



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة تعديل رخصة تجارية

نسخة
المستفيد

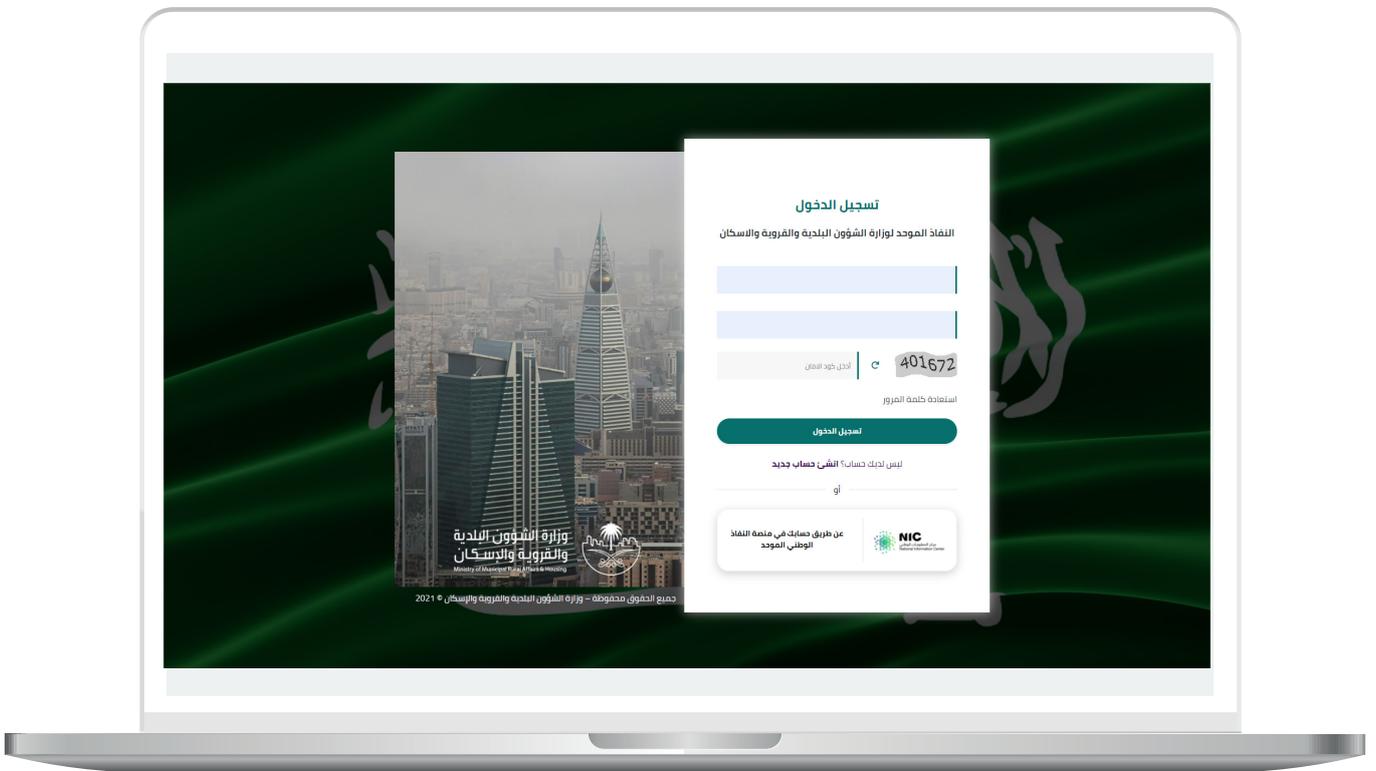
المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
39	رسائل SMS للمستفيد
40	تواصل معنا

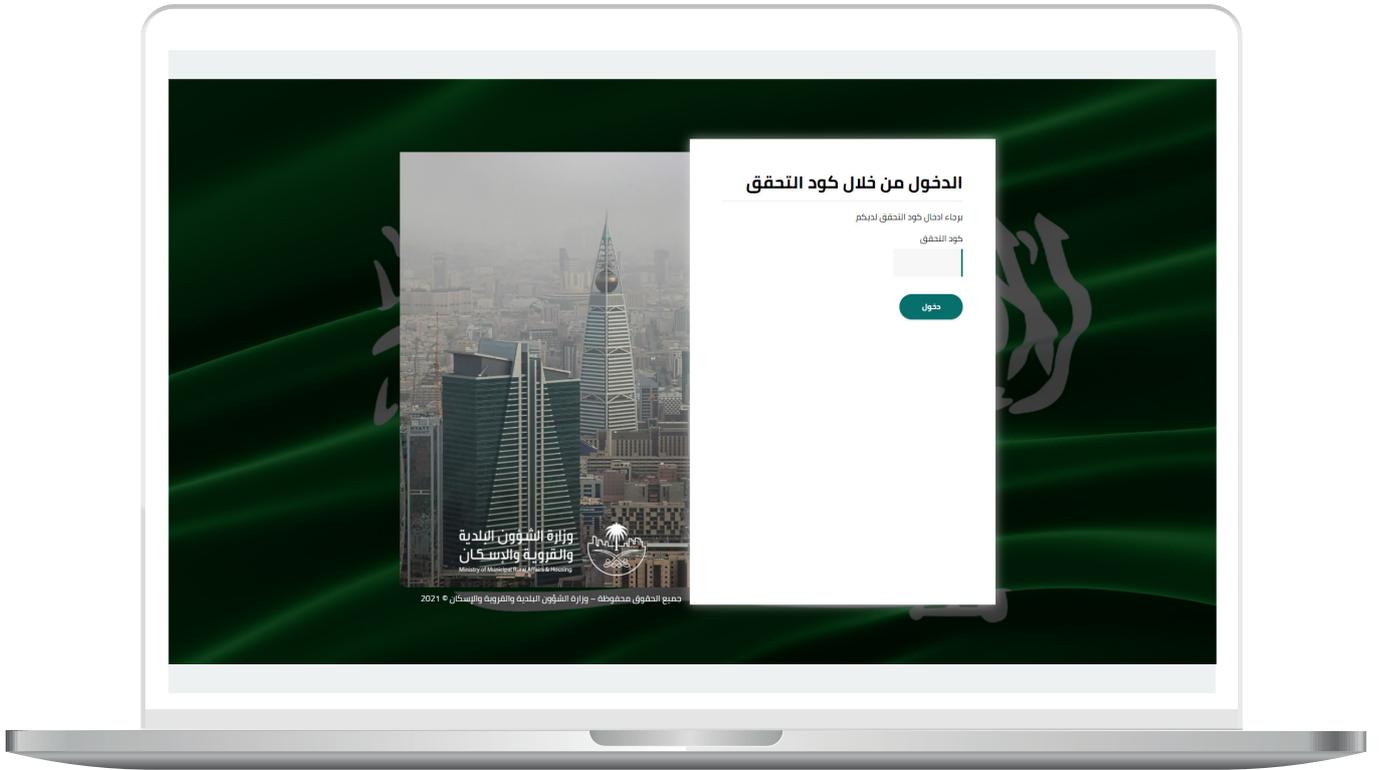


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

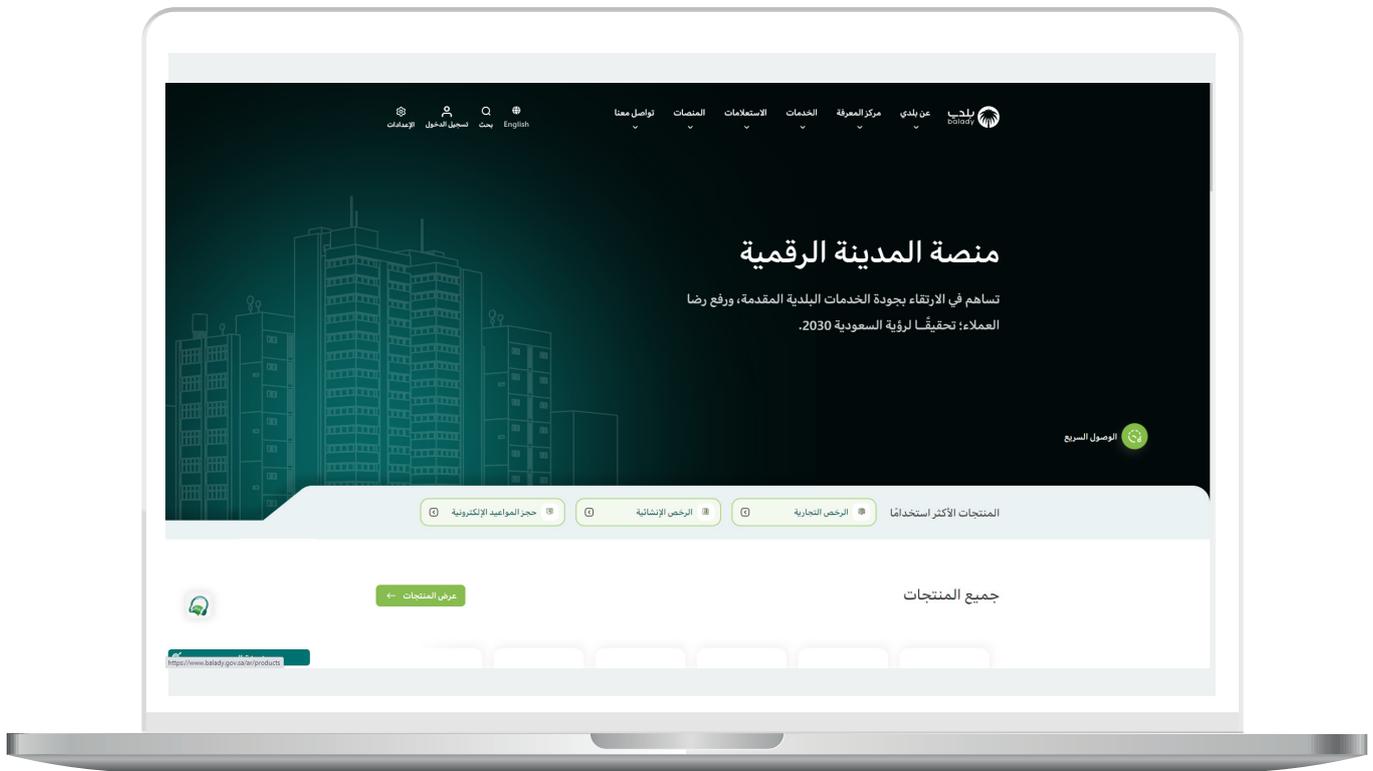


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



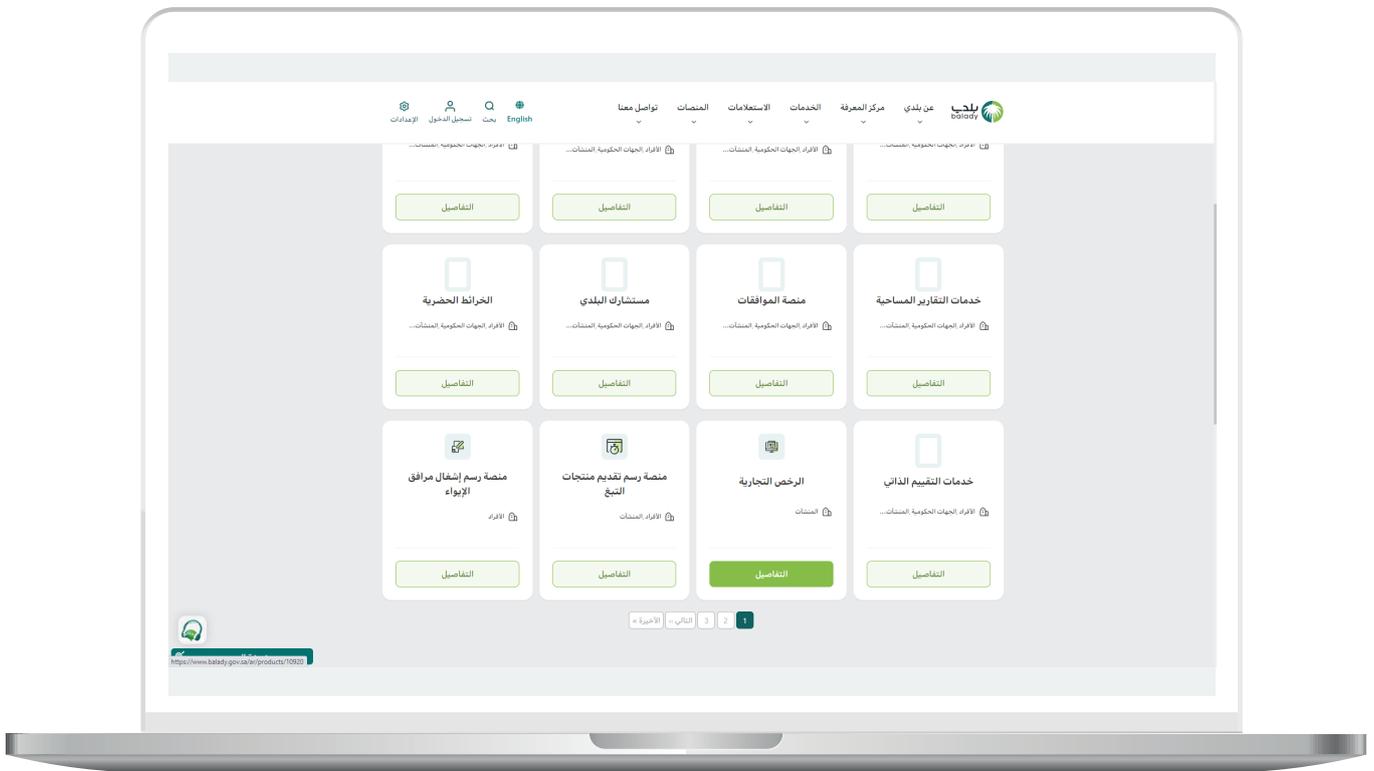
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

