



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

# دليل المستخدم لخدمة نقل ملكية رخصة تجارية

نسخة  
المستفيد

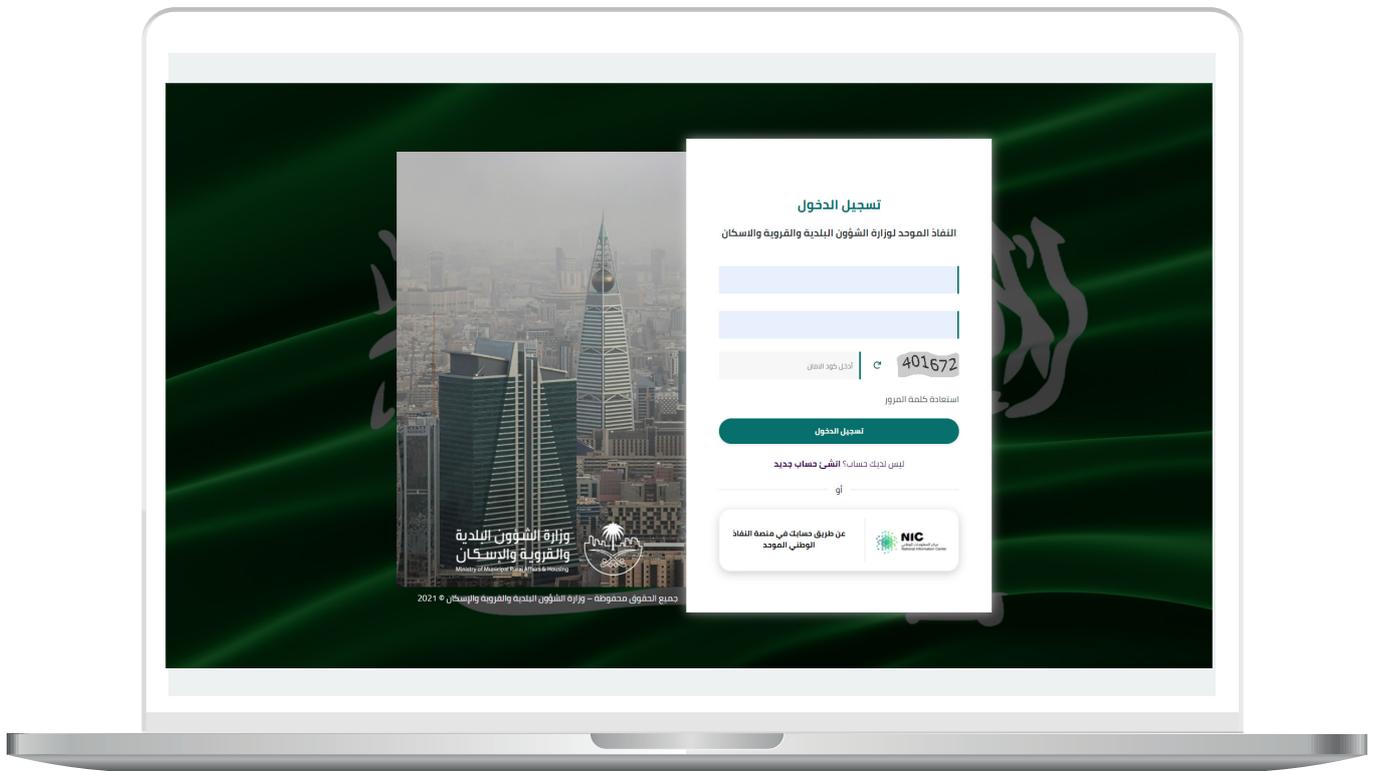
## المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
12	نقل ملكية رخصة
24	قبول نقل ملكية رخصة
48	متابعة الطلب
50	رسائل SMS للمستخدم
51	تواصل معنا

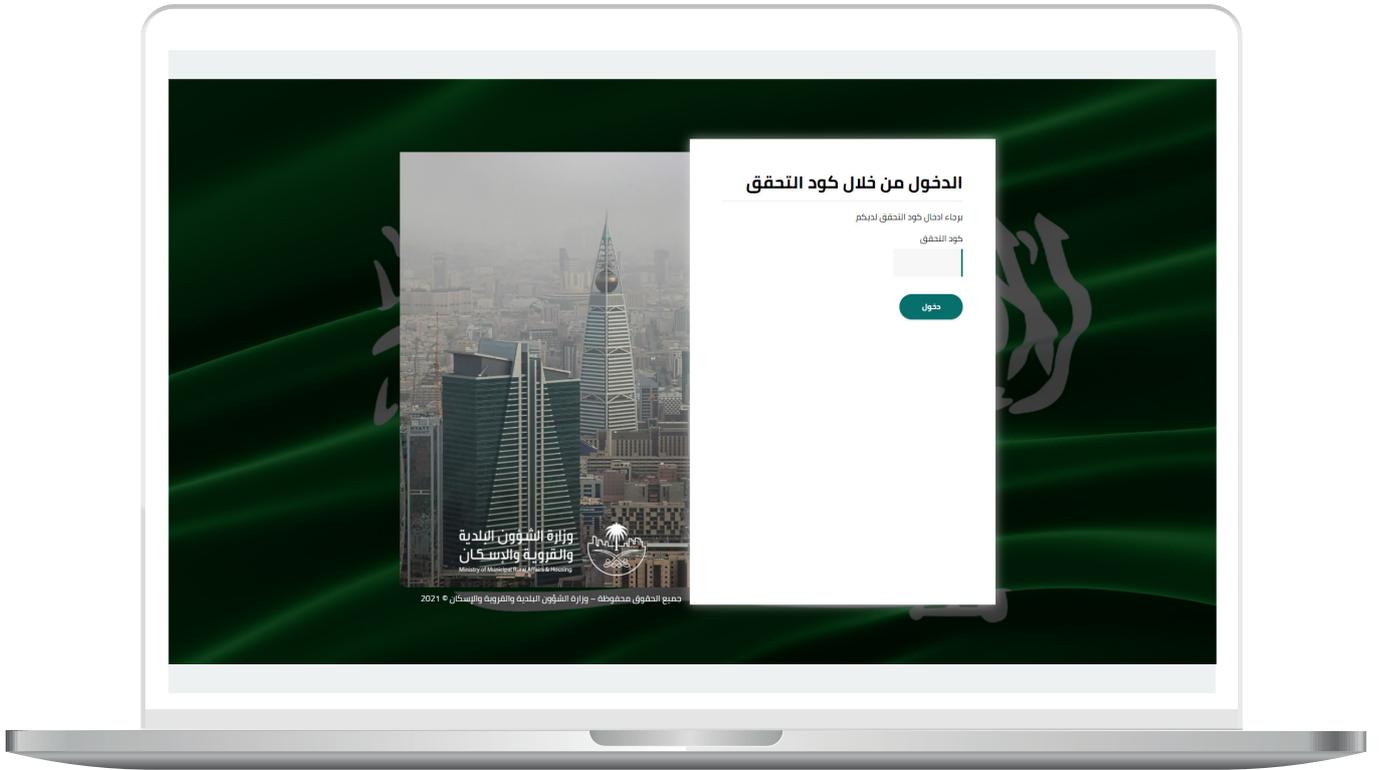


## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

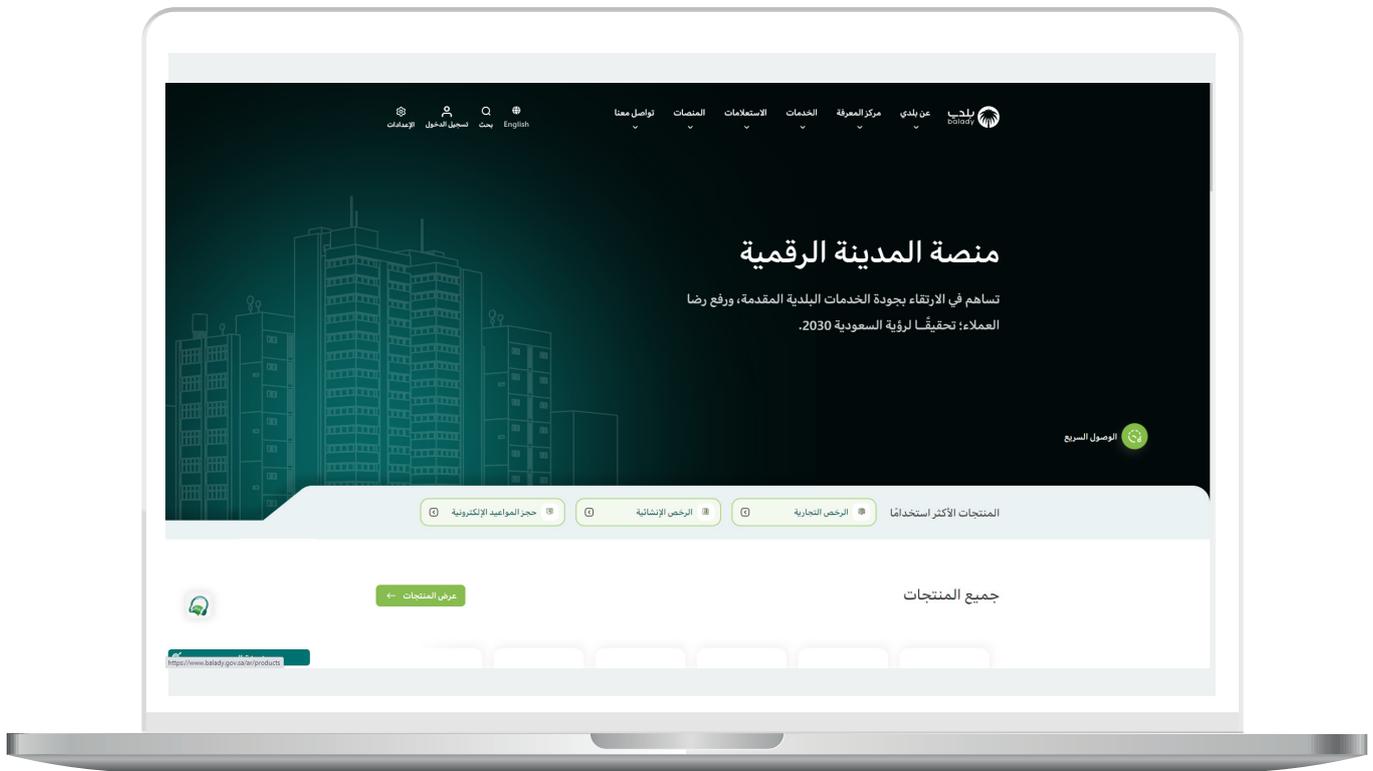


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



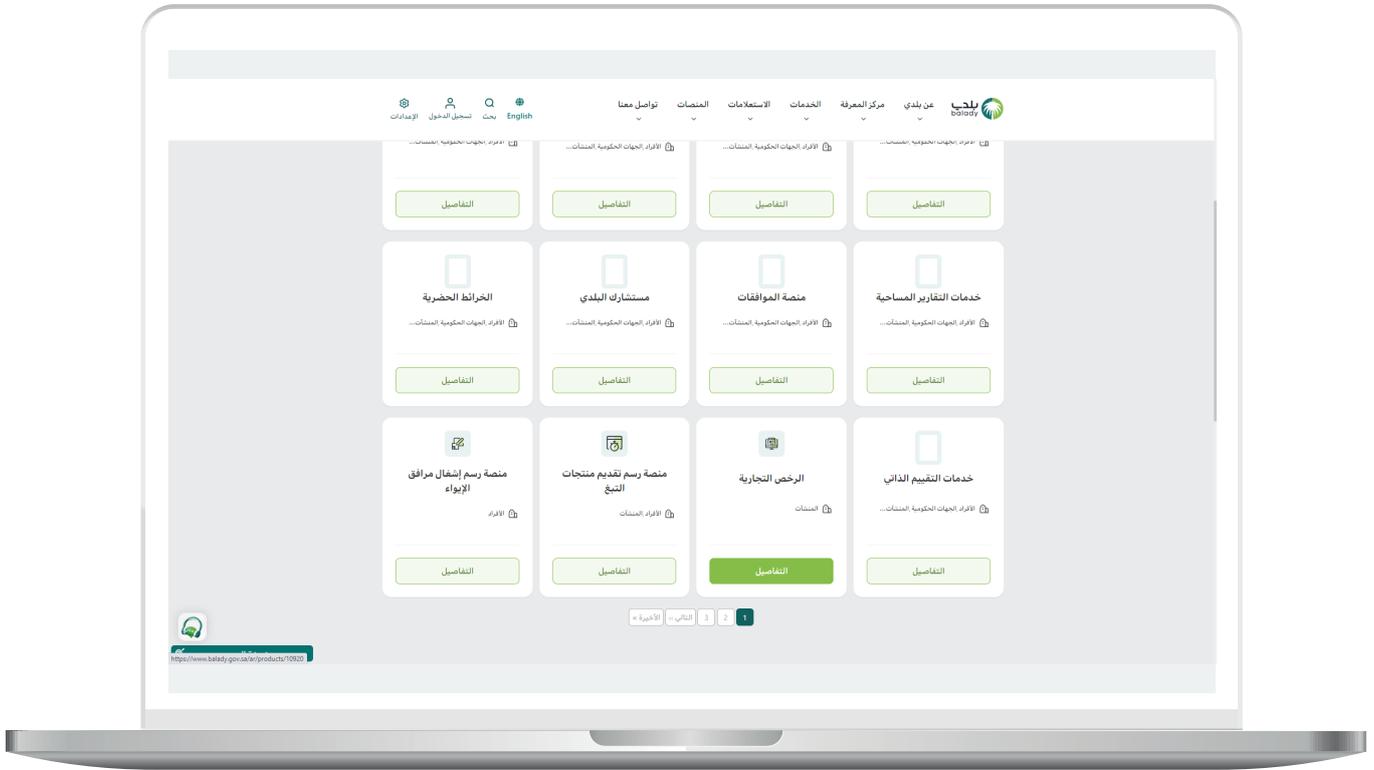
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

