



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة إصدار رخصة تجارية

نسخة
المستفيد

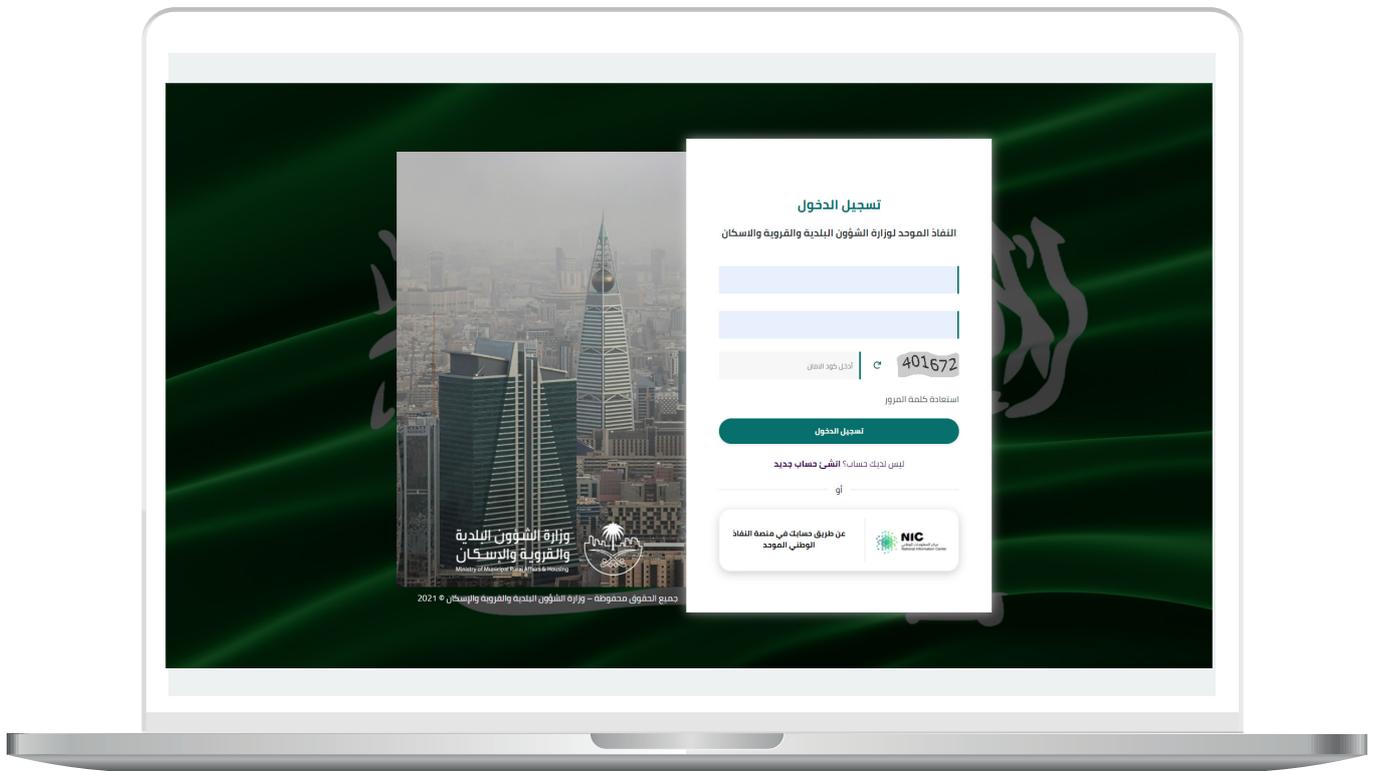
المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
65	متابعة الطلب
67	رسائل SMS للمستفيد
68	تواصل معنا

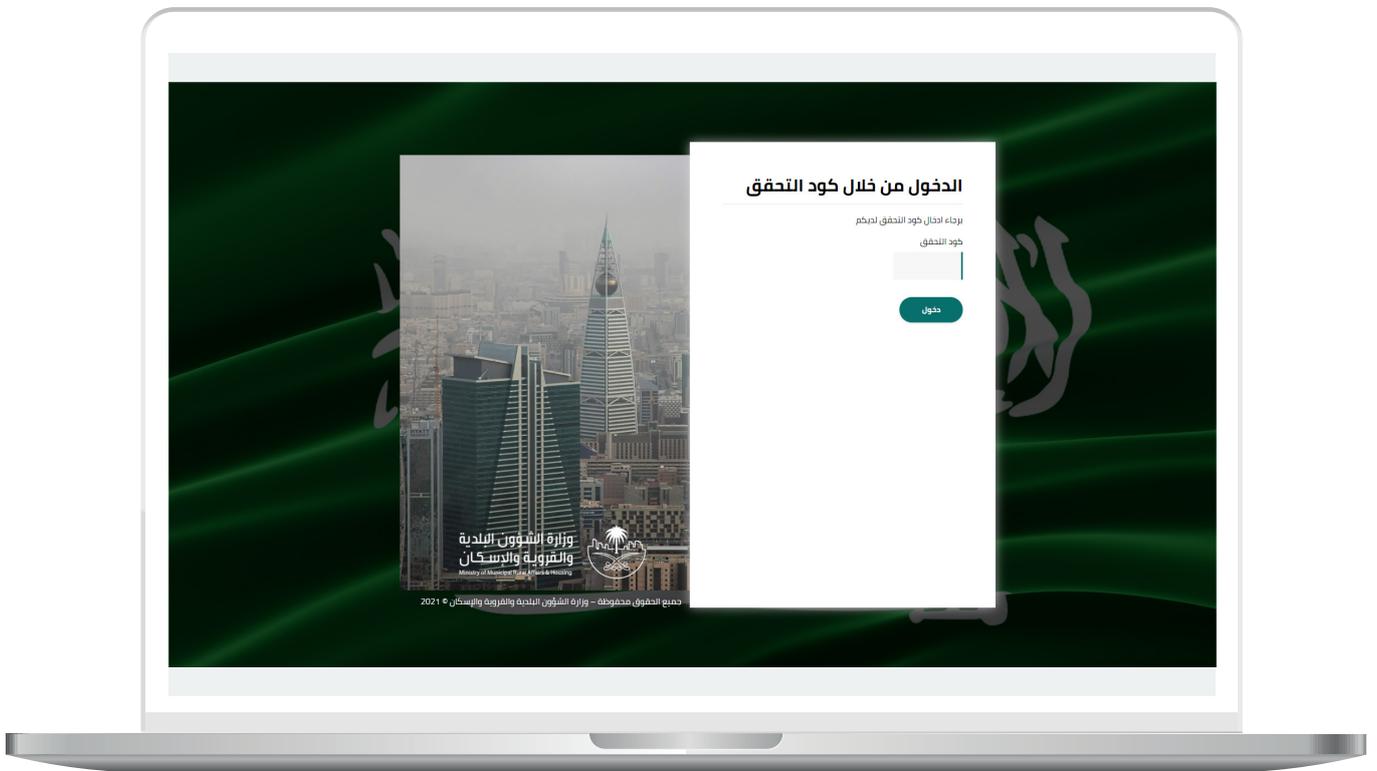


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

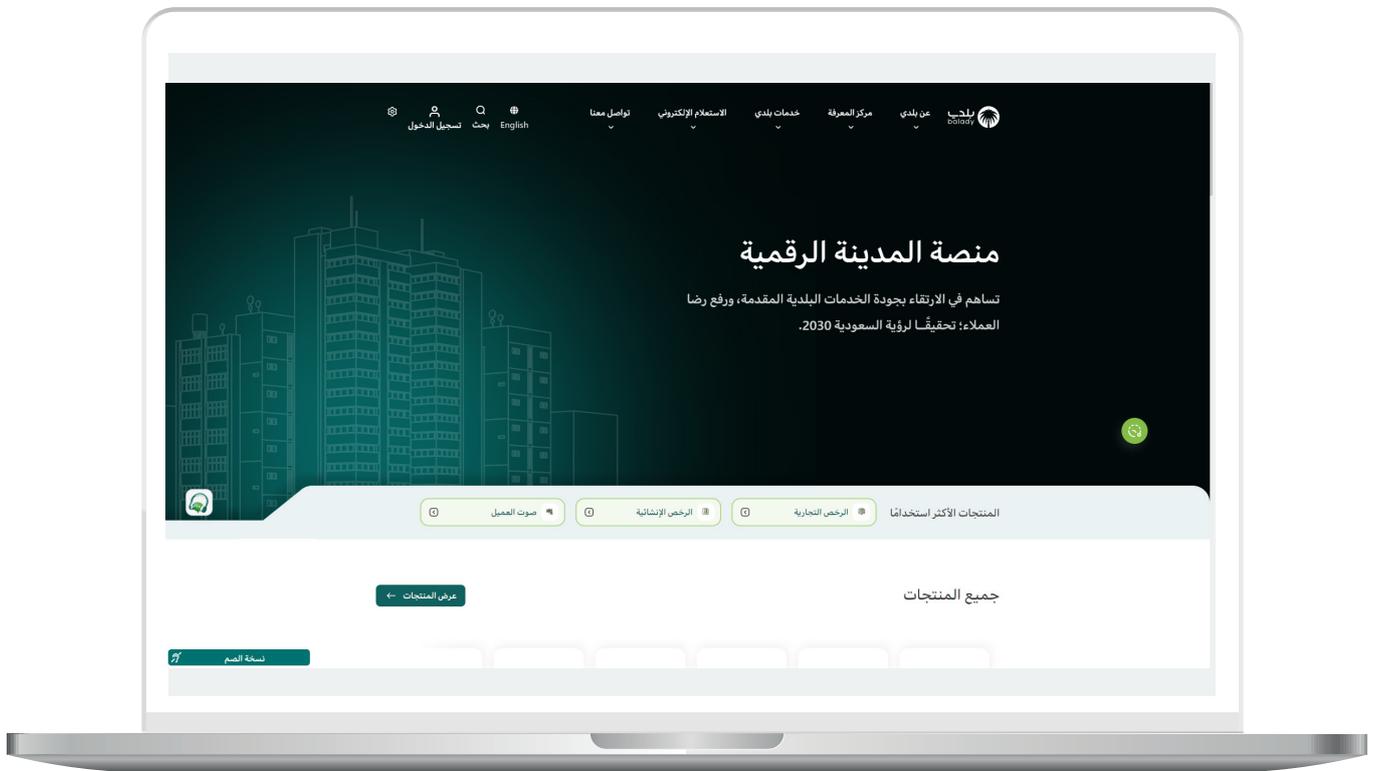


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

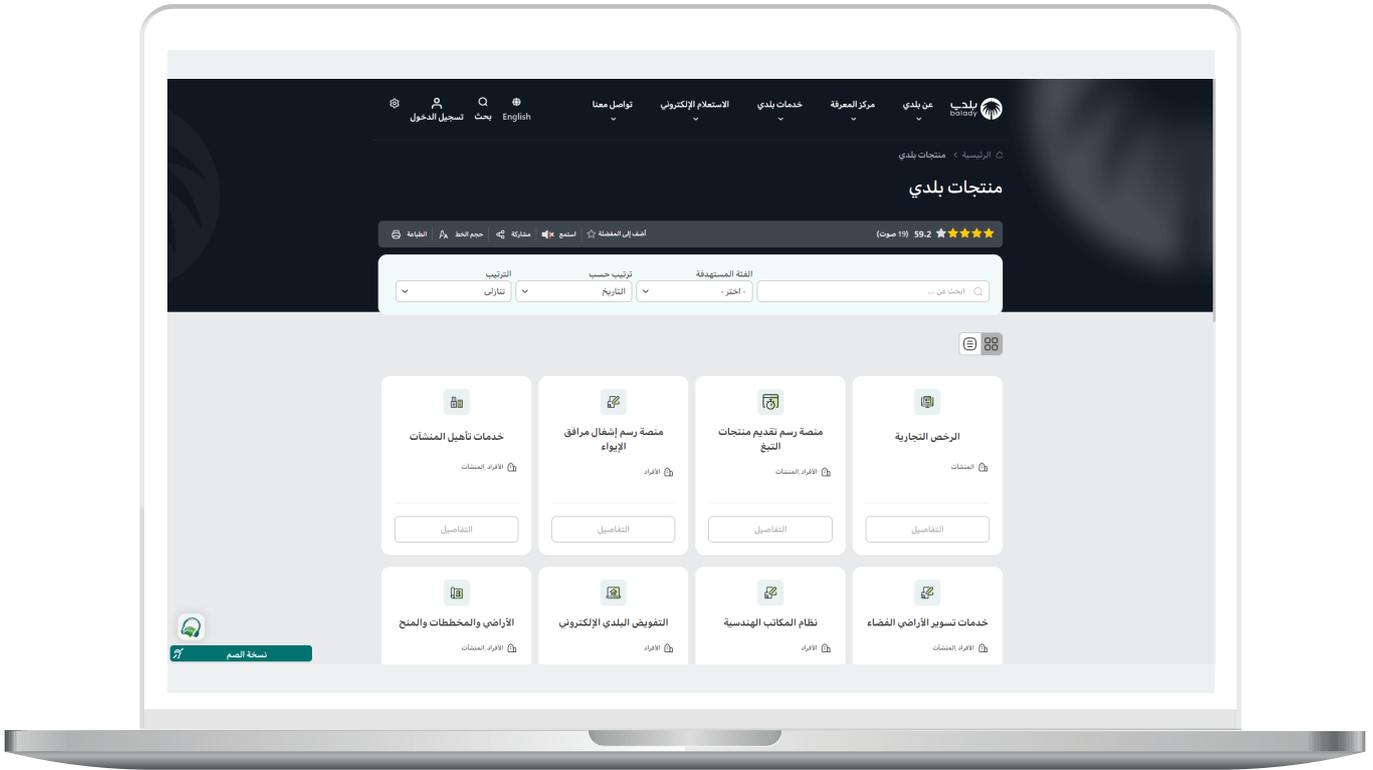


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

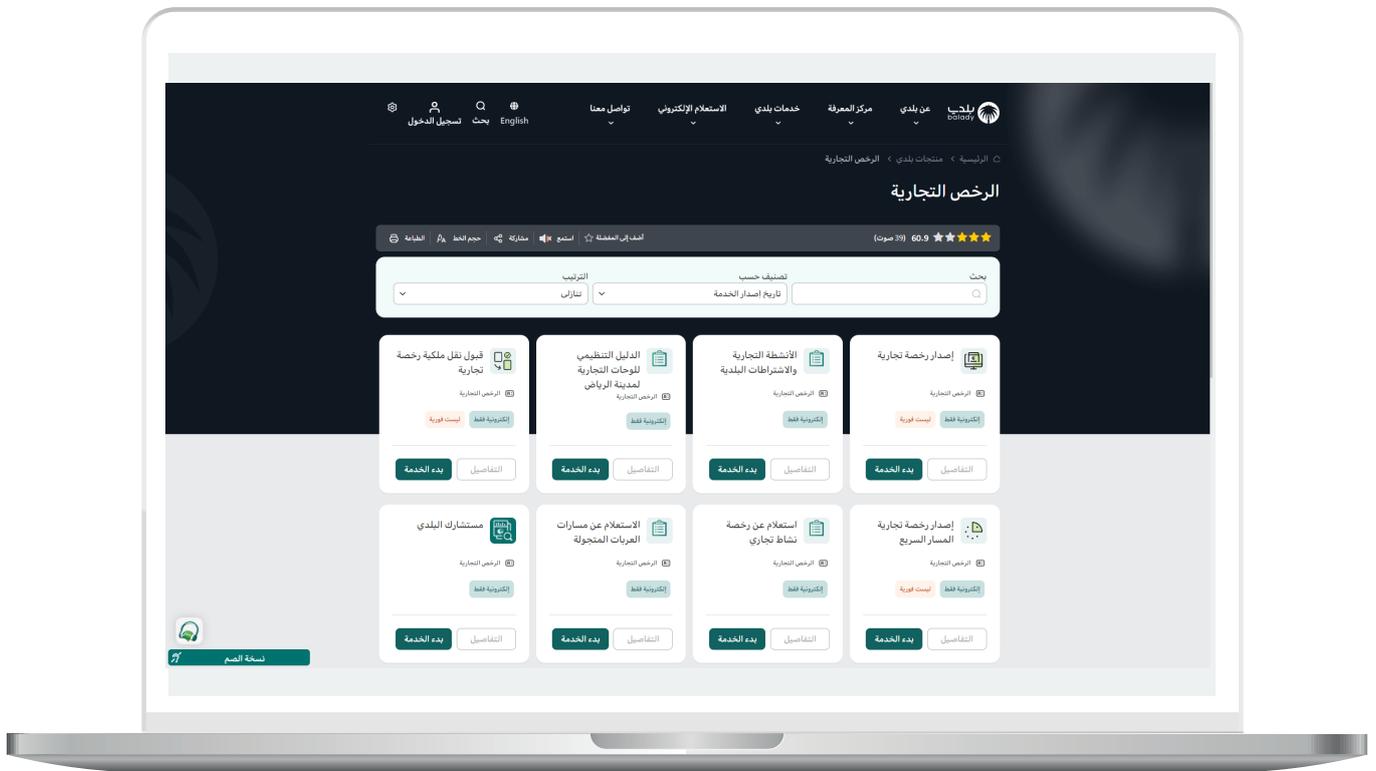
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



