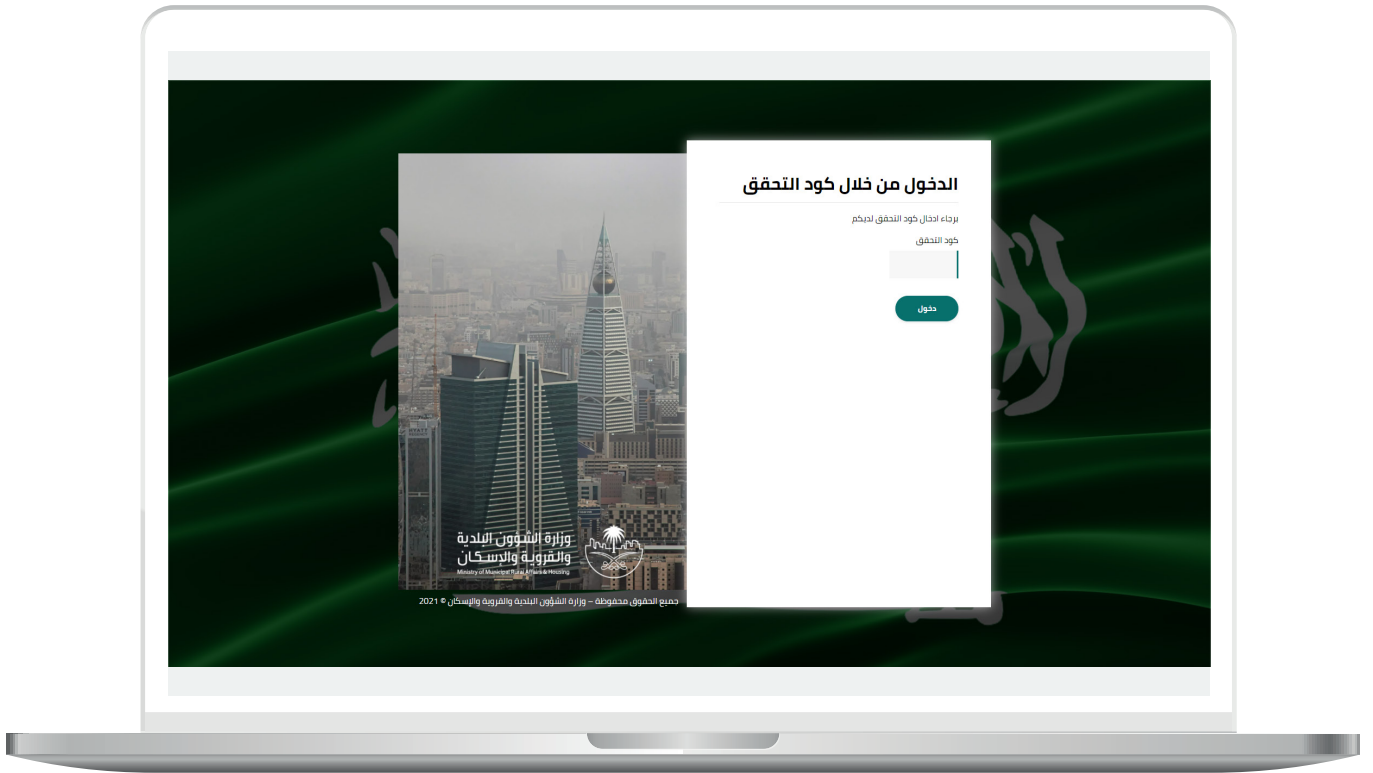


الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

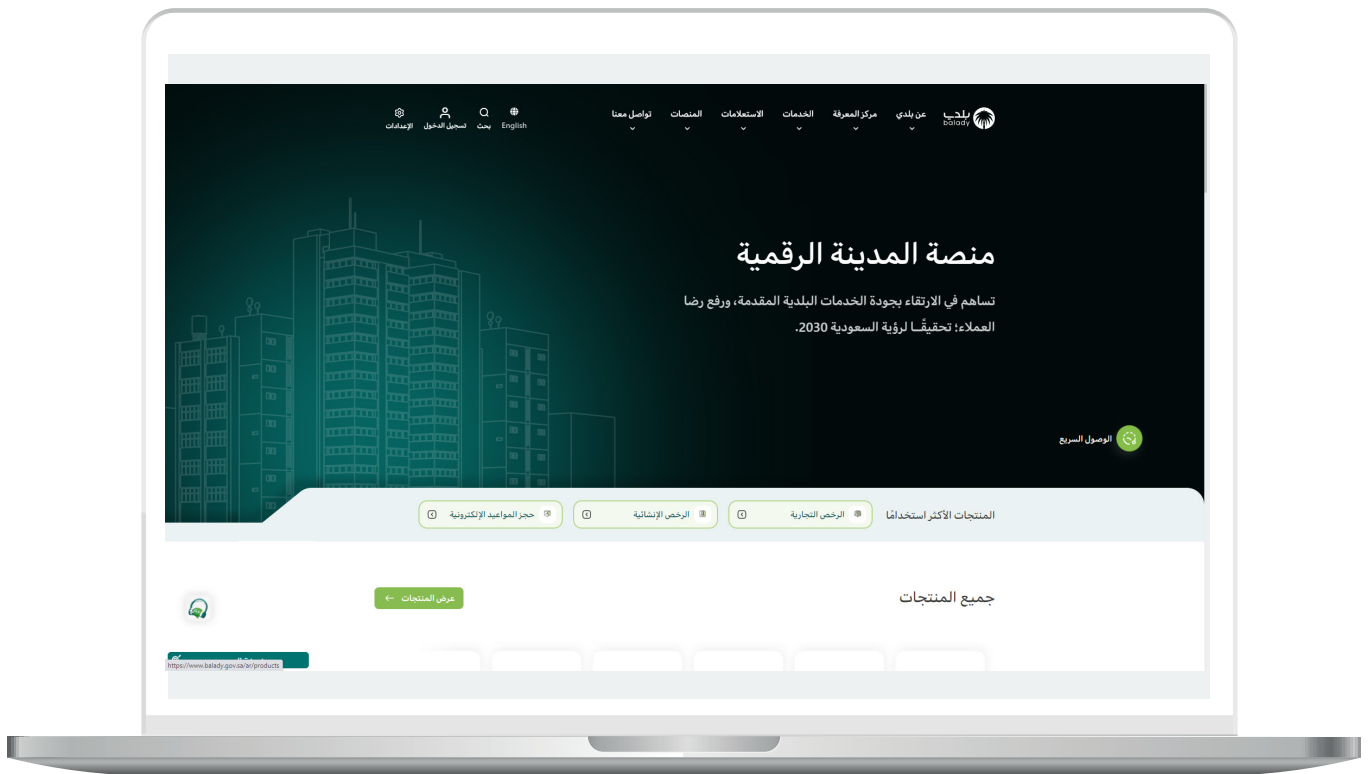


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



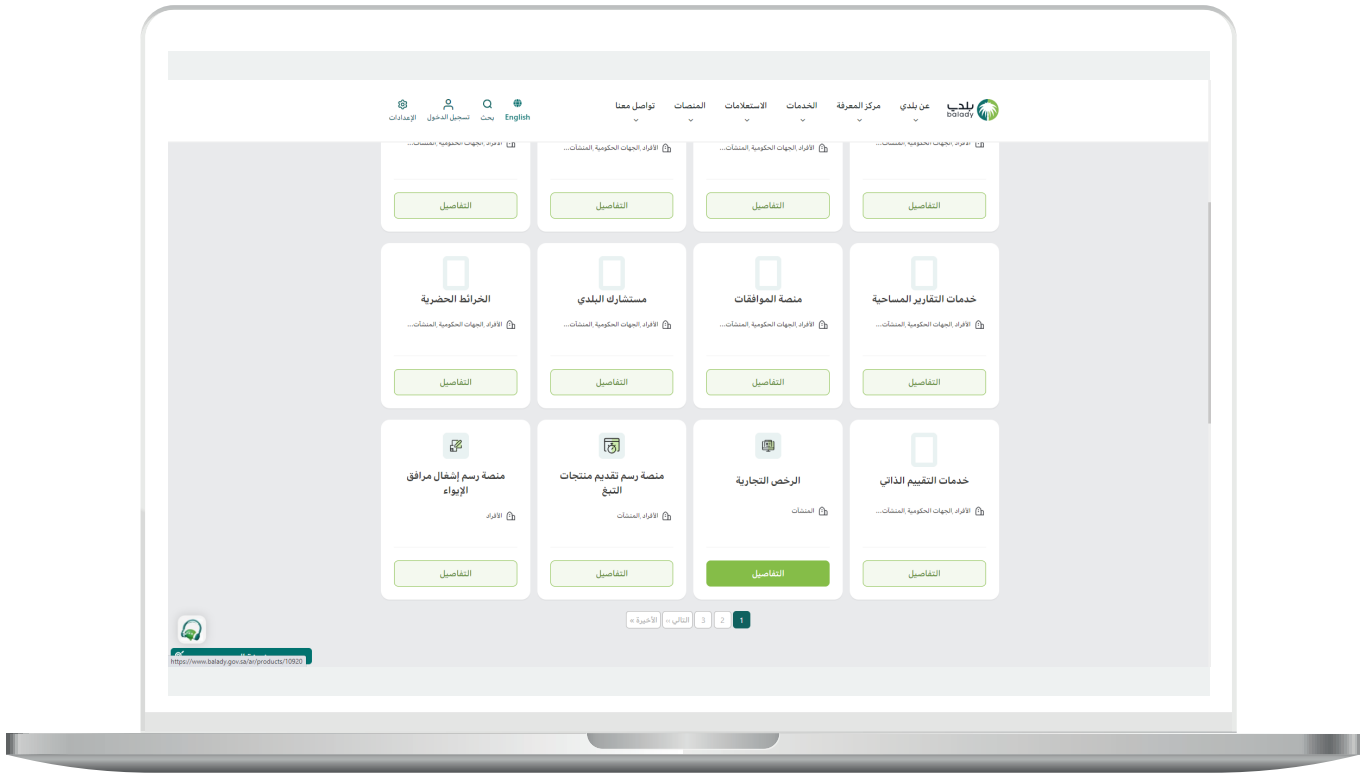
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