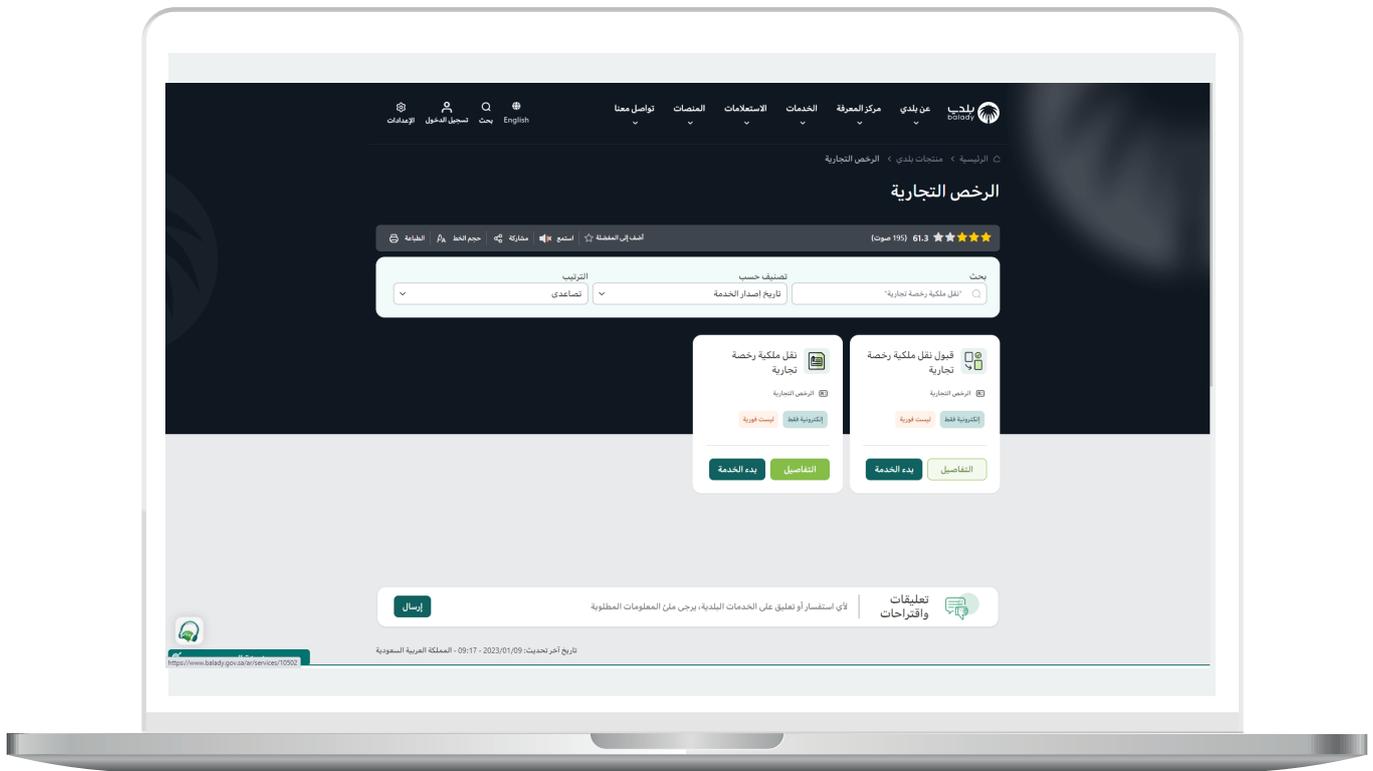


## خطوات طلب الخدمة

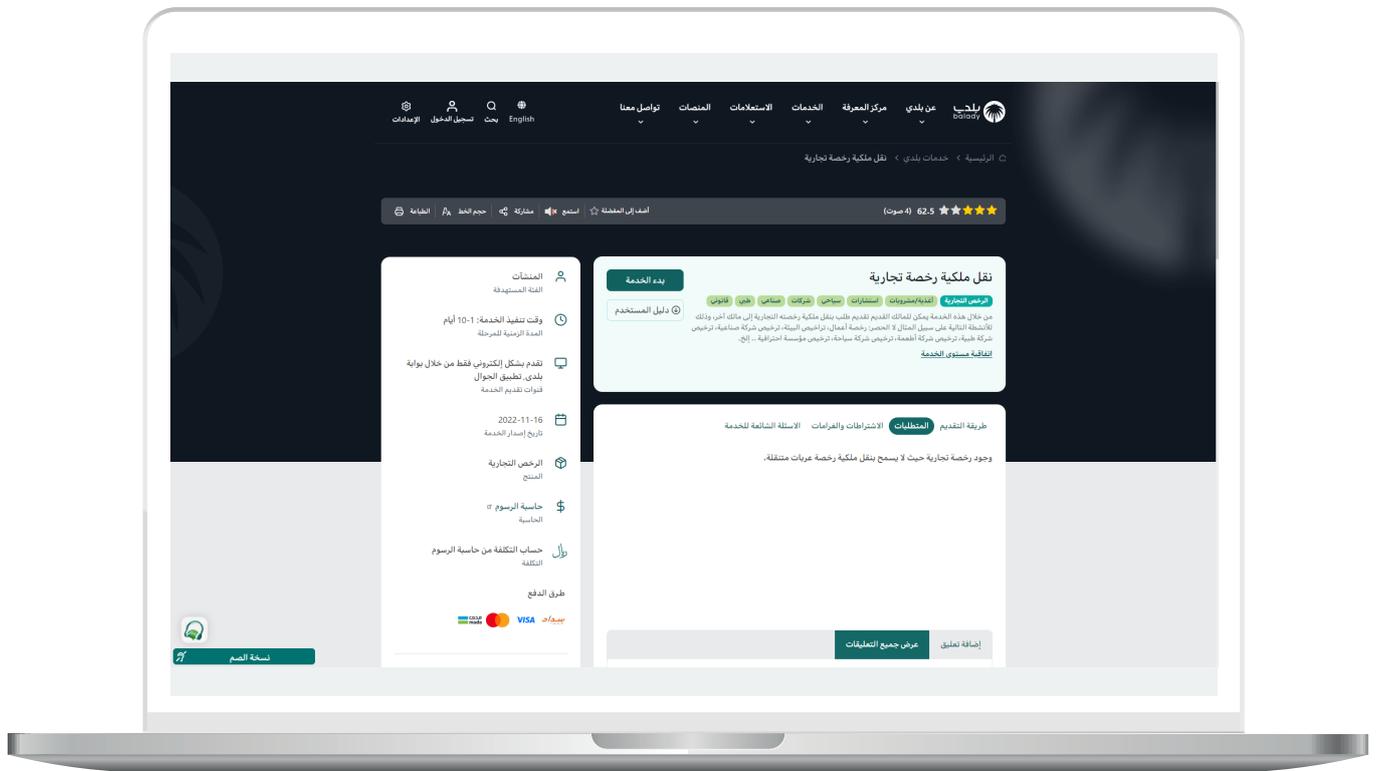
1) لبدء التقدم للخدمة يتم اختيار قائمة (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



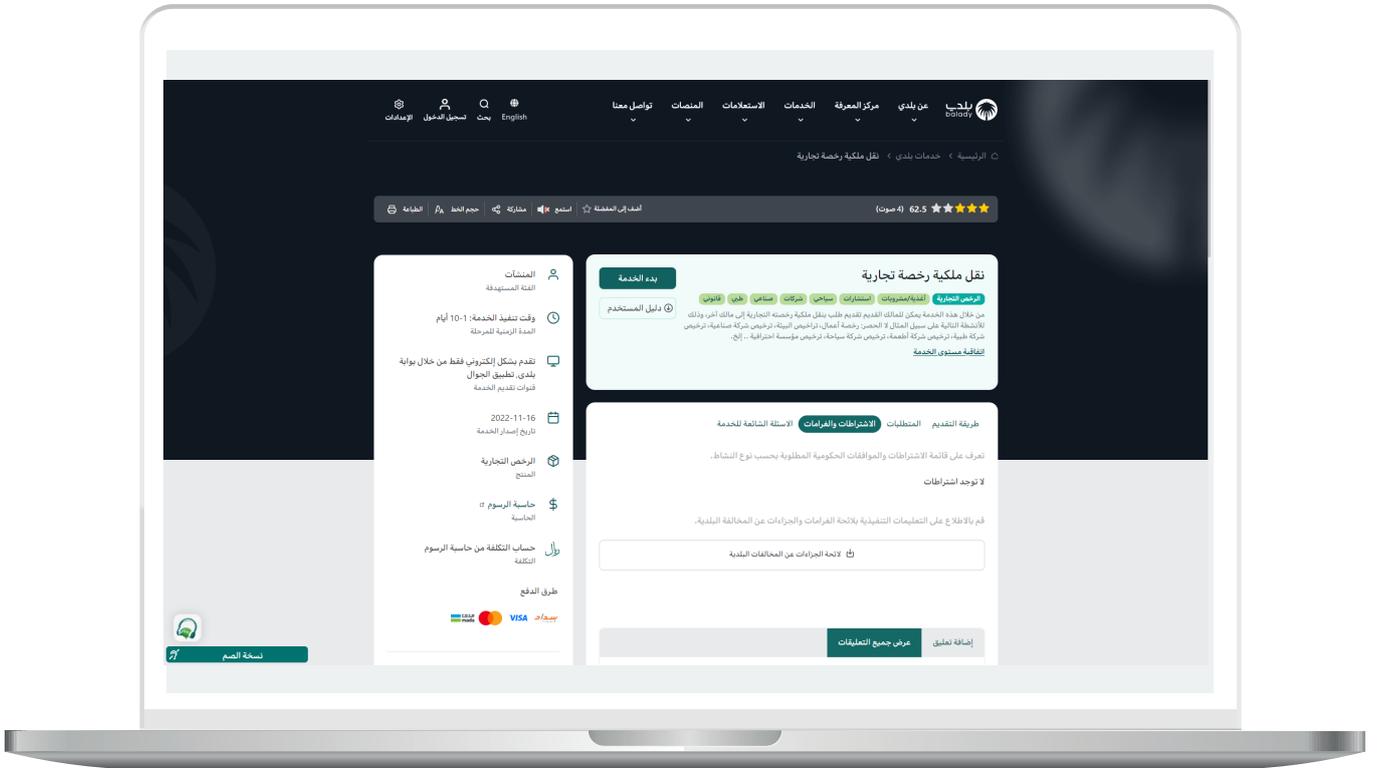
(2) وبعدها يتم البحث عن (نقل ملكية رخصة تجارية) كما في الشاشة أدناه.



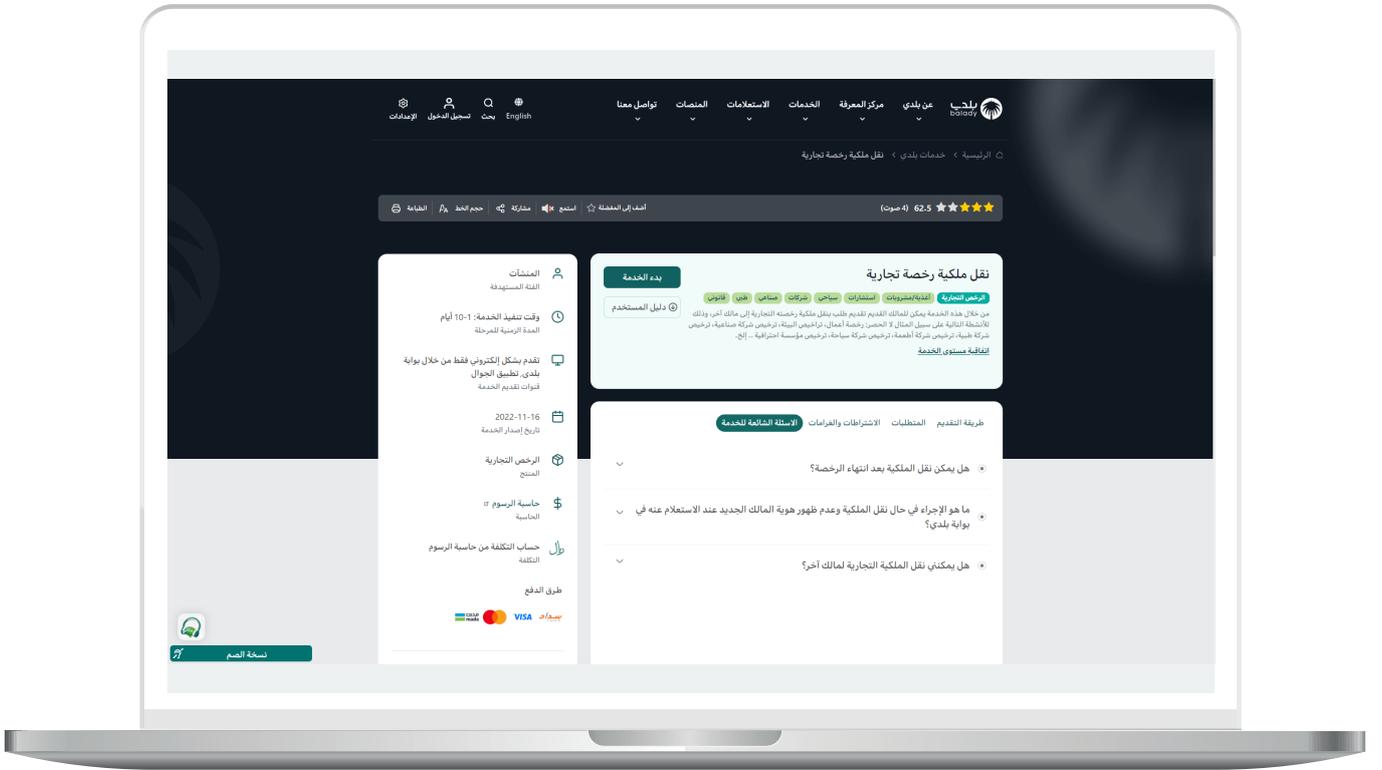
3) ثم تظهر الشاشة التالية والتي تسمح للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



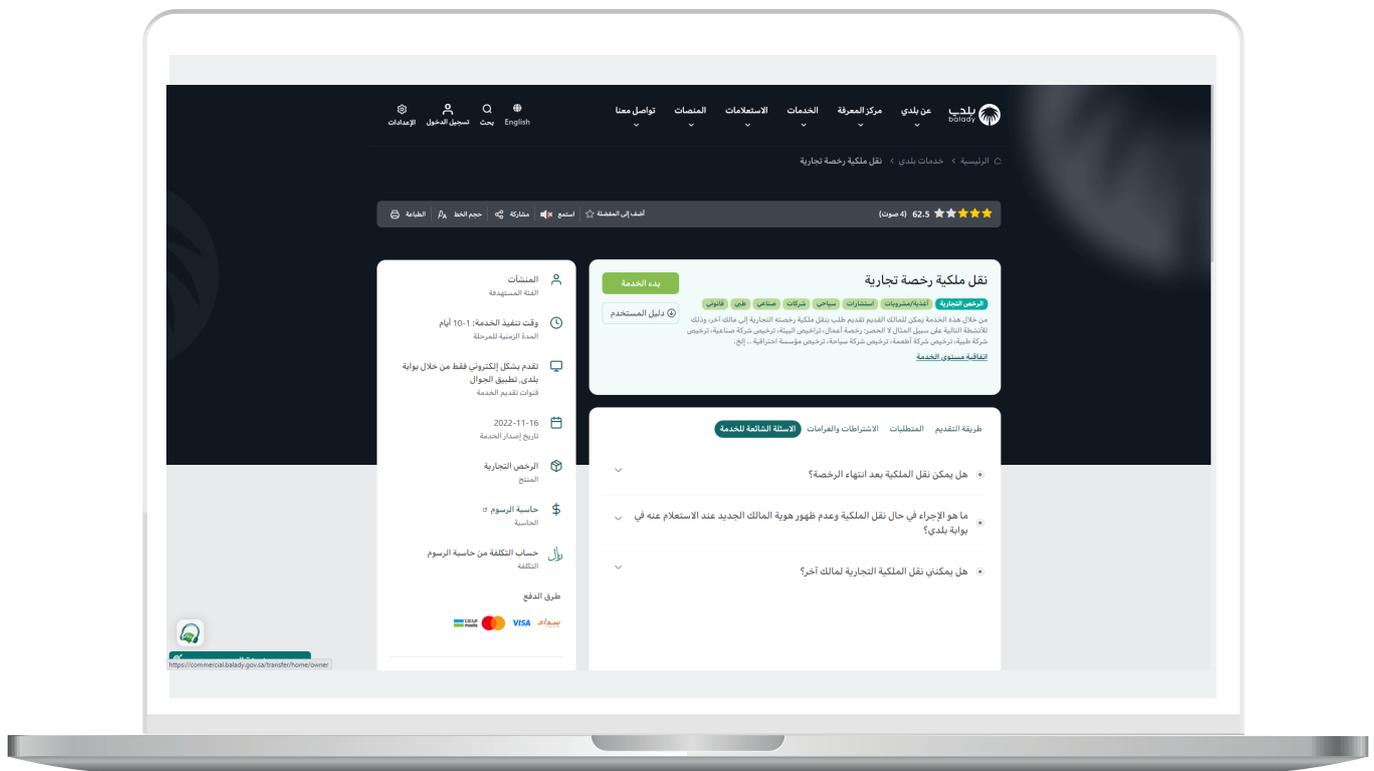
#### 4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).