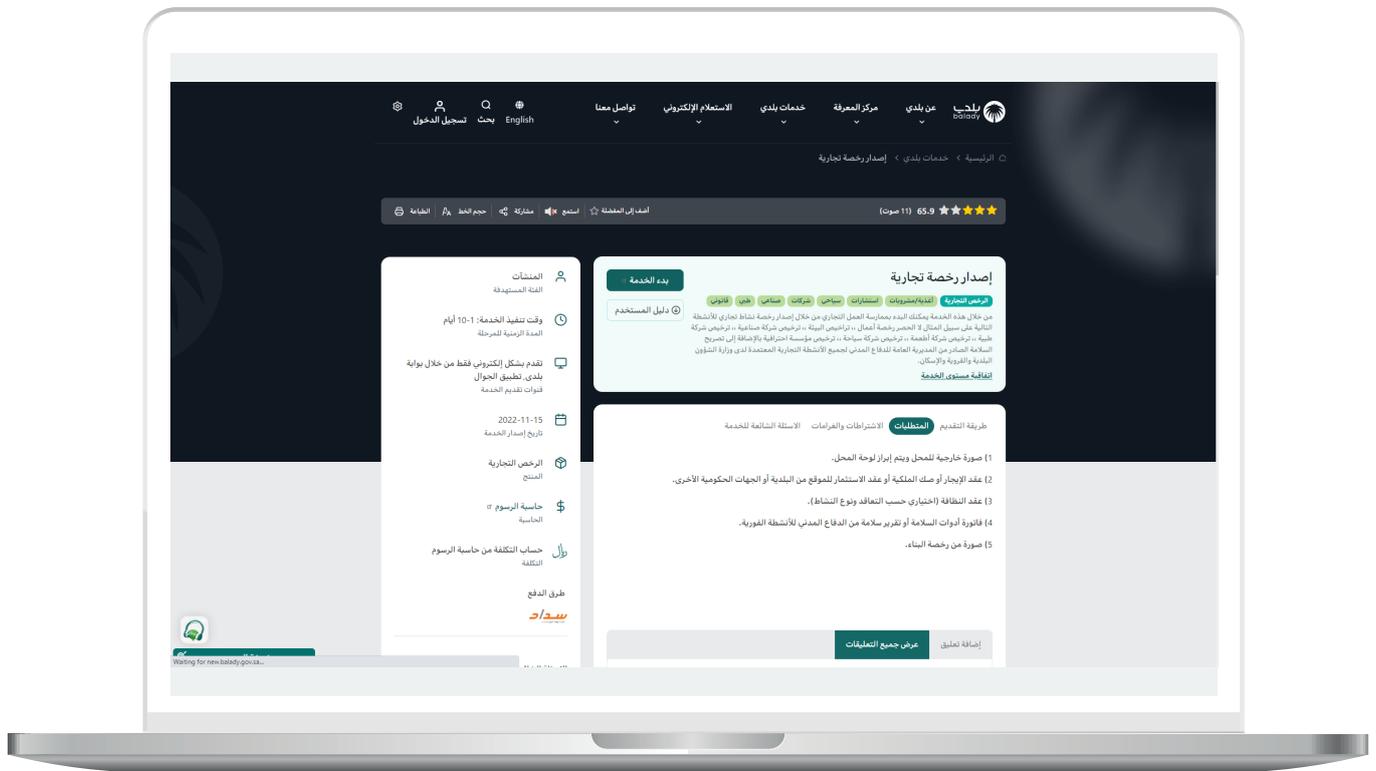
4) ثم يقوم المستخدم باختيار (الرخص التجارية).



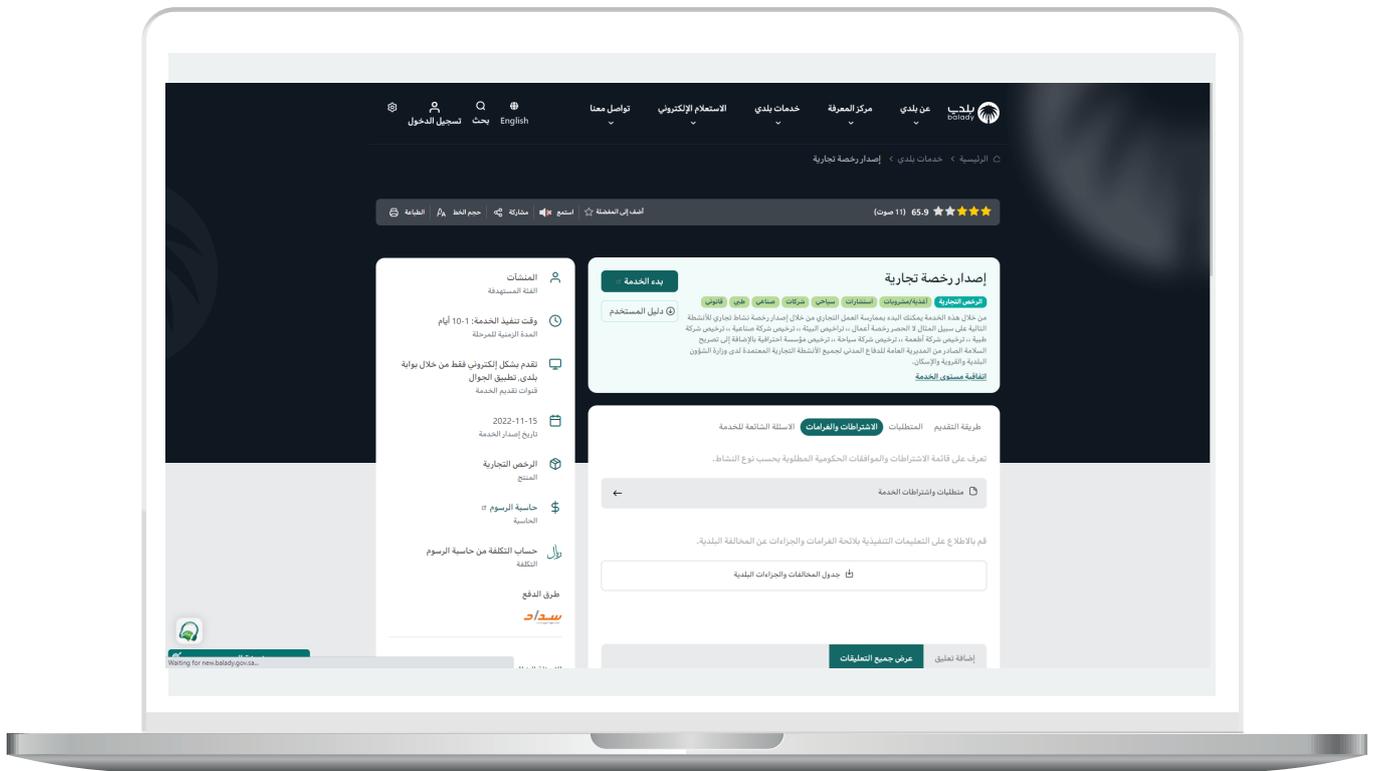
5) وبعدها تظهر الخدمات، حيث يتم اختيار خدمة (إصدار رخصة تجارية) كما في الشكل التالي.



6) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

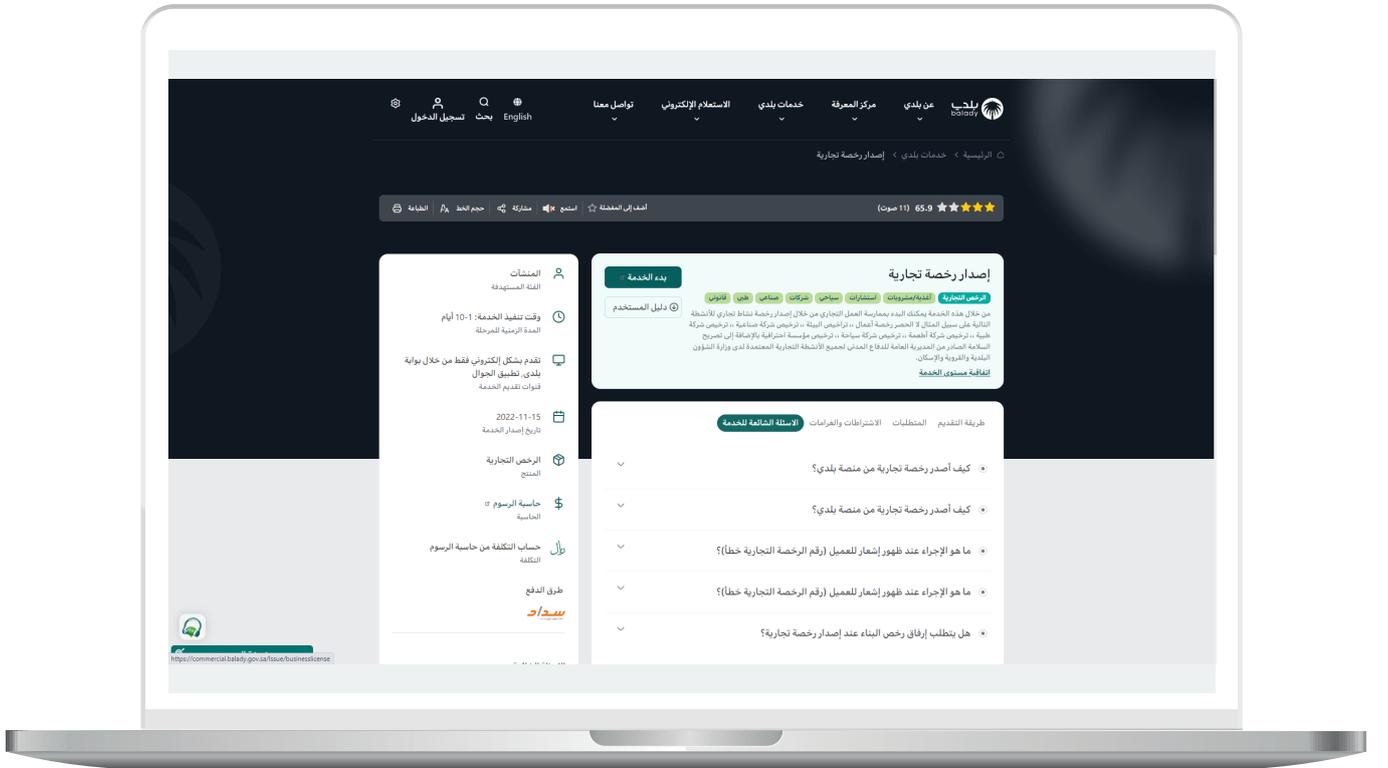


(7) يظهر في الشكل التالي قائمة (الاشتراطات والغرامات).

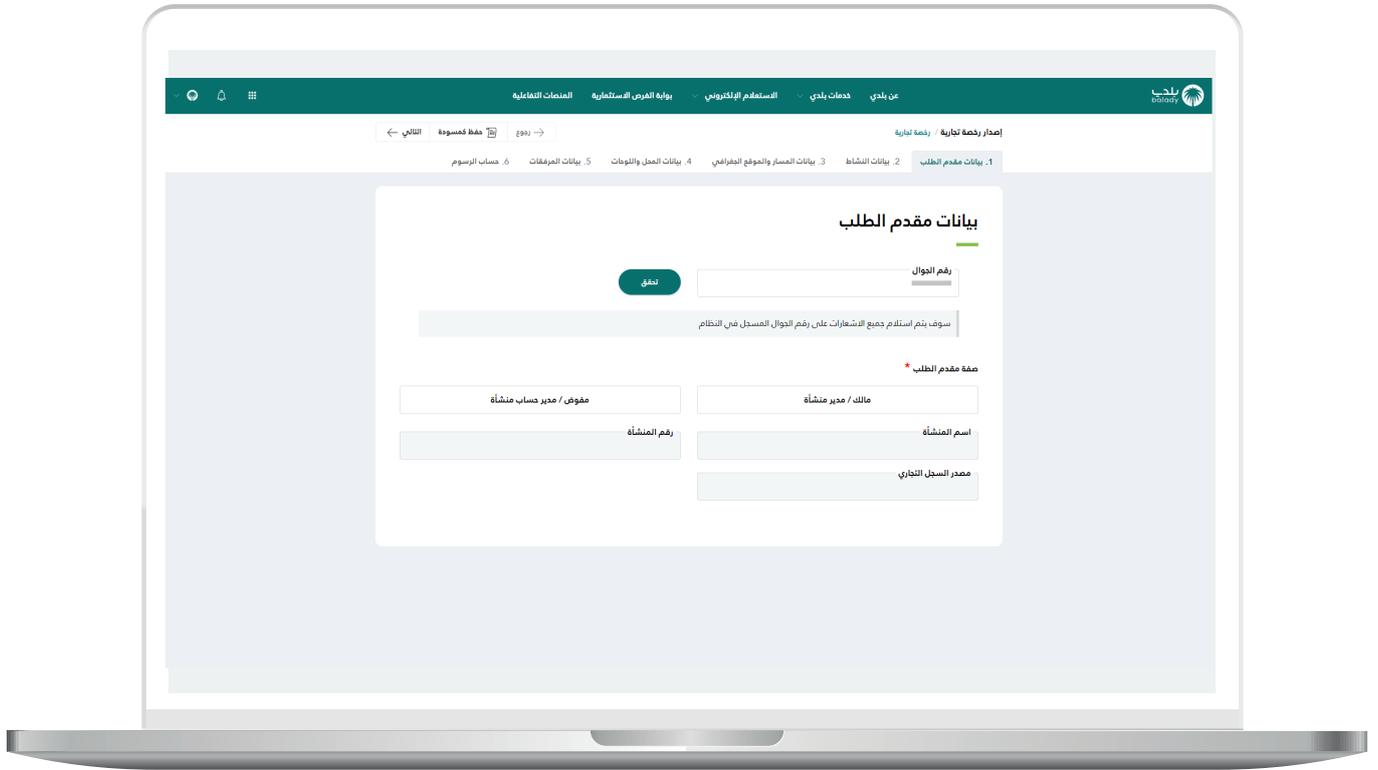


8) يظهر في الشكل التالي قائمة (الأسئلة الشائعة للخدمة).