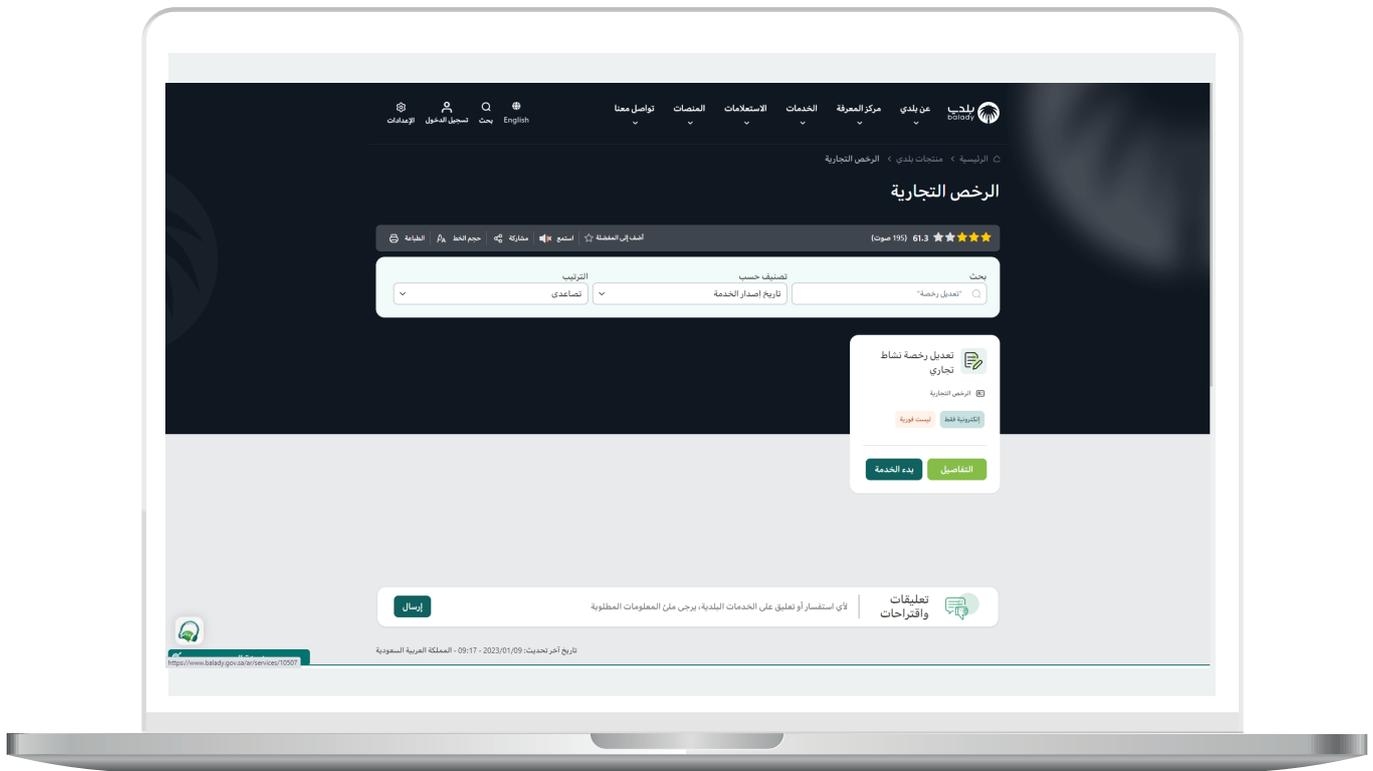


خطوات طلب الخدمة

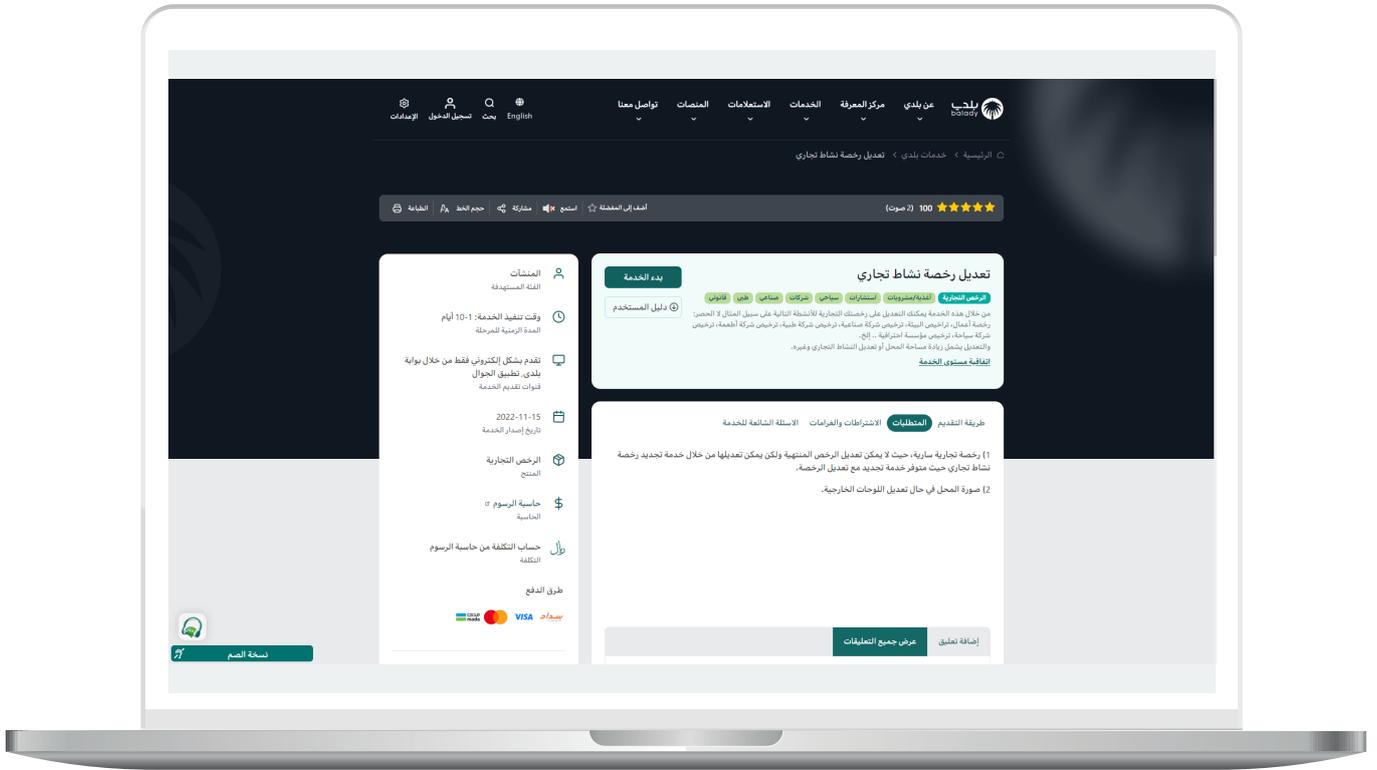
1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار قائمة (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



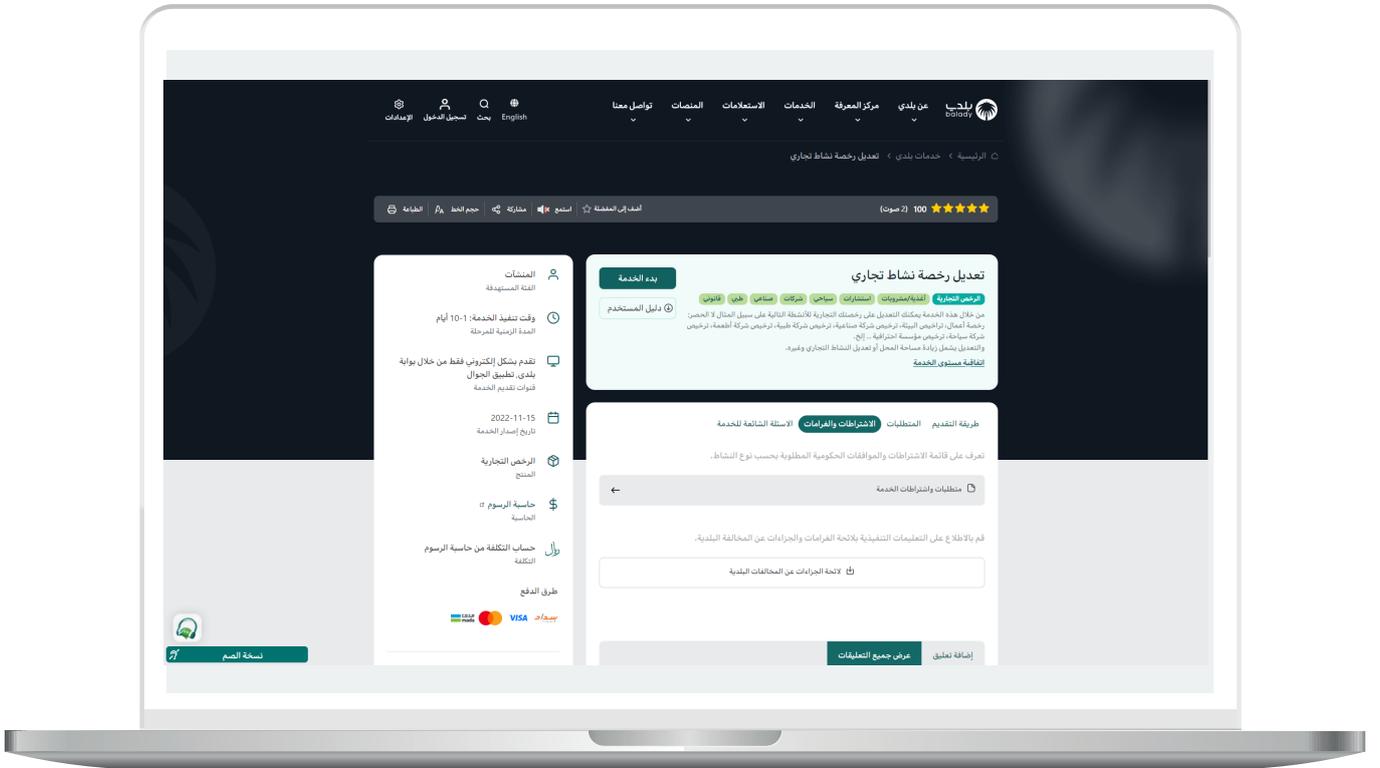
(2) وبعدها يتم البحث عن (تعديل رخصة نشاط تجاري) كما في الشاشة أدناه.