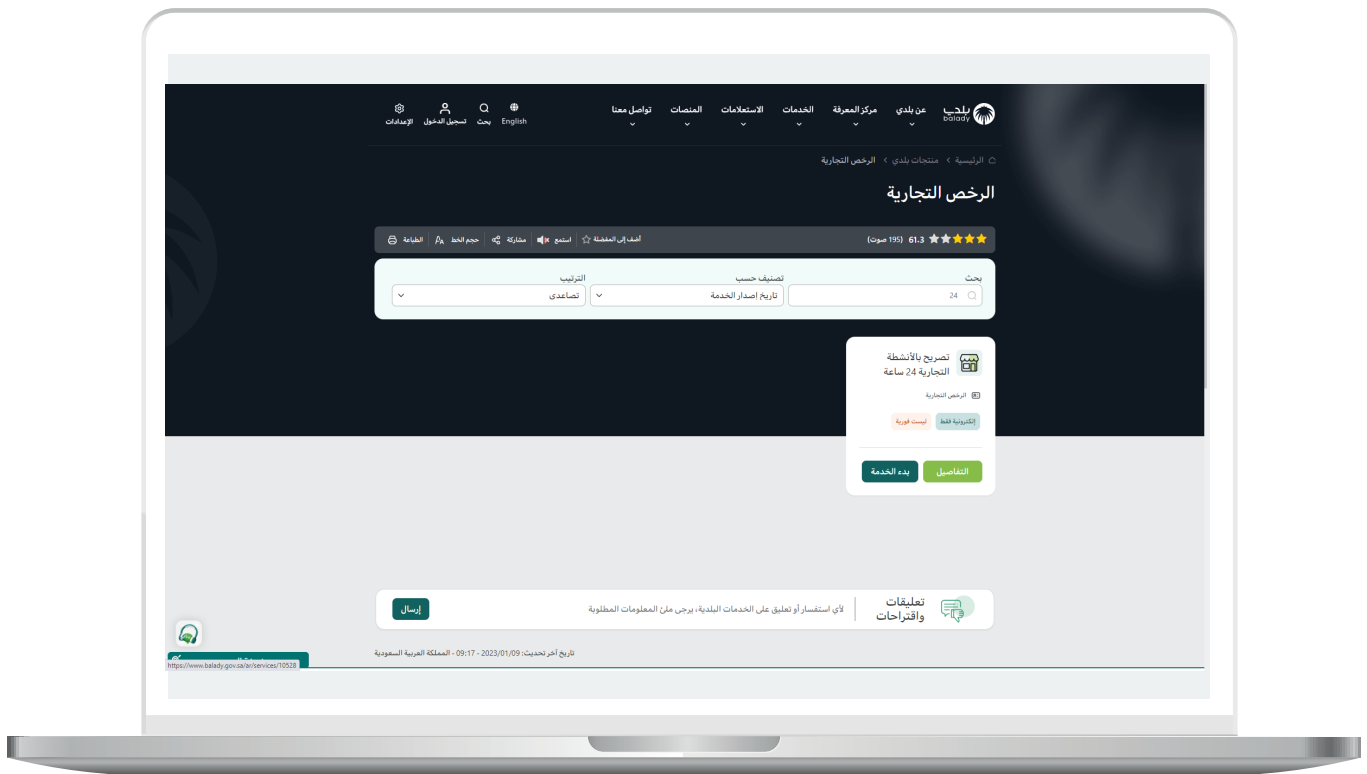


خطوات طلب الخدمة

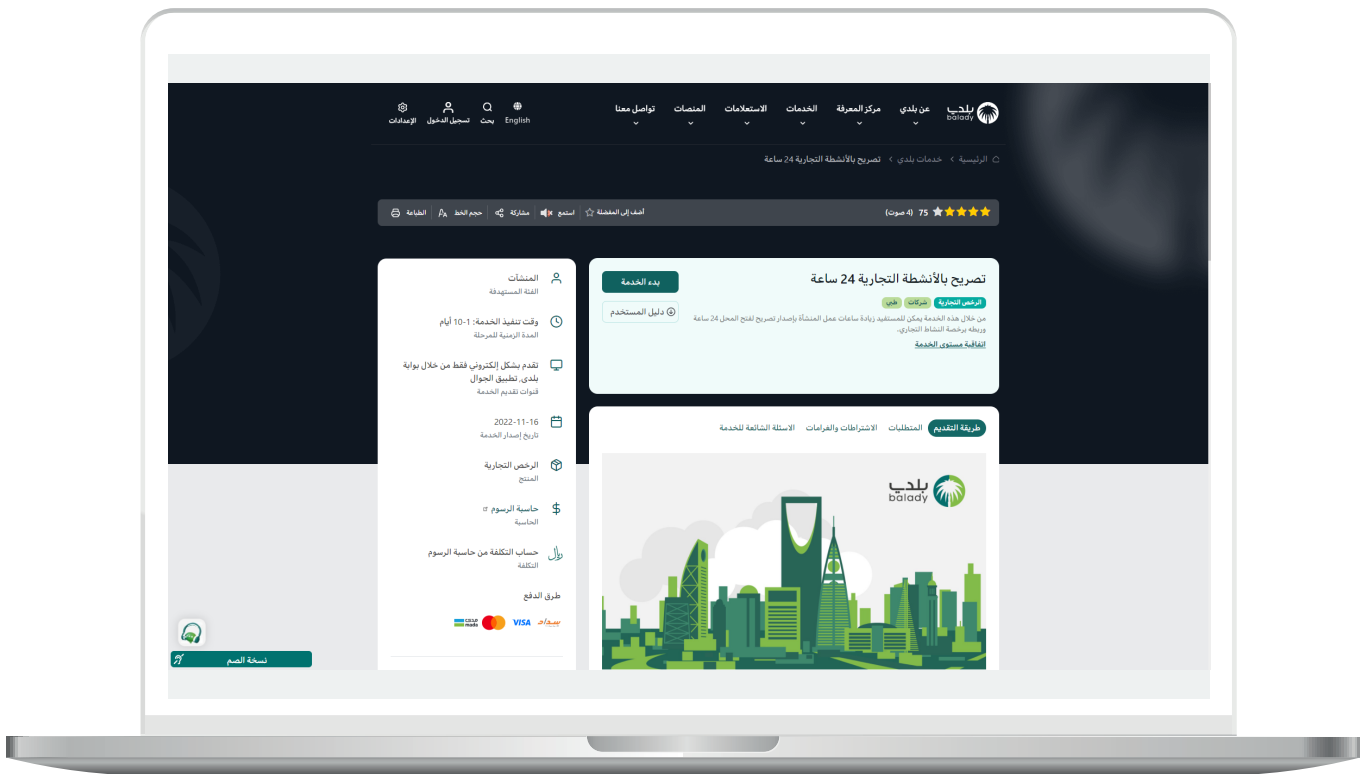
(1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار قائمة (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



2) وبعدها يتم البحث عن خدمة (تصريح بالأنشطة التجارية 24 ساعة) كما في الشاشة أدناه.