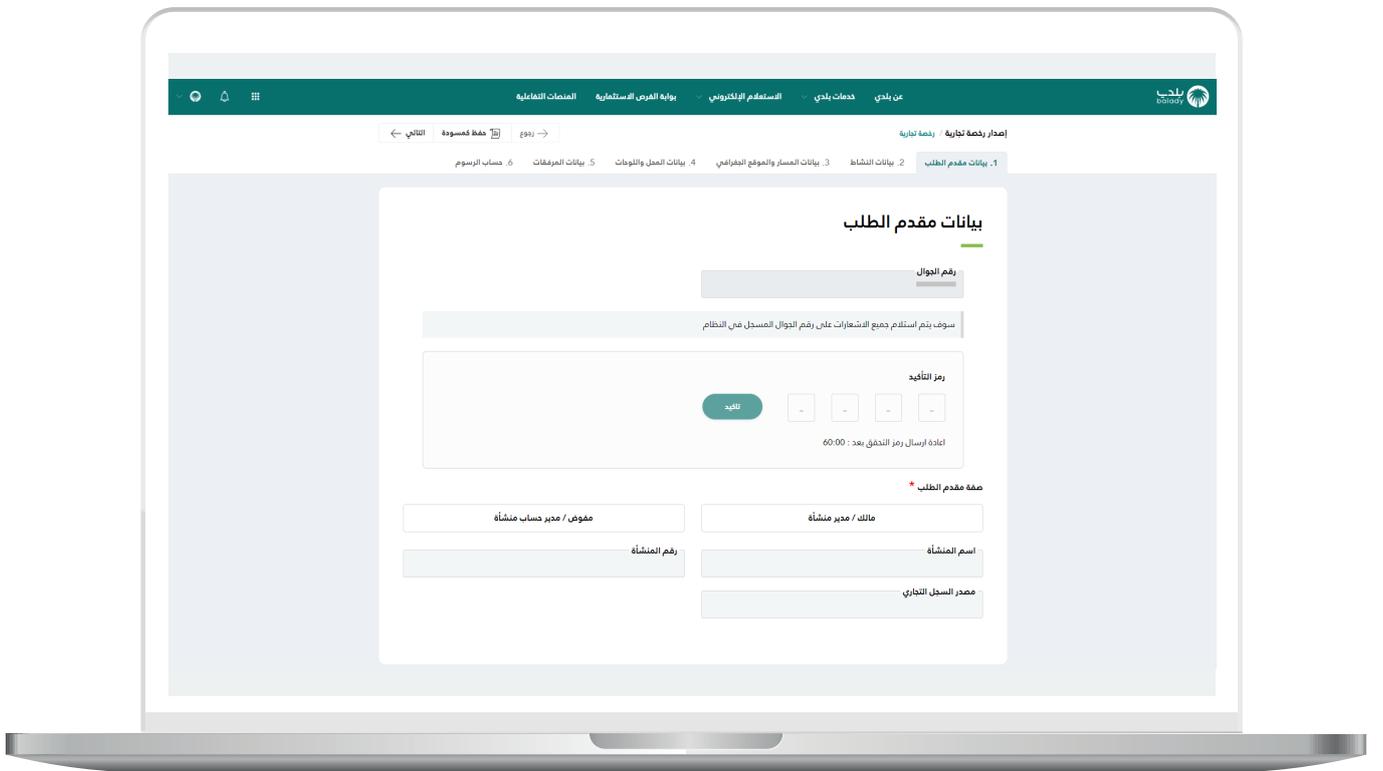
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



9) وبعدها تظهر للمستخدم الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل إصدار الرخصة وهي مرحلة (بيانات مقدم الطلب)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم الجوال ثم الضغط على الزر (تحقق) ليتم التأكد من رقم جواله.

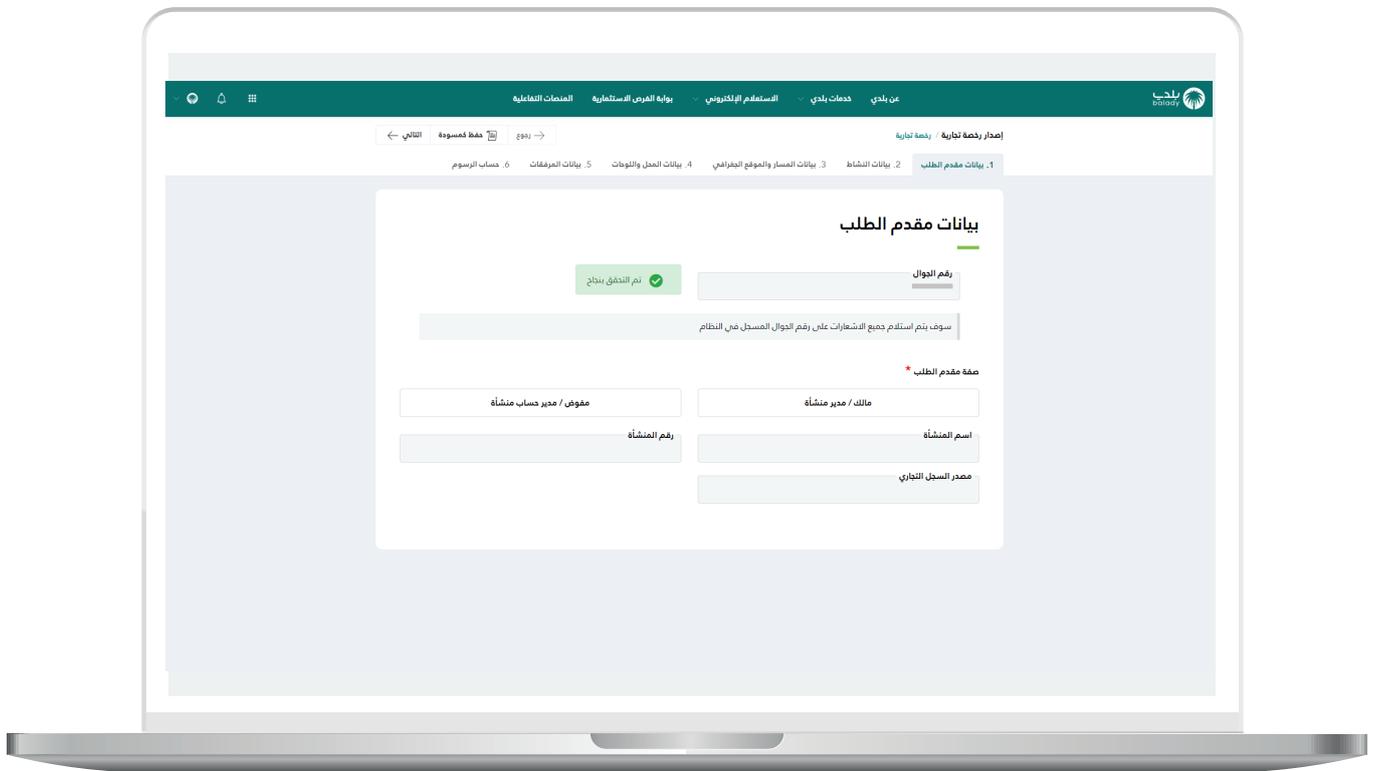


10) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



11) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (تم التحقق بنجاح)، كما يلي.

حيث يتوجب على المستخدم اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).



12) في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة)؛ يظهر حقل جديد باسم (السجل التجاري)، ليقوم المستخدم بتعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل التالي.

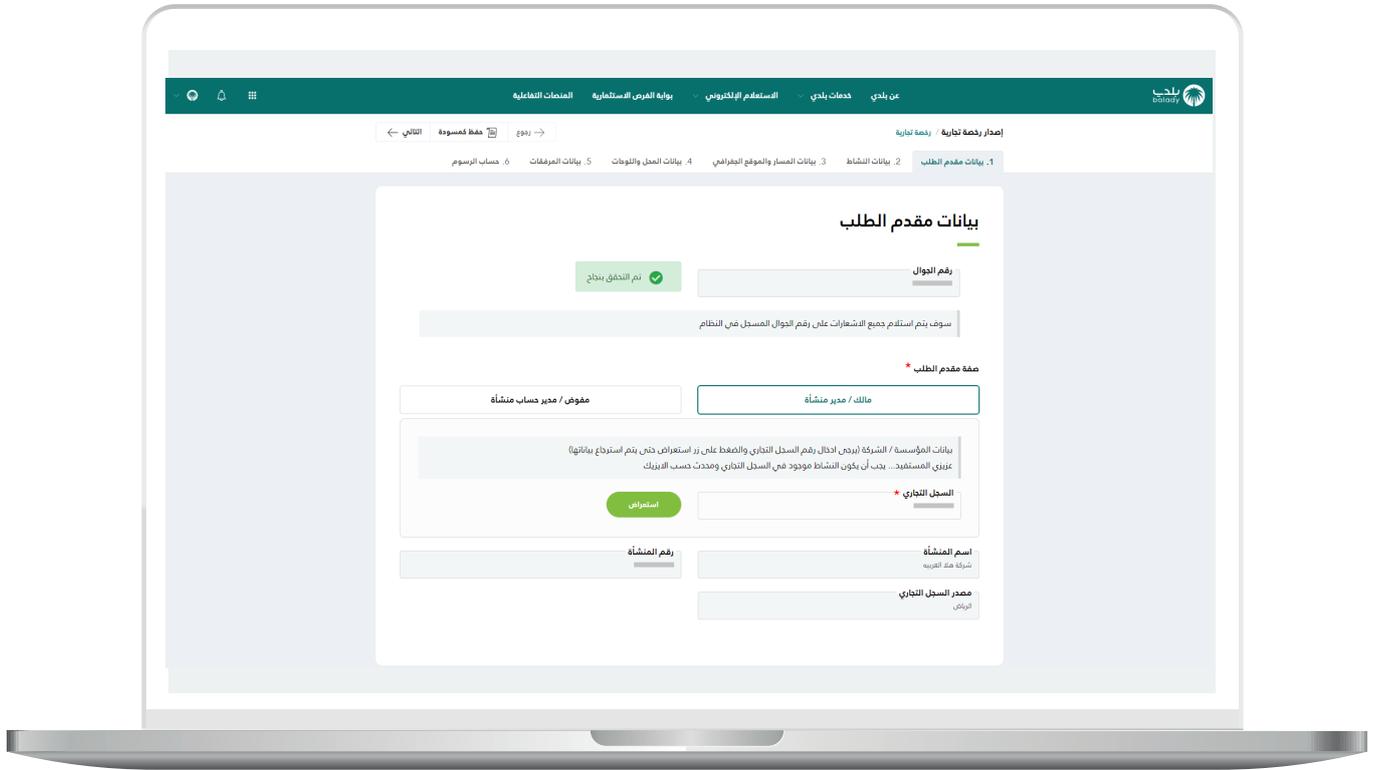
The screenshot shows a web application interface for submitting a request. The main heading is 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Data). A green checkmark and the text 'تم التحقق بنجاح' (Success) are displayed. Below this, there are several input fields and a button labeled 'استعرض' (View).

The form contains the following fields and sections:

- رقم الجوال** (Mobile Number): A text input field.
- صفحة مقدم الطلب** (Requester Page): A section with a red asterisk, containing:
 - مالك / مدير منشأة** (Owner / Manager of the establishment): A text input field.
 - مفوض / مدير حساب منشأة** (Authorized / Manager of the establishment account): A text input field.
- بيانات المؤسسة / الشركة** (Company/Organization Data): A text area with a red asterisk, containing the text: 'بيانات المؤسسة / الشركة يرجى ادخال رقم السجل التجاري والضغط على زر استعراض حتى يتم استعراض بياناتها عزري المستخدم... يجب أن يكون النشاط موجود في السجل التجاري ومحدث حسب الزر.' (Company/Organization data please enter the trade register number and click the View button until its data is displayed. Thank you for using... The activity must be present in the trade register and updated according to the button.)
- السجل التجاري** (Trade Register): A text input field with a red asterisk.
- رقم المنشأة** (Establishment Number): A text input field.
- اسم المنشأة** (Establishment Name): A text input field.
- مصدر السجل التجاري** (Source of Trade Register): A text input field.

The top navigation bar includes the logo of 'بلدية' (Municipality) and menu items: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة الفرص الاستثمارية', and 'المنتجات التفاعلية'. The breadcrumb trail is: 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية'.

13) وفي حال كان رقم السجل التجاري المدخل صحيح؛ يتم استرجاع معلومات المنشأة وعرضها كما في الشكل أدناه.



14) أمّا في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض/مدير حساب منشأة)؛ تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (السجل التجاري/رقم 700)، ليقوم المستخدم باختيار قيمة منها.

15) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثانية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة).

The screenshot shows a web form titled "بيانات مقدم الطلب" (Requester Information) on the "رخصة تجارية" (Commercial License) portal. The form is displayed on a laptop screen. The navigation bar at the top includes the logo and menu items: "عن بلدي", "خدمات بلدي", "الاستعلام الإلكتروني", "بوابة العرض الاستثمارية", "المنتجات التفاعلية", and "الاعتراض على المخططات البلدية". The breadcrumb trail shows: "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية" > "بيانات مقدم الطلب" > "بيانات النشاط" > "بيانات الموقع الجغرافي" > "بيانات العمل والنوعيات" > "بيانات التعريفات" > "حساب الرسوم".