## 5) الشكل التالي يمثل قسم (الأسئلة الشائعة للخدمة).



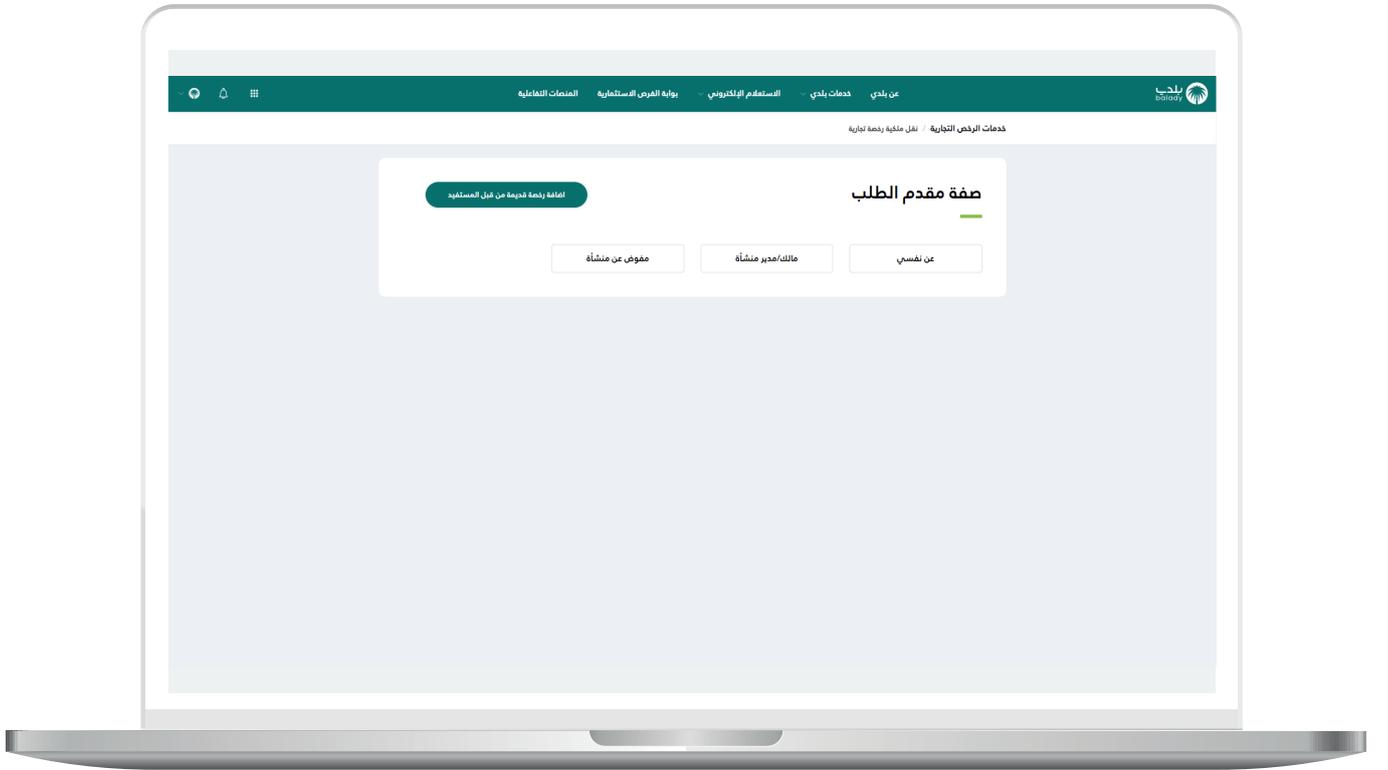
(6) ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



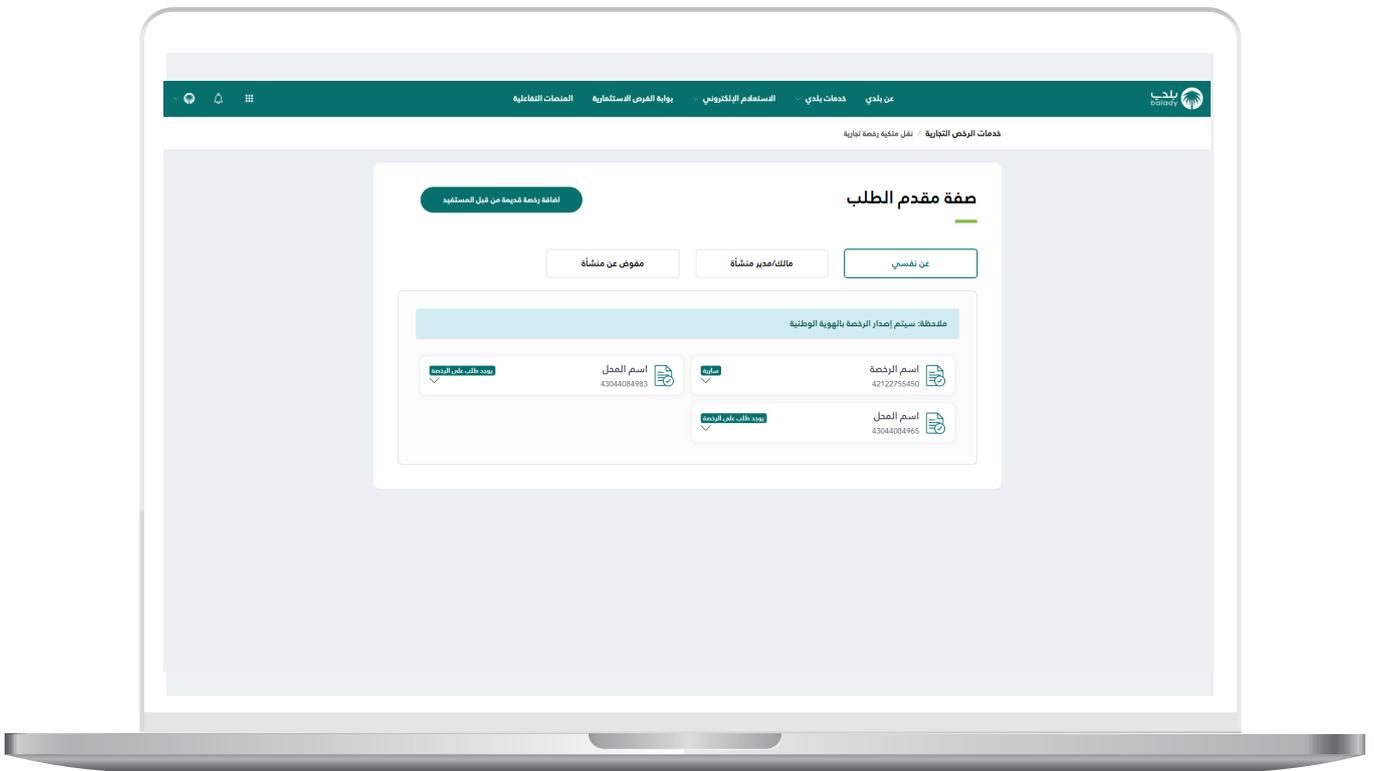
## نقل ملكية رخصة

1) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات الثلاثة التالية (عن نفسي، مالك/مدير المنشأة، مفوض عن منشأة).

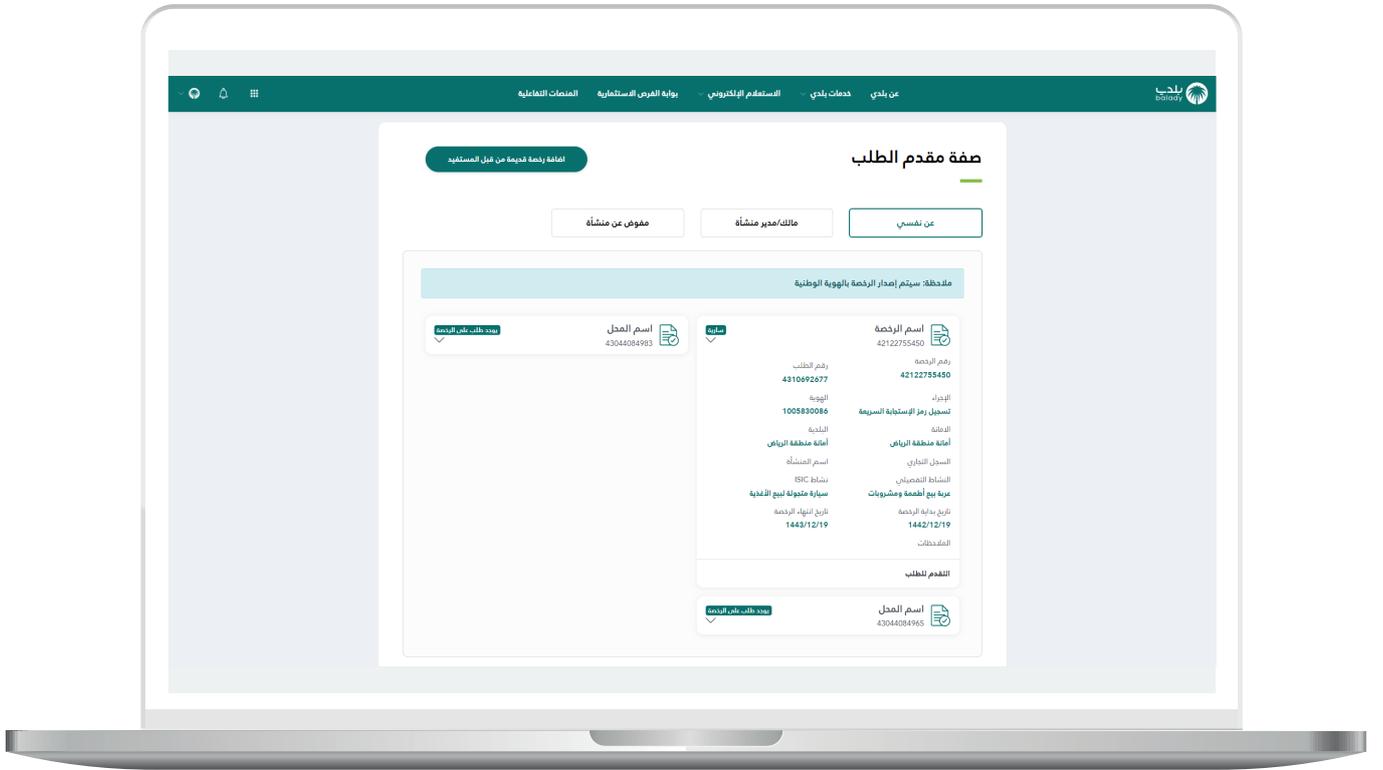
مع إمكانية إضافة رخصة قديمة من خلال الضغط على الزر (إضافة رخصة قديمة من قبل المستخدم).



2) في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي)؛ يتم عرض جميع الرخص المسجلة الهوية الوطنية للمستخدم الحالي في النظام، كما في الشكل أدناه.



3) وبعد اختيار الرخصة المراد نقل ملكيتها؛ يقوم النظام بعرض بياناتها كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب) من أجل البدء بعملية نقل ملكية الرخصة.



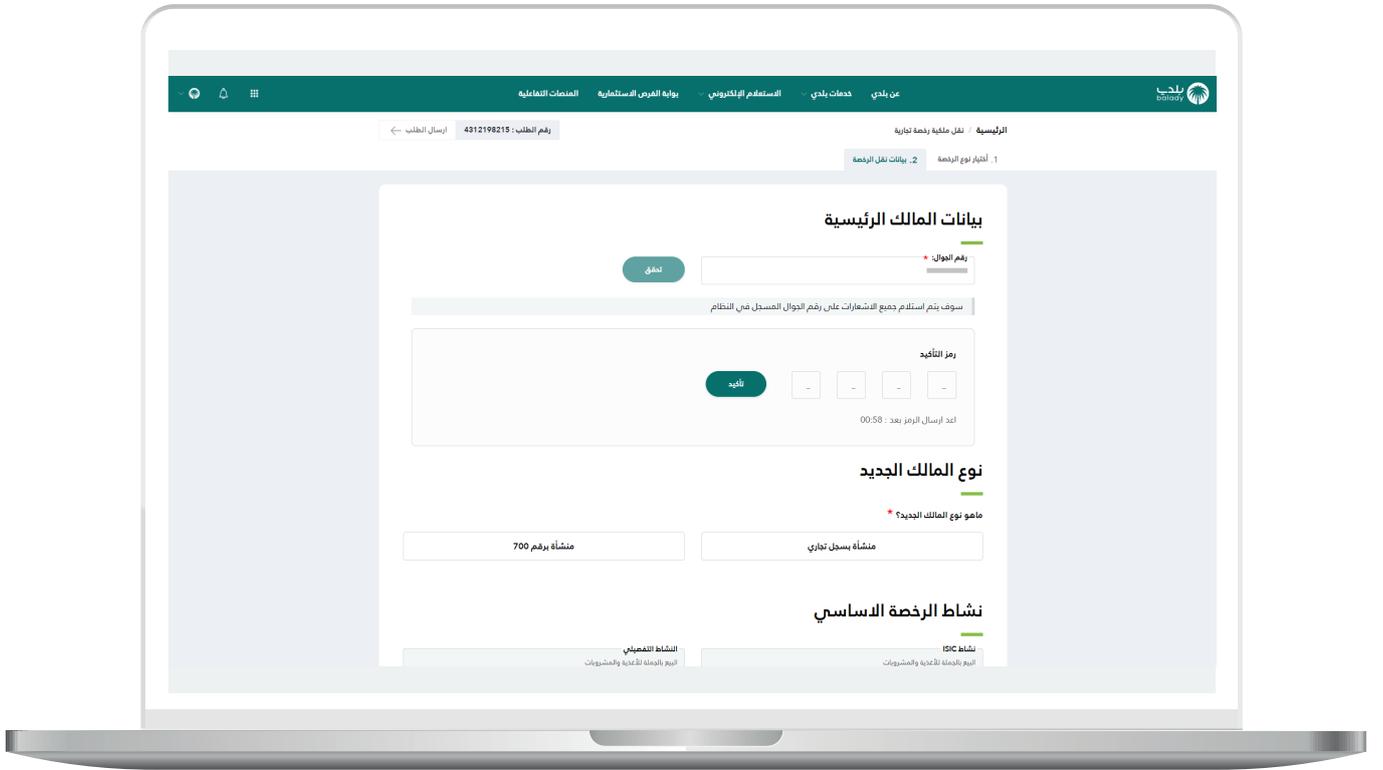
4) وبعد الضغط على (التقدم للطلب)؛ يقوم النظام بإظهار الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (بيانات نقل الرخصة)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم جواله في الحقل (رقم الجوال) ويضغط على الزر (تحقق).

The screenshot shows a web application interface for license transfer. The form is titled "بيانات المالك الرئيسية" (Main Owner Data) and includes several sections:

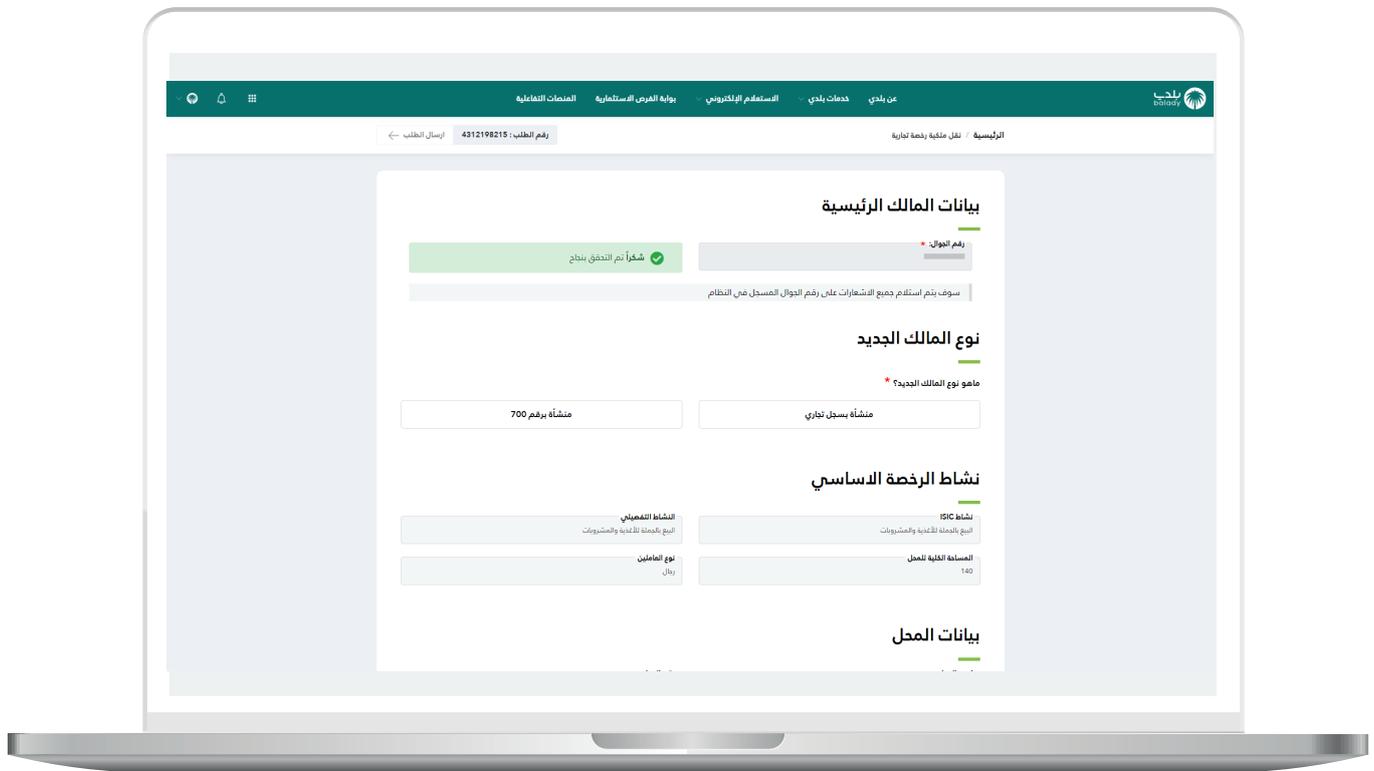
- بيانات المالك الرئيسية:** A section with a "تأكيد" (Confirm) button and a note: "يرجى إدخال رقم الجوال الخاص بك في الحقل أدناه".
- نوع المالك الجديد:** A dropdown menu with "مستأجر" (Tenant) selected.
- نشاط الرخصة الأساسي:** A section with a "نوع النشاط" (Activity Type) dropdown and a "نوع الرخصة" (License Type) dropdown.
- بيانات المحل:** A section with fields for "رقم المحل" (Shop Number), "عنوان المحل" (Shop Address), and "نوع المحل" (Shop Type).
- بيانات الموقع الجغرافي:** A section with fields for "العنوان" (Address), "البلد" (Country), "المنطقة" (Region), "الحي" (District), "الشارع" (Street), and "الرقم" (Number).
- بيانات اللوحات:** A section with a "نوع اللوحة" (Board Type) dropdown and a "رقم اللوحة" (Board Number) field.
- التصاريح المسارية على الرخصة:** A section with a "نوع التصريح" (License Type) dropdown and a "رقم التصريح" (License Number) field.