3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

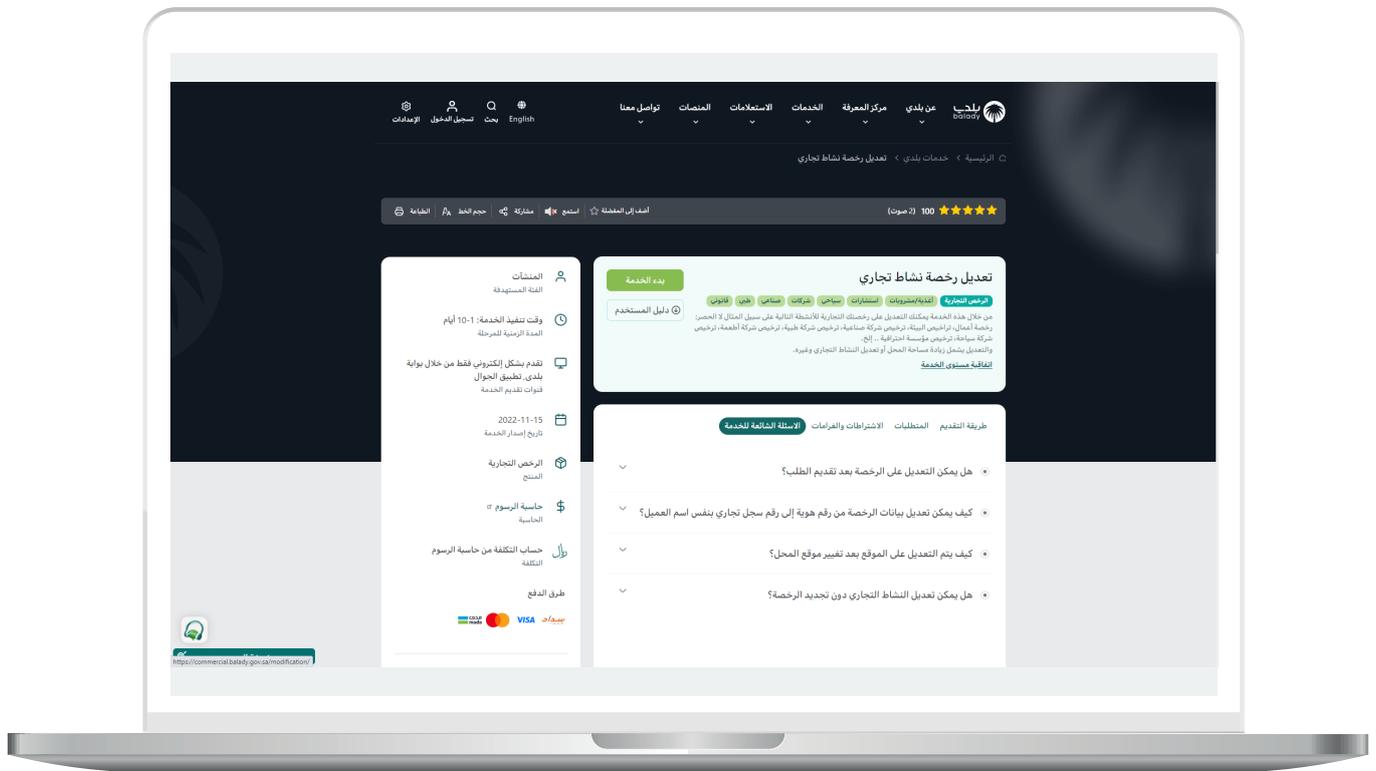


(4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

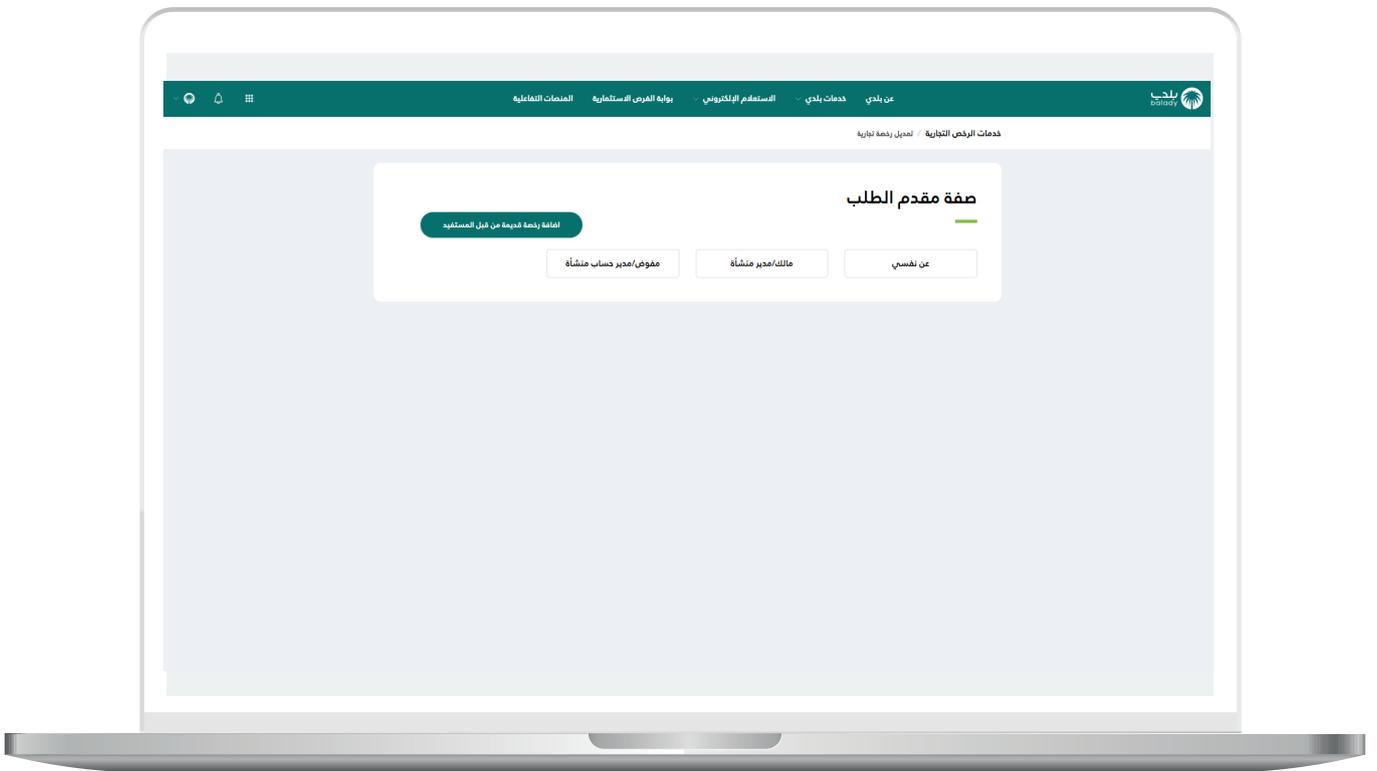


5) الشكل التالي يمثل قسم (الأسئلة الشائعة للخدمة).

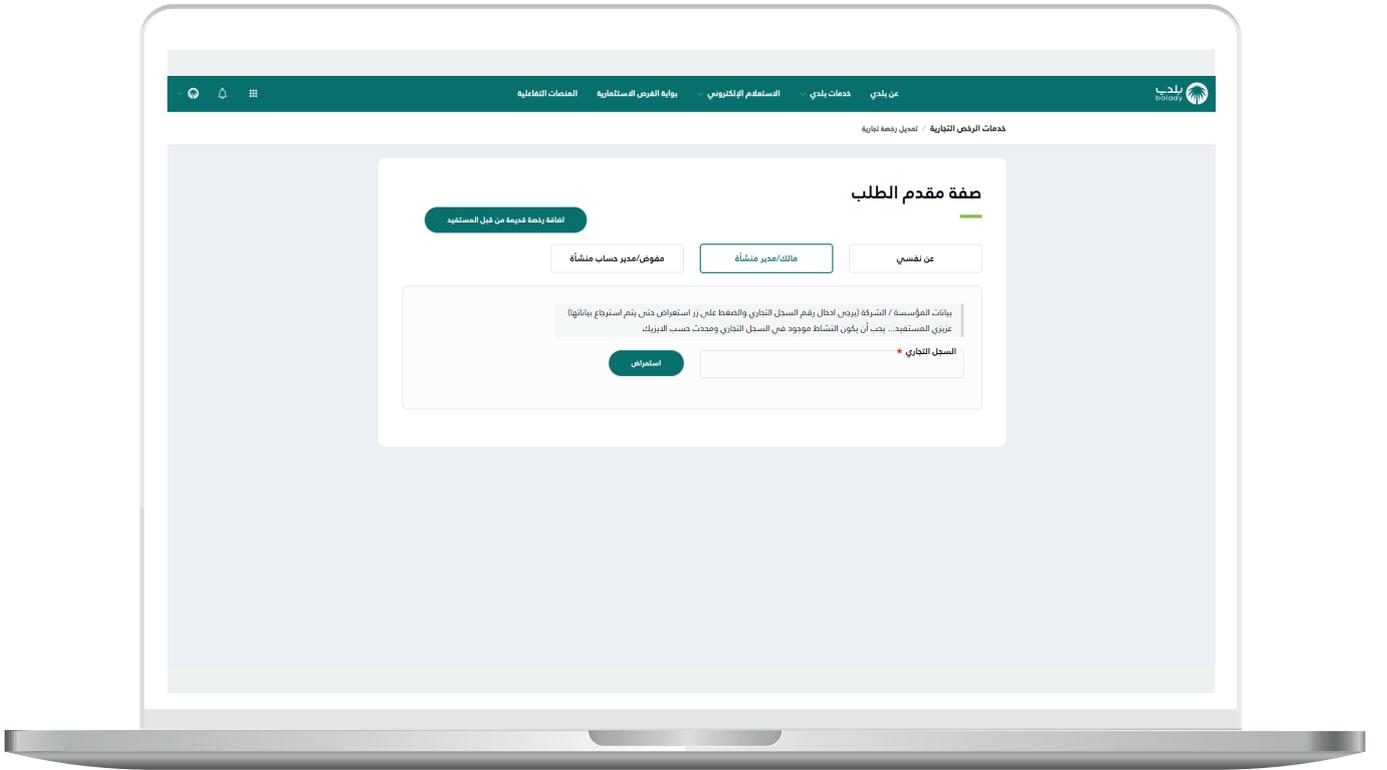
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



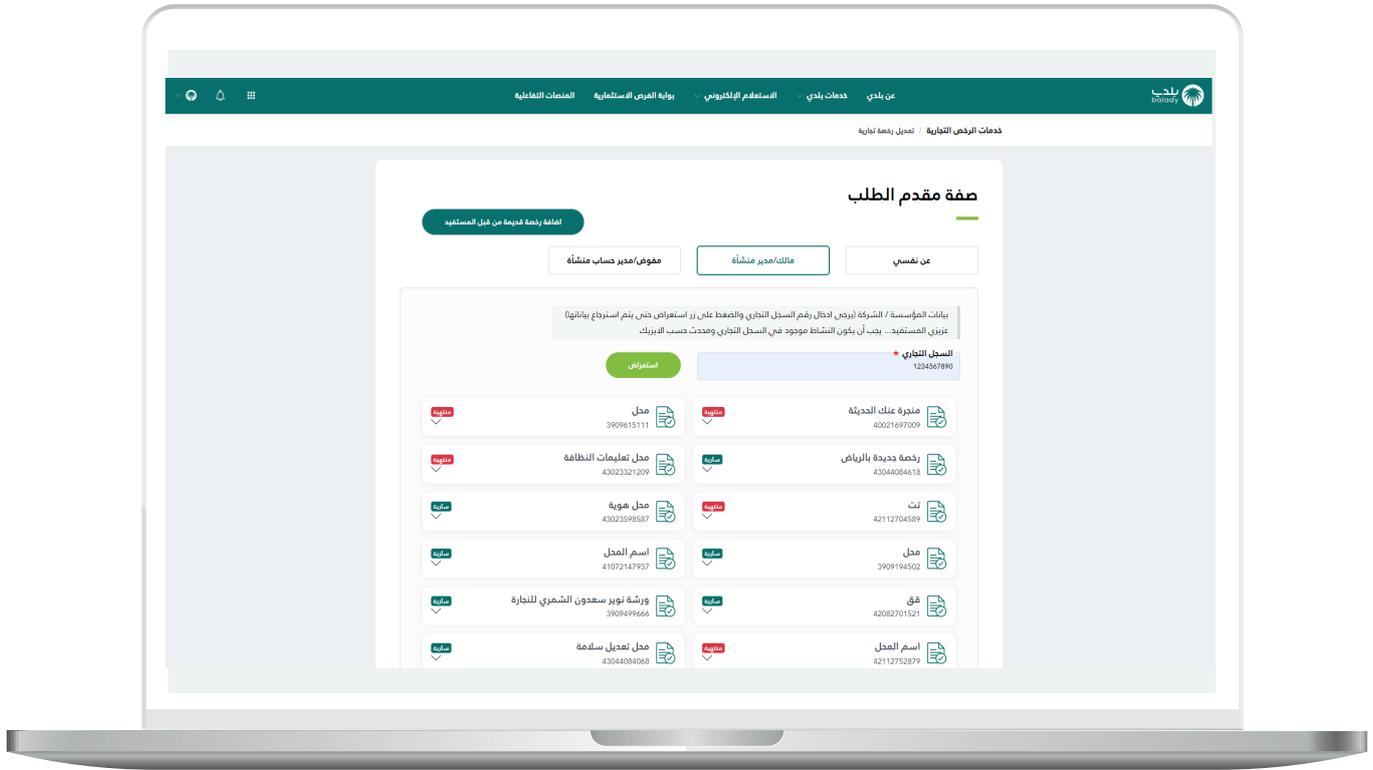
6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يمكن اختيار صفة مقدم الطلب، (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة)، كما يمكن إضافة رخصة قديمة من خلال (إضافة رخصة قديمة من قبل المستخدم).



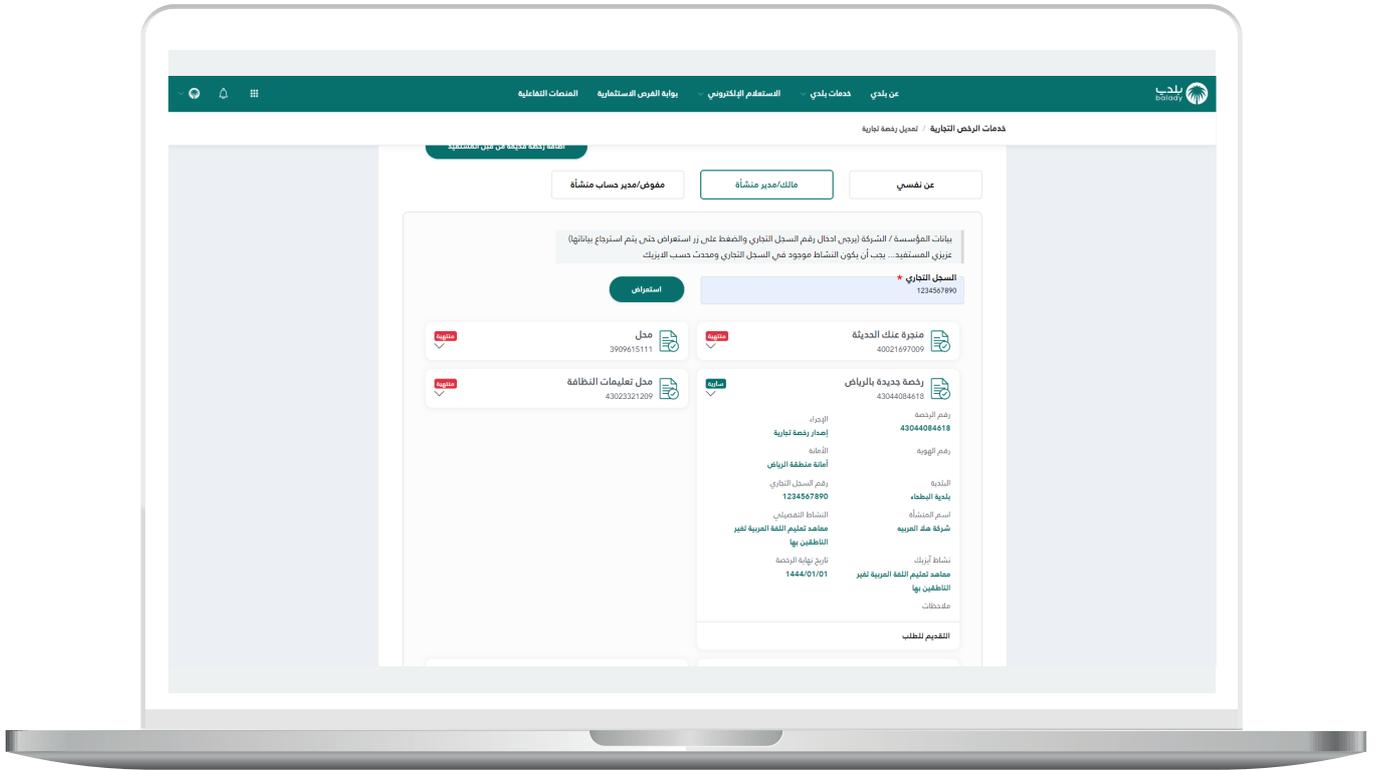
7) في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة)؛ يقوم النظام بإظهار الحقل (السجل التجاري) ليقوم المستخدم بإدخال رقم السجل التجاري الخاص بمالك/مدير المنشأة فيه، ثم الضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل أدناه.