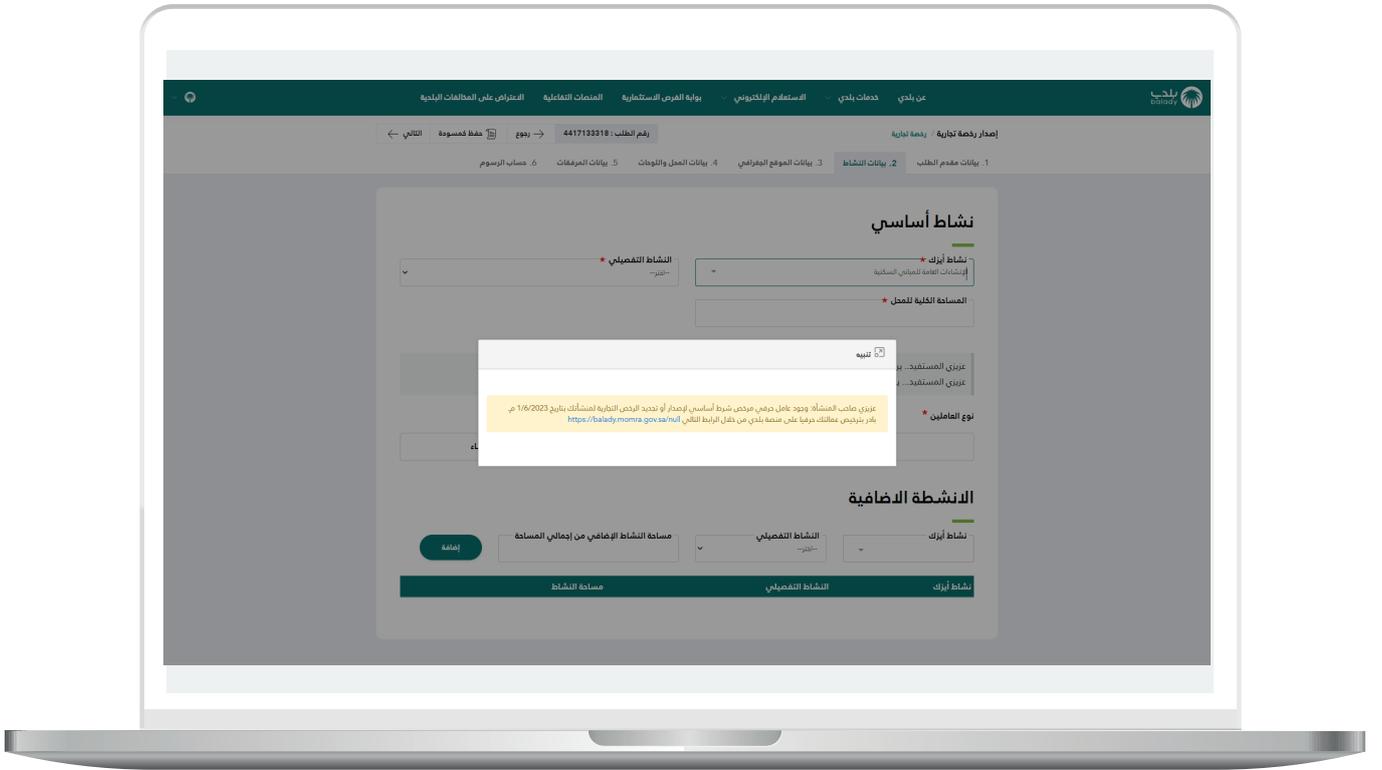
The form fields include:

- رقم الجوال** (Mobile Number): A text input field with a green checkmark and the text "تم التحقق بنجاح" (Successfully verified).
- صقة مقدم الطلب *** (Requester Stamp): A section with two input fields: "مفوض / مدير حساب منشأة" (Authorized / Account Manager) and "مالك / مدير منشأة" (Owner / Manager).
- بيانات المؤسسة / الشركة** (Company Information): A text area with the text: "بيانات المؤسسة / الشركة (يرجى إدخال رقم السجل التجاري والضغط على زر استعراض حتى يتم استعراض بياناتها) عزيزي المستخدم... يجب أن يكون النشاط موجود في السجل التجاري ومحدث حسب الأبريك".
- السجل التجاري / رقم 700 *** (Commercial Register / 700 Number): A dropdown menu with a search icon and the text "شركة التمر للعمليات الدولية المحدودة".
- اسم المنشأة** (Company Name): A text input field.
- رقم المنشأة** (Company Number): A text input field.
- مصدر السجل التجاري** (Commercial Register Source): A text input field.

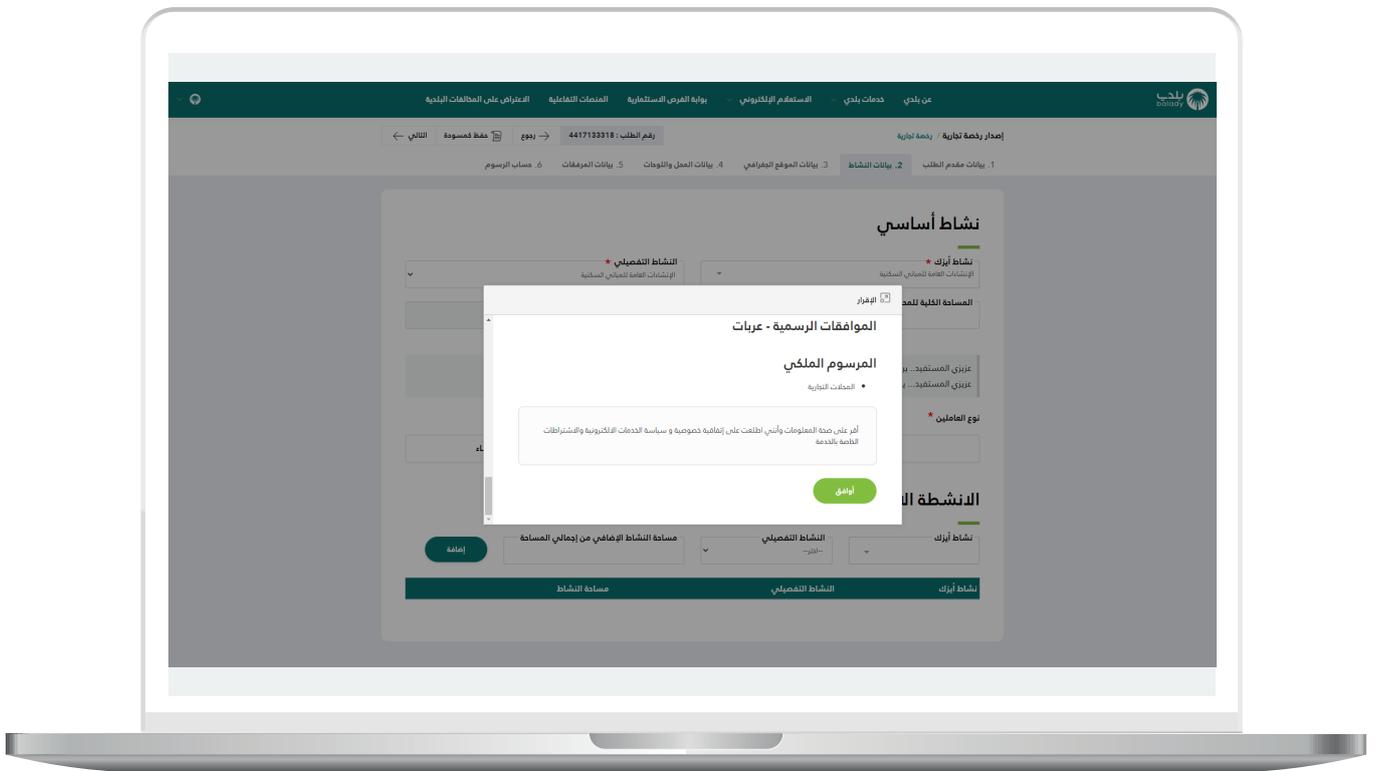
16) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات النشاط)، حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم القوائم المنسدلة التالية (نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي، المساحة الكلية للمحل) على التوالي.

The screenshot displays the 'نشاط أساسي' (Basic Activity) form. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of Economic Development and Planning. Below it, a breadcrumb trail shows the user's path: 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية'. The main form area is titled 'نشاط أساسي' and contains several input fields and dropdown menus. The 'نشاط آيزيك' (Ezyk Activity) field is a dropdown menu. The 'النشاط التفصيلي' (Detailed Activity) field is a text input field. The 'المساحة الكلية للمحل' (Total Area of the Premise) field is a text input field. Below these fields, there is a note in Arabic: 'عزيزي المستخدم: يرجى اختيار النشاط المطابق للنشاط الفعلي للمحل حيث أنه لا يمكن تعديل نشاط الرخصة بعد إصدارها. عزيزي المستخدم... يمكنك الاستمرار من تفاصيل الأنشطة وشرائطها من خلال زيارتك لرابطة التامم - الأنشطة التجارية وشرائطها'. Below the note, there is a section for 'نوع العميل' (Customer Type) with three radio buttons: 'رجال ونساء' (Men and Women), 'نساء' (Women), and 'رجال' (Men). Below this, there is a section for 'الانشطة الاضافية' (Additional Activities) with a dropdown menu for 'نشاط آيزيك' (Ezyk Activity), a dropdown menu for 'النشاط التفصيلي' (Detailed Activity), and a text input field for 'مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة' (Additional Activity Area from Total Area). At the bottom of the form, there is a green button labeled 'إضافة' (Add) and a table with three columns: 'نشاط آيزيك', 'النشاط التفصيلي', and 'مساحة النشاط'.

17) عند اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نشاط آيزيك) تظهر رسالة تنبيه كما في الشكل التالي.



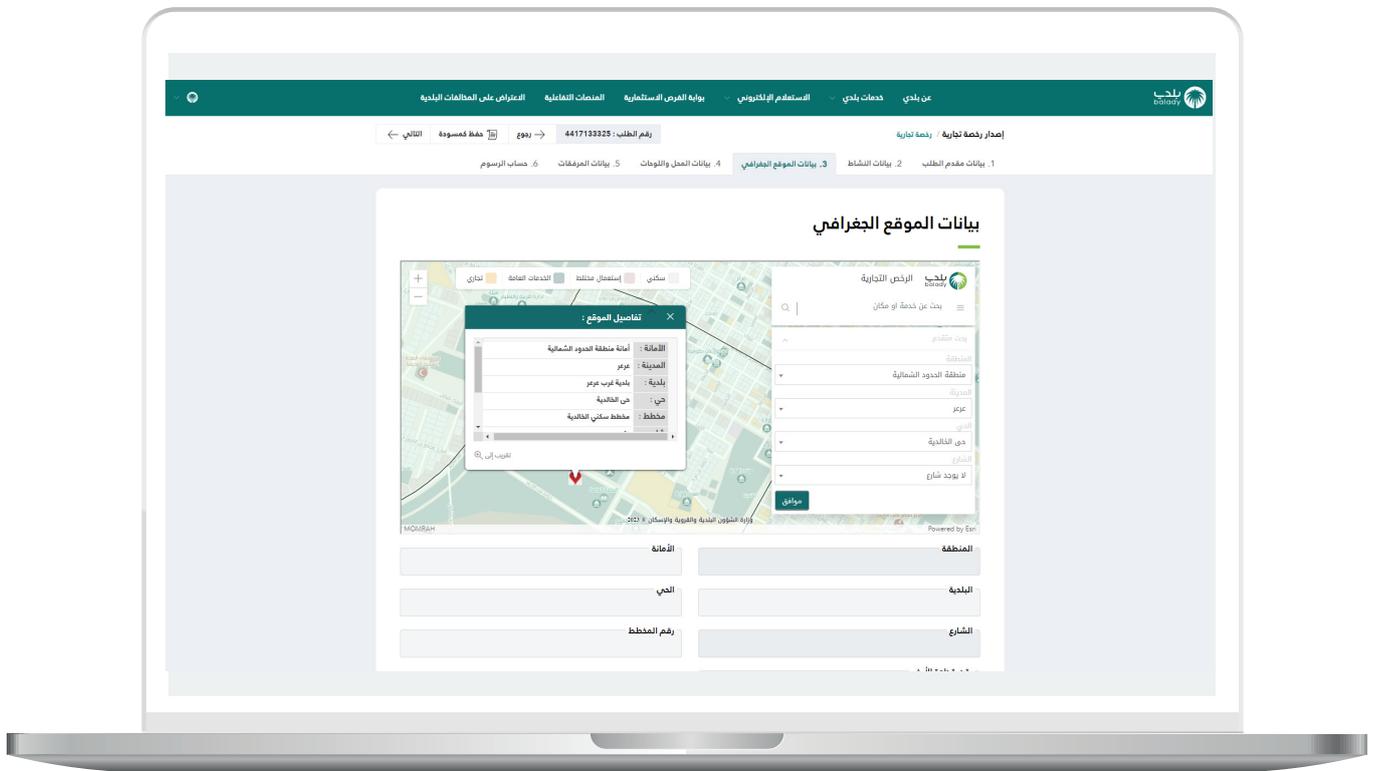
18) وبعد اختيار قيمة القائمة المنسدلة (النشاط التفصيلي) تظهر شاشة فرعية صغيرة كما في الشكل التالي، ليتم الموافقة على الإقرار، من خلال الضغط على الزر (أوافق).



19) ثم يتم اختيار قيمة (نوع العاملين) والخيارات تشمل (رجال، نساء، رجال ونساء). ويمكن للمستخدم إضافة نشاط إضافي، بشرط أن يكون متجانس مع النشاط الأساسي، وذلك من خلال اختيار قيم القوائم المنسدلة (نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

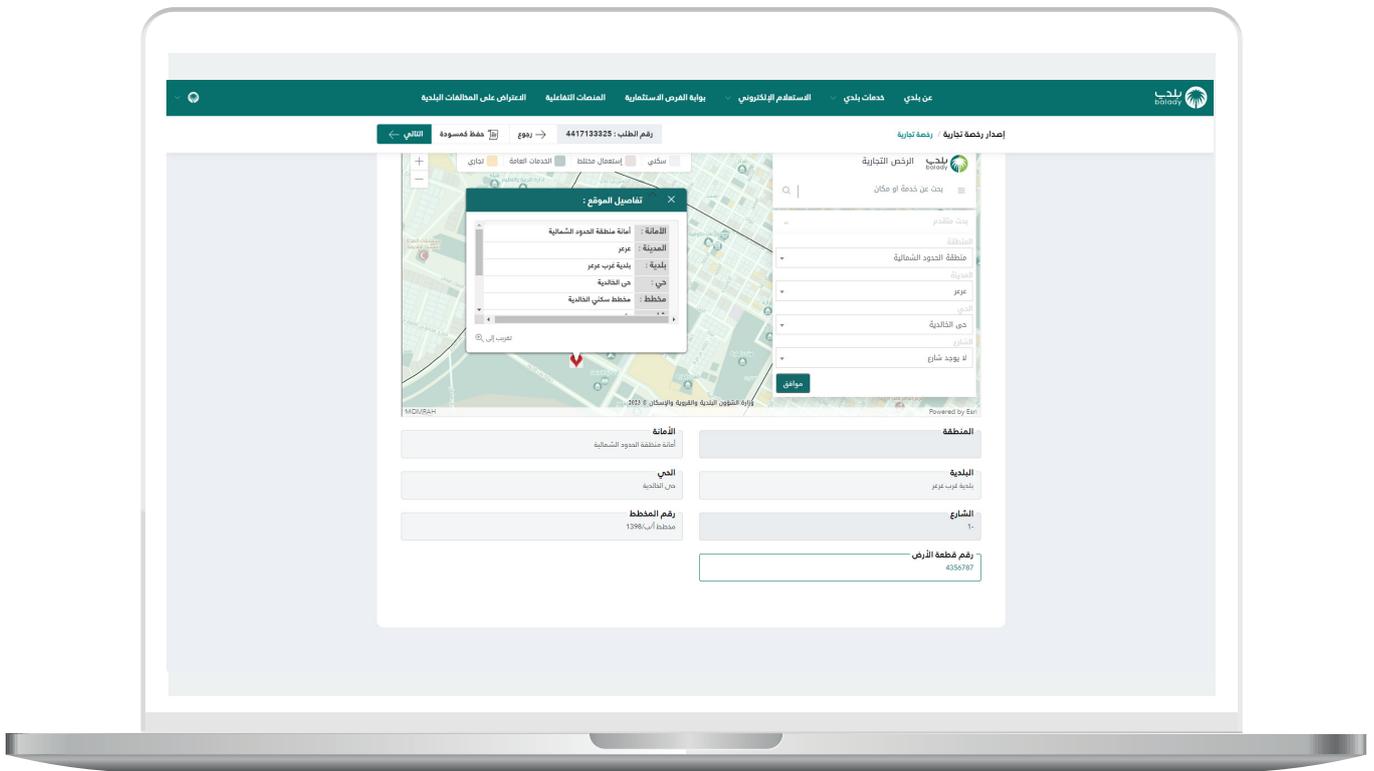
وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

(21) وبعدها يتم الضغط على الخريطة، ليتم تفعيل الزر (موافق) كما في الشكل أدناه.



22) وبعد الضغط على الزر (موافق) يتم تعبئة الحقول التالية (المنطقة، الأمانة، البلدية، الحي، الشارع، رقم المخطط، رقم قطعة الأرض) كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



23) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات المحل واللوحات)، حيث يقوم المستخدم بالإجابة على السؤال (هل يوجد لديك علامة تجارية؟).