The form is displayed on a laptop screen, and the background is a light gray color.

5) وبعدها يتم إدخال الرمز المرسل على جوال المستخدم في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد).



6) وبعدها تظهر رسالة تفيد بنجاح عملية التحقق، ثم يتوجب على المستخدم اختيار نوع المالك الجديد، إما (منشأة بسجل تجاري) أو (منشأة برقم 700).





8) أما في حال تم اختيار الخيار (منشأة بسجل تجاري)؛ فسيظهر للمستخدم حقل (السجل التجاري) ليقوم بإدخال الرقم فيه، ثم الضغط على الزر (تأكيد).

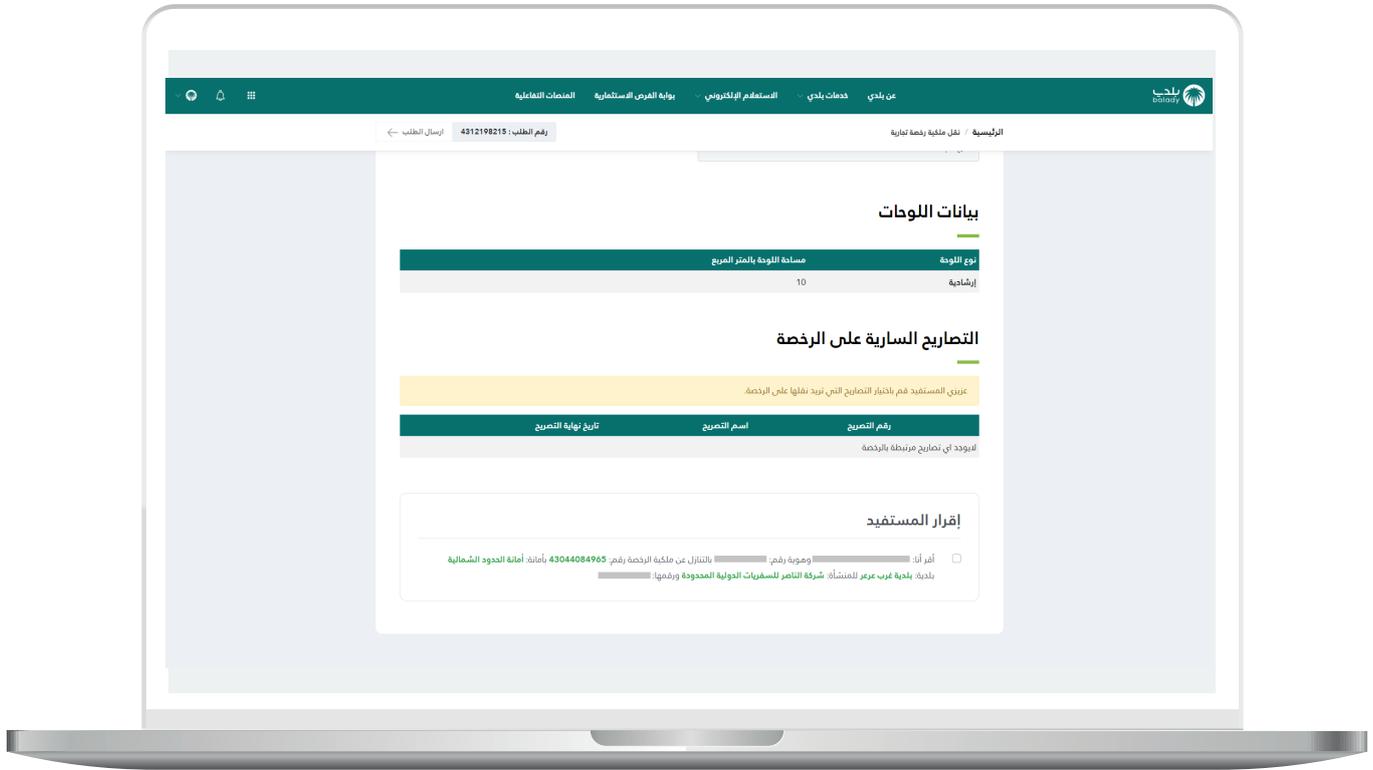
9) وبعدها يقوم النظام بإظهار الحقل (جوال المالك الجديد) ليتم إدخاله.

The screenshot shows a web application interface for transferring a commercial license. The page is titled "نوع المالك الجديد" (New Owner Type). The navigation bar includes links for "عن بلدي", "خدمات بلدي", "الاستعلام الإلكتروني", "بوابة المرمز الاستثمارية", and "المحطات التجارية". The header displays the user's name "الريسية / نقل ملكية رخصة تجارية" and the phone number "رقم الهاتف : 4312198298".

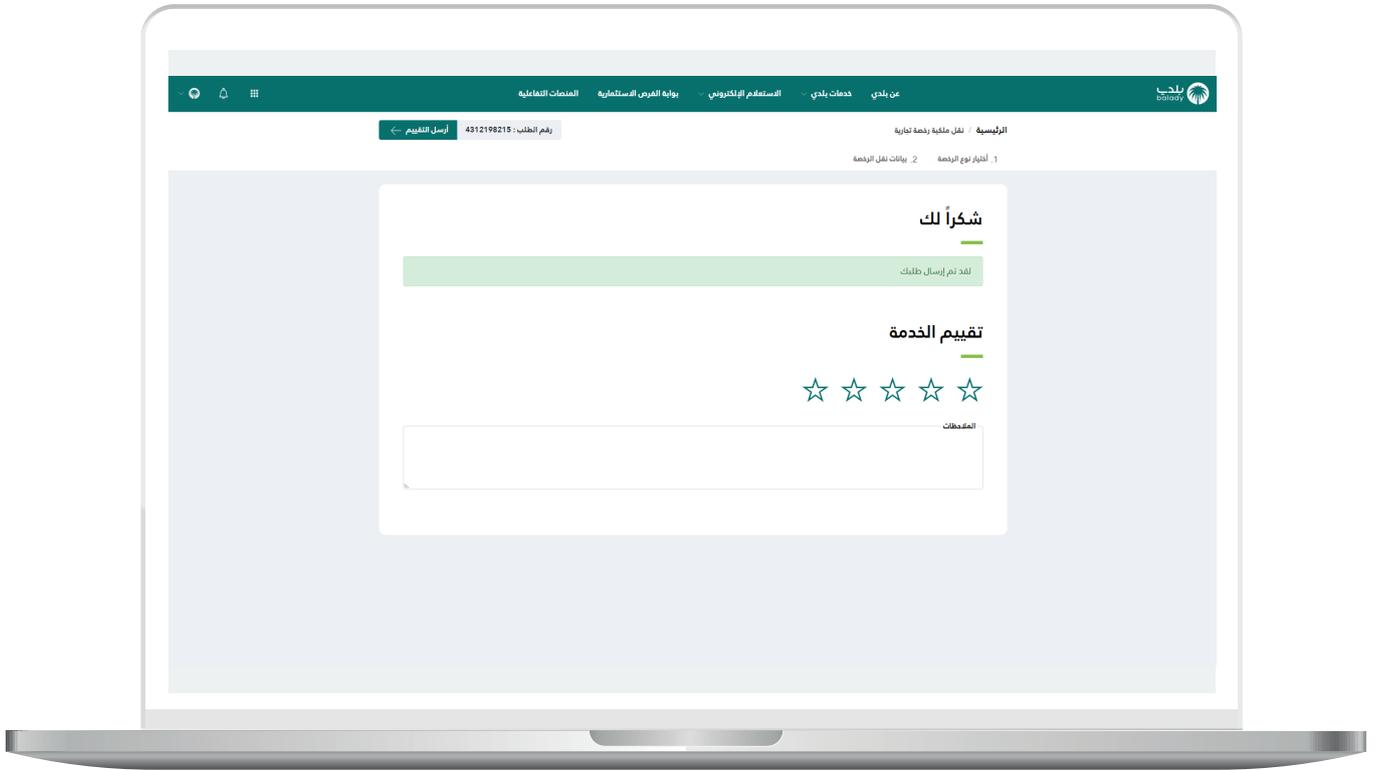
The main content area is divided into several sections:

- نوع المالك الجديد**: This section contains a form with the following fields:
  - مشأة برقم 700 (Company Number 700)
  - مشأة برقم تجاري (Commercial Company Number)
  - السجل التجاري (Commercial Register) with a red asterisk indicating a required field.
  - جوال المالك الجديد (New Owner's Mobile Number)
- نشاط الرخصة الاساسي**: This section contains a form with the following fields:
  - النشاط التفصيلي (Detailed Activity) with a note: "صرف آلي ضمن مدين أو اسواق أو بنك"
  - نوع التاعين (Type of Licensee) with the value "رجال"
  - نشاط ISIC (ISIC Activity) with the value "تقديم خدمات الدفع لنظام البيع والتمتددة الإلكترونية الآمن وخدمة أجهزة الصراف الأتوماتيكية"
  - المساحة الكلية للمحل (Total Area of the Premises) with the value "200"
- بيانات المحل**: This section contains a form with the following fields:
  - رقم المحل (Premises Number) with the value "1"
  - اسم المحل (Premises Name) with the value "شركة مكة العربية"

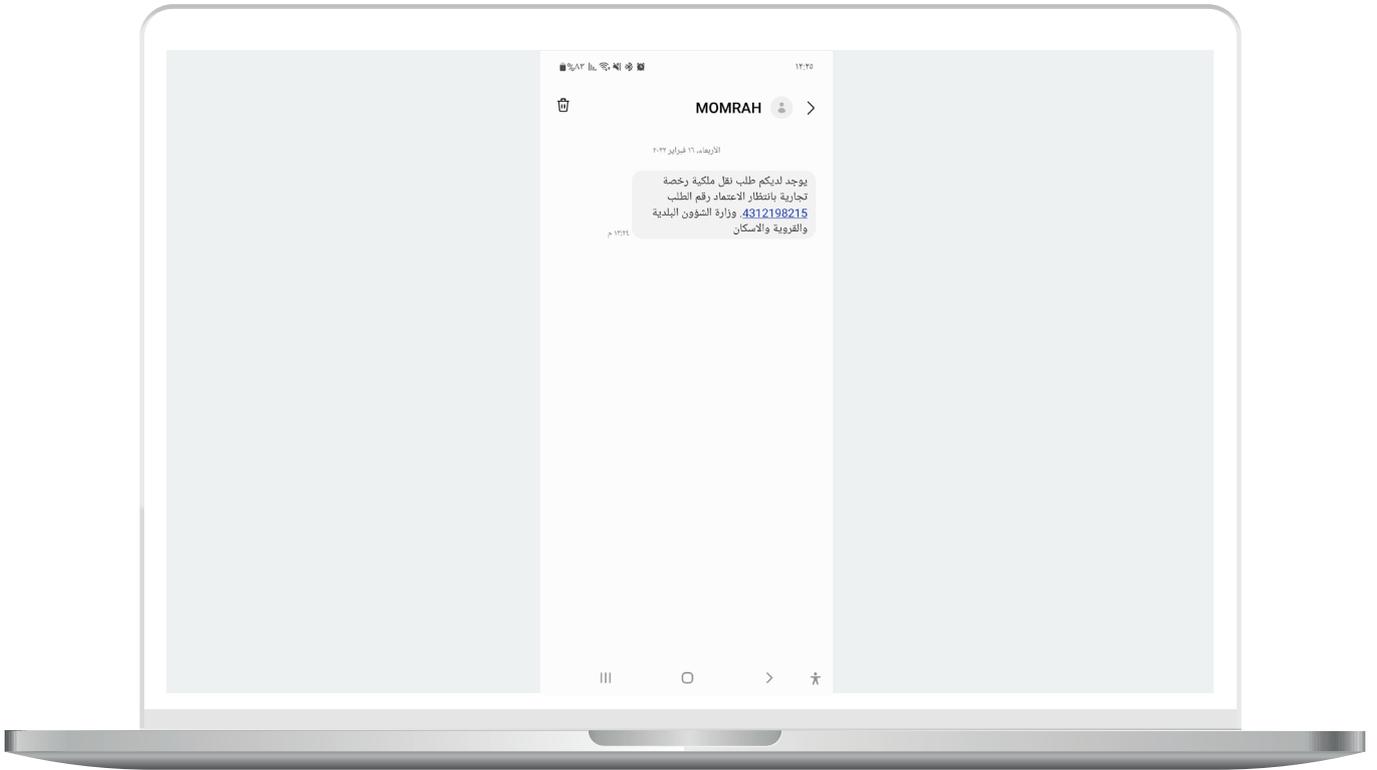
10) كما يتم إظهار الجزء الخاص بإقرار المستخدم بالأسفل، ليقوم المستخدم باختيار مربع الإقرار، ثم الضغط على الزر (إرسال الطلب) الموجود أعلى يسار الشاشة.



11) وبعد الضغط على الزر (إرسال الطلب)؛ يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

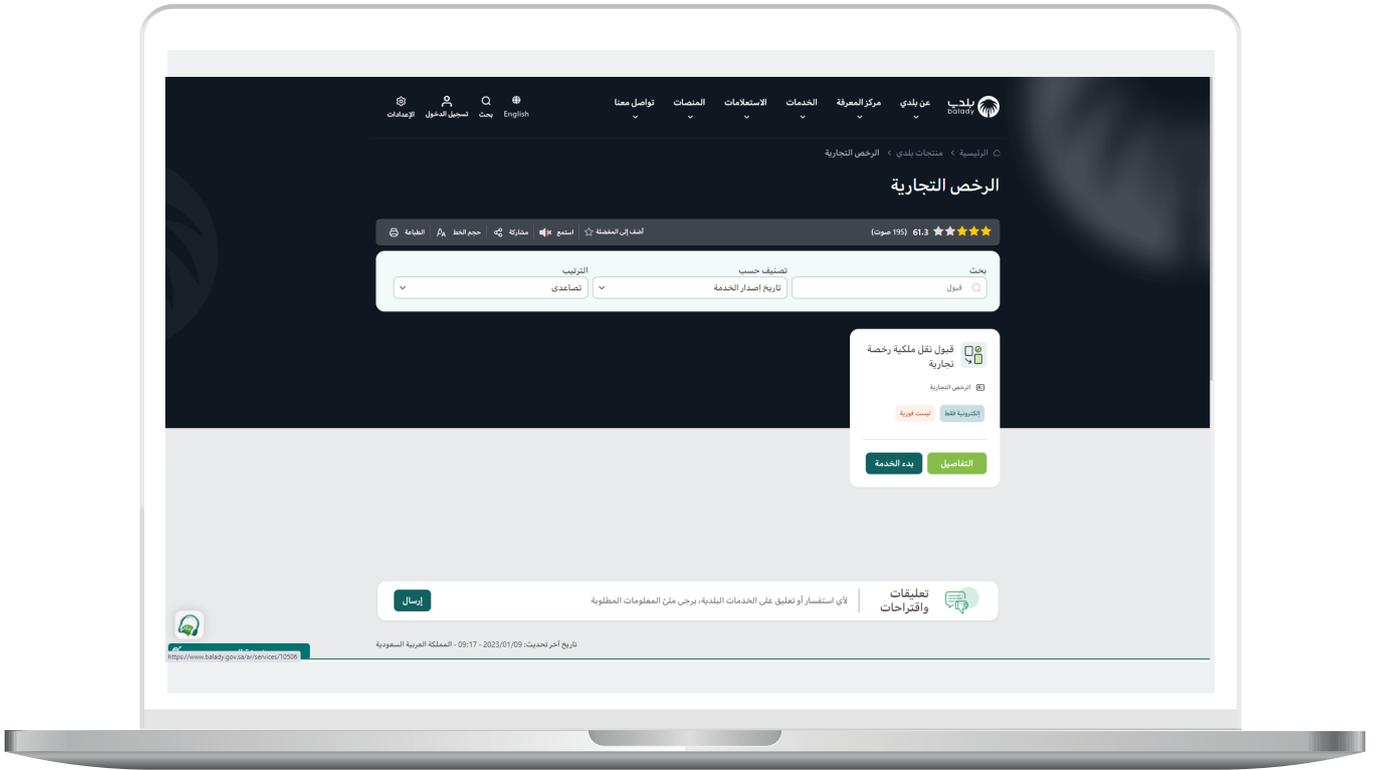


(12) ثم تصل رسالة SMS للمستخدم على جواله كما في الشكل التالي.