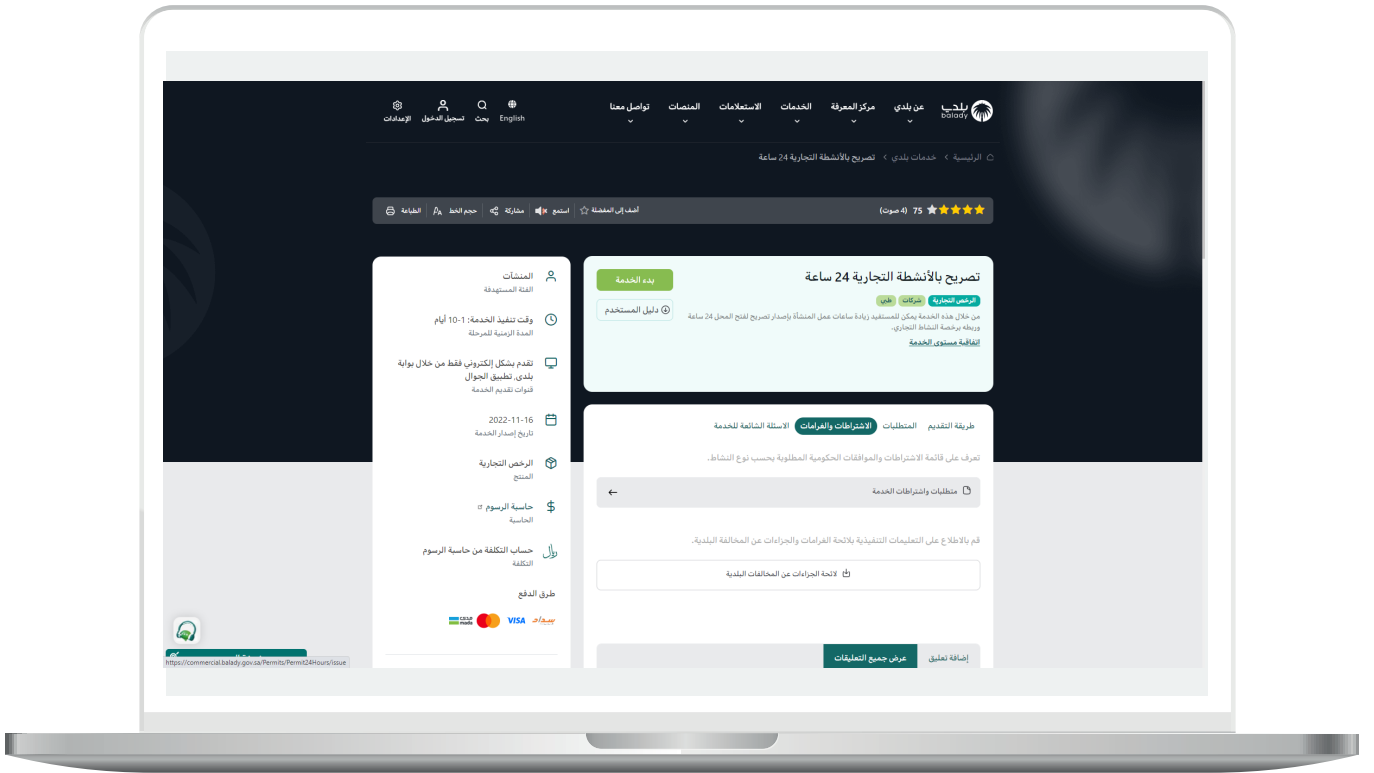


3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

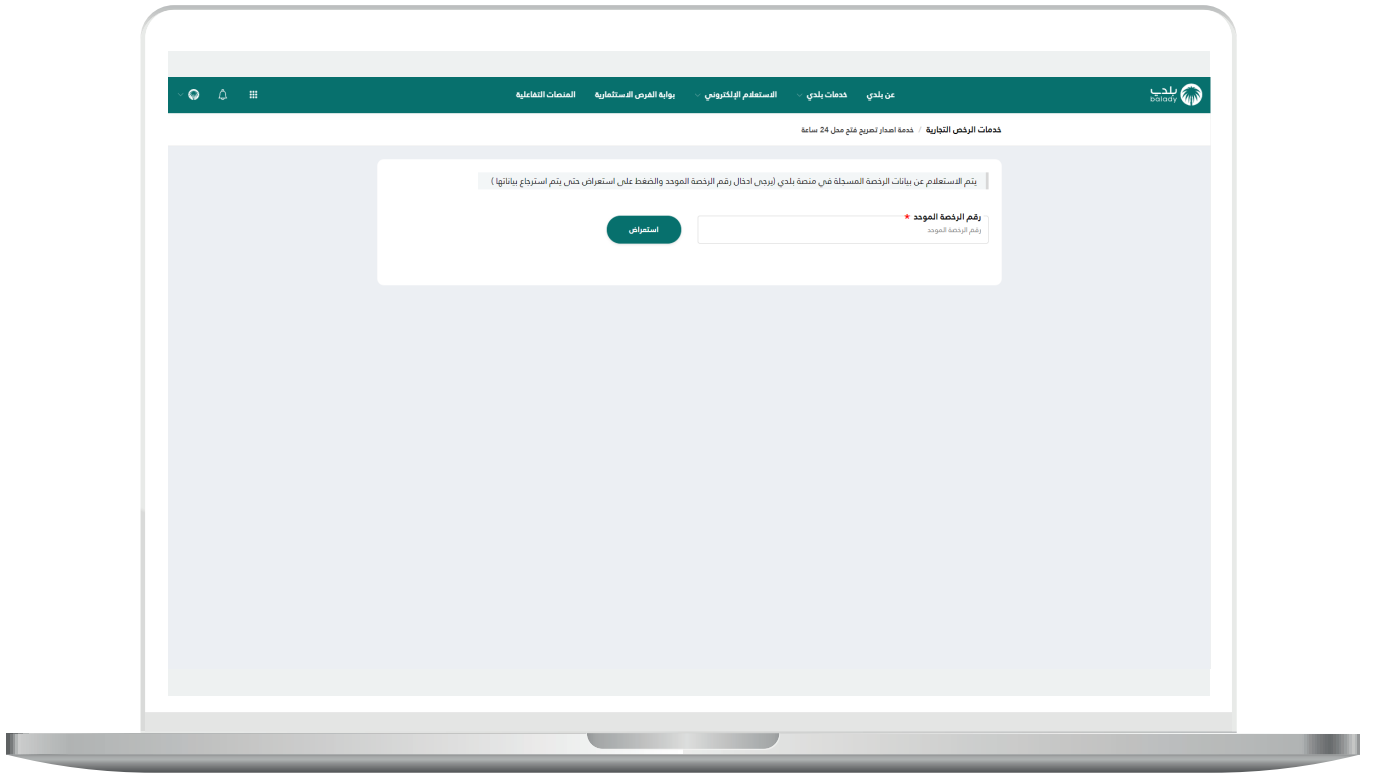


4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



5) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم إدخال قيمة الحقول (رقم الرخصة الموحد) ثم الضغط على الزر (استعراض).



6) في حال كان (رقم الرخصة الموحد) المدخل صحيح وكانت الرخصة ليس لها تصريح ساري؛ سيتم استرجاع بيانات الرخصة الأساسية كما في الشكل التالي، ويظهر الزر (التقدم للطلب) ليقوم المستخدم بالضغط عليه.

خدمات الرخص التجارية / خدمة إصدار تصريح فتح محل 24 ساعة

يتم الاستغناء عن بيانات الرخصة المسجلة في منصة بلدي (يرجى إدخال رقم الرخصة الموحد والمعدة على استقرائي حتى يتم استرجاع بياناتها)

رقم الرخصة الموحد * 45019758765

استقرائي

بيانات الرخصة الأساسية

البلدية بلدية عرب بنبر	المنطقة أمانة الحدود الشمالية
تاريخ بداية الرخصة 1443/01/15	رقم الرخصة 45019758765
	تاريخ انتهاء الرخصة 1447/01/15

بيانات المالك الرئيسية

اسم المالك / المنشأة الشركة العربية لخدمات العمالة	هوية المالك
---	-------------

التقدم للطلب

(7) في حال كانت الرخصة لها تصريح سينتهي خلال 30 يوم أو أقل؛ سيظهر الزر (تجديد) ليقوم المستخدم بالضغط عليه.

خدمات الرخص التجارية / خدمة اصدار تصريح خارج محل 24 ساعة

يتم الاستعلام عن بيانات الرخصة المسجلة في منصة بلدي (يرجى إدخال رقم الرخصة الموحد والضغط على استعراض حتى يتم استرجاع بياناتها)

رقم الرخصة الموحد: 45019758760

استعرض

بيانات الرخصة الاساسية

تجريبي المستفيد... يوجد تصريح فتح محل 24 ساعة ساري رقم 4517240162 على هذه الرخصة وينتهي 16 يوم في سريان التصريح. يمكن تجديد الترخيص