ثم يتم إدخال قيم الحقول التالية (اسم المحل، رقم المحل، رقم العقار، عدد الفتحات، عدد الأدوار في المحل، عدد الكاميرات في المحل). ثم يقوم بالموافقة على التعهد، وذلك بالضغط على مربع الاختيار.

مع السماح بإدخال أو تعديل (اسم المحل) بحروف عربية أو إنجليزية.

ويتم الإجابة عن الأسئلة الباقية بنعم أو لا.

The screenshot shows a web application interface for issuing a commercial license. The main section is titled 'بيانات المحل' (Motel Data). It contains several input fields and checkboxes, each with a 'نعم' (Yes) or 'لا' (No) option. The fields are:

- هل يوجد علامة تجارية؟ (Is there a trademark?)
- اسم المحل (Motel Name)
- رقم المحل (Motel Number)
- عدد الفتحات (Number of Units)
- عدد الأدوار في المحل (Number of Floors in the Motel)
- عدد الكاميرات في المحل (Number of Cameras in the Motel)
- موقع المحل (Motel Location)

Below the 'بيانات المحل' section, there is a section for 'بيانات اللوحات' (Motel Panels) with a similar form structure. The interface is clean and modern, with a green header and a white background.

24) وفي حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري)؛ سيظهر حقلين جديدين باسم (المركز التجاري، الطابق) ليقوم بإدخالهما.

وفي حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات)؛ سيظهر حقل جديد باسم (تاريخ انتهاء عقد النظافة) ليتم اختياره من الرزنامة الإلكترونية.

The screenshot displays a web application interface for license issuance. The interface is in Arabic and features a green header with the logo of the Ministry of Economic Development and Planning. The main content area is a form with several sections:

- بيانات المحل (Location Data):** This section includes fields for 'المحل' (Location), 'رقم المحل' (Location Number), 'عدد الطابق' (Number of Floors), and 'عدد الشقق' (Number of Apartments). There are also checkboxes for 'هل يوجد محله تجاري' (Is there a commercial location) and 'هل يوجد محله في الحي' (Is there a location in the neighborhood).
- بيانات الموقع (Location Details):** This section includes fields for 'العنوان' (Address) and 'البلد' (Country).
- بيانات اللوحات (Signage Data):** This section includes fields for 'نوع اللوحة' (Signage Type) and 'عدد اللوحات' (Number of Signs).

The form is designed with a clean, modern aesthetic, using a combination of green and white colors. The text is clear and legible, and the layout is organized to facilitate data entry.

26) وبعد اختيار (عقد تملك المبنى (الصك)) تظهر الخيارات التالية (إرفاق عقد التملك، استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) كما يلي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب : 4312205293 رجع → خطة كمسودة التالي ←

إثبات موقع الممل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد تملك المبنى (الصك)

إرفاق عقد التملك استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة * نوع اللوحة بالمتر المربع * مساحة

مساحة اللوحة بالمتر المربع

27) بعد اختيار (إرفاق عقد التملك) تظهر الحقول التالية (رقم عقد التملك (الصك)، تاريخ عقد التملك) ليتم تعبئتها.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

عن بلدي خدمات بلدي - الاستعلام الإلكتروني - بوابة العرض الاستثمارية - المنتجات التفاعلية

رقم الطلب : 4312205293 رجع -> خطة كمسودة التالي <-

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد تملك المبنى (الصك)

رقم عقد التملك (الصك)

تاريخ عقد التملك
Yyyy-Mm-DD

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة * مساحة اللوحة بالمتر المربع * مساحة

نوع اللوحة مساحة اللوحة بالمتر المربع

28) أمّا في حال اختيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) فستظهر الخيارات التالية (الصك صادر بهوية مالك السجل التجاري، الصك صادر برقم السجل التجاري، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري)، وذلك إذا كان نوع السجل (مؤسسة فردية) أو (ذات مسؤولية محدودة ويوجد شريك واحد فقط) في بيانات ملاك المنشأة.

وغير ذلك، فسيتم عرض الخيارين (الصك صادر برقم السجل التجاري، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري) فقط.

حيث يتم إدخال قيمة الحقل (رقم عقد التملك (الصك))، والضغط على الزر (تحقق).

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4312205293 | ربيع | خطة خمسة | التالي

نوع مقدم الطلب

مستأجر | مالك

نوع العقد

عقد تملك المبنى (الصك)

الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري | الصك صادر برقم السجل التجاري | الصك صادر بهوية مالك السجل التجاري

رقم عقد التملك (الصك)

تحقق

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة: * | مساحة اللوحة بالمتر المربع: *

نوع اللوحة | مساحة اللوحة بالمتر المربع

29) وفي حال اختيار (مستأجر)، فيتم إظهار الخيارات التالية (عقد الإيجار، عقد استثمار) كما يلي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4312205296 | رجع | خط مساعدة | التالي

هل لديك تصريح سلامة؟ *

نعم

لا

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر

مالك

نوع العقد

عقد الإيجار

عقد استثمار

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة *

مساحة اللوحة بالمتر المربع *

إملأه

نوع اللوحة

مساحة اللوحة بالمتر المربع

30) وفي حال تم اختيار الخيار (عقد الإيجار) يظهر للمستخدم الخيارات التالية (إرفاق عقد الإيجار، استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) كما يلي.

The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page is titled 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية' (Issuing a Commercial License / Commercial License). The user is logged in as 'عن بلدي' (From My City) and is viewing the 'نوع مقدم الطلب' (Type of Applicant) section. The 'مالك' (Owner) field is filled with 'مستأجر' (Tenant). The 'نوع العقد' (Type of Contract) section has two options: 'عقد الإيجار' (Lease Contract) and 'عقد استثمار' (Investment Contract). The 'عقري المستخدم' (User Type) section has two options: 'إرفاق عقد الإيجار' (Attach Lease Contract) and 'استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني' (Use Electronic Lease Contract Number). The 'بيانات اللوحة' (License Data) section includes a dropdown for 'نوع اللوحة' (License Type) and a text input for 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (License Area in Square Meters). The 'نوع اللوحة' dropdown is currently set to 'إرفاق' (Attach). The 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' input field is empty. The page also features a navigation menu at the top with options like 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'المستخدم الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستثمارية', and 'المنتجات التفاعلية'.

31) وبعد اختيار (إرفاق عقد الإيجار) تظهر الخيارات التالية (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار) كما يلي، ليتم تعبئتها.

The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page is titled "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية" (Issuing a Commercial License / Commercial License). The user is logged in as "عن بلدي" (From My City) and is viewing the "رقم الطلب: 4312205296" (Request Number: 4312205296) page. The form is divided into several sections:

- نوع مقدم الطلب** (Requester Type): A dropdown menu with "مستأجر" (Tenant) selected.
- مالك** (Owner): A text input field.
- نوع العقد** (Contract Type): Radio buttons for "عقد الإيجار" (Lease Contract) and "عقد استثمار" (Investment Contract).
- عنواني المستخدم** (My User Address): A note stating "يمكنكم إضافة عقد إيجار إلكتروني أو إرفاق عقد إيجار" (You can add an electronic lease contract or attach a lease contract).
- رقم عقد الإيجار** (Lease Contract Number): A text input field with a note "رقم عقد الإيجار" (Lease Contract Number).
- تاريخ انتهاء عقد الإيجار** (Lease Contract Expiry Date): A date picker with the format "YYYY-MM-DD".
- بيانات اللوحات** (License Plate Data): A section with a note "يمكنك الاطلاع على أدلة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: أدلة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية" (You can view the commercial license plate compliance guide by visiting the following link: Commercial License Plate Compliance Guide).
- نوع اللوحة** (License Plate Type): A dropdown menu with "نوع اللوحة" (License Plate Type) selected.
- مساحة اللوحة بالمتر المربع** (License Plate Area in Square Meters): A text input field with a note "مساحة اللوحة بالمتر المربع" (License Plate Area in Square Meters).

The interface is clean and modern, with a green header and a white background. The form fields are clearly labeled and easy to use.

32) وفي حال اختيار (استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) تظهر الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم العقد، رقم النسخة، رقم هوية ممثل المستأجر) ثم يتم الضغط على الزر (تحقق) كما يلي.

The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page title is 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية'. The navigation bar includes 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستثمار الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستثمارية', and 'المنتجات البنائية'. The main content area contains a form with the following elements:

- Header: 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية' and 'رقم الطلب: 4312205296'.
- Form fields: 'مستأجر', 'مالك', 'نوع العقد', 'عقد الإيجار', 'عقد استثمار'.
- Text: 'عزيزي المستخدم... يمكنك إضافة عقد إيجار إلكتروني أو إرفاق عقد إيجار'.
- Form fields: 'رقم العقد', 'رقم النسخة', 'رقم هوية ممثل المستأجر', 'تحقق'.
- Section: 'بيانات اللوحة'.
- Text: 'عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على كافة استيفاء اشتراطات اللوحة التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [فئة استيفاء اشتراطات اللوحة التجارية](#)'.
- Form fields: 'نوع اللوحة', 'مساحة اللوحة بالمتر المربع', 'إضافة'.
- Footer: 'نوع اللوحة', 'مساحة اللوحة بالمتر المربع'.

33) وبعد اختيار (عقد استثمار) تظهر الخيارات التالية (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني) كما يلي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

عن بلدي خدمات بلدي الاستثمار الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية

رقم الطلب: 4312205296 رجع خط مسودة التالي

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد استثمار عقد الإيجار

استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني إرفاق عقد الاستثمار

بيانات اللوحة

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة * مساحة اللوحة بالمتر المربع * إضافة

نوع اللوحة مساحة اللوحة بالمتر المربع

34) ويمكن للمستخدم اختيار الخيار (إرفاق عقد الاستثمار) كما يلي واستكمال الطلب.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

عن بلدي خدمات بلدي المستخدم الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية

رقم الطلب: 4312205296 رجع خط المسودة التالي

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد الإيجار عقد استثمار

استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني إرفاق عقد الاستثمار

بيانات اللوحة

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة * مساحة اللوحة بالمتر المربع * مساحة اللوحة بالمتر المربع

نوع اللوحة مساحة اللوحة بالمتر المربع

35) كما يمكنه اختيار (استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني) كما يلي، حيث يتم عرض جدول عقود الاستثمار الإلكترونية ليختار منها المستخدم.

إصدار رخصة تجارية - رخصة تجارية

رقم الطلب: 4311899589 رجوع

مالك

مستأجر

نوع العقد

عقد الإيجار

عقد استثمار

ارفاق عقد الاستثمار

استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني

عقود الاستثمار

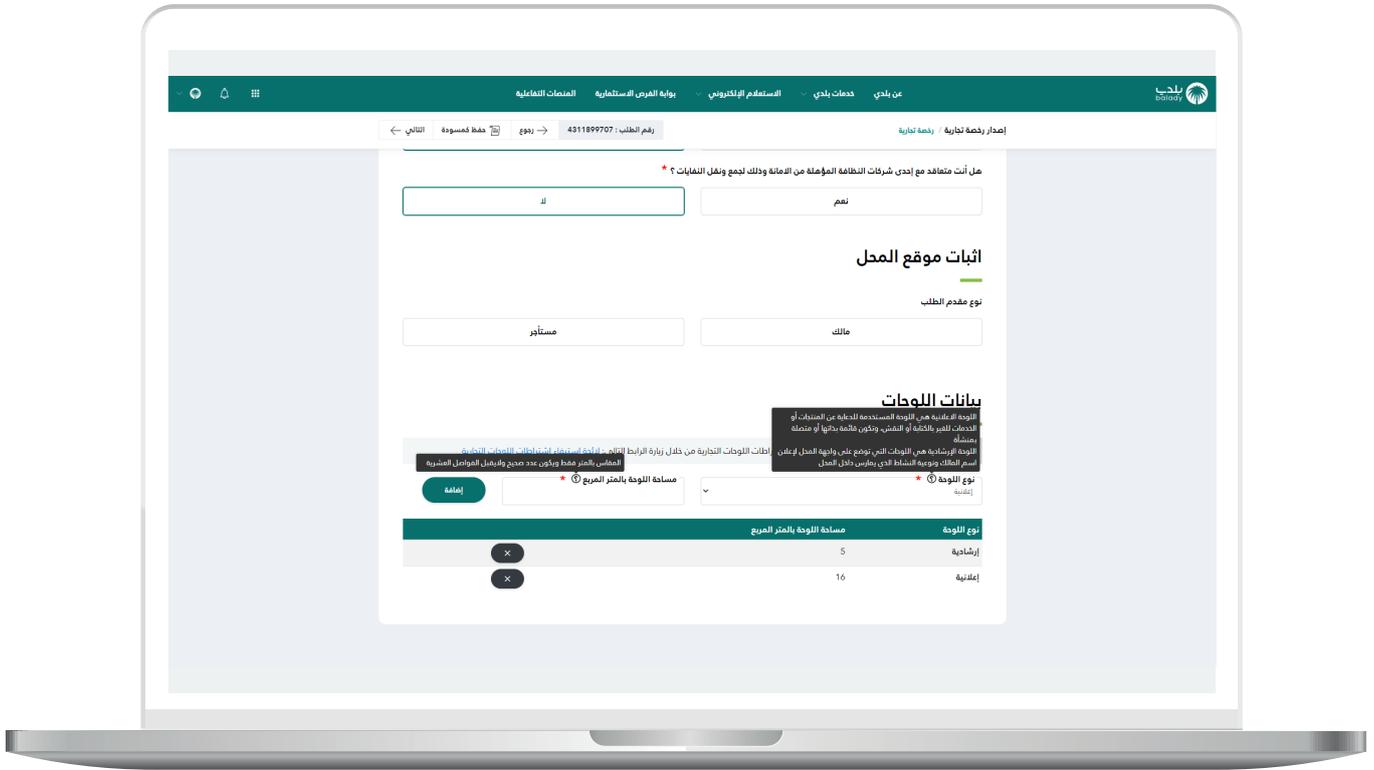
رمز العقد بالأمانة	مسمى العقد	نوع العقد
21-10-125797	تاجر مؤقت لموقع من نوع المباني بحس الرياض فرصة أوبسي الأحمر الاختيارية	عقد الإيجار

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

36) ويمكن للمستخدم إضافة لوحات من خلال اختيار نوع اللوحة من القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وتشمل (إرشادية، إعلانية)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الخامسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



(37) في حال تم اختيار منطقة مفعّل عليها الإعداد الخاص بعقد لوحتي - كما في المثال التالي - يظهر الخيار (إضافة عقد لوحتي) في قسم (بيانات اللوحات).

The screenshot displays the 'إصدار رخصة تجارية' (Commercial License Issuance) form. The page header includes the 'بلدي' (Municipality) logo and navigation links: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستثمارية', and 'المنتجات التفاعلية'. The breadcrumb trail shows: 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية'.

The form contains the following sections:

- إثبات موقع المحل** (Location Proof): Includes a 'نوع مقدم الطلب' (Requester Type) dropdown menu with options 'مستأجر' (Tenant) and 'مالك' (Owner).
- بيانات اللوحات** (License Data): Includes a dropdown menu for 'نوع اللوحة' (License Type) with an 'إضافة' (Add) button. Below it, there is a section for 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (License Area in square meters) with an 'إضافة' (Add) button.

At the bottom of the form, there is a green bar with the text 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' and 'نوع اللوحة'.

38) وعند اختياره يمكن للمستخدم اختيار العقد من القائمة المنسدلة (عقود اللوحات).