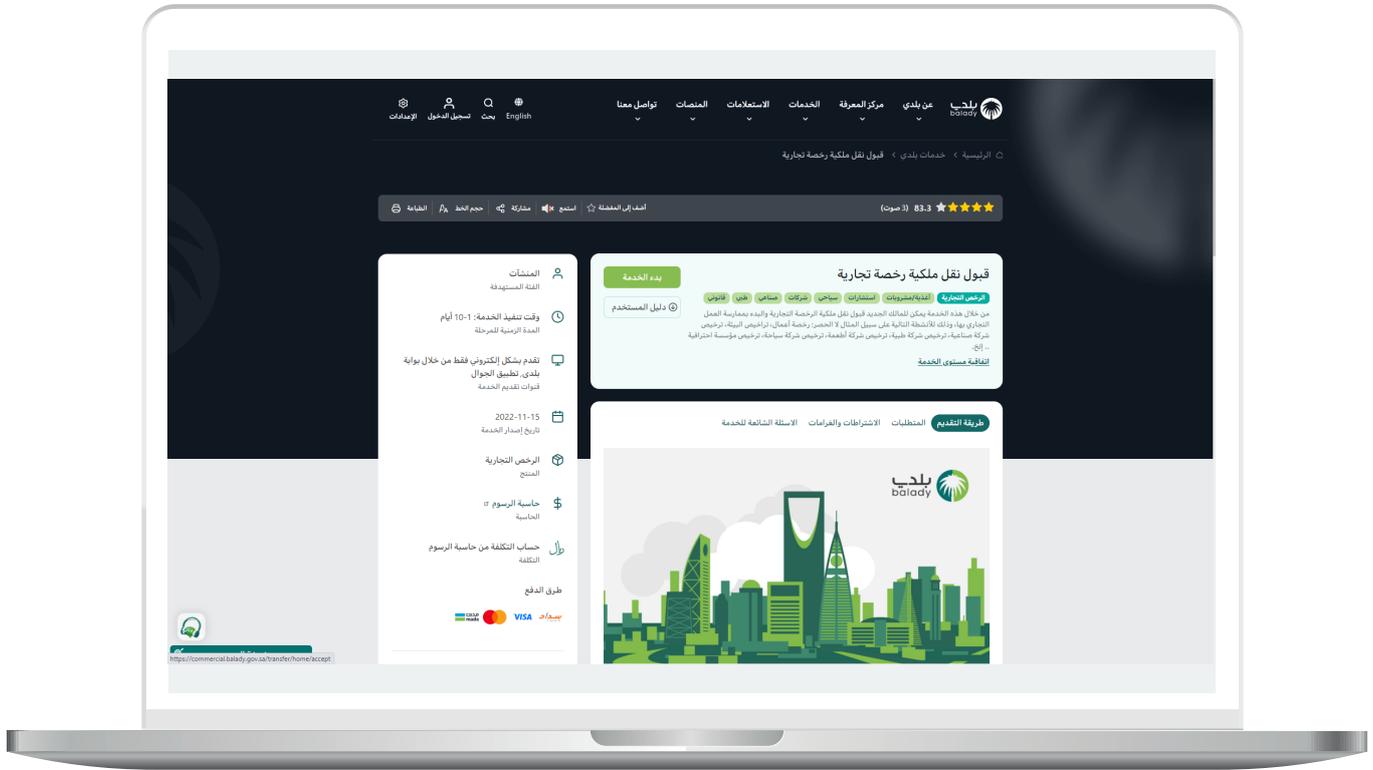


## قبول نقل ملكية رخصة

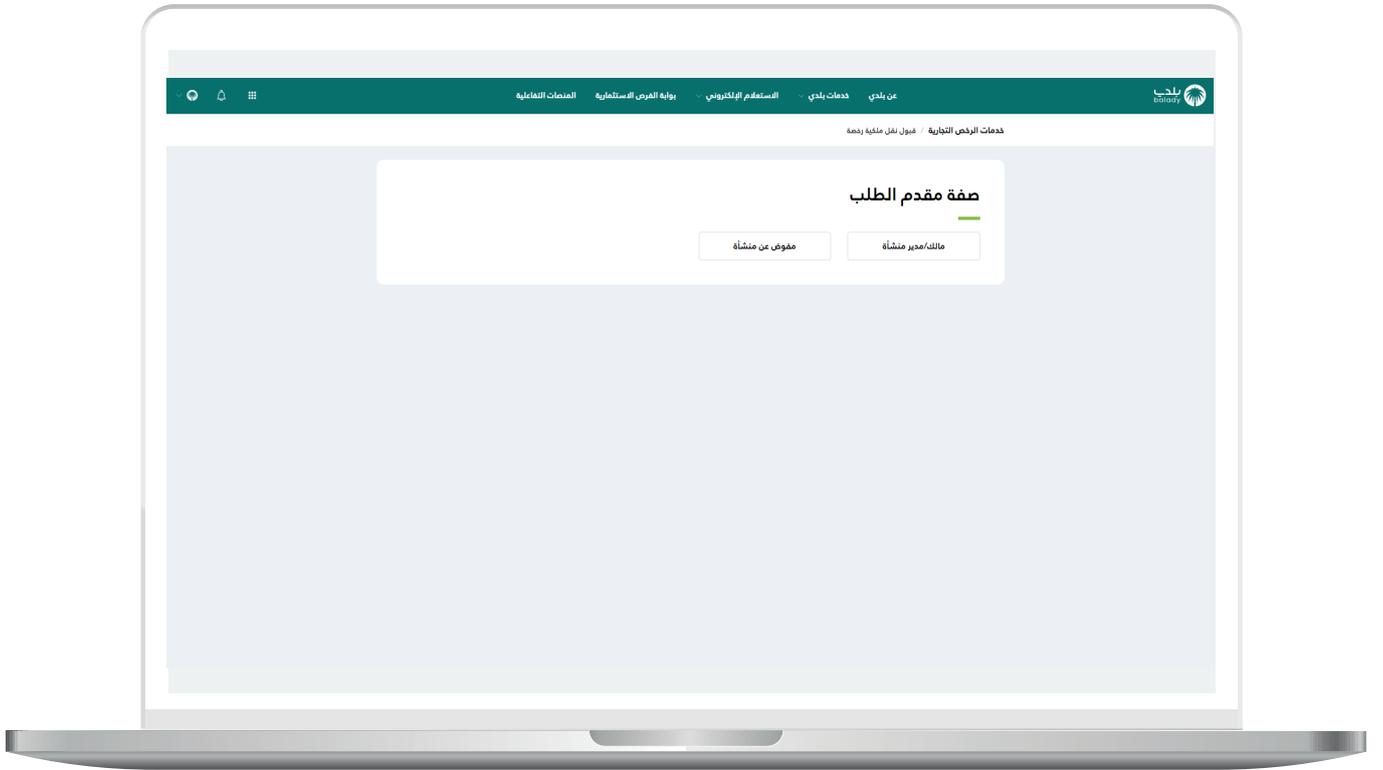
(1) يتم البحث عن خدمة (قبول نقل ملكية رخصة).



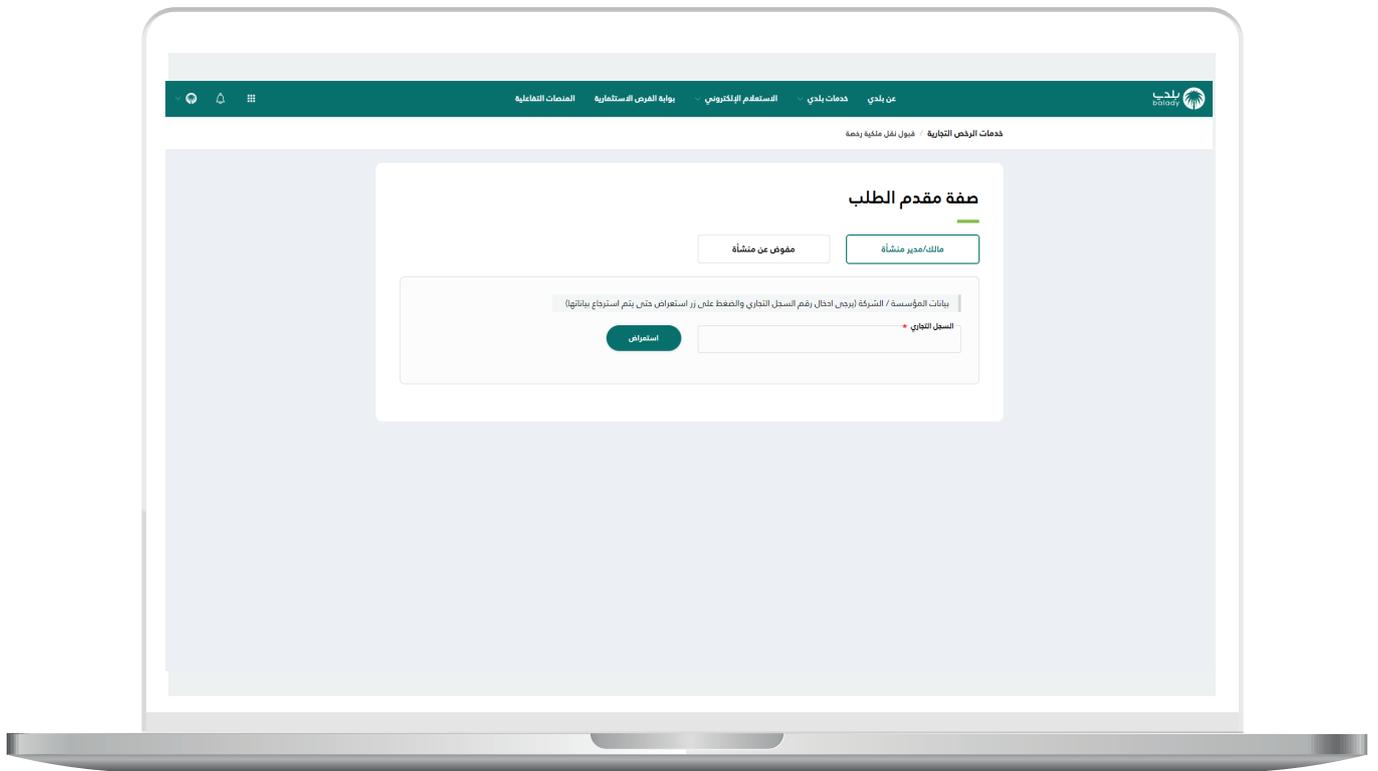
2) حيث تظهر الشاشة التالية والتي تسمح للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).  
ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



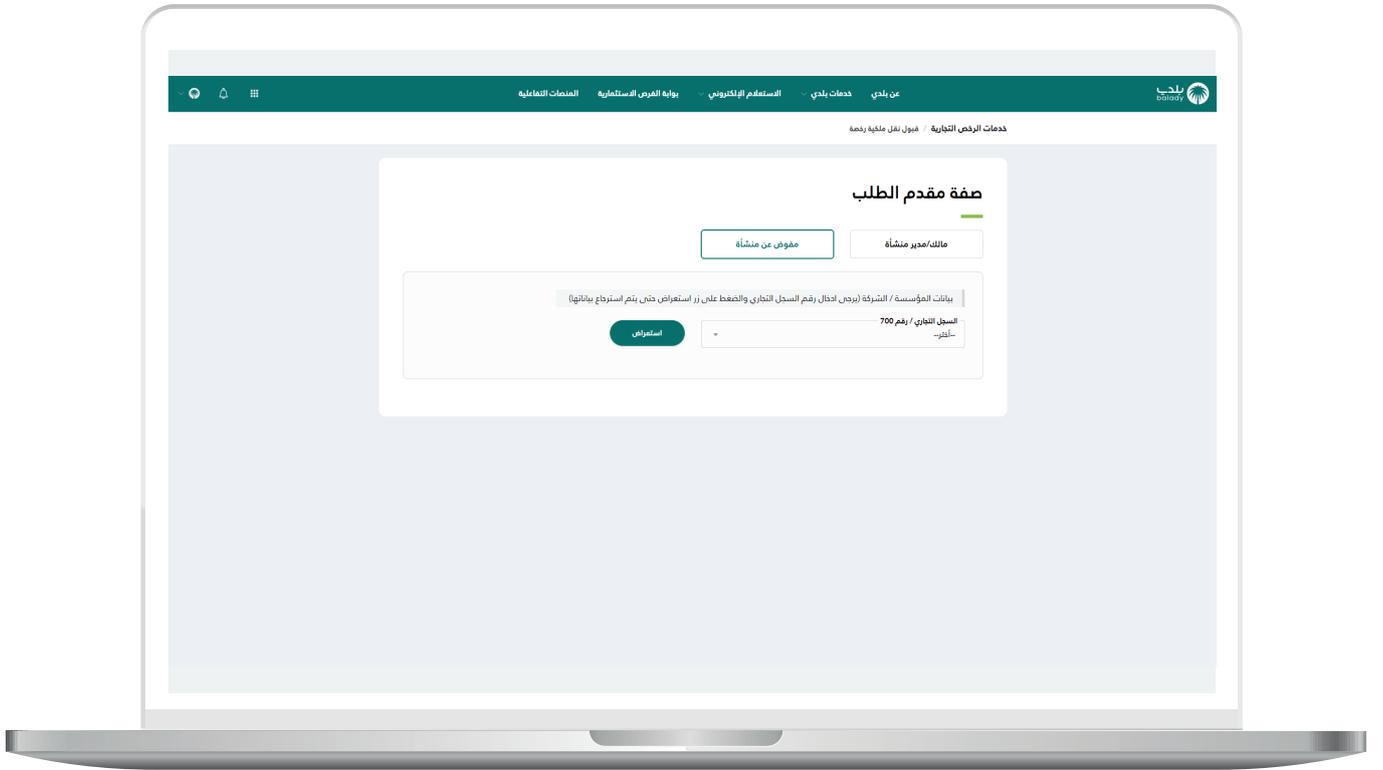
3) ثم تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (مالك/مدير المنشأة، مفوض عن منشأة).