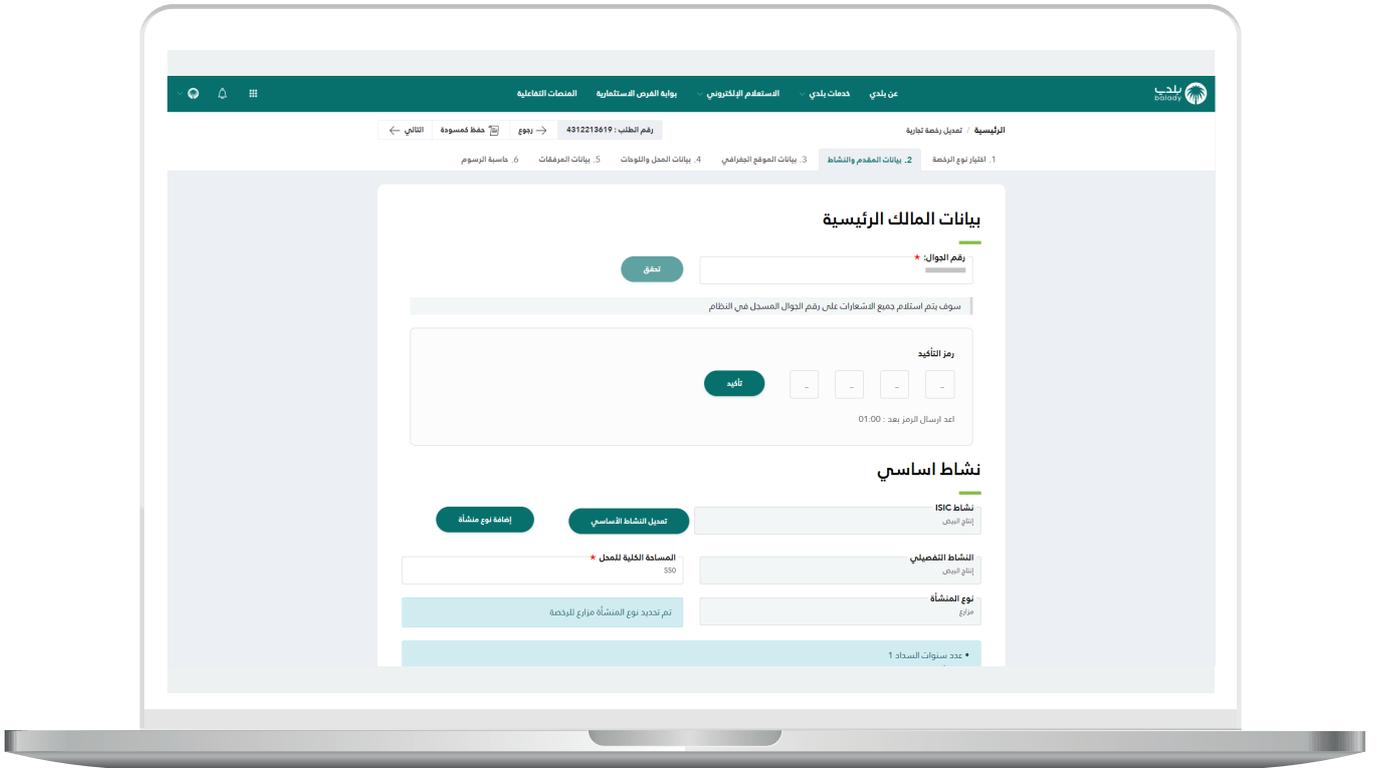
8) وفي حال كان رقم السجل التجاري المدخل صحيح؛ يتم عرض جميع الرخص المسجلة بالسجل التجاري لمالك المنشأة، كما في الشكل أدناه.



9) وبعد اختيار الرخصة المراد تعديلها؛ يقوم النظام بعرض بياناتها كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقديم للطلب) من أجل البدء بعملية تعديل الرخصة.

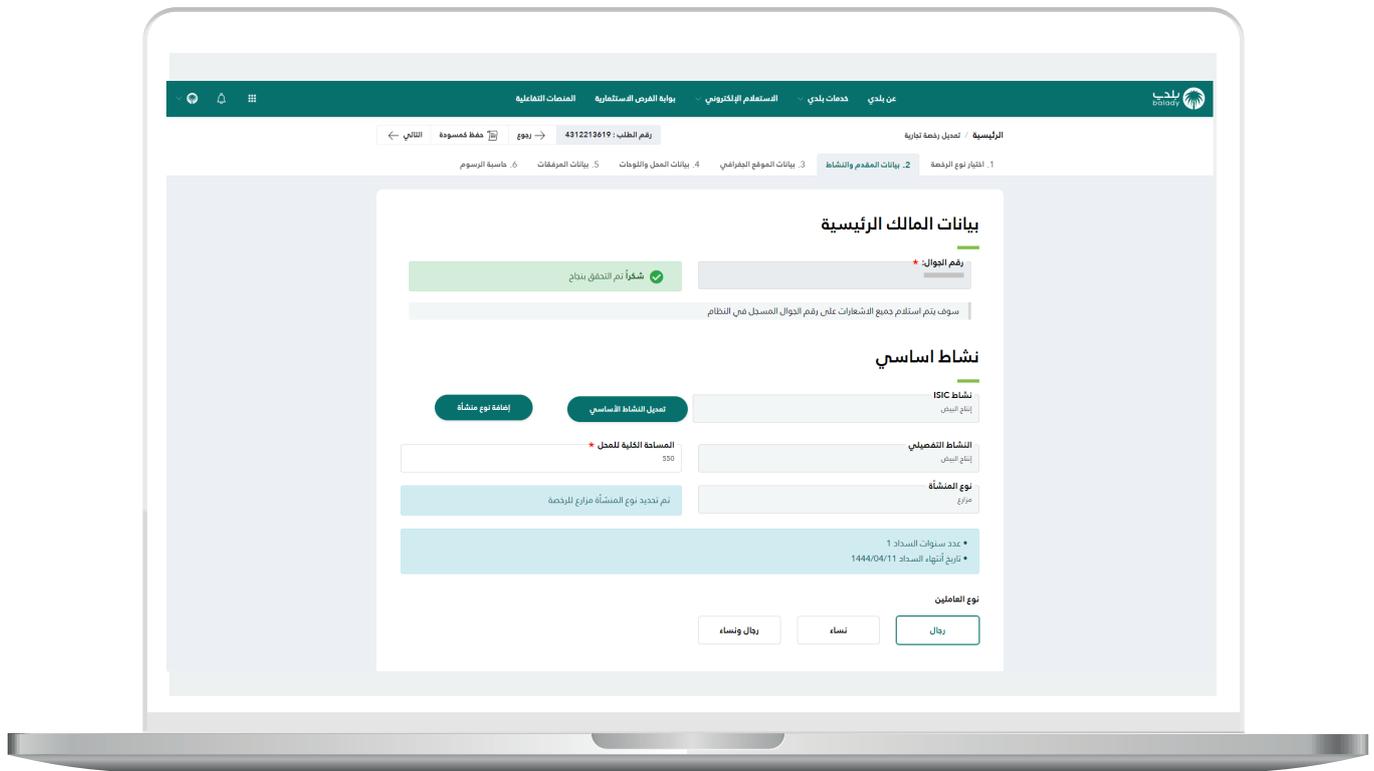


11) وبعدها يتم إرسال رسالة فيها رمز التأكيد على جوال المستخدم، ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد)، كما في الشاشة أدناه.

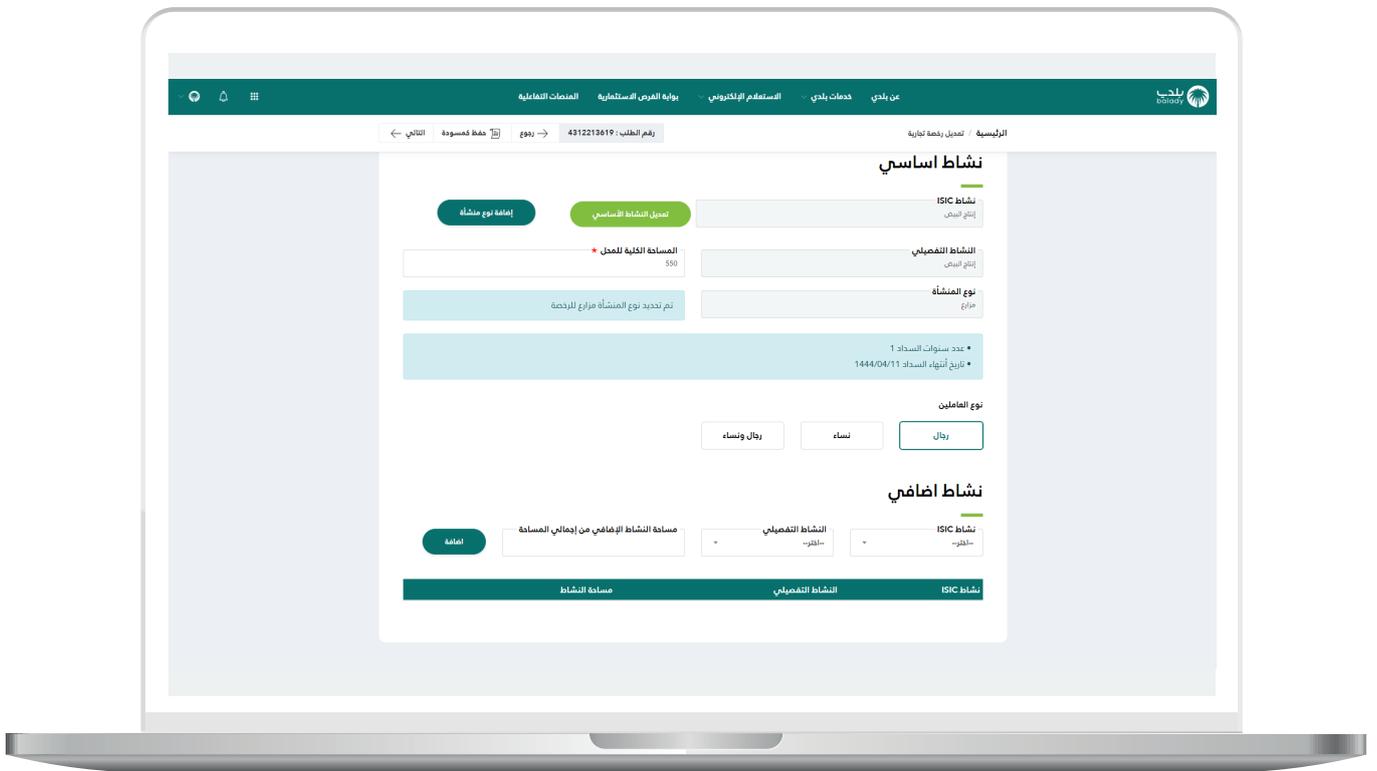


12) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما يلي.