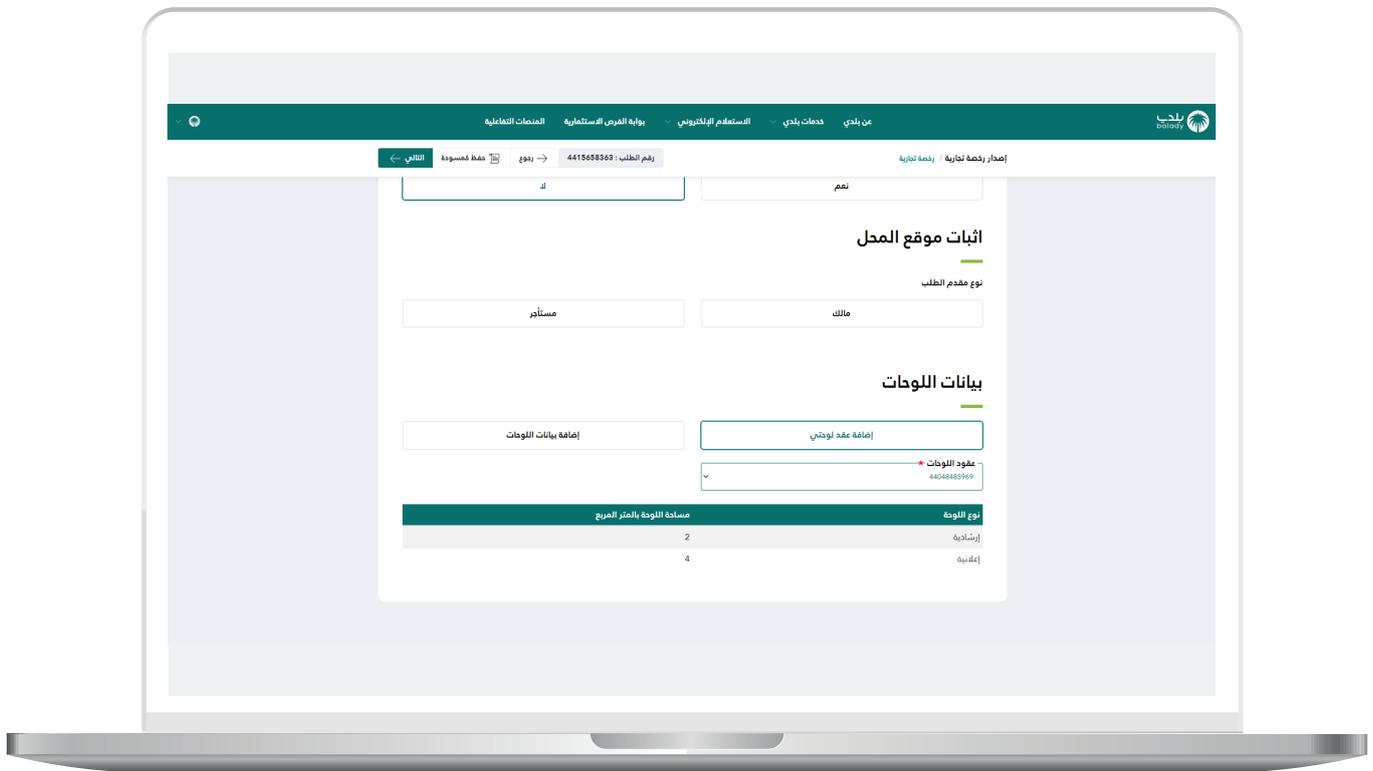
The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page is titled "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية" (Issuing a Commercial License / Commercial License). The user is logged in as "رقم الطلب: 4415658363" (Request Number: 4415658363). The interface includes a navigation menu with options like "عن بلدي", "خدمات بلدي", "الاستخدام الإلكتروني", "بوابة الفرص الاستثمارية", and "المنتجات التفاعلية".

The main form area is divided into several sections:

- هل لديك تصريح سابقاً؟*** (Do you have a previous license?): A dropdown menu with "نعم" (Yes) selected.
- إثبات موقع المحل** (Proof of location): A dropdown menu with "مستأجر" (Tenant) selected.
- بيانات اللوحات** (License Data): A dropdown menu with "إضافة عقد لوجتي" (Add my license contract) selected.
- عقود اللوحات*** (License Contracts): A dropdown menu with "عقد" (Contract) selected.

At the bottom of the form, there is a section for "نوع اللوحة" (License Type) with a dropdown menu and a "مساعدة اللوحة بالمتجر المربع" (Help with the license in the square store) button.

(39) بعدها تظهر اللوحات المضافة للعقد كما في الشكل التالي، ويستكمل المستخدم الإجراءات.



40) وفي حالة الأنشطة الفورية من سلامة التي تتطلب فاتورة أدوات السلامة؛ يتم إدخال قيمة الحقل (رقم فاتورة أدوات سلامة) والضغط على الزر (تحقق)، ليتم التحقق منها إلكترونياً كما في الشكل التالي.

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظام المؤهلة من الامانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟ *

لا نعم

شهادة اثبات بيع وتركيب أدوات سلامة

تحقق

رقم فاتورة أدوات سلامة *

اثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

بيانات اللوحات

41) أمّا في حالة الأنشطة الفورية من سلامة التي تتطلّب تقرير سلامة؛ فيتم إدخال قيمة الحقل (رقم تقرير السلامة) والضغط على الزر (تحقق)، ليتم التحقق منها إلكترونياً كما يلي.

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظامة المؤهلة من الامانة وذلك لجمع ونقل النفايات ؟ *

لا نعم

تقرير السلامة

رقم تقرير السلامة *

تحقق

اثبات موقع المحل

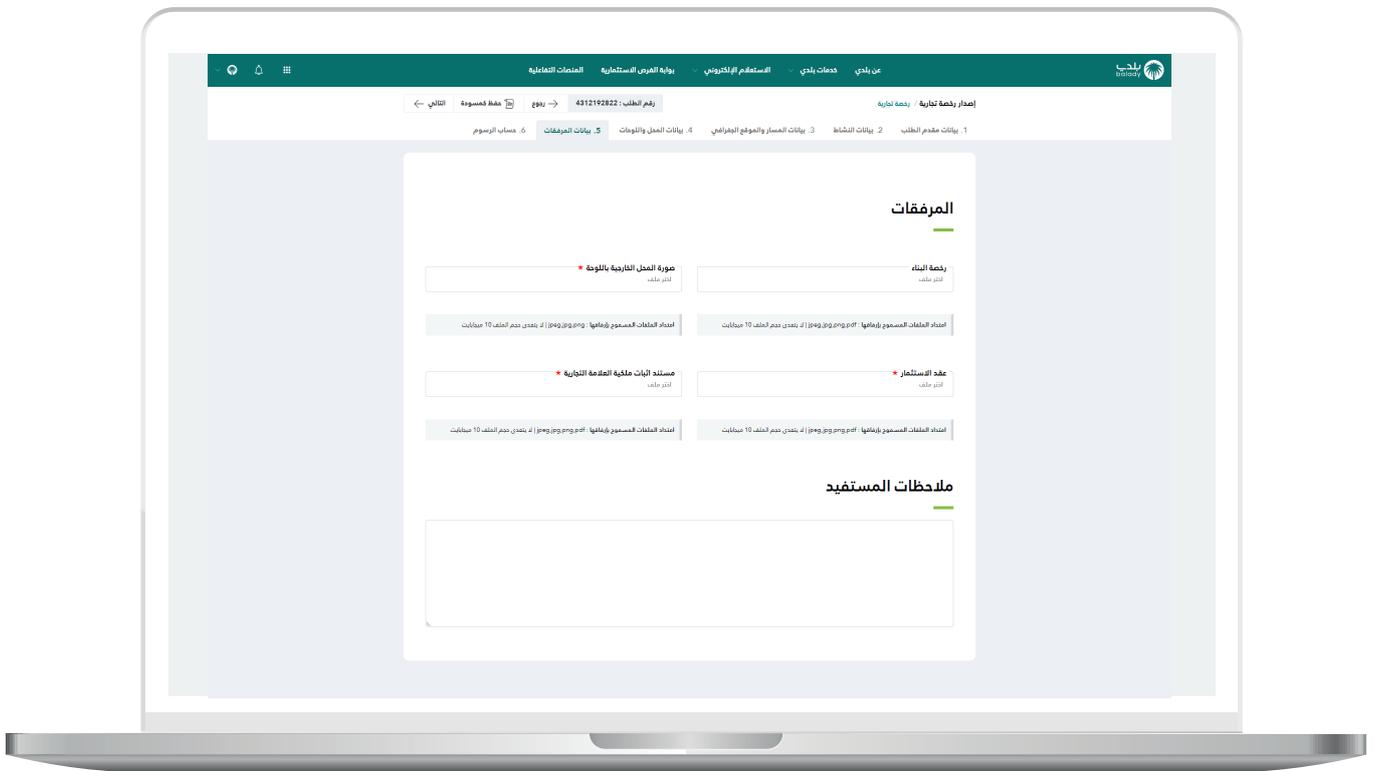
نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

بيانات اللوحات

42) ثم ينتقل المستخدم للمرحلة الخامسة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز. ثم يتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستخدم).

وبعدھا يتم الضغط على الزر (التالي)، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



43) وبعدها يتم نقل المستخدم إلى المرحلة الأولى (بيانات المنشأة) من (طباعة رمز الاستجابة السريع)، كما في الشكل التالي.
حيث يختار المستخدم الموقع (داخل مبنى) أو (على الشارع).

خدمات الرخص التجارية | طباعة رمز الاستجابة السريع

رقم الطلب: 4417133326 | ربيع | خطة كعمولة التالي

1. بيانات المنشأة | 2. مؤكدي العمل | 3. الوثائق المطلوبة | 4. برقيات رمز الاستجابة السريع

بيانات موقع المنشأة*

عنوان الشارع | داخل مبنى | رقم المبنى | الرمز العقاري | الرمز البريدي

بيانات مالك/ ملك المنشأة

اسم المالك | رقم الهوية | رقم الجوال | البريد الإلكتروني | عدد الأولد حسب

بيانات تواصل المنشأة

هوية مدير الموقع | اسم مدير الموقع | جنسية مدير الموقع | تاريخ المبرك | هذري | الجنس | مهنة مدير الموقع

تحقق

44) في حال اختيار (داخل مبنى) تظهر حقول جديدة كما في الشكل أدناه ليتم تعبئتها.

The screenshot displays a web form for business license application. The form is titled "بيانات موقع المنشأة" (Business Location Data) and includes the following fields:

- عنوان الشارع (Street Address)
- اسم المبنى (Building Name)
- الطابق (Floor)
- رقم الوحدة (Unit Number)
- إرشادات الوصول من التوالة الرئيسية (Main Entrance Access Instructions)
- رقم المبنى (Building Number)
- الرمز البريدي (Postal Code)

Below the main form, there is a section titled "بيانات مالك/ ملاك المنشأة" (Business Owner/Partners Data) with the following fields:

- اسم المالك (Owner Name)
- رقم الهوية (National ID Number)
- رقم الجوال (Mobile Number)
- البريد الإلكتروني (Email Address)

The form is displayed on a laptop screen, and the user's name "عبدالواحد حسين" is visible at the bottom right of the form.

45) وفي حال اختيار (على الشارع) تظهر حقول جديدة مختلفة كما في الشكل أدناه ليتم تعبئتها.

The screenshot shows a web application interface for applying for a license. The page is titled "خدمات الرخص التجارية" (Commercial Licenses Services) and includes a navigation menu with options like "عن بلدي", "خدمات بلدي", "الاستعلام الإلكتروني", "بوابة الفرص الاستثمارية", "المنتجات التفاعلية", and "الافتراض على المطالبات البلدية". The main content area is a form for "بيانات موقع المنشأة" (Business Location Data). The form is divided into two columns of input fields. The left column includes fields for "على الشارع" (Street), "اسم الموقع" (Location Name), "القرب معلم بارز" (Near a prominent landmark), and "الرقم التعاقبي" (Sequential number). The right column includes fields for "داخل مبنى" (Inside a building), "طبيعة الموقع" (Nature of the location), "وصف الموقع" (Description of the location), "رقم المبنى" (Building number), and "الترابيعي" (Municipality). Below these fields, there is a section for "بيانات مالك/ ملاك المنشأة" (Business Owner/Partners Data) with fields for "اسم المالك" (Owner Name), "رقم الهوية" (National ID), "رقم الجوال" (Mobile Number), and "البريد الإلكتروني" (Email). At the bottom, there is a section for "بيانات توصل المنشأة" (Business Contact Data) with fields for "هوية مدير الموقع" (Site Manager ID) and "تاريخ الميلاد" (Date of Birth). A "تحقق" (Check) button is located at the bottom left of the form.

46) ويتم عرض (بيانات مالك\ملاك المنشأة) كما في الشكل التالي، حيث يسمح النظام بتعديلها.

The screenshot shows a web application interface for updating business owner information. The page title is 'بيانات مالك/ملاك المنشأة'. The form is organized into several sections:

- بيانات مالك/ملاك المنشأة**: This section contains a table with columns for 'اسم المالك' (Owner Name), 'رقم الهوية' (ID Number), 'رقم الجوال' (Mobile Number), and 'البريد الإلكتروني' (Email). Below the table is a 'تعديل' (Edit) button.
- بيانات تواصل المنشأة**: This section contains several input fields:
 - 'هوية مدير الموقع' (Site Manager ID) with a dropdown menu for 'نوع الهوية' (ID Type) and a 'تعديل' button.
 - 'اسم مدير الموقع' (Site Manager Name)
 - 'هوية مدير الموقع' (Site Manager ID)
 - 'رقم الجوال' (Mobile Number) and 'رقم الجوال' (Mobile Number) fields.
- معلومات إضافية**: This section contains:
 - 'البريد الإلكتروني' (Email)
 - 'رقم خدمة العملاء للمنشأة' (Customer Service Number for the Business)
 - 'حالة المنشأة' (Business Status)
 - 'الموقع الإلكتروني' (Website)

At the bottom of the form, there is a note: 'سوف يتم استخدام جميع الشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام' (All logos will be used on the mobile number registered in the system).

47) ويتم تعبئة قيم الحقول في القسم (بيانات تواصل المنشأة)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول (هوية مدير الموقع، تاريخ الميلاد) ثم الضغط على الزر (تحقق).

كم يتم إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

خدمات الرخصة التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

رقم الطلب: 441713326 | رجع | خطة كمسودة التالي

بيانات مالك/ ملك المنشأة

اسم المالك:

رقم الهوية:

رقم الجوال:

البريد الإلكتروني:

تاريخ الميلاد: هجري

الجنس: ذكر

هوية مدير الموقع:

اسم مدير الموقع:

هوية مدير الموقع:

رقم الجوال:

رقم الجوال:

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

هاتف المنشأة:

الموقع الإلكتروني:

حساب استثمار:

رقم خدمة العملاء للمنشأة:

حساب تويتر:

تحقق

48) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).

عن بلدي خدمات بلدي - المستخدم الإلكتروني - بوابة الفرص الاستثمارية - المنصات التعاونية - الاعتراض على المطالبات البلدية

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

رقم التخطي: 4417133326 | ربيع | خط مساعدة | التالي

موقع مدير الموقع * | رقم التخطي: 4417133326 | المملكة العربية السعودية

رقم الجوال * | سوف يتم استلام جميع الاشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

رمز التأكيد | تأكيد | اعد ارسال الرمز بعد : 00:57

البريد الإلكتروني * | هاتف المنشأة

رقم خدمة العملاء للمنشأة | الموقع الإلكتروني

حساب تويتر | حساب الاستثمار

حساب سناب شات | حساب فيس بوك

رقم الواتس أب

معلومات العامل:

(49) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (تم التحقق بنجاح)، كما يلي.