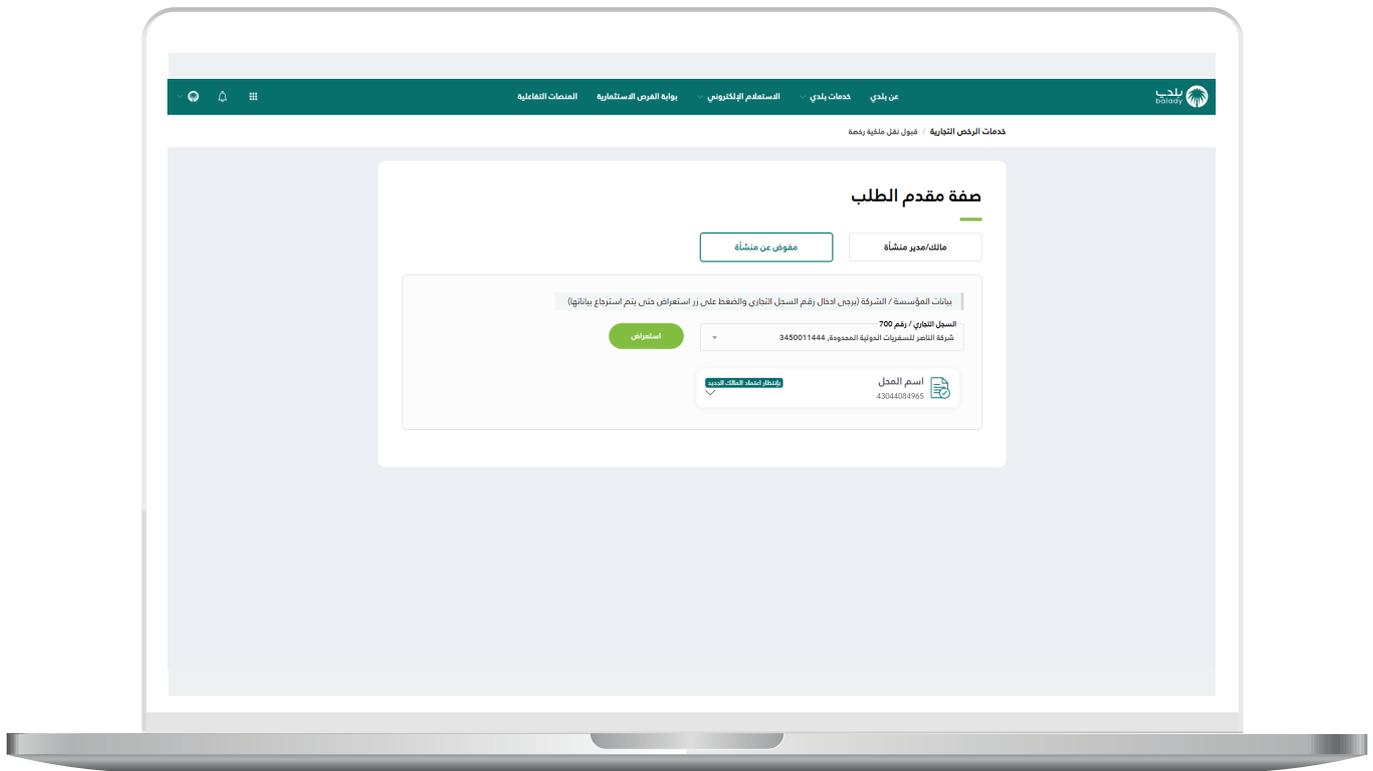
4) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة)؛ يقوم النظام بإظهار الحقل (السجل التجاري) ليقوم المستخدم بإدخال رقم السجل التجاري الخاص بمالك/مدير المنشأة فيه، ثم الضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل أدناه.



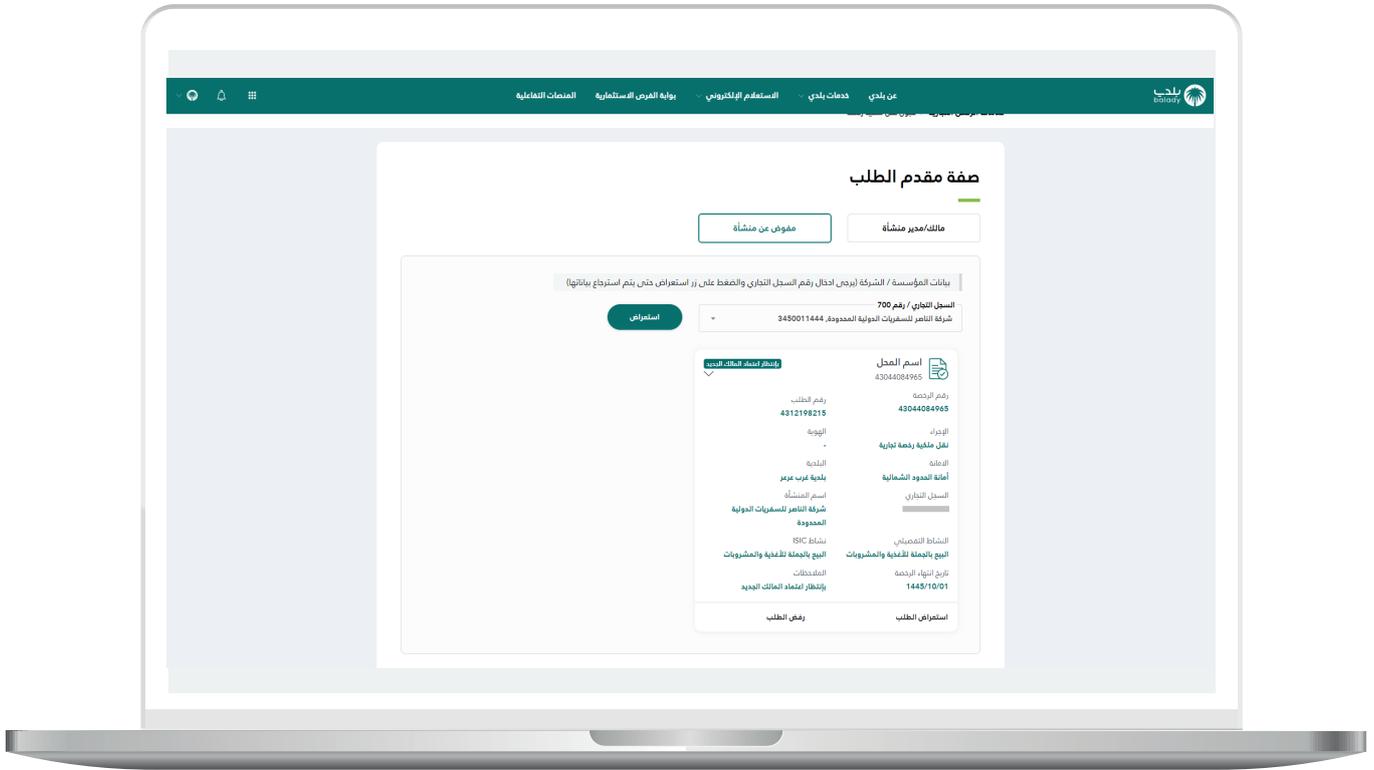
5) أما في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض عن منشأة)؛ فستظهر للمستخدم قائمة منسدلة باسم (السجل التجاري/رقم 700) ليختار منها قيمة، ثم يضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل أدناه.



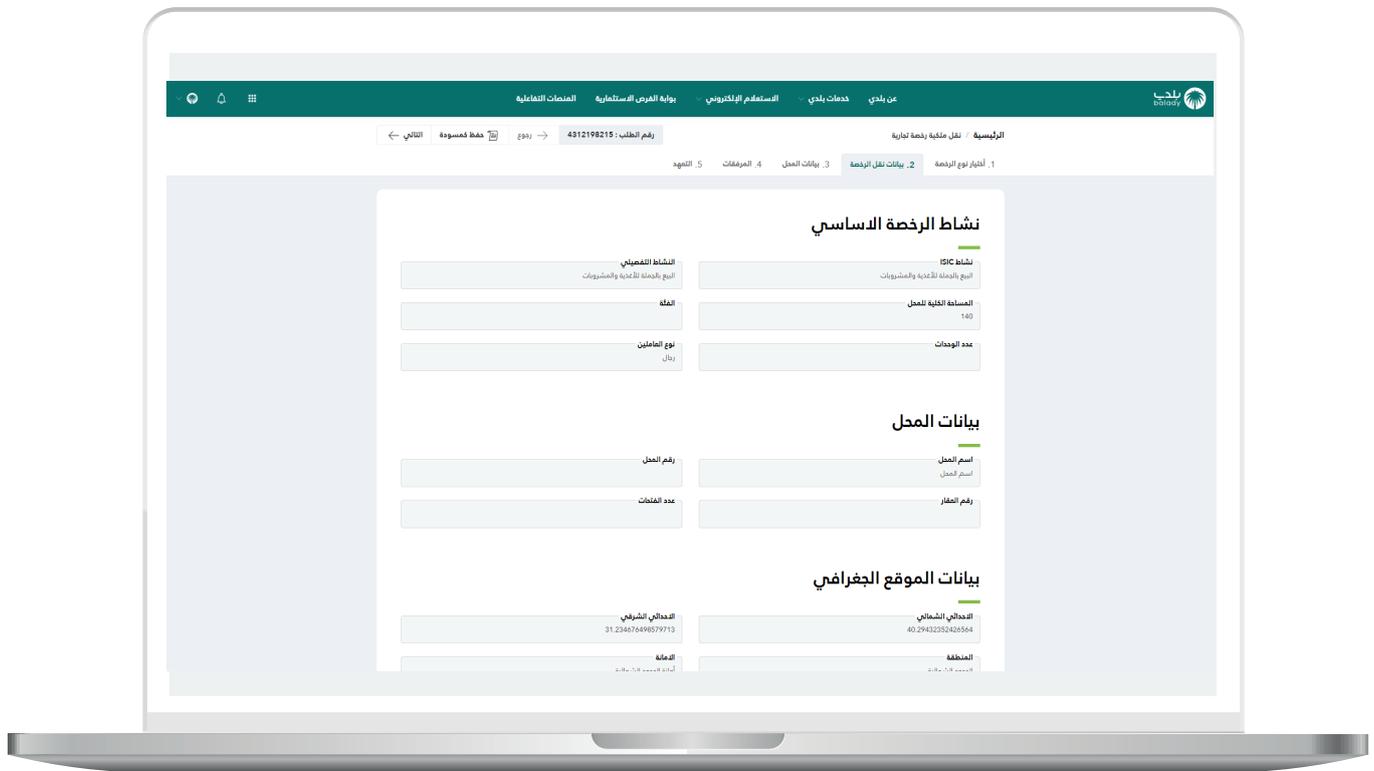
6) وبعدها يتم عرض جميع الرخص المراد نقل ملكيتها على المستخدم الحالي، ليقوم بقبولها أو رفضها، كما في الشكل أدناه.



7) وبعد اختيار الرخصة المراد نقل ملكيتها؛ يقوم النظام بعرض بياناتها كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (استعراض الطلب) في حال الرغبة بقبول الطلب، ويمكنه الضغط على الزر (رفض الطلب) في حال أراد أن يرفض طلب نقل الملكية عليه.



8) وبعد الضغط على الزر (استعراض الطلب)؛ يتم عرض الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (بيانات نقل الرخصة)، حيث يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة اللاحقة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا وذلك من خلال الضغط على الزر (حفظ كمسودة).



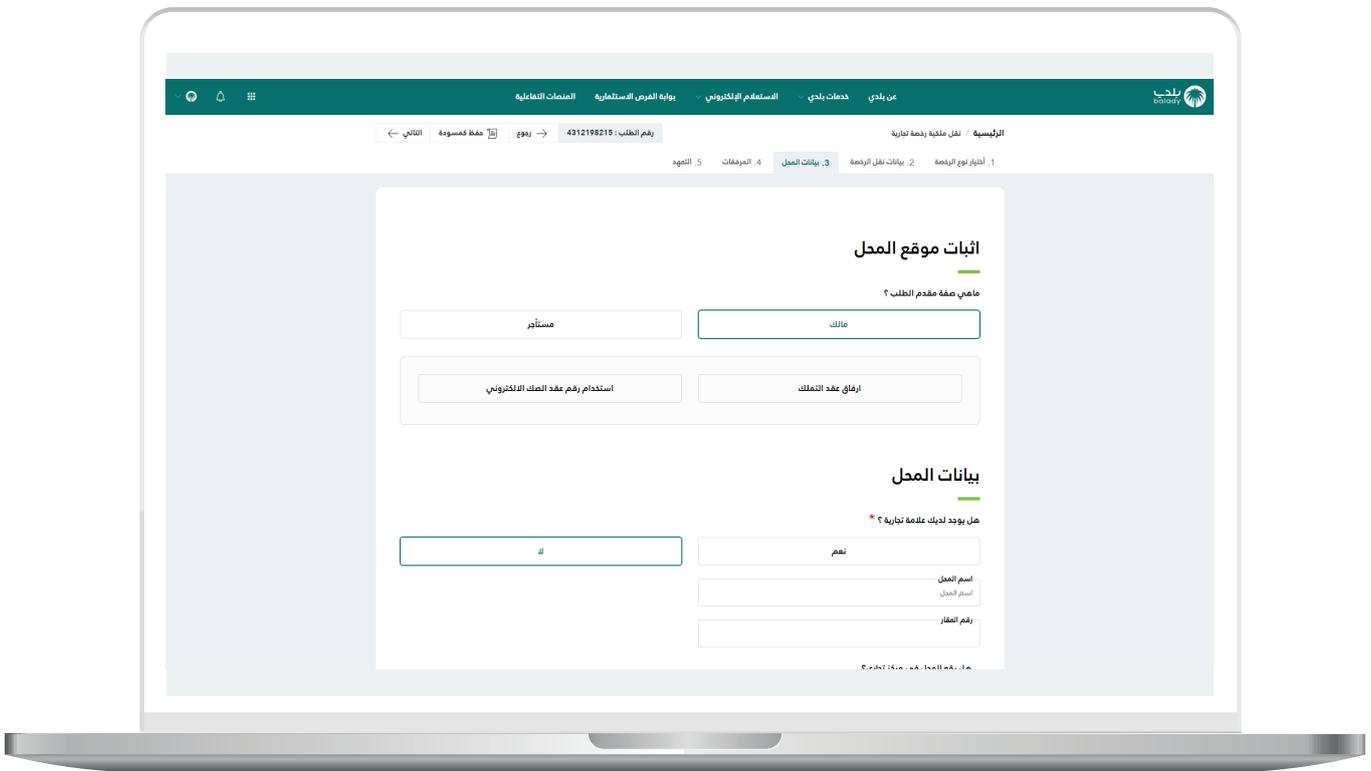
9) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات المحل)، حيث يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب (مالك، مستأجر).

The screenshot shows a web application interface for the license transfer service. The main content area is titled "بيانات المحل" (Location Data). It contains several form fields and sections:

- أثبات موقع المحل** (Location Proof): A section with two input fields labeled "مالك" (Owner) and "مستأجر" (Tenant).
- بيانات المحل** (Location Data): A section with a dropdown menu for "نوع" (Type) and a "هل يوجد لديك رخصة تجارية؟" (Do you have a commercial license?) field with "نعم" (Yes) and "لا" (No) options.
- نوع العاملين** (Type of Operator): A section with three radio buttons labeled "تجزئة" (Retail), "تجارة بالجملة" (Wholesale), and "أخرى" (Other).

The interface is displayed on a laptop screen, and the background features a decorative pattern of overlapping circles.

10) وفي حال تم اختيار (مالك) يظهر له الخيارات التالية (إرفاق عقد التملك، استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني).



11) وفي حال تم اختيار (إرفاق عقد التملك) في الخطوة السابقة؛ تظهر الحقول التالية (رقم عقد التملك، تاريخ عقد التملك) ليقوم المستخدم بتعبئتها .

The screenshot displays a web form titled "إثبات موقع المحل" (Proof of Location) on the B2B2C portal. The form is used to provide details for a license transfer. The user is logged in as "رقم الطلب: 4312198215" and is on the "بيانات نقل الرخصة" (License Transfer Data) page. The form includes the following fields:

- ماهي صفة مقدم الطلب؟** (What is the applicant's status?):
  - مالك (Owner)
  - مستأجر (Tenant)
- إرفاق عقد التملك** (Attach ownership contract):
  - استخدام رقم عقد التملك الإلكتروني (Use the electronic ownership contract number)
- رقم عقد التملك** (Ownership contract number):
  - تاريخ عقد التملك (Date of ownership contract): Dd-Mm-Yyyy

Below the form, there is a section titled "بيانات المحل" (Location Data) with a question: "هل يوجد لديك علامة تجارية؟" (Do you have a trademark?). The user has selected "لا" (No).

12) حيث يتم إدخال قيمة الحقل (رقم عقد التملك)، واختيار (تاريخ عقد التملك) من القائمة المنسدلة.

The screenshot displays a web application interface for license transfer. The main section is titled "إثبات موقع المحل" (Proof of Location). It contains several input fields and a calendar:

- ماهي صفة مقدم الطلب؟** (What is the applicant's title?): Includes fields for "مستأجر" (Tenant) and "مالك" (Owner).
- استخدام رقم عقد التملك الإلكتروني** (Use the electronic license contract number): Includes a field for "إرفاق عقد التملك" (Attach license contract).
- رقم عقد التملك** (License contract number): Field containing "5467985".
- تاريخ عقد التملك** (License contract date): Field with format "Dd-Mm-Yyyy". A calendar is open, showing the date "25" selected for the month of "1444".
- بيانات المحل** (Location details): Includes a field for "نوع" (Type) with a note: "هل يوجد لديك عقدة تجارية؟" (Do you have a commercial unit?).