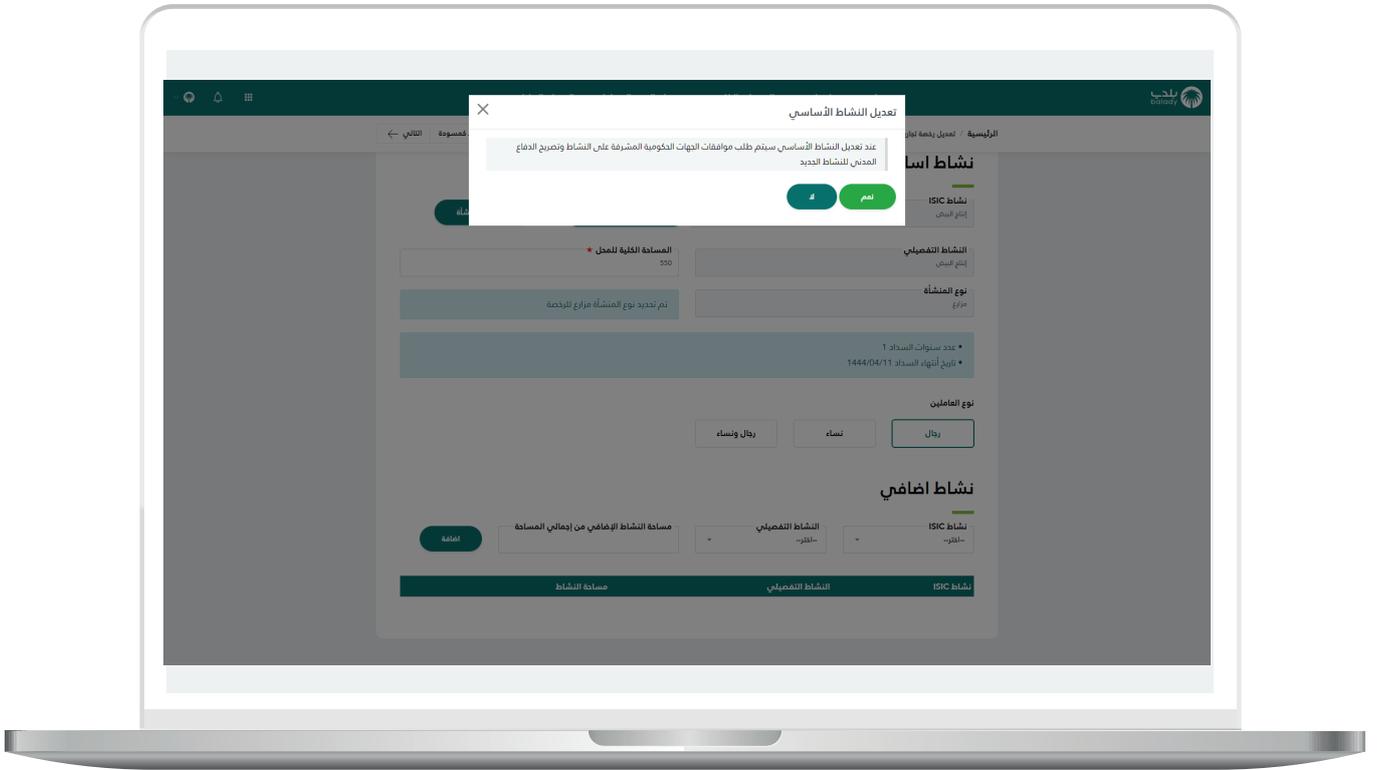
يتم التحقق أن النشاط التجاري الخاص بالرخصة ضمن أنشطة السجل التجاري الخاص بالمستفيد، وفي حالة أن النشاط ليس من ضمن الأنشطة يتم عرض الرسالة التالية (عزيزي المستفيد...عفواً لا يمكنك تعديل رخصتك وذلك بسبب أن الأنشطة على الرخصة غير موجودة على السجل التجاري، كرمياً إضافة الأنشطة إلى السجل التجاري من خلال خدمات وزارة التجارة ثم تقديم طلب التعديل مرة أخرى).



13) كما يسمح النظام للمستخدم بتعديل النشاط من خلال الزر (تعديل النشاط الأساسي).



14) وبعد الضغط على الزر (تعديل النشاط الأساسي) تظهر رسالة تنبيه كما في الشكل التالي، ليختار المستخدم (نعم) في حال الرغبة باستكمال العملية، مع إمكانية إلغاء العملية من خلال الزر (لا).



15) وبعد اختيار (نعم)، يتم السماح للمستخدم بتعديل قيم القوائم المنسدة التالية (نشاط ISIC، النشاط التفصيلي)، وإدخال قيم الحقول التالية (المساحة الكلية للمحل، سبب تعديل النشاط).

الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

رقم الطلب: 4312213642 رجع خط كعمود التالي

نشاط أساسي

إضافة نوع منشأة

المساحة الكلية للمحل * 700

نوع المنشأة

عدد تعديل النشاط الأساسي سيتم طلب موافقات الجهات الحكومية المشرفة على النشاط وتصريح الدفاع المدني للنشاط الجديد

نشاط ISIC * -

النشاط التفصيلي * -

سبب تعديل النشاط *

عدد سنوات السداد 3

تاريخ انتهاء السداد: 1446/07/06

نوع العاملين

رجال نساء رجال ونساء

نشاط إضافي

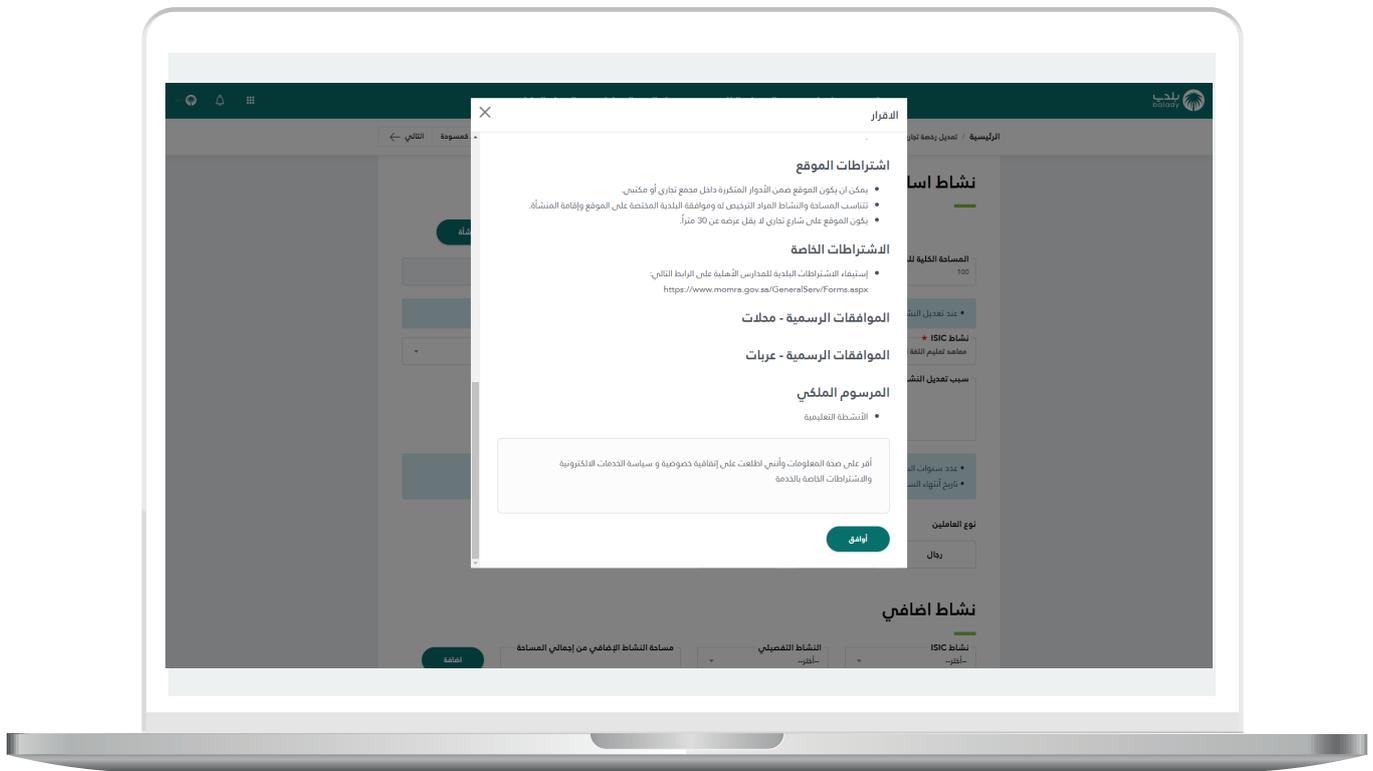
نشاط ISIC * -

النشاط التفصيلي * -

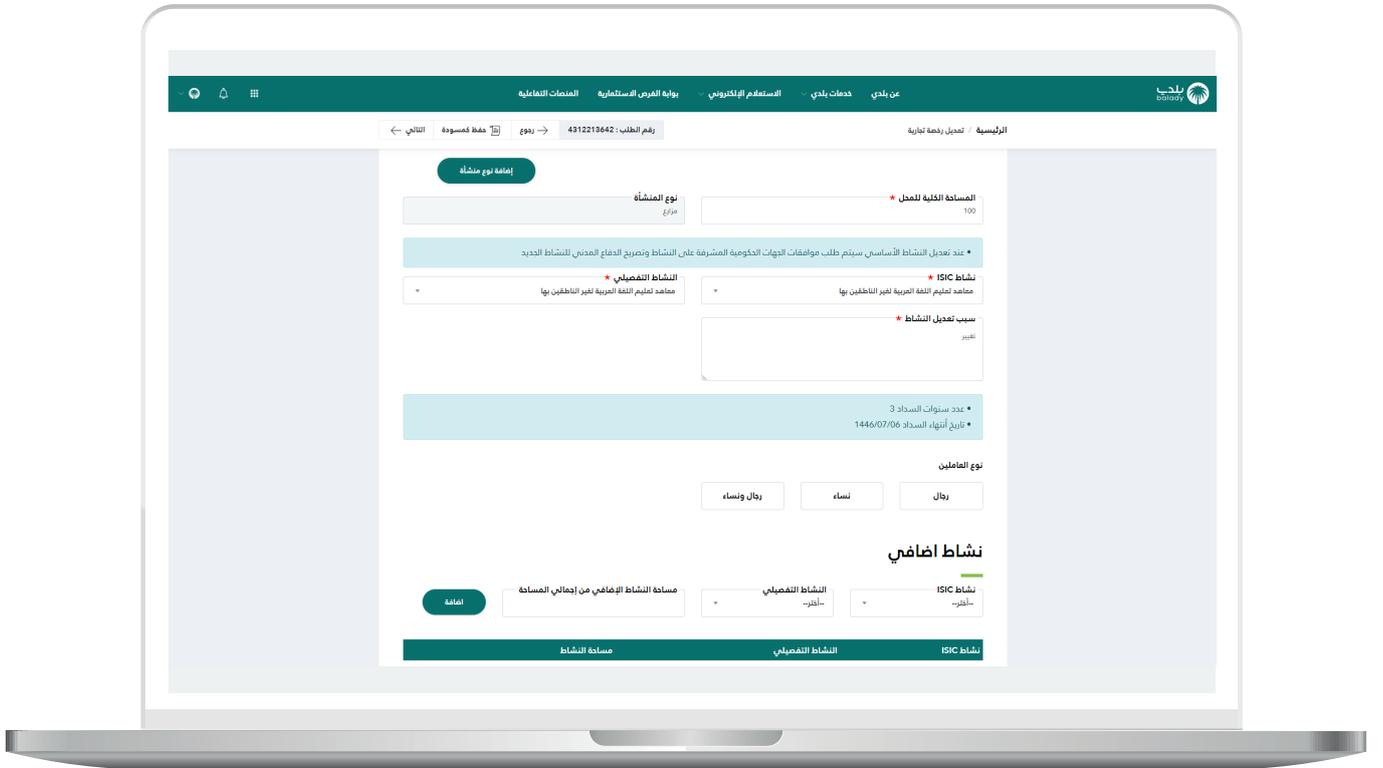
مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة

إضافة

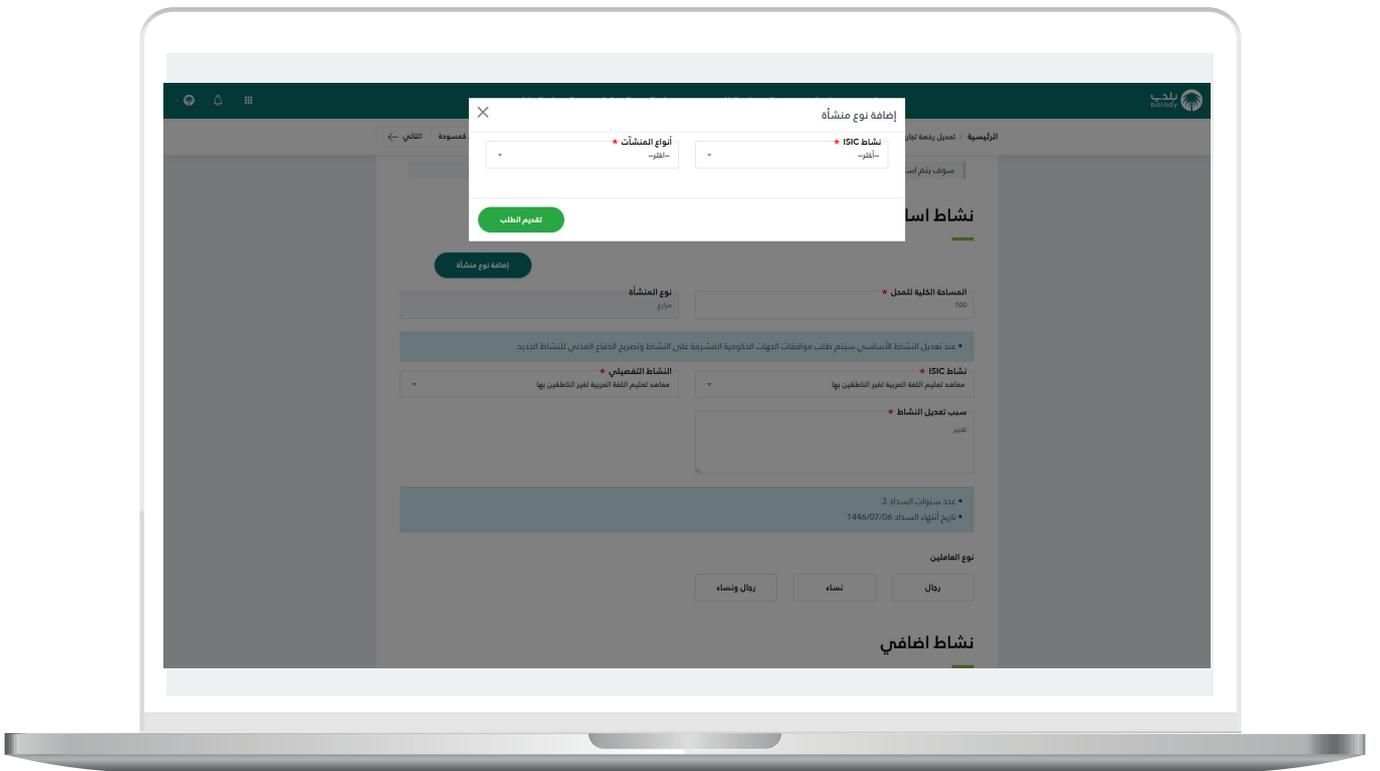
16) بعد اختيار قيم القوائم المنسدلة تظهر شاشة فرعية صغيرة كما في الشكل التالي، ليوافق المستخدم على الإقرار، من خلال الضغط على الزر (أوافق).