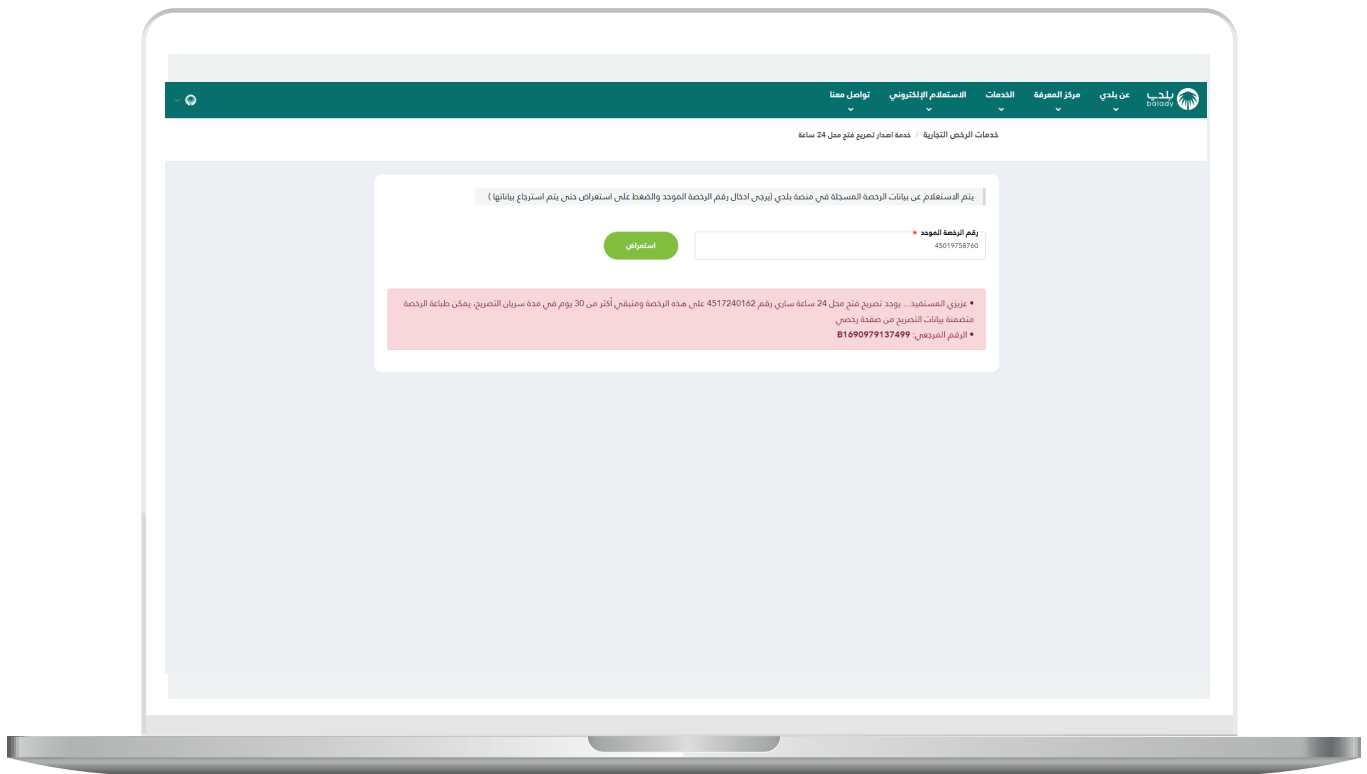
البلدية: بلدية بئر-المنصور	المنطقة: المنطقة الشمالية
تاريخ بداية الرخصة: 1440/01/02	رقم الرخصة: 45019758760
رقم التصريح: 4517240162	تاريخ انتهاء الرخصة: 1449/01/02

بيانات المالك الرئيسية

اسم المالك / المنشأة: الشركة العمريت لخدمات العمالة والتشغيل شركة مضمون وامن	هوية المالك: []
--	------------------

تجديد

8) في حال كانت الرخصة لها تصريح سينتهي خلال أكثر من 30 يوم؛ سيتم النظام إصدار تصريح جديد مع إظهار رسالة تنبيه بذلك.



9) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل الطلب، وهي (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot shows a web application interface for applying for a 24-hour commercial activity license. The page is titled 'بيانات الرخصة الأساسية' (Basic License Data) and 'بيانات المالك الرئيسية' (Main Owner Data). The interface includes the following elements:

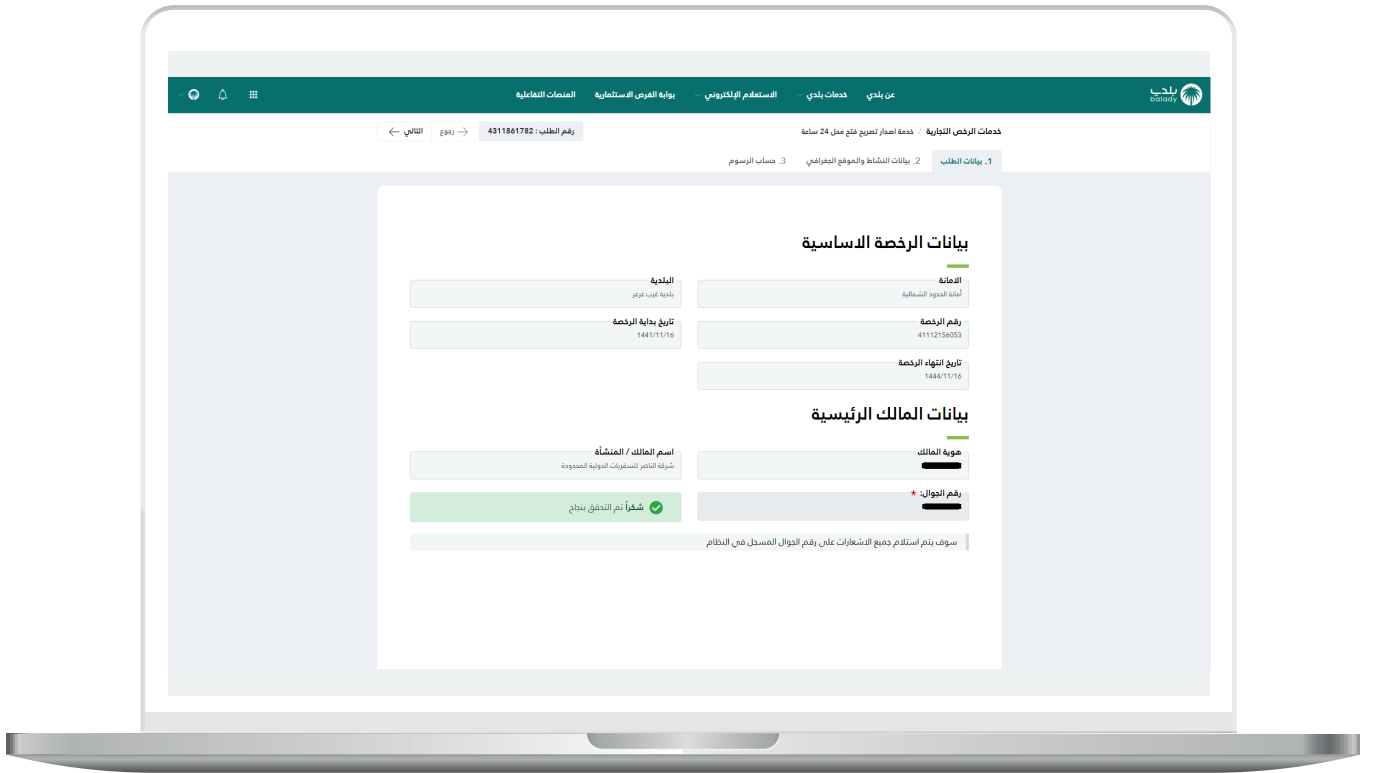
- Header:** Contains navigation links: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة المرمز الاستثمارية', and 'المنتجات التفاعلية'. The logo of the Ministry of Economic Planning and Economic Development is also present.
- Breadcrumbs:** 'خدمات الرخص التجارية / خدمة إصدار تصريح فتح محل 24 ساعة'.
- Form Fields:**
 - بيانات الرخصة الأساسية:**
 - البلدية: بلدية عرب تركم
 - رقم الرخصة: 41112156053
 - تاريخ بداية الرخصة: 1441/11/16
 - تاريخ انتهاء الرخصة: 1444/11/16
 - الهوية: أمانة الجودو الشمالية
 - بيانات المالك الرئيسية:**
 - اسم المالك / المنشأة: شركة الناشر للسياحة الدولية المحدودة
 - هوية المالك: [Redacted]
 - رقم الجوال: * [Redacted]
- Buttons:** A green 'تحقق' (Check) button is located below the main data fields.
- Footer Note:** 'سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام' (All notifications will be received on the registered mobile number in the system).

10) ثم يتم إرسال رمز إلى جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل التالي.