The top navigation bar includes: "عن بلدي", "خدمات بلدي", "الاستعلام الإلكتروني", "بوابة الفرص الاستثمارية", "المنتجات التشغيلية", and "بلدي" (Biladi). The breadcrumb trail shows: "الرئيسية / نقل ملكية رخصة تجارية".

13) أما في حال اختيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) فستظهر الخيارات التالية (الصك صادر برقم السجل التجاري، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري، الصك صادر بهوية مالك السجل التجاري)، وذلك إذا كان نوع السجل (مؤسسة فردية) أو (ذات مسؤولية محدودة ويوجد شريك واحد فقط) في بيانات ملاك المنشأة.

وغير ذلك، فسيتم عرض الخيارين (الصك صادر برقم السجل التجاري، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري).

مع ضرورة إدخال قيمة الحقل (رقم عقد التملك (الصك))، ثم الضغط على الزر (تحقق).

14) أما في حال تم اختيار الخيار (مستأجر) فسيظهر للمستخدم الخيارات التالية (عقد الإيجار، عقد استثمار).

الرئيسية / نقل ملكية رخصة تجارية

عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة المرمز الاستثمارية الخدمات التجارية

رقم الطلب: 4312198215 رجع خطة كمسودة التالي

1. اختيار نوع الرخصة 2. بيانات نقل الرخصة 3. بيانات المحل 4. المرفقات 5. التهود

### إثبات موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب؟

مستأجر مالك

عقد استثمار عقد الإيجار

### بيانات المحل

هل يوجد لديك علامة تجارية؟ \*

نعم لا

اسم المحل

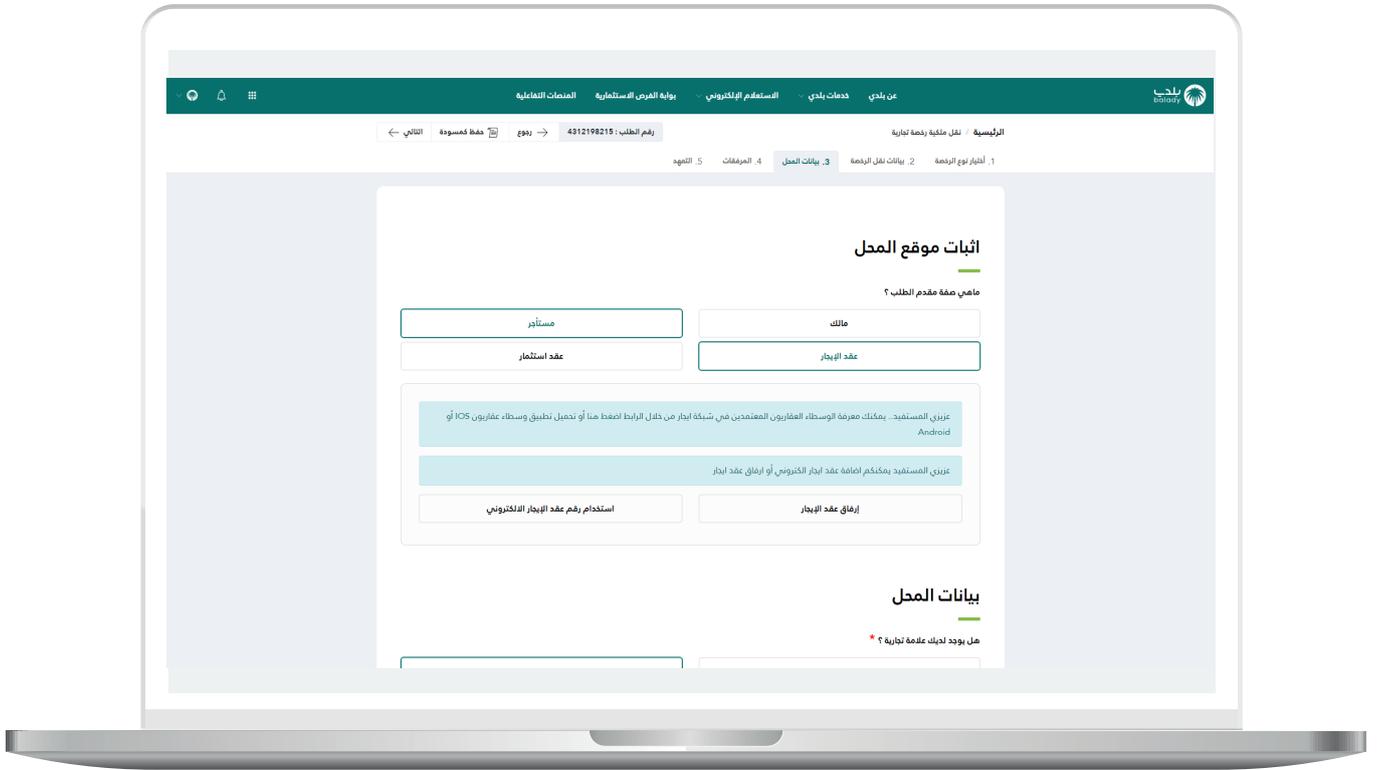
اسم الشارع

رقم العقار

هل يقع المحل في مركز تجاري؟

نعم لا

15) وفي حال تم اختيار الخيار (عقد الإيجار) تظهر الخيارات (إرفاق عقد الإيجار، استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني).



16) وفي حال تم اختيار الخيار (إرفاق عقد الإيجار) يظهر للمستخدم الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار).

الرئيسية / نقل ملكية رخصة تجارية

رقم الطلب: 4312198215

رقم عقد الإيجار: 8158756

تاريخ انتهاء عقد الإيجار: 26/05/2026

إرفاق عقد الإيجار

استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني

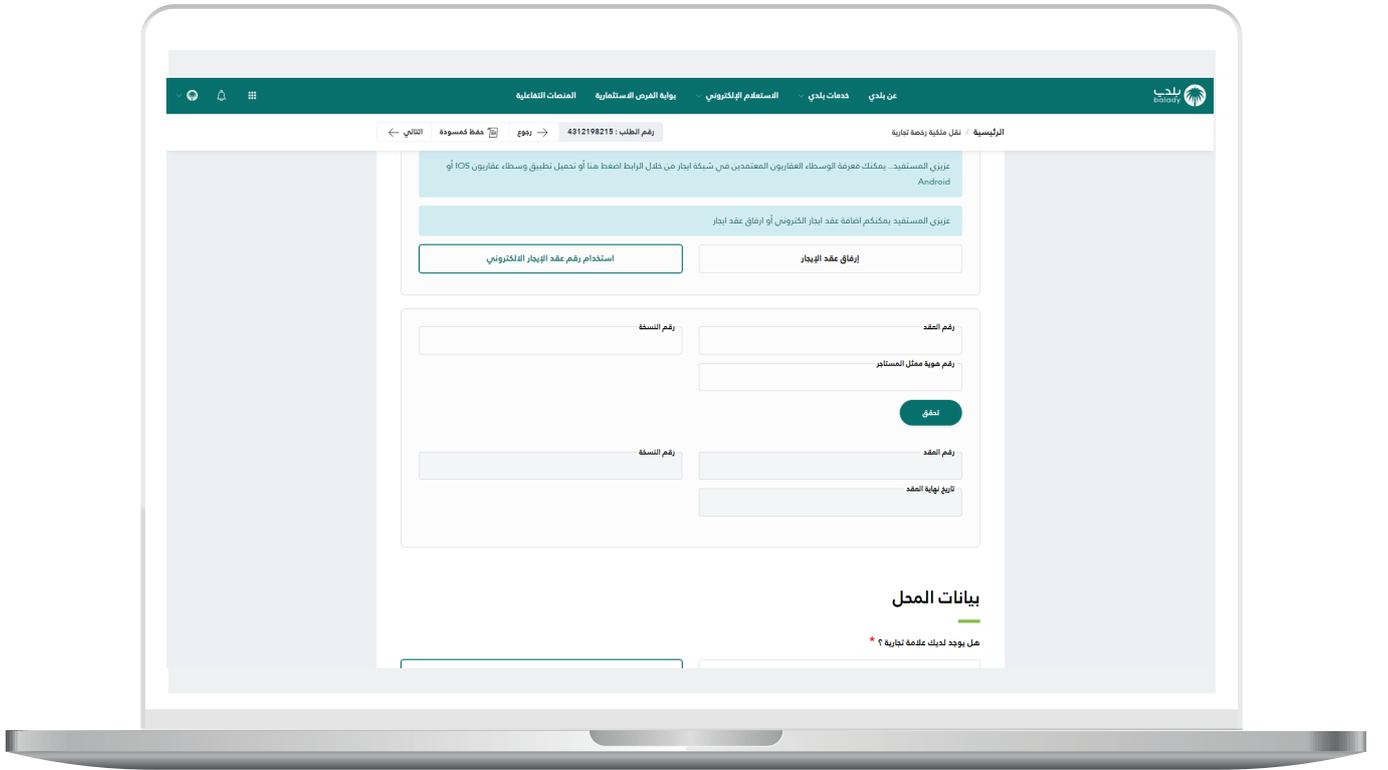
بيانات المدل

هل يوجد لديك رخصة تجارية؟ \*

نعم

السابق	اليوم	التالي
1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12
13	14	15
16	17	18
19	20	21
22	23	24
25	26	27
28	29	30

17) أما في حال تم اختيار الخيار (استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) فستظهر للمستخدم الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم العقد، رقم النسخة، رقم هوية ممثل المستأجر) ثم الضغط على الزر (تحقق).



18) وفي حال تم اختيار الخيار (عقد استثمار) تظهر الخيارات (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني).

The screenshot shows a web application interface for a license transfer process. The page is titled "إثبات موقع المحل" (Proof of Location) and contains several input fields for user information and document details.

**إثبات موقع المحل**

ماهي صفة مقدم الطلب ؟

مستأجر مالك

عقد استثمار عقد الإيجار

إرفاق عقد الاستثمار استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني

**بيانات المحل**

هل يوجد لديك علامة تجارية ؟ \*

نعم لا

اسم المحل  
اسم المحل

19) في الشكل التالي تم اختيار (إرفاق عقد الاستثمار).

الرئيسية / نقل ملكية رخصة تجارية

رقم الطلب: 4312198215 | رجع | خط مساعدة | التالي

1. اختيار نوع الرخصة 2. بيانات نقل الرخصة 3. بيانات المحل 4. المرفقات 5. التمهيد

### إثبات موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب ؟

مالك

عقد الإيجار

مستأجر

عقد استثمار

إرفاق عقد الاستثمار

استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني

### بيانات المحل

هل يوجد لديك علامة تجارية ؟ \*

نعم

اسم المحل

اسم العميل

20) ثم يتم الإجابة عن السؤال (هل يوجد لديك علامة تجارية؟)، ويقوم المستخدم بإدخال قيم الحقول التالية (اسم المحل، رقم العقار).

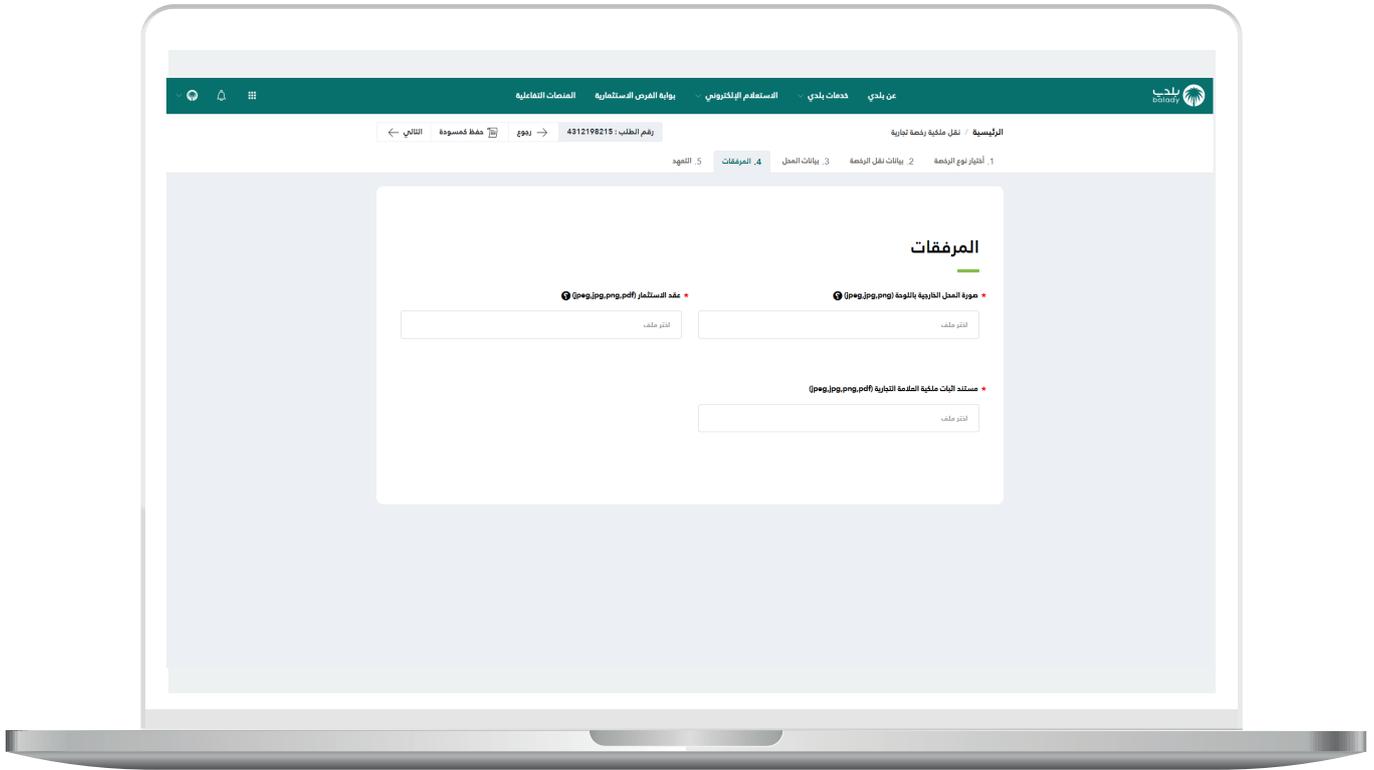
مع السماح بإدخال أو تعديل (اسم المحل) بحروف عربية أو إنجليزية.

كما يتم الإجابة عن السؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري؟)، واختيار نوع العاملين (رجال، نساء، رجال ونساء).

وبعدها، يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة اللاحقة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

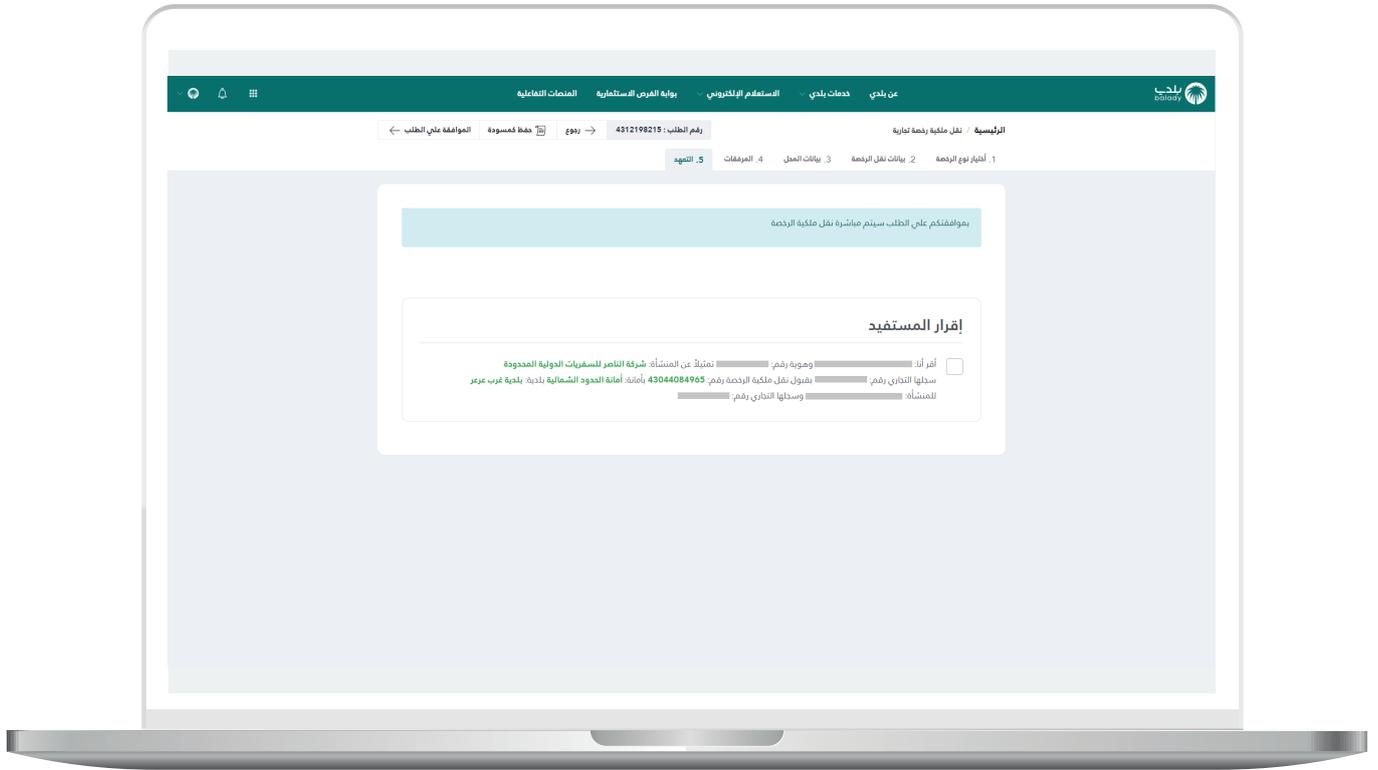
21) ثم يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات من خلال الضغط على الحقل، ثم اختيار المرفق من الجهاز.