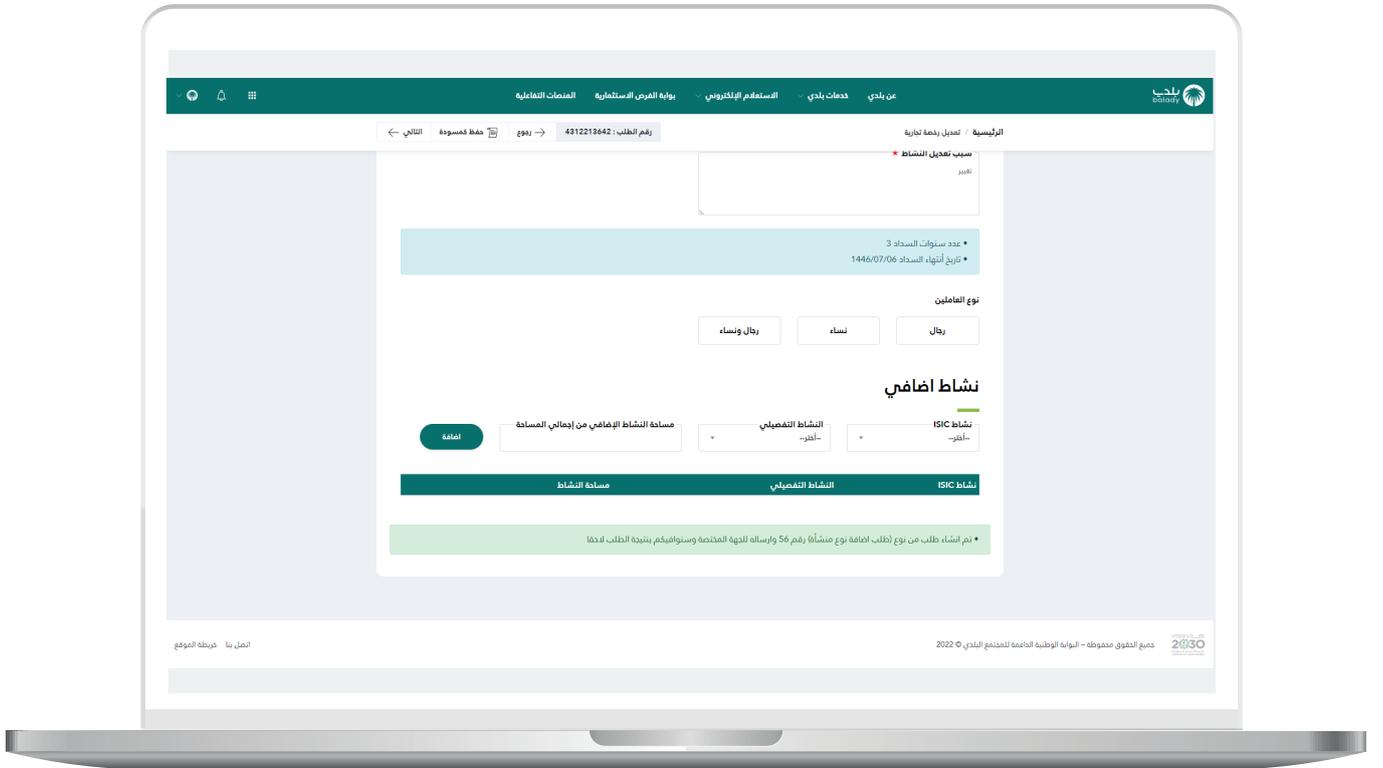
17) كما يسمح النظام للمستخدم بإضافة نوع منشأة من خلال الزر (إضافة نوع منشأة).



18) وبعد الضغط على الزر (إضافة نوع منشأة) تظهر شاشة فرعية صغيرة كما في الشكل التالي ليقوم المستخدم باختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (نشاط ISIC، أنواع المنشآت) ثم الضغط على الزر (تقديم الطلب).



19) وبعدها تظهر رسالة تأكيد تفيد بأنه تم إنشاء الطلب وإرساله للجهة المختصة، مع عرض رقم الطلب.



(22) وبعده يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل رابع مرحلة وهي (بيانات المحل واللوحات)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول المطلوبة، والموافقة على الإقرار.

The screenshot displays a web application interface for the Commercial License Modification Service. The page is titled 'بيانات المحل' (Motel Data) and includes a navigation menu at the top with options like 'الرئيسية', 'تعديل رخصة تجارية', 'عن بنا', 'خدمات بنا', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستشارية', and 'المنتجات التجارية'. The main content area is divided into two sections: 'بيانات المحل' and 'بيانات اللوحات'.

بيانات المحل (Motel Data):

- هل يوجد ذئب علامة تجارية؟** (Is there a dog brand mark?) - نعم (Yes) / لا (No)
- اسم المحل** (Motel Name) - شركة النمر للخدمات الدولية المحدودة
- رقم المحل** (Motel Number) - 1
- رقم الطابق** (Floor Number) - 1
- عدد الوحدات** (Number of Units) - 1
- هل يقع المحل في مركز تجاري؟** (Is the motel in a shopping center?) - نعم (Yes) / لا (No)

بيانات اللوحات (Signage Data):

- نوع اللوحة** (Signage Type) - لوحة
- مساحة اللوحة بالمتر المربع** (Signage Area in square meters) - 1
- إرشاحية** (Recommendation) - 1

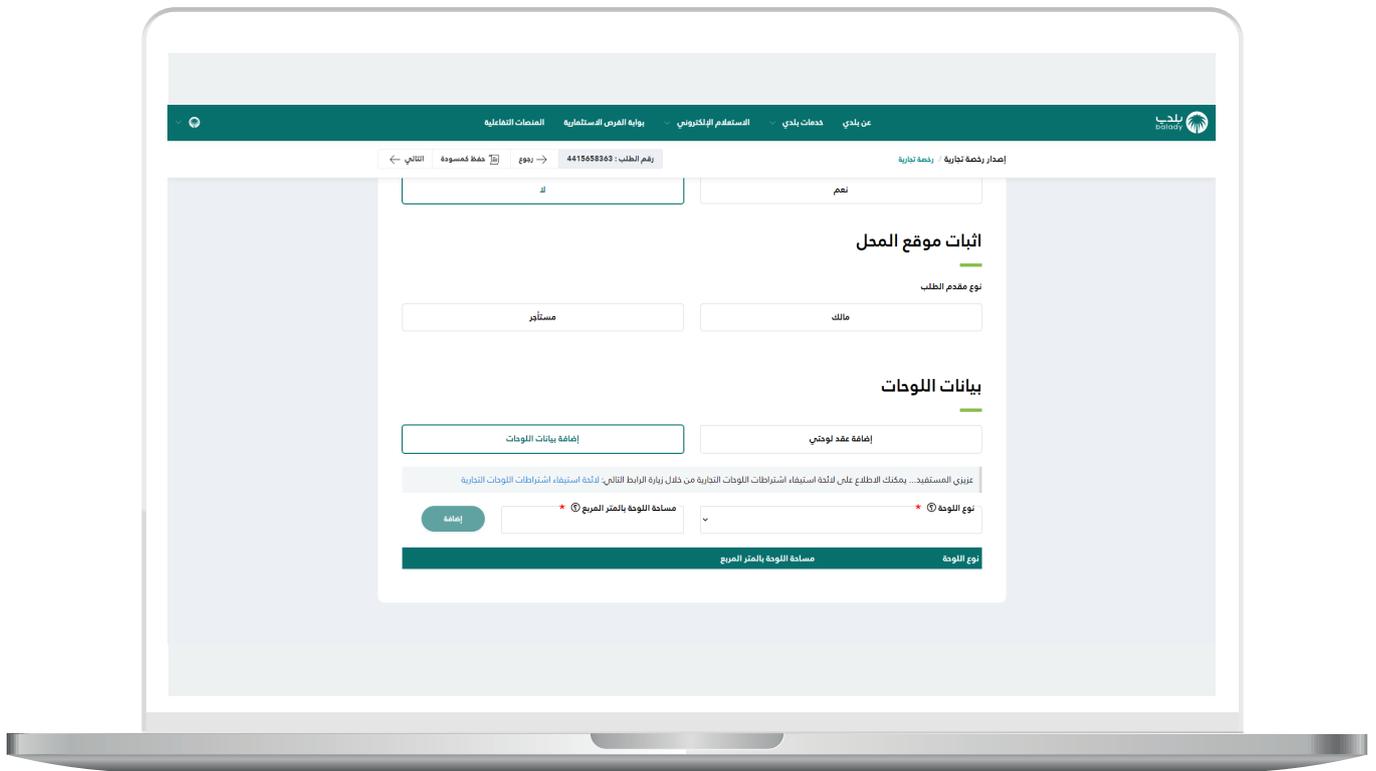
The interface also features a search bar at the top, a breadcrumb trail, and a footer with a decorative pattern.

23) يظهر في الشكل أدناه أنه تم اختيار (نعم) للسؤال (هل يوجد لديك علامة تجارية؟)، وتم إدخال قيم الحقول التالية (اسم المحل، رقم المحل، رقم العقار، عدد الفتحات). كما تم اختيار (نعم) للسؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري)، حيث ظهر حقلين جديدين باسم (المجمع التجاري، الطابق) ليقوم المستخدم بتعبئتهما.

مع السماح بإدخال أو تعديل (اسم المحل) بحروف عربية أو إنجليزية.

ويمكن للمستخدم إضافة لوحات من خلال اختيار قيم القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) والتي تضم (إرشادية، إعلانية)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع) ثم الضغط على الزر (إضافة). مع إمكانية حذف اللوحة من الجدول بعد إضافتها من خلال علامة (X).

24) في حال تم اختيار منطقة مفعّل عليها الإعداد الخاص بعقد لوحتي - كما في المثال التالي - يظهر الخيار (إضافة عقد لوحتي) في قسم (بيانات اللوحات).

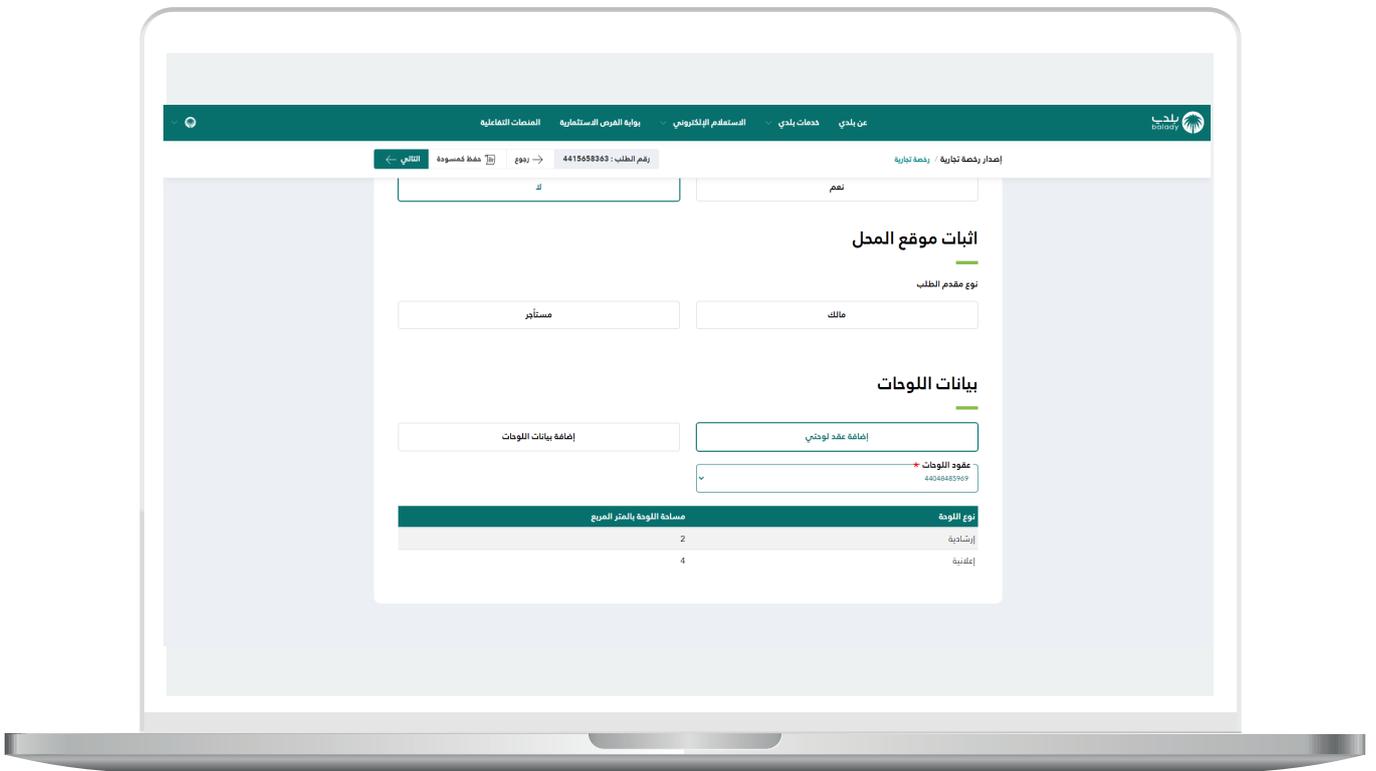


25) وعند اختياره يمكن للمستخدم اختيار العقد من القائمة المنسدلة (عقود اللوحات).