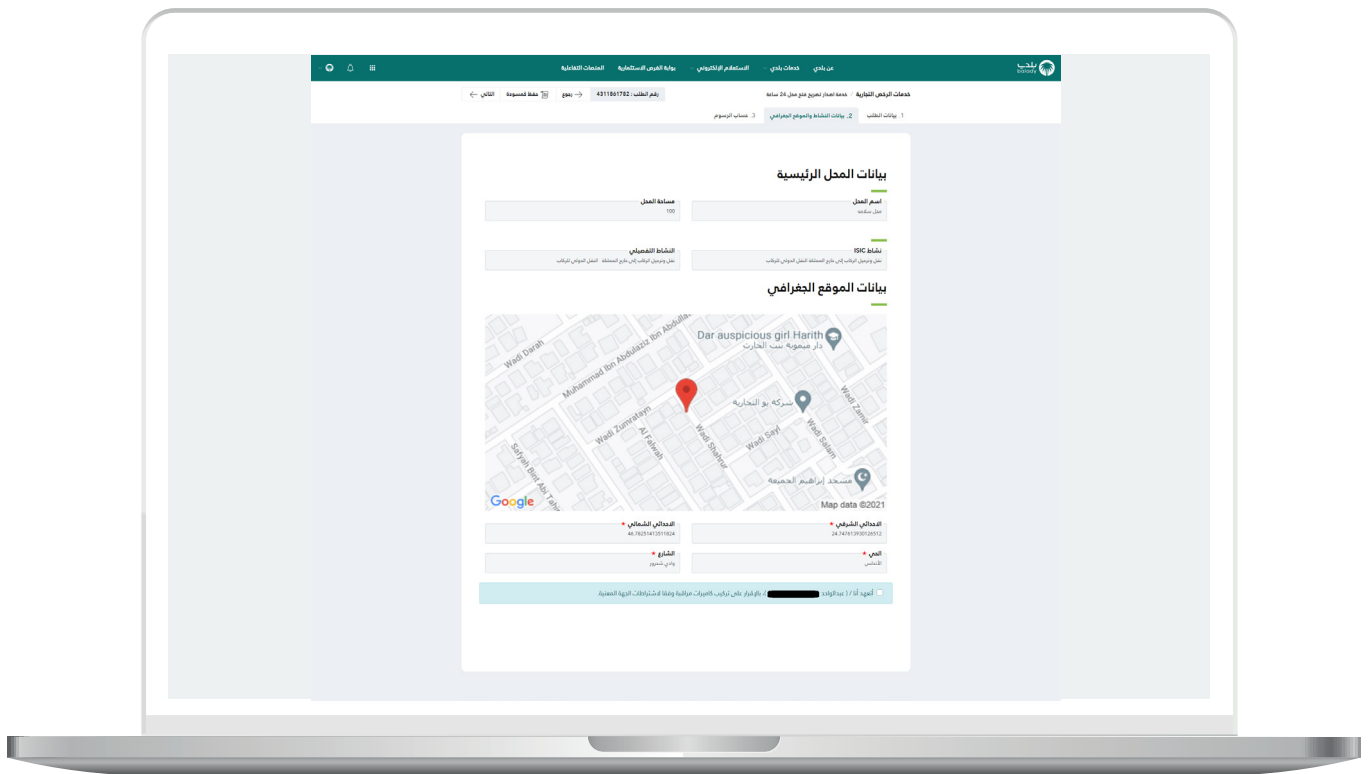
The screenshot shows a web application interface for applying for a 24-hour commercial activity license. The page is titled 'بيانات الرخصة الاساسية' (Basic License Data) and 'بيانات المالك الرئيسية' (Main Owner Data). The interface includes the following elements:

- Header:** 'خدمات بلدي' (Municipal Services) and 'عن بلدي' (About Municipality).
- Navigation:** 'المصحات التخصصية' (Specialized Clinics), 'بوابة الفرص الاستثمارية' (Investment Opportunities Portal), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'خدمات بلدي' (Municipal Services), 'عن بلدي' (About Municipality).
- Form Fields:**
 - البلدية:** بلدية عرب بيت
 - رقم الرخصة:** 411205003
 - تاريخ بداية الرخصة:** 1444/11/16
 - تاريخ انتهاء الرخصة:** 1444/11/16
 - اسم المالك / المنشأة:** شركة المنظر للسياحة الجوية المحدودة
 - هوية المالك:** [Redacted]
 - رقم الجوال:** [Redacted]
- Buttons:** 'تأكيد' (Confirm) and 'تأكيد' (Confirm).
- Confirmation Code Section:** 'رمز التأكيد' (Confirmation Code) with a 'تأكيد' (Confirm) button and a note: 'اعد ارسال الرمز بعد : 00:56'.

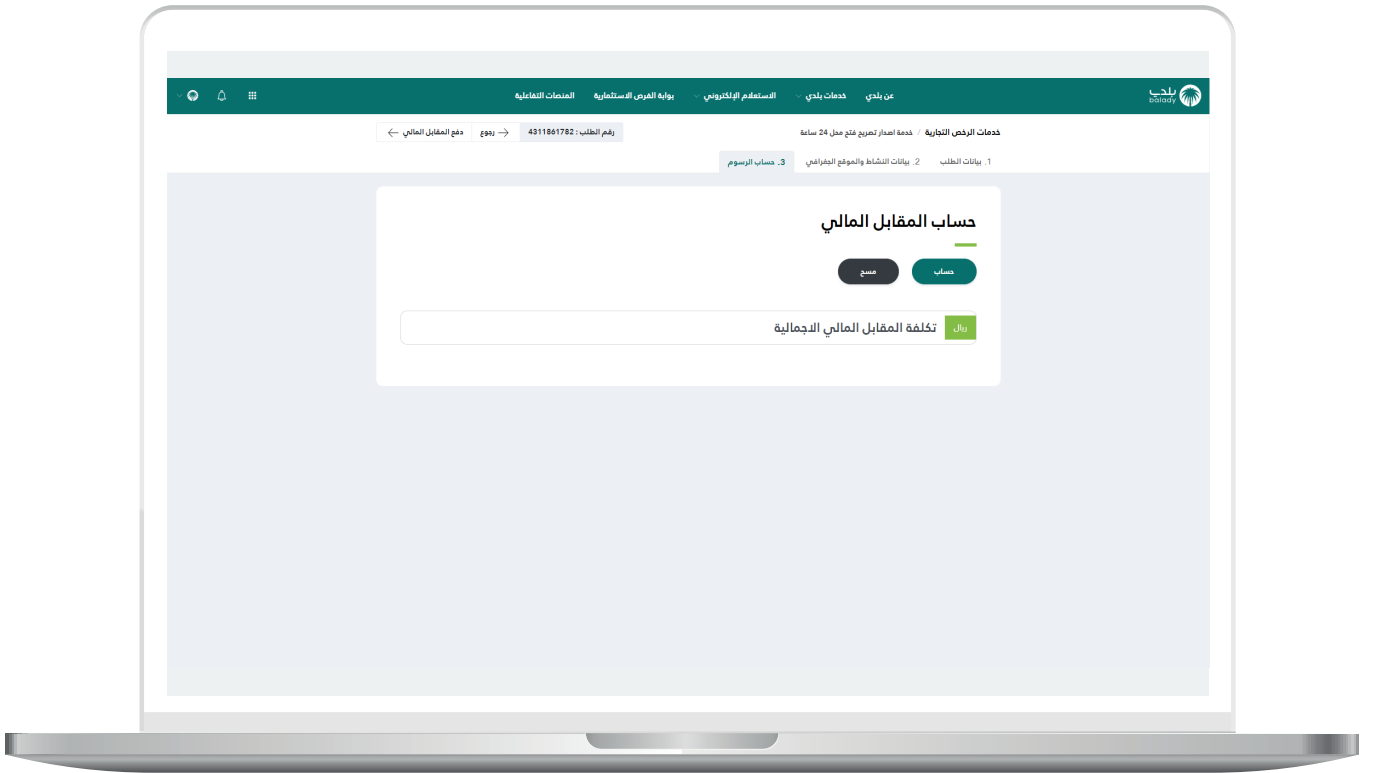
11) وبعدها تظهر رسالة تفيد بنجاح عملية التحقق كما في الشكل التالي. ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة الثانية.



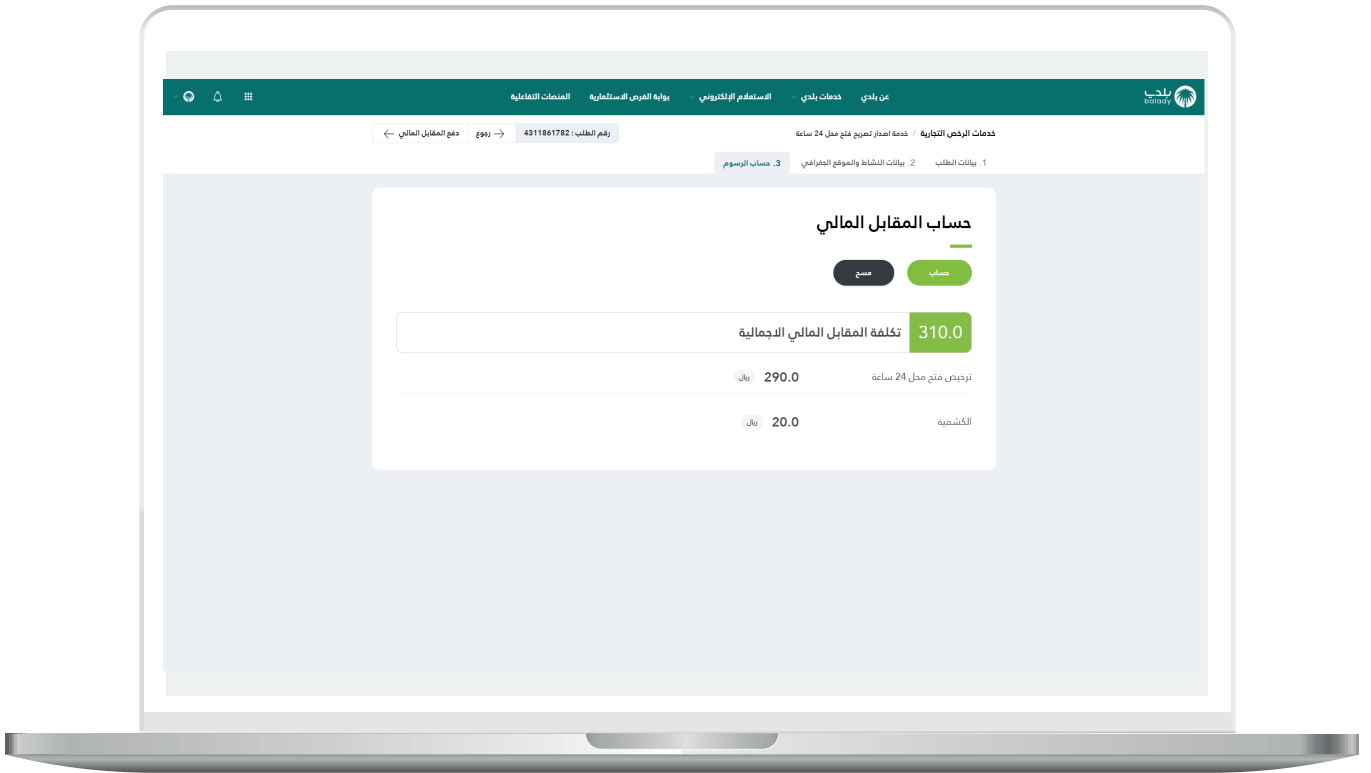
12) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات النشاط والموقع الجغرافي) كما في الشكل التالي. حيث يتم الموافقة على التعهد ثم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة الثالثة، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع)، ويمكن حفظ الطلب والرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة).



13) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم) كما في الشكل التالي. حيث يتم الضغط على الزر (حساب) ليقوم النظام بعرض تكلفة المقابل المالي الإجمالية.



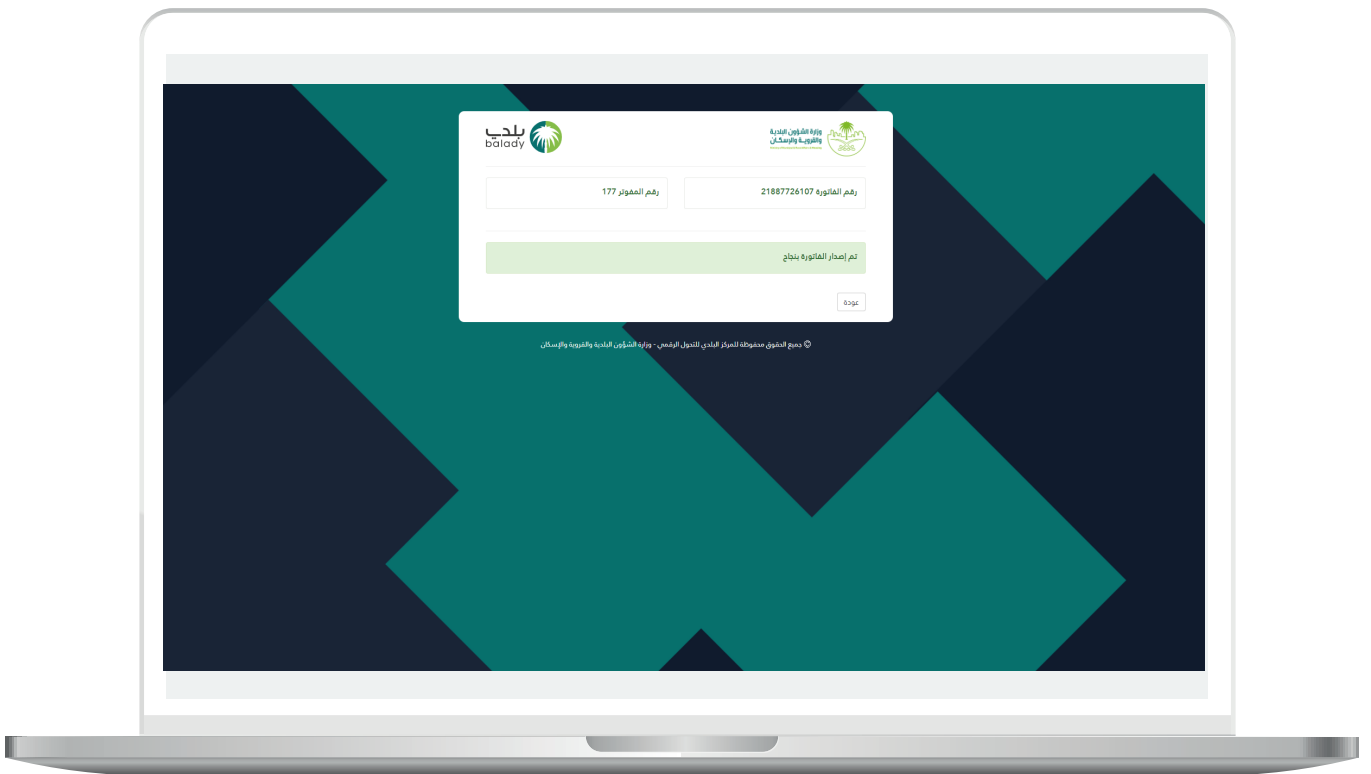
14) وبعد أن يتم عرض تكلفة المقابل المالي الإجمالية يقوم المستخدم بالضغط على الزر (دفع المقابل المالي)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



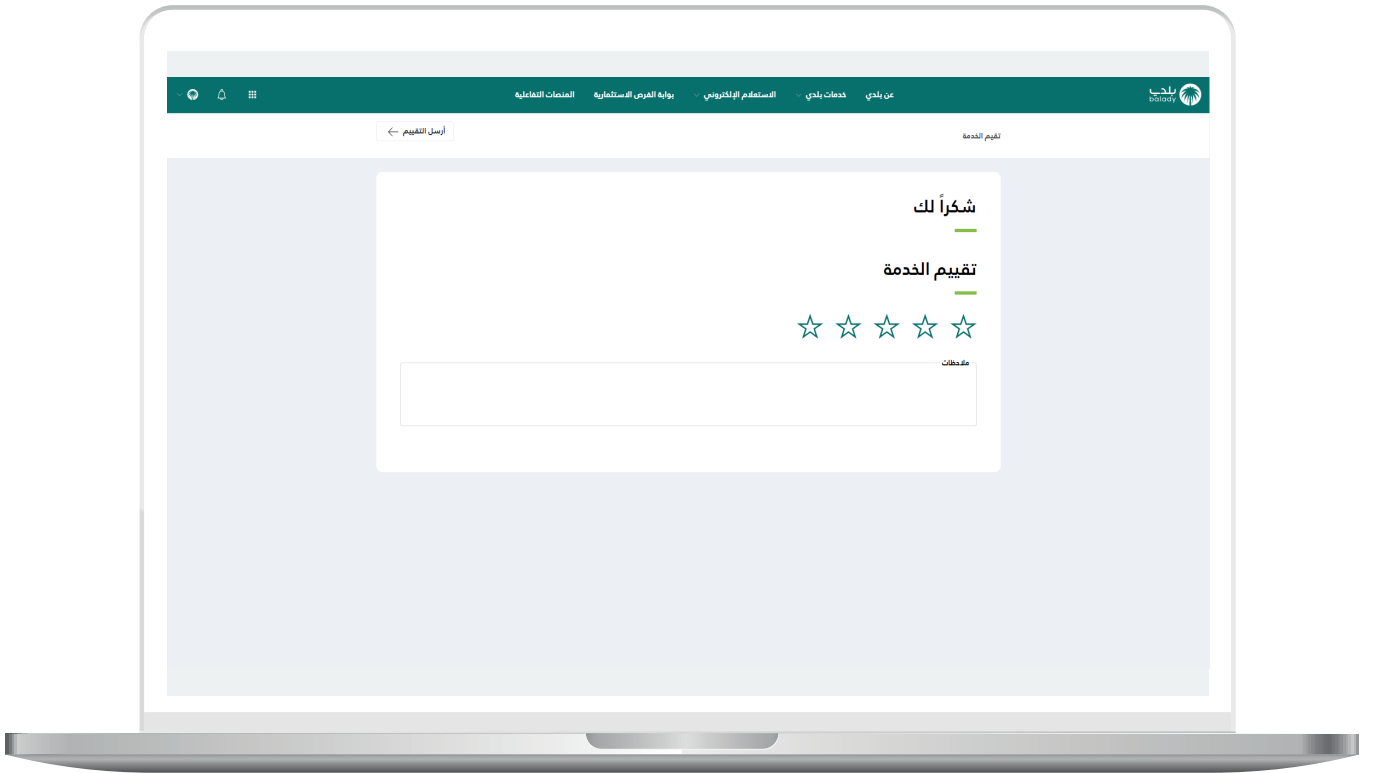
15) وبعدها يسمح النظام للمستخدم باختيار طريقة دفع المقابل المالي، كما في الشكل التالي، حيث يختار (سداد) أو (بطاقة ائتمانية). وفي حال اختيار (سداد)؛ يقوم المستخدم بالموافقة على الشروط والأحكام ثم الضغط على الزر (إنشاء فاتورة).