ثم يتم تعبئة قيمة الحقل (البريد الإلكتروني).

عن بلدي خدمات بلدي المستخدم الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التشغيلية الاعتراض على المطالبات البلدية

خدمات الرخصة التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع رقم الطلب: 4417133326 ربيع 2020 خطه كمشودة التالي

رقم الجوال:

شكراً تم التحقق بنجاح

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

البريد الإلكتروني:

رقم خدمة العملاء للمشأة:

هاتف المشأة:

الموقع الإلكتروني:

حساب تويتر:

حساب إنستغرام:

حساب بنجاب شات:

حساب فيس بوك:

رقم الواتس أب:

معلومات العاملين

رقم الهوية:

اسم العامل:

مهنه العامل:

تابع العملاء:

الجنس:

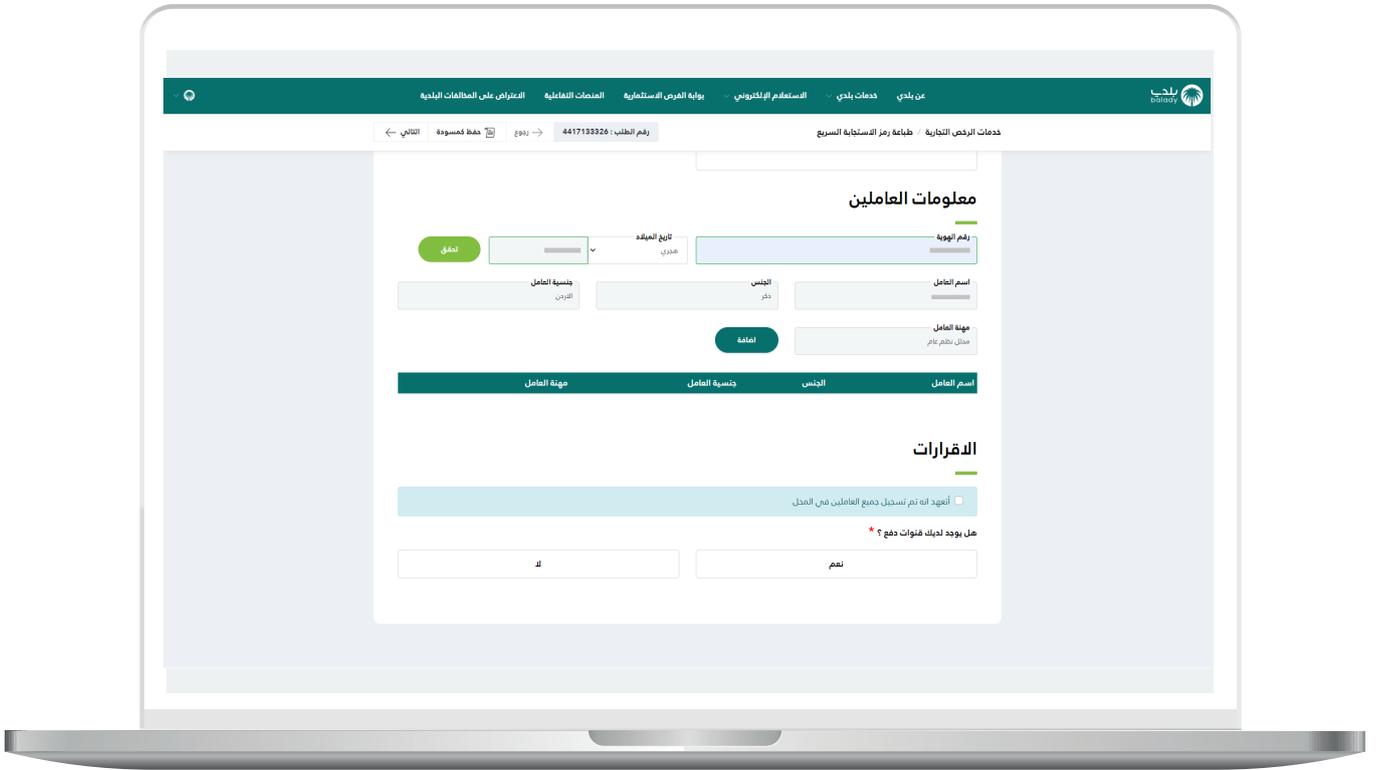
الجنسية العامل:

التاريخ:

تحقق

التالي

51) وبعدها يتم الضغط على الزر (إضافة) ليقوم النظام بإضافته في الجدول.



52) ثم يتم الموافقة على التعهد في قسم (الإقرارات)، واختيار أحد الخيارات (نعم، لا) للسؤال (هل يوجد لديك قنوات دفع؟).

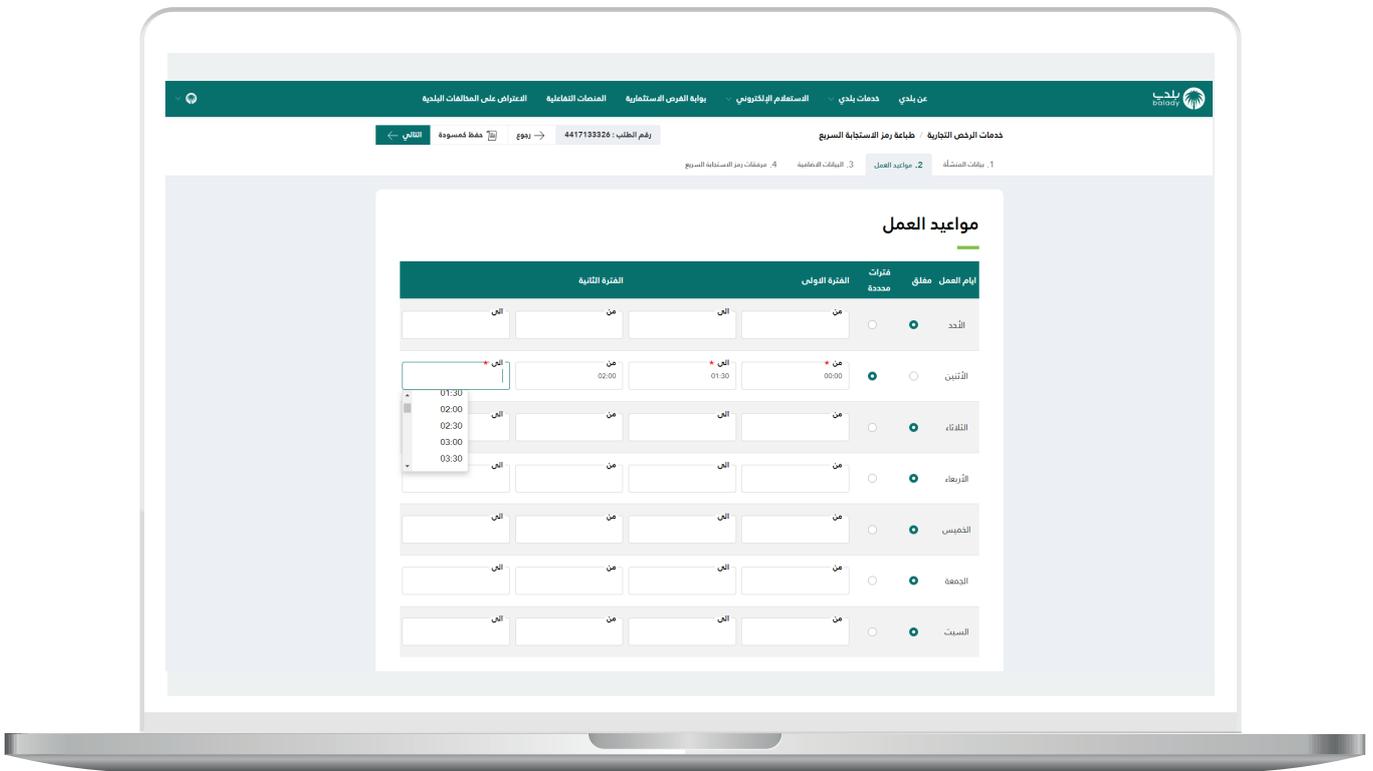
وفي حال اختيار القيمة (نعم) يظهر حقل جديد باسم (قنوات الدفع) ليتم اختيارها. ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

The screenshot displays the 'الإقرارات' (Decisions) section of the JBLSS application. The user is asked: 'هل يوجد لديك قنوات دفع؟' (Do you have payment channels?). There are two radio buttons: 'لا' (No) and 'نعم' (Yes). The 'Yes' option is selected. Below this, there is a section for 'قنوات الدفع' (Payment Channels) with a 'مزيد' (More) button. The user's profile information is visible at the top, including name, gender, and profession.

53) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (مواعيد العمل) كما في الشكل التالي،
ليقوم المستخدم باختيار مواعيد العمل.

إيام العمل	مطلق	فترات محددة	الفترة الأولى	الفترة الثانية
الأحد	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>
الاثنين	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>
الثلاثاء	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>
الأربعاء	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>
الخميس	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>
الجمعة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>
السبت	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>

54) ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



(55) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية) كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web form titled "بيانات إضافية للمنشأة" (Additional Data for the Establishment). The form is displayed on a laptop screen. The page header includes the Ministry of Economic Development logo and navigation links. The form contains several questions with "Yes" (نعم) and "No" (لا) radio buttons, and a "Not Applicable" (لا ينطبق) button. The questions are:

- هل يوجد مكان خارجي قابل للاستثمار التجاري من قبل المنشأة؟
- هل يخدم الموقع ووصول ذوي الاحتياجات الخاصة؟
- هل توجد موائف مخصصة للمنشأة؟
- هل تتوفر خدمة البيع الإلكتروني؟
- هل تتوفر خدمة التوصيل؟
- هل تتوفر خدمة صف المركبات؟

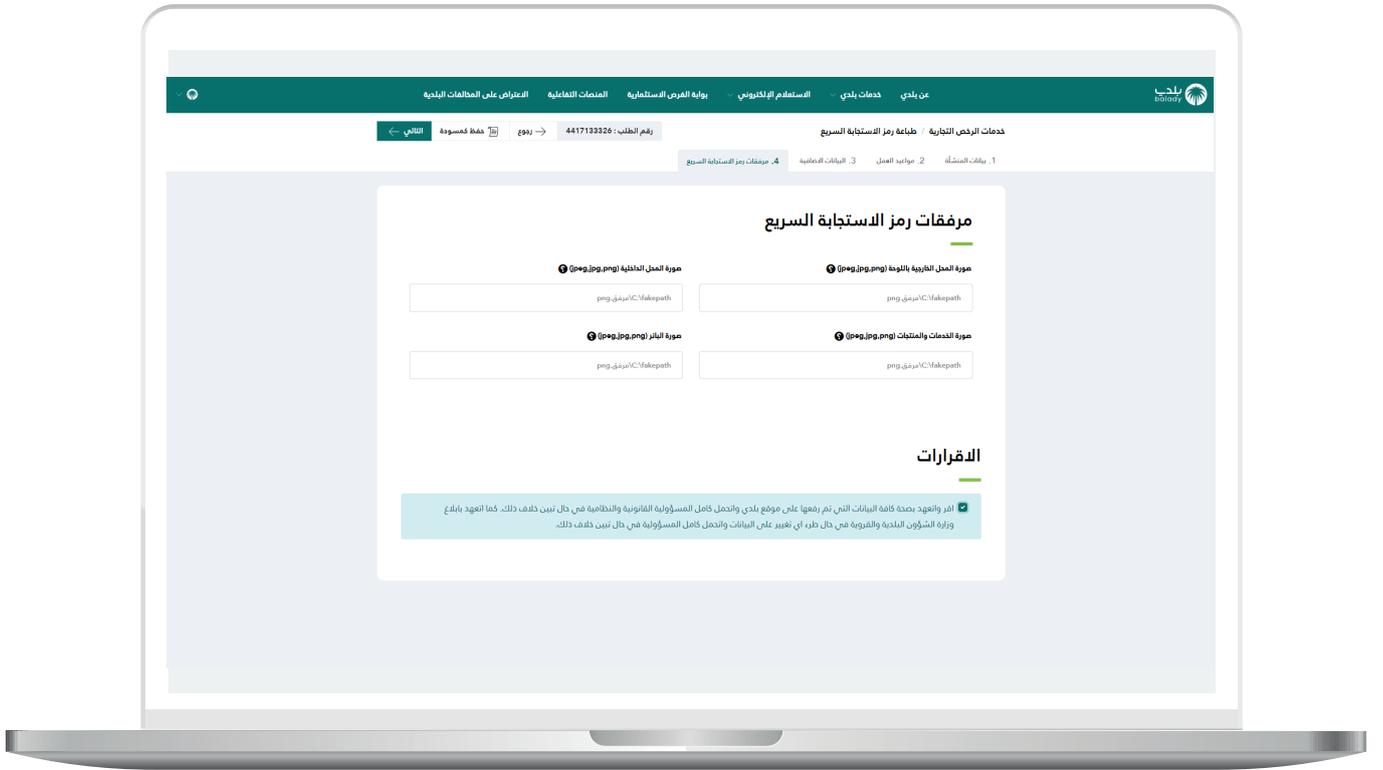
At the bottom of the form, there are two input fields: "رقم اشتراك الجوهراء" (Partnership Registration Number) and "رقم اشتراك العيانه" (Establishment Registration Number).

56) في حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل توجد مواقف مخصصة للمنشأة؟) يظهر حقل جديد باسم (عدد المواقف).