The screenshot displays a web form on the BODADY platform for adding a license plate. The interface is in Arabic and includes the following elements:

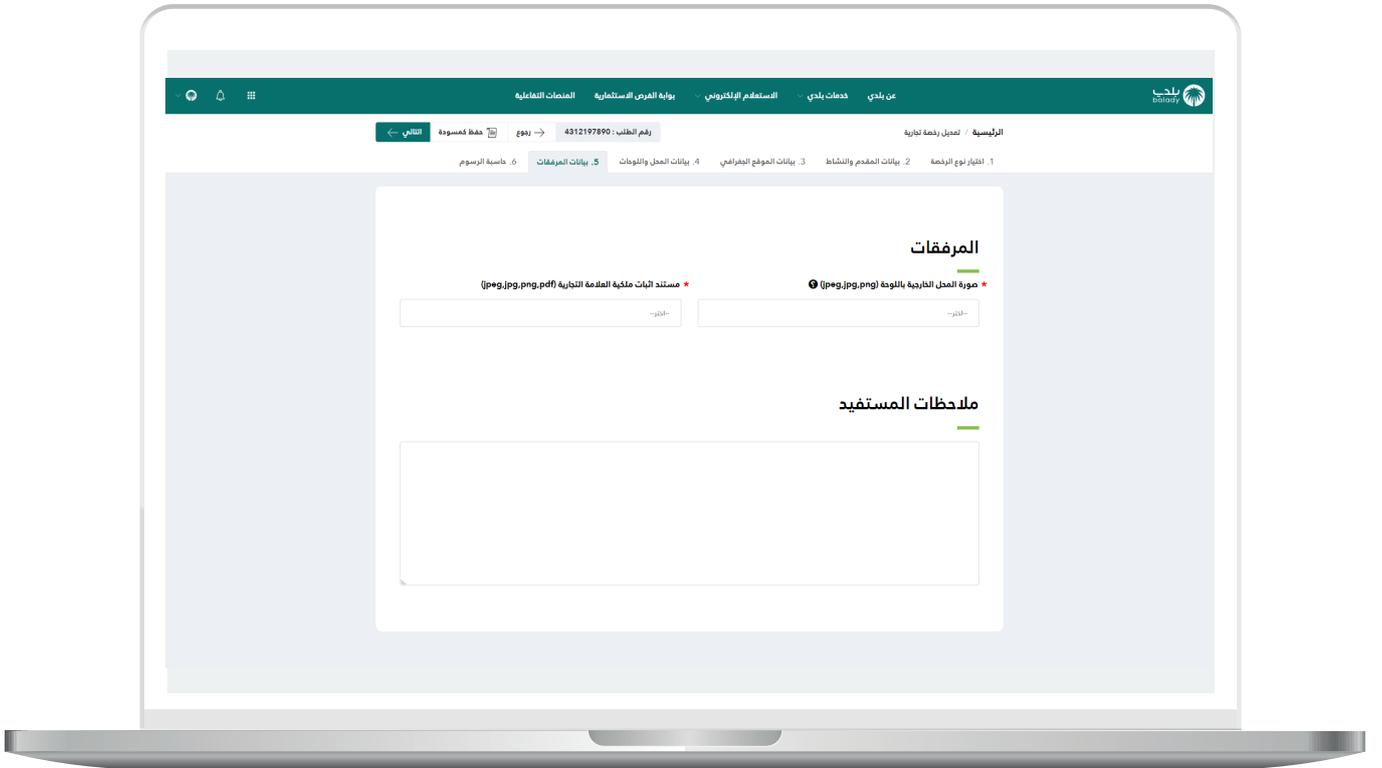
- Header:** BODADY logo and navigation links: "عن يادى", "خدمات يادى", "الاستعلام الإلكتروني", "بوابة العرض الاستثمارية", "المنتجات التفاعلية".
- Page Title:** "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية".
- Form Fields:**
 - Field for license plate number: "رقم الطلب: 4415658369".
 - Field for location: "أثبات موقع المحل".
 - Field for license type: "بيانات اللوحات".
 - Field for license type: "عقود اللوحات".
- Buttons:** "إضافة بيانات اللوحات", "إضافة عقد لوجي", "مسححة اللوحة بالمرح المرشح".
- Footer:** "نوع اللوحة".

26) بعدها تظهر اللوحات المضافة للعقد كما في الشكل التالي، ويستكمل المستخدم الإجراءات.

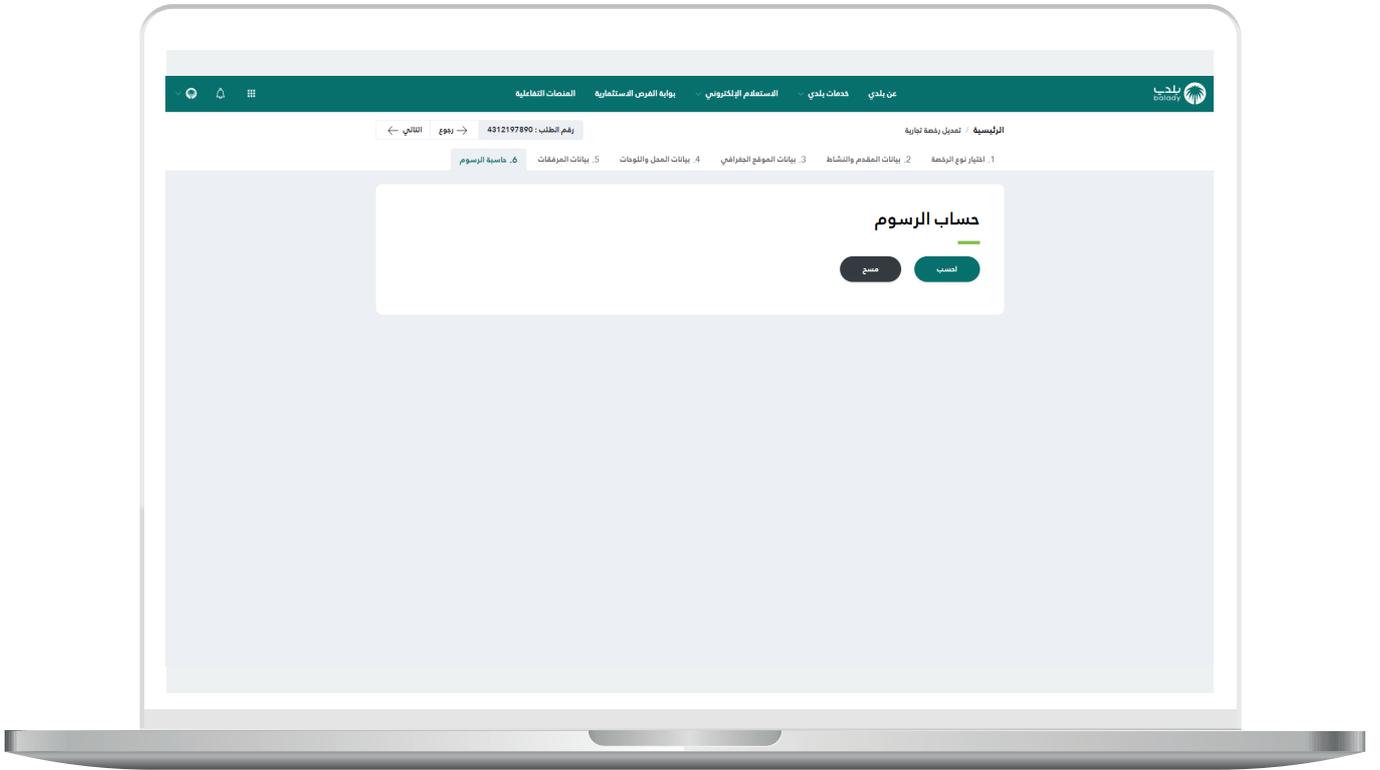


27) وبعد الضغط على الزر (التالي) يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يتم إضافة المرفقات من خلال الضغط على الحقل، واختيار المرفق من الجهاز.

وبعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة اللاحقة، مع إمكانية الاحتفاظ بالطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

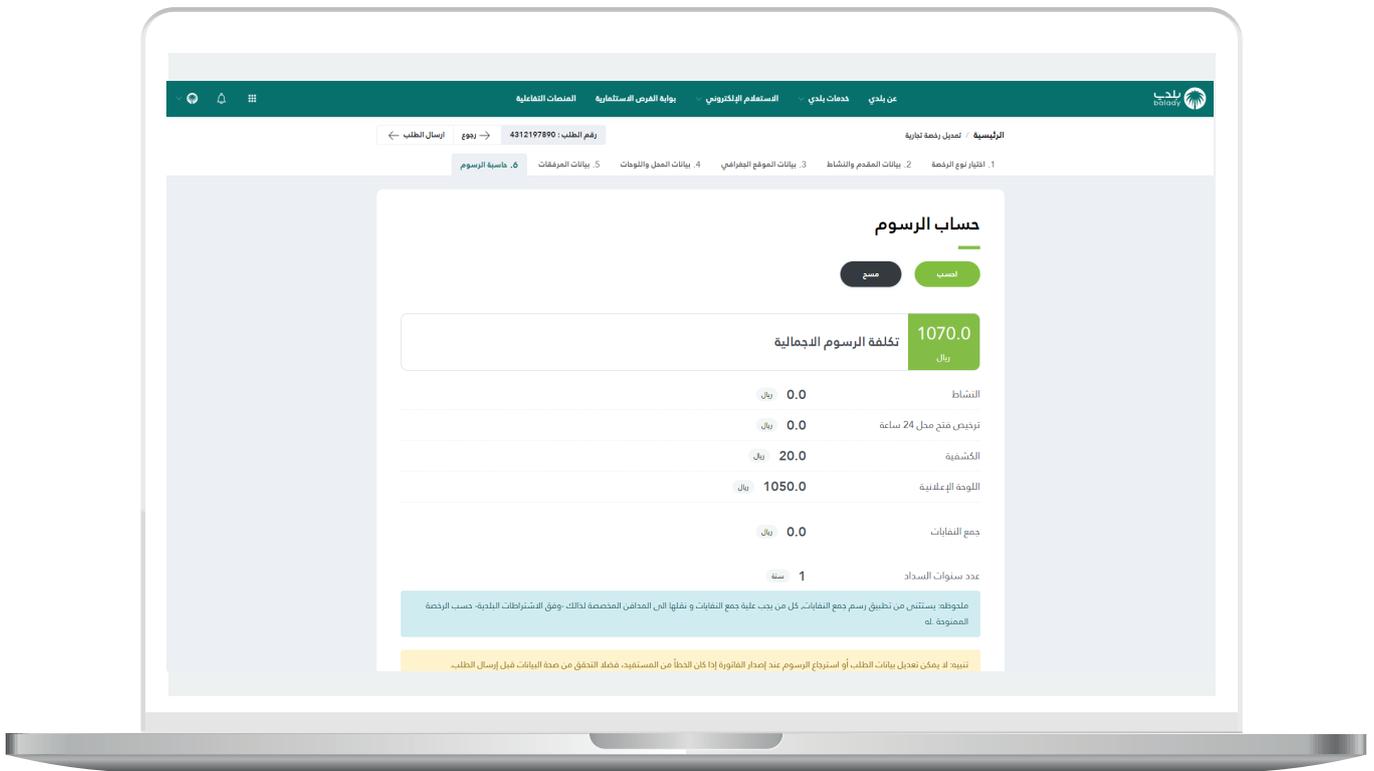


28) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (حاسبة الرسوم)، حيث يتم الضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل.