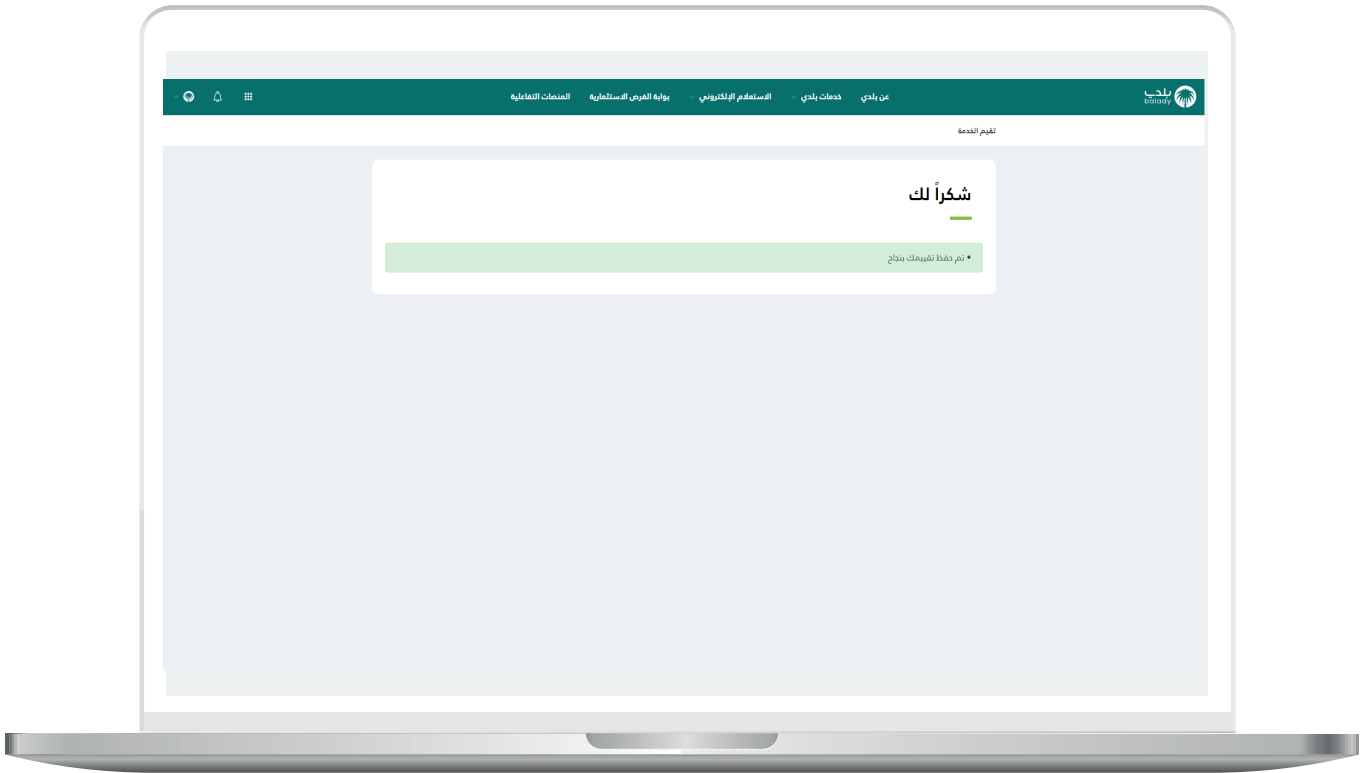
16) وبعدها يتم إصدار الفاتورة بنجاح كما في الشكل التالي مع إظهار رقم الفاتورة.



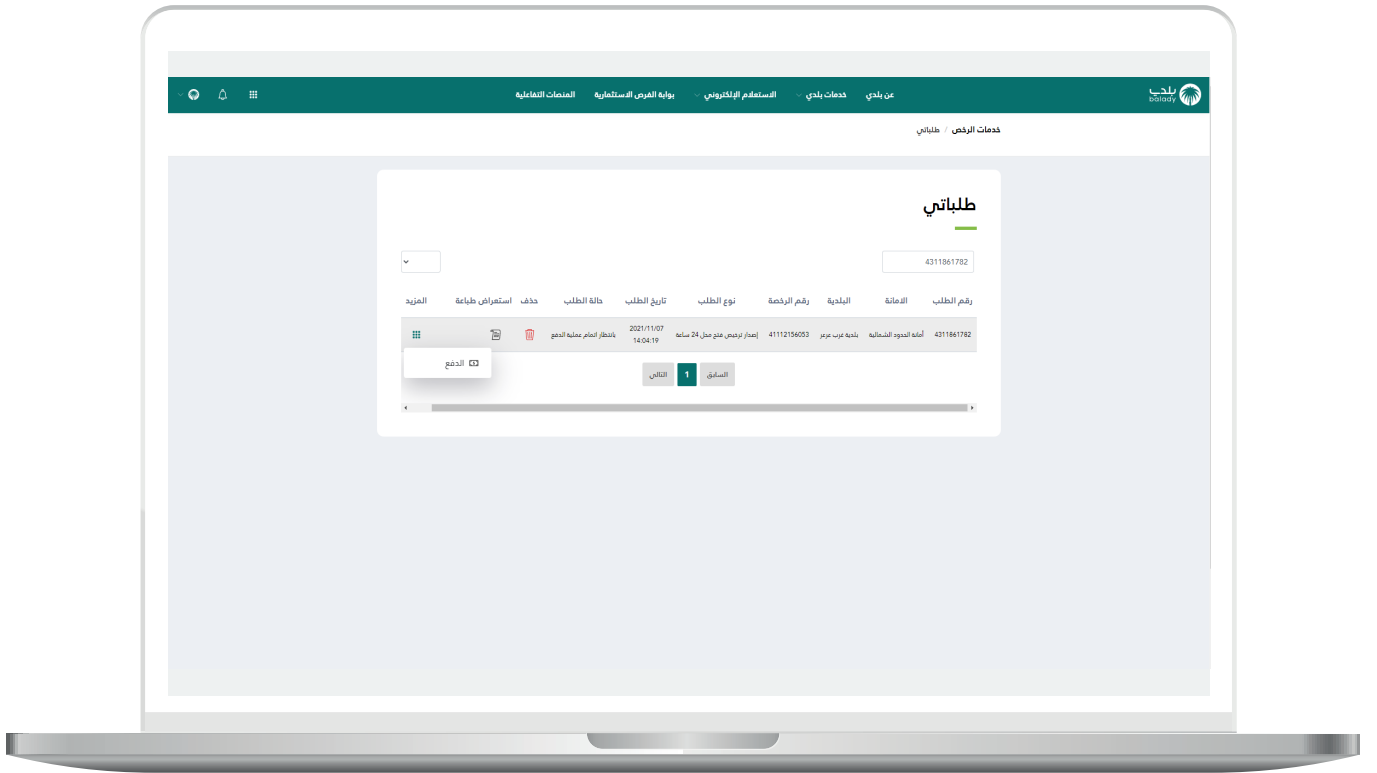
17) وبعد الضغط على الزر (عودة) يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، كما في الشاشة التالية، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



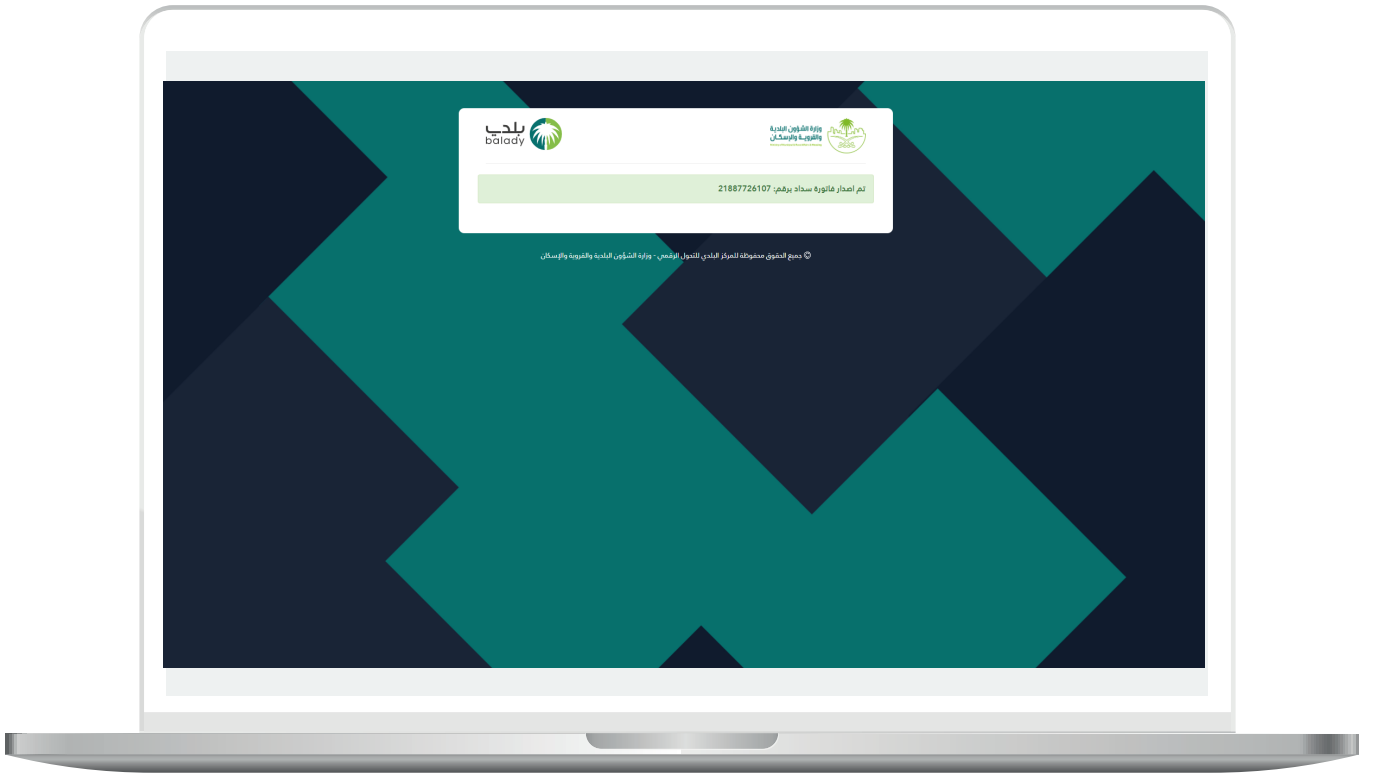
18) وبعد الضغط على الزر (أرسل التقييم) يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل التالي.