وبعدها، يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة اللاحقة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

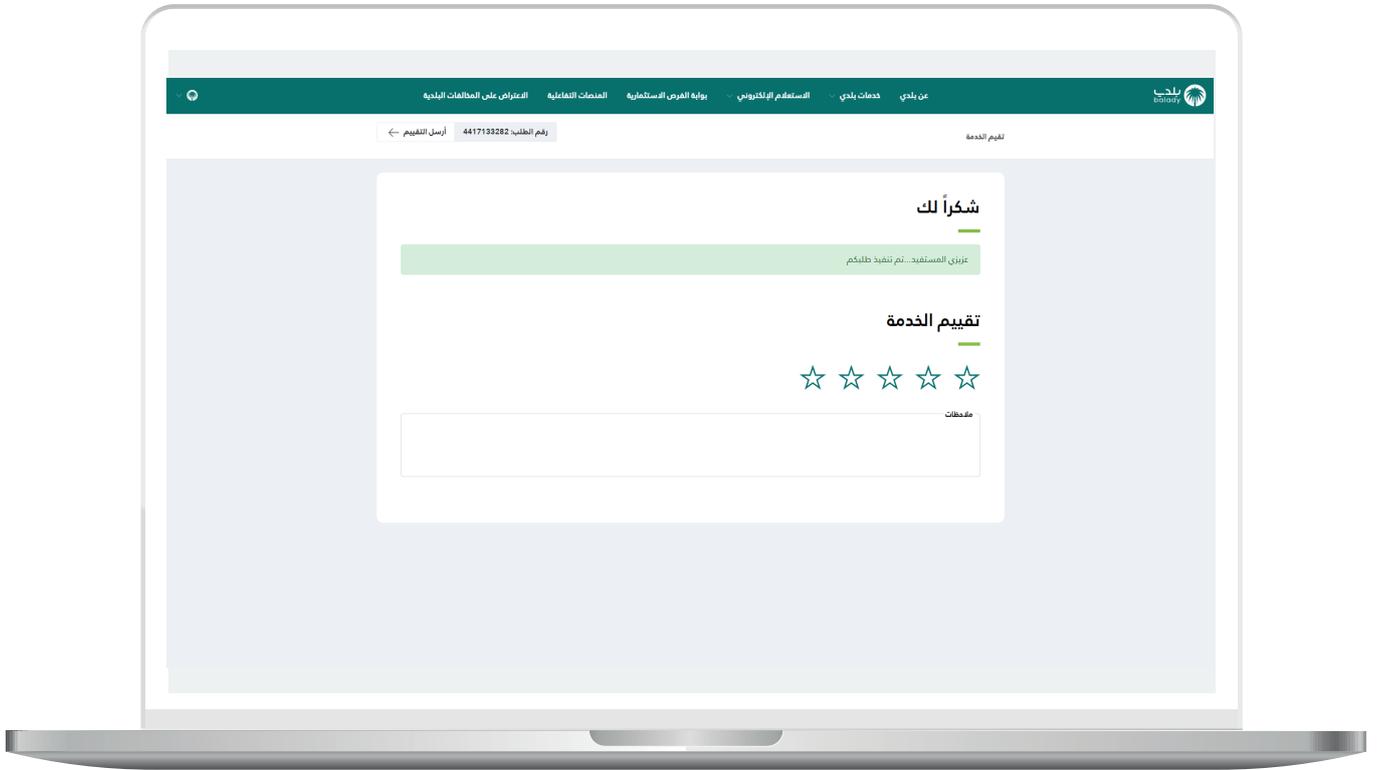


22) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (التعهد)، حيث يقوم المستخدم بالضغط على مربع الإقرار.

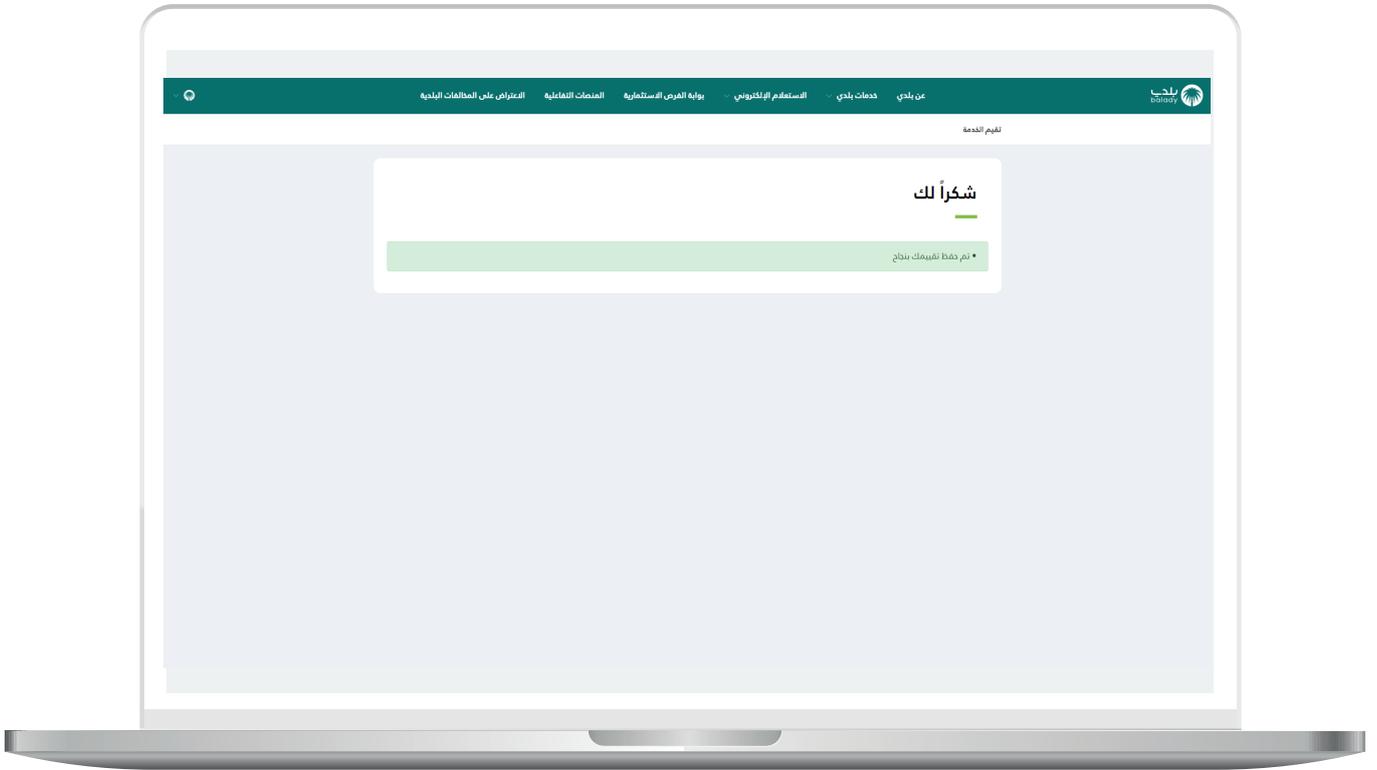
ثم يتم الضغط على الزر (الموافقة على الطلب)، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



23) وبعدها تظهر الشاشة التالية، ليقوم للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

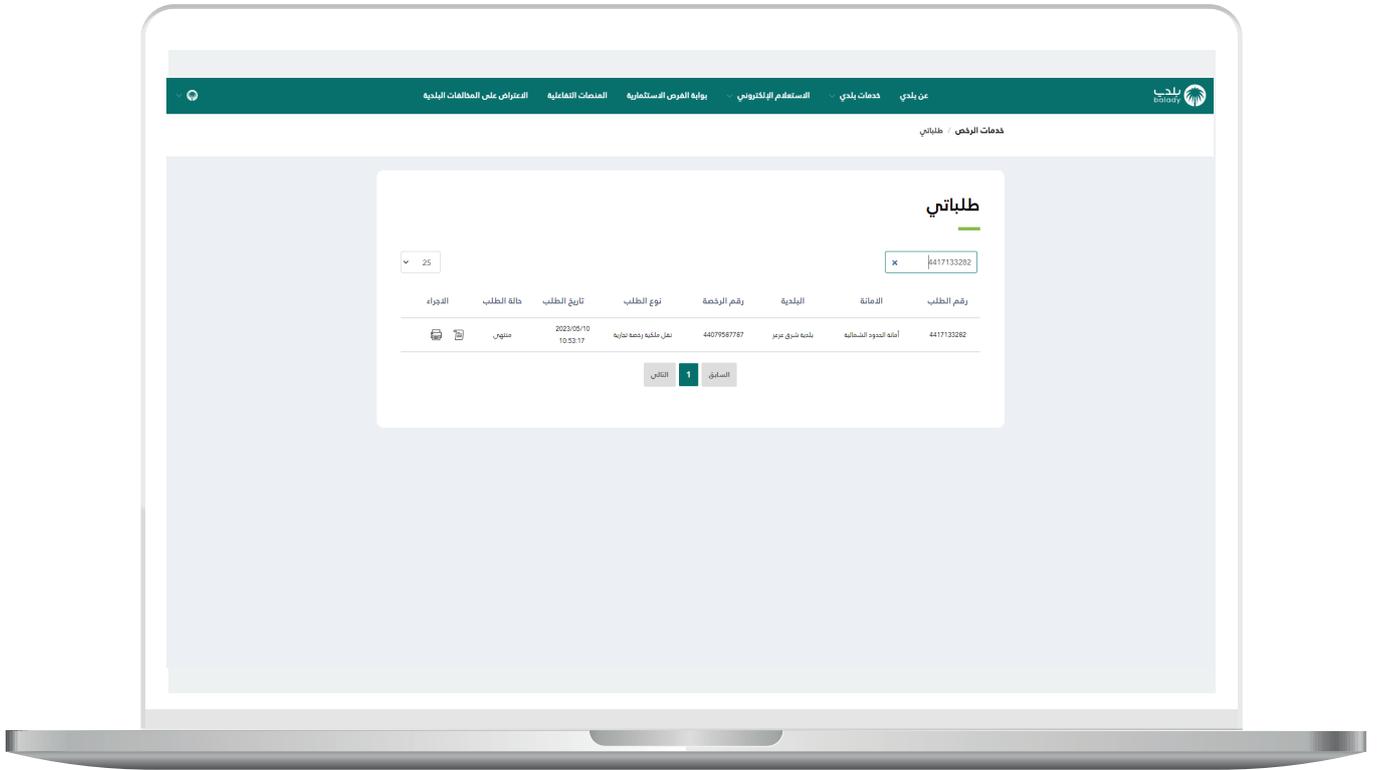


24) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح، مع إظهار رسالة تأكد تفيد بذلك.

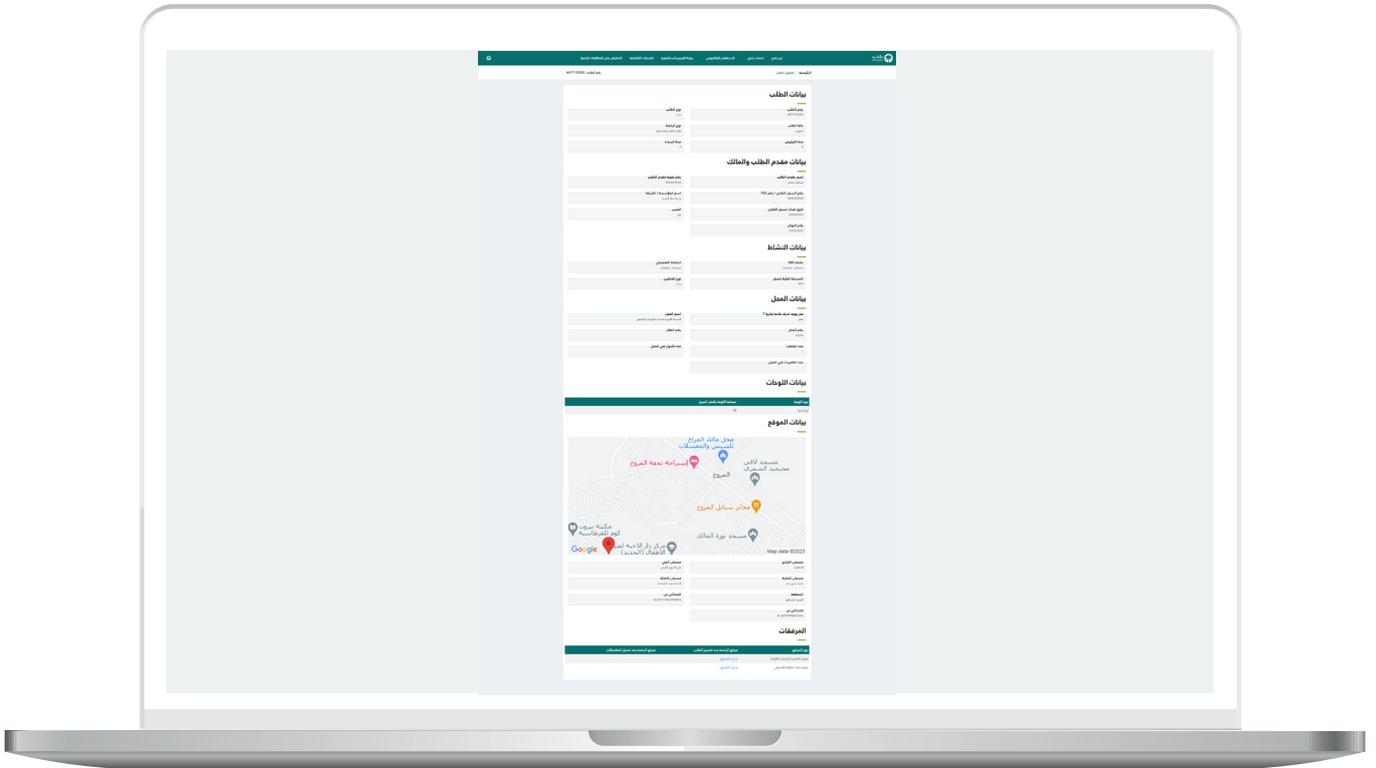


## متابعة الطلب

(1) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكن للمستخدم متابعة الطلب.



2) وبعد الضغط على رمز الورقة يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



## رسائل SMS للمستخدم

أدناه الرسائل التي تصل للمستخدم بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- يوجد لديكم طلب نقل ملكية رخصة تجارية بانتظار الاعتماد رقم الطلب 6248137144. وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان.

- تم إصدار طلب نقل ملكية رخصة تجارية برقم الطلب 6248137144 لرخصة رقم 32822151134 بناءً على تنازل لكم. وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان.

- تم قبول طلب نقل ملكية رخصة تجارية رقم 32822151134 بناءً على تنازل لكم، ويتم اعتماد النقل بصورة نهائية بعد سداد المالك الجديد لرسوم الخدمة. وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان.



## تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلادي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady\_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady\_CS | 