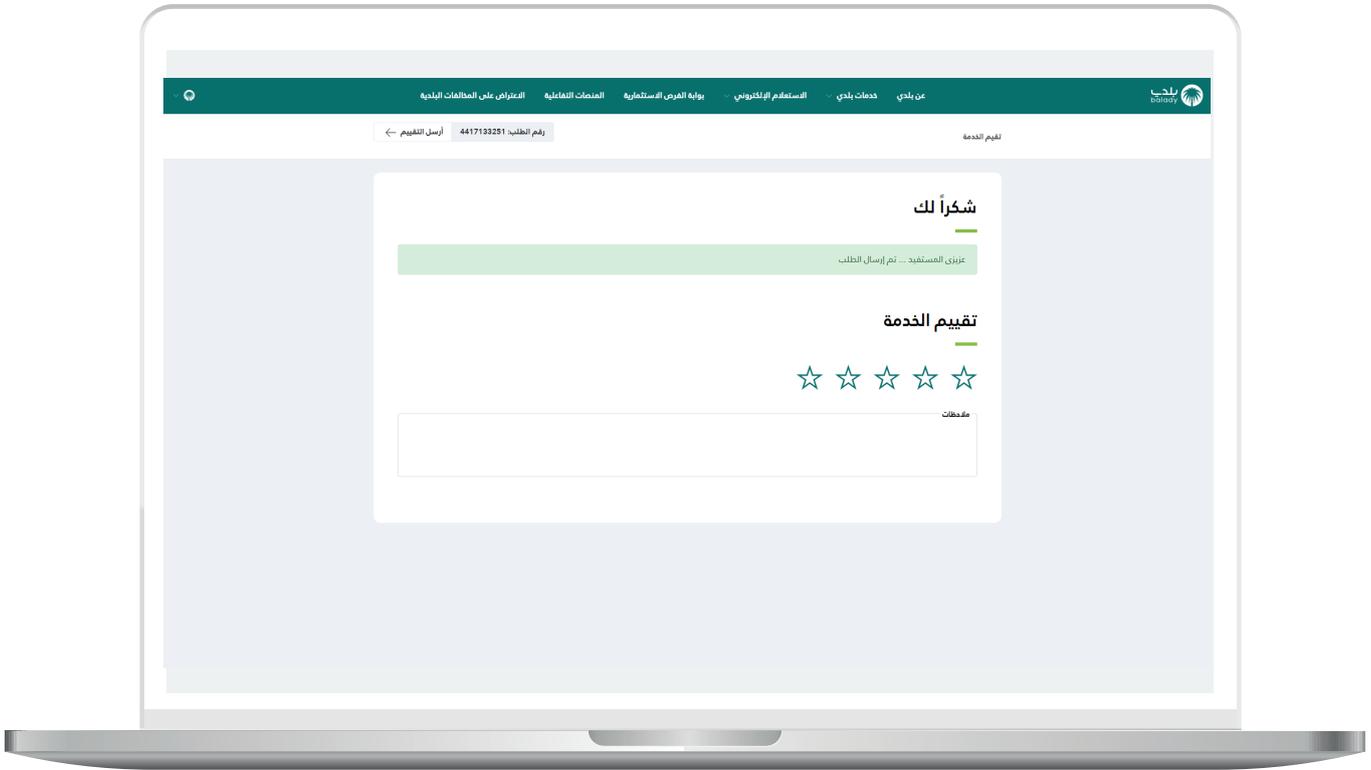
29) وبعدها تظهر تكلفة الرسوم الإجمالية كما في الشكل التالي، مع إمكانية مسح المحتويات من خلال الزر (مسح).

وبعدها يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية العودة للخطوة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).

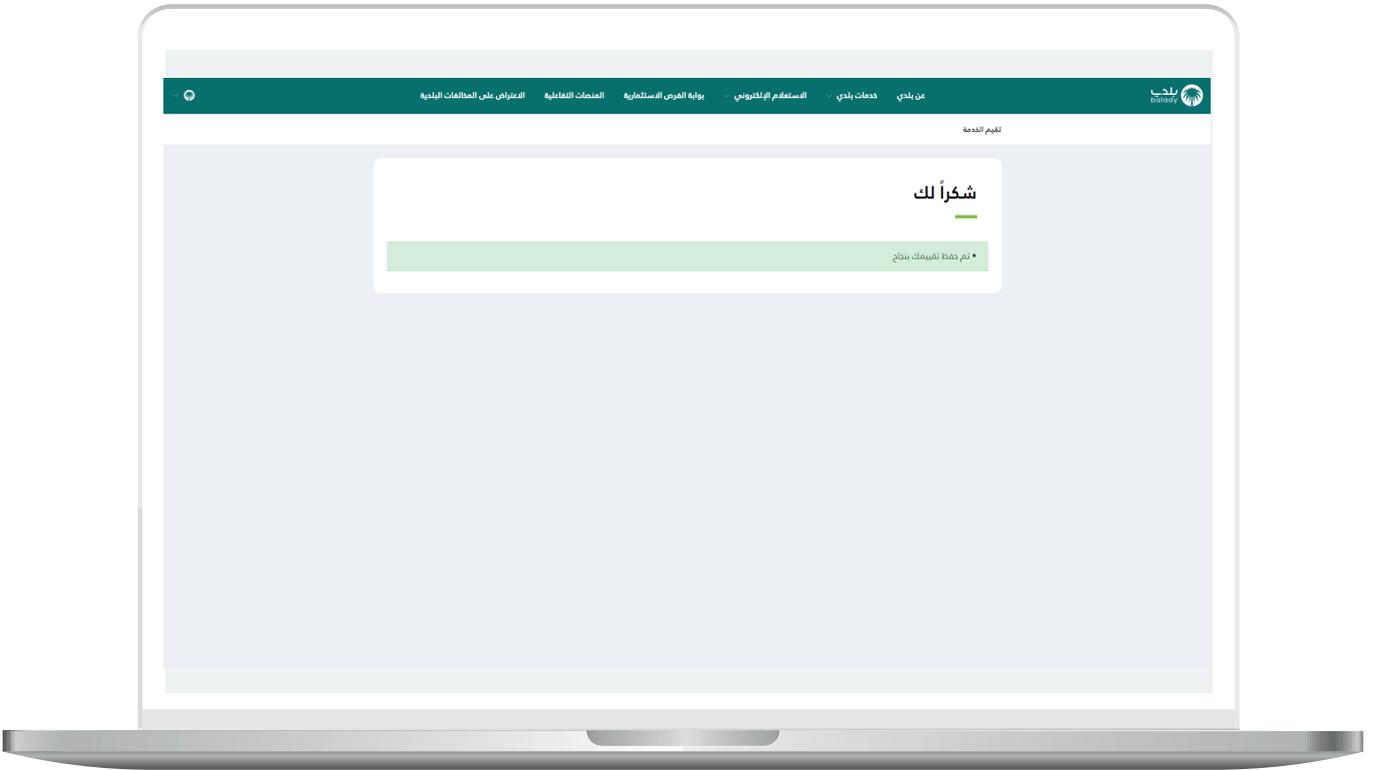


30) وبعدها يتم إرسال الطلب مع إظهار رسالة للمستخدم تفيد بذلك، كما في الشكل التالي، مع إظهار رقم الطلب.

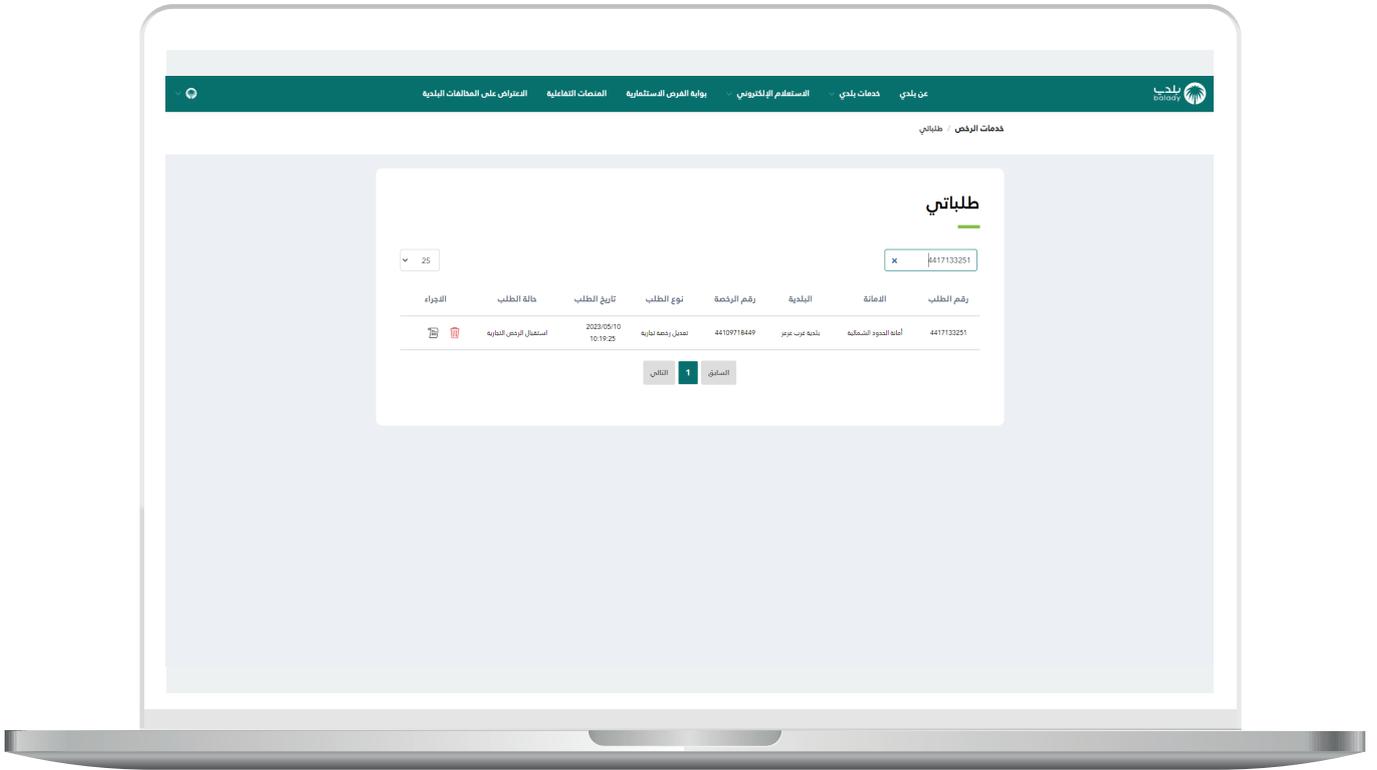
ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



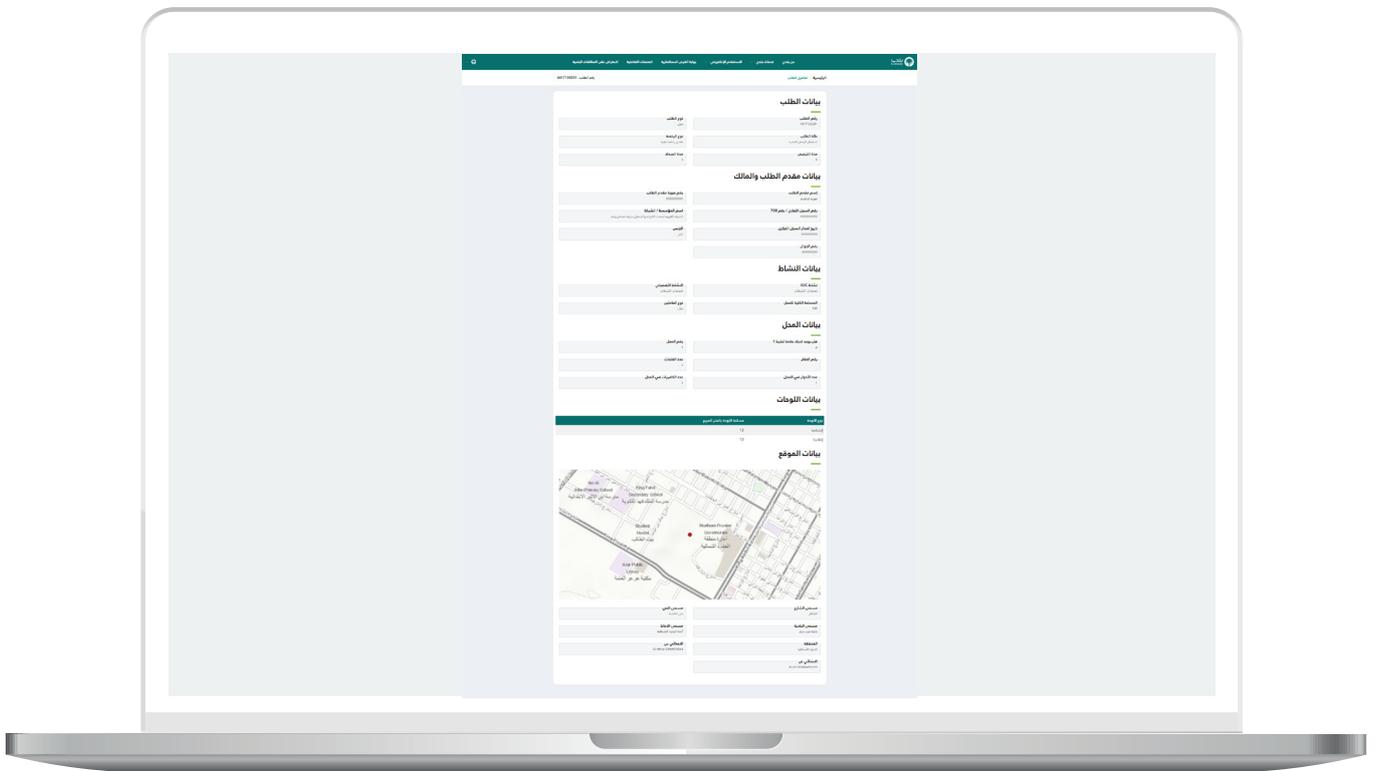
31) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



(32) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي)، كما يلي.



33) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



رسائل SMS للمستخدم

أدناه الرسائل التي تصل للمستخدم بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستخدم تم تعديل الرخصة رقم 792162016044 يمكنك الاطلاع

عليها على الرابط <http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/5c0183ba0a3c42808daaf9e114ed62>

وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة



تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلادي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