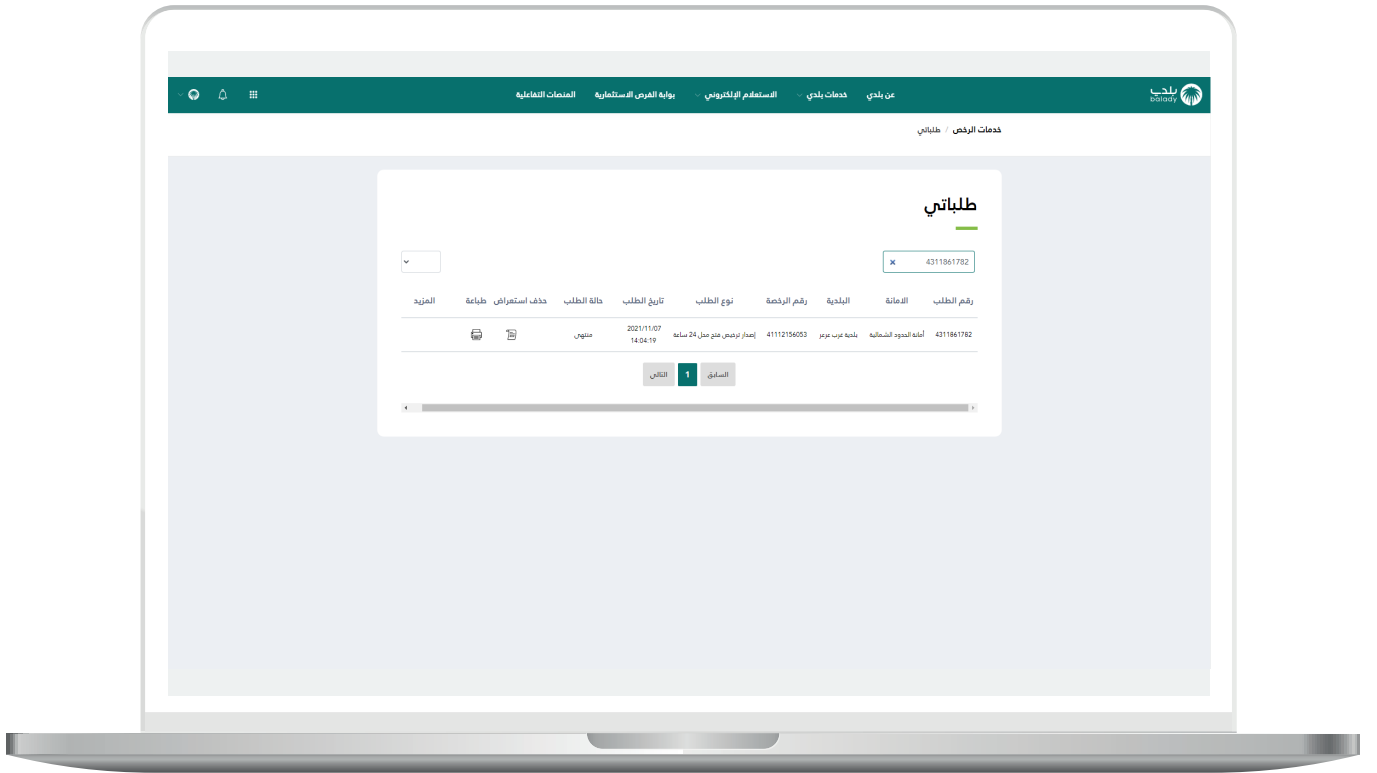
19) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي، حيث تكون حالة الطلب هي (بانتظار إتمام عملية الدفع)، ويسمح النظام للمستخدم بدفع الفاتورة من خلال الضغط على الزر (الدفع).



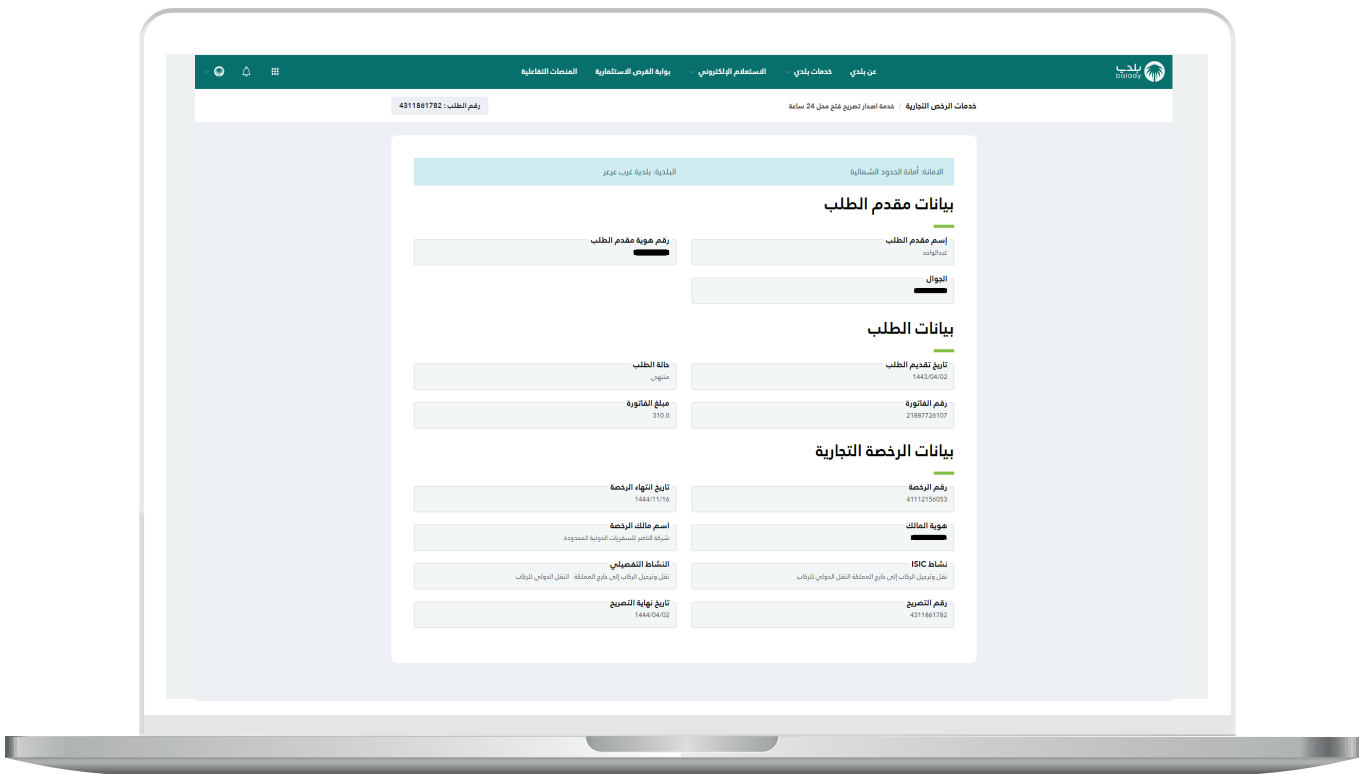
20) وبعد الضغط على الزر (الدفع) يتم إصدار فاتورة سداد كما في الشكل التالي.



21) وبعدها تصبح حالة الطلب في شاشة (طلباتي) هي (منتهي) كما في الشاشة التالية، ويمكن للمستخدم عرض تفاصيل الطلب من خلال الضغط على شكل الورقة في العمود (استعراض).



22) وبعدها يتم عرض تفاصيل الطلب وبيانات الرخصة التجارية كما في الشاشة التالية.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