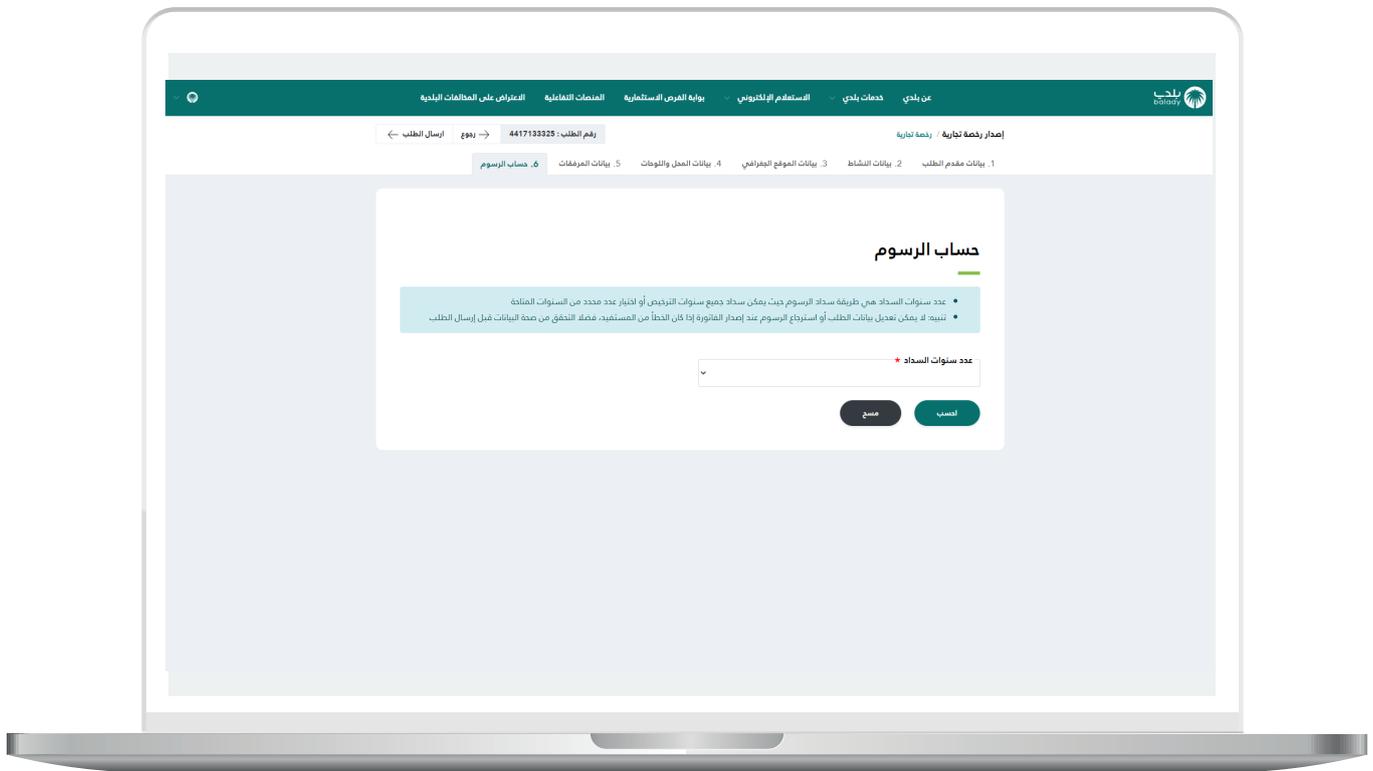
ثم يتم الإجابة عن الأسئلة التالية (هل تتوفر خدمة البيع الإلكتروني، هل تتوفر خدمة التوصيل، هل تتوفر خدمة صف المركبات؟) باختيار أحد القيم التالية (نعم، لا، لا ينطبق).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

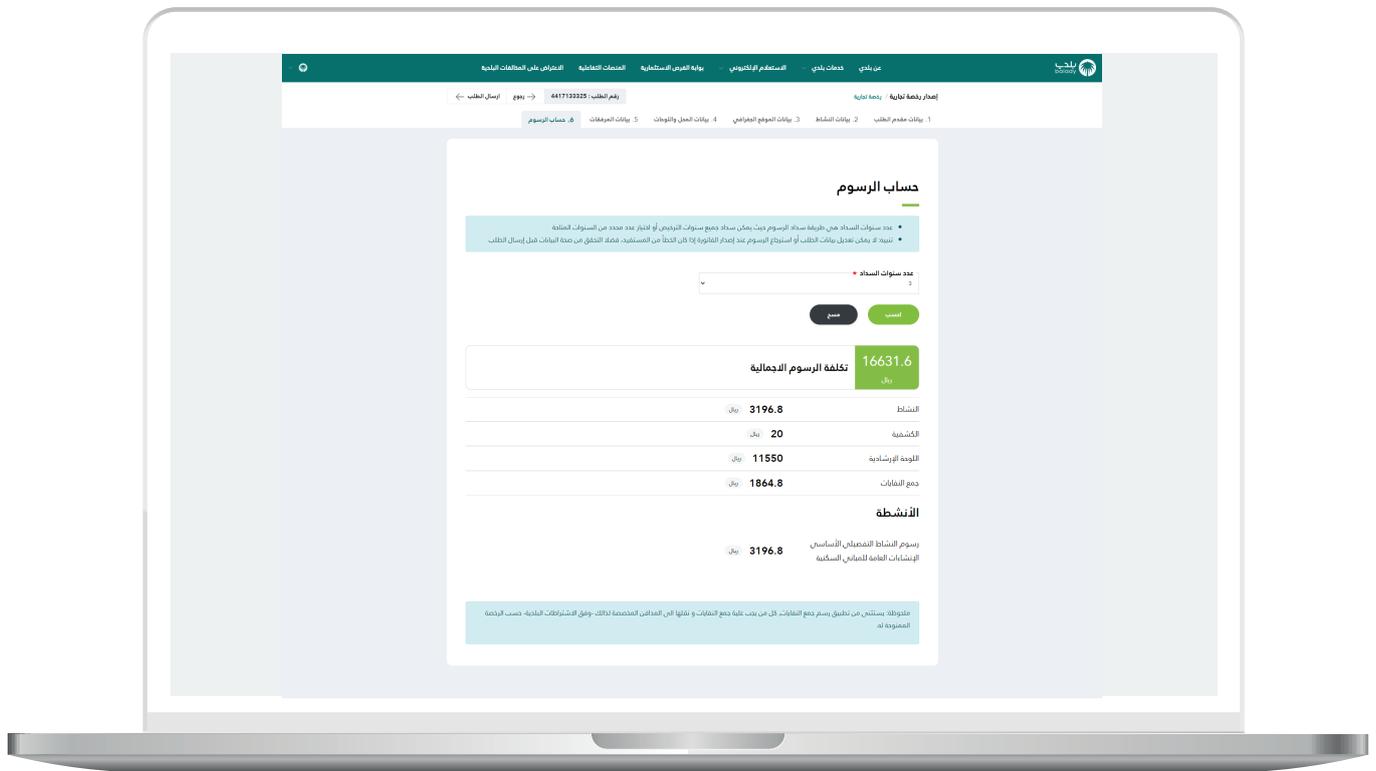
(58) وبعد أن يتم الموافقة على التعهد، يتم الضغط على الزر (التالي).



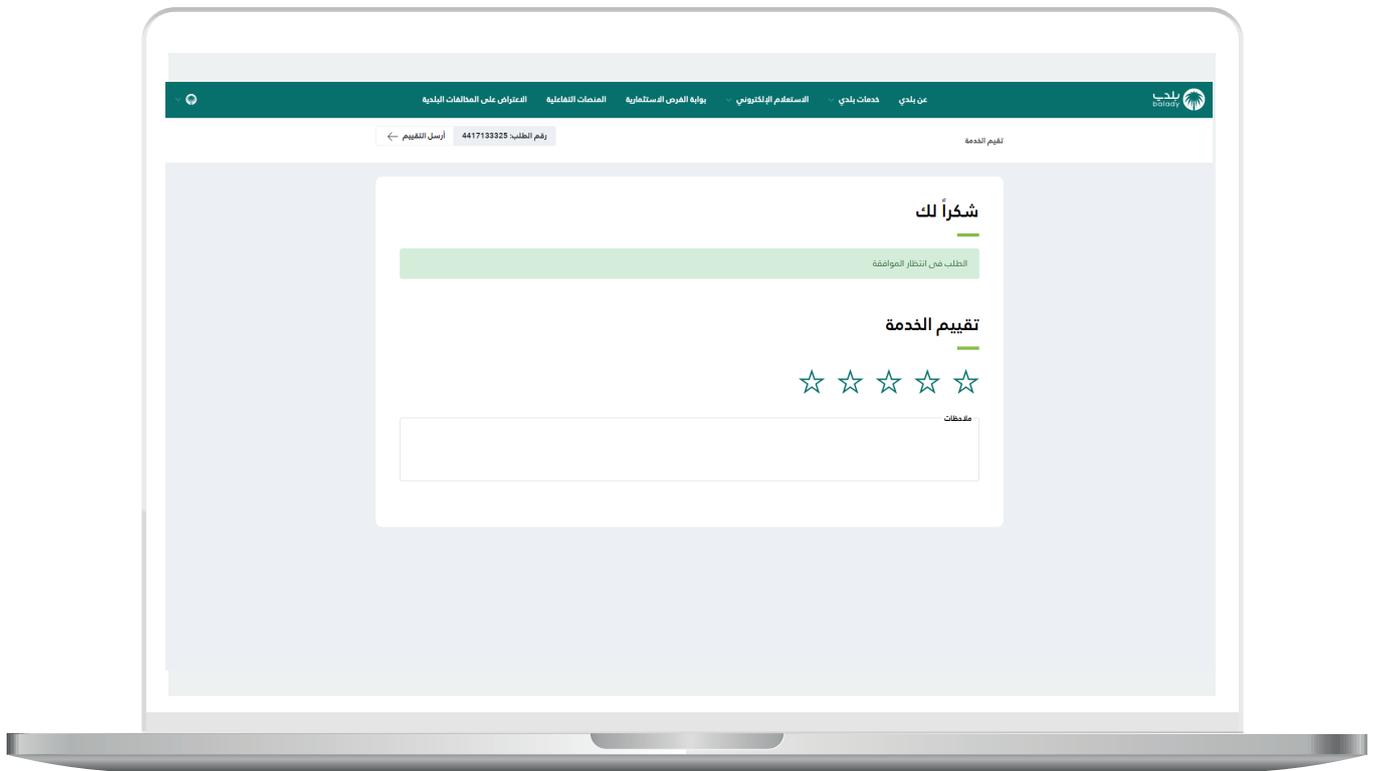
59) ثم يعود المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم)، حيث يتم اختيار قيمة القائمة المنسدلة (عدد سنوات السداد) ثم الضغط على الزر (احسب) ليقيم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها للمستخدم، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).



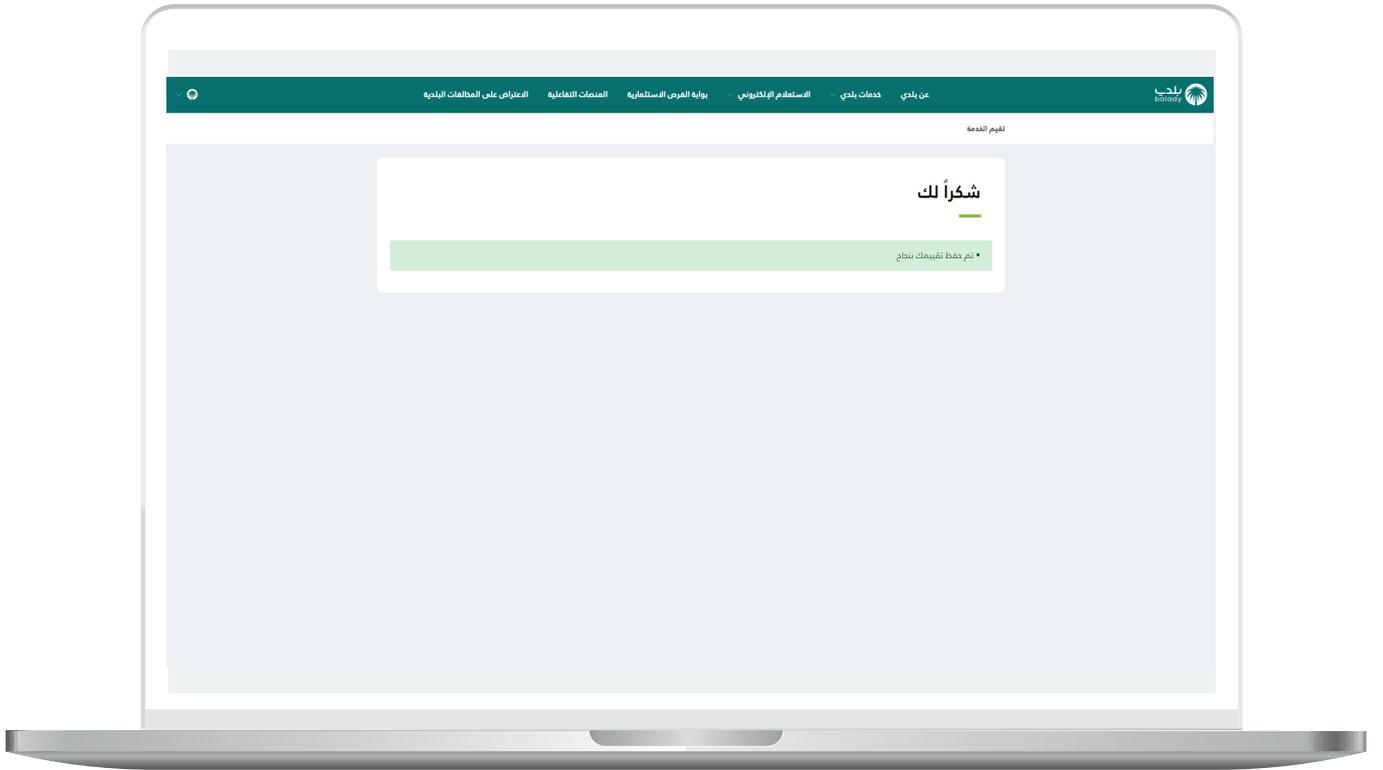
60) وبعدها يقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها للمستخدم، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح). ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



61) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

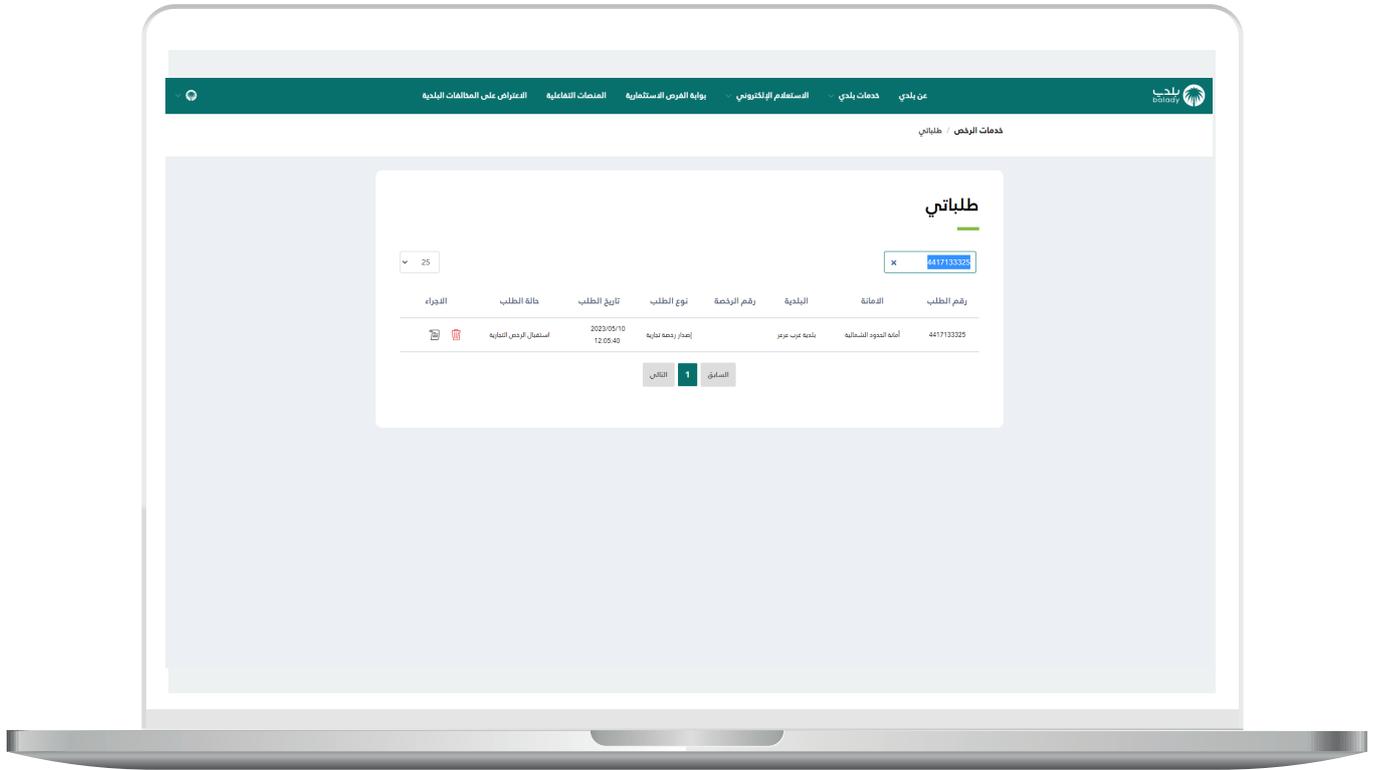


62) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.

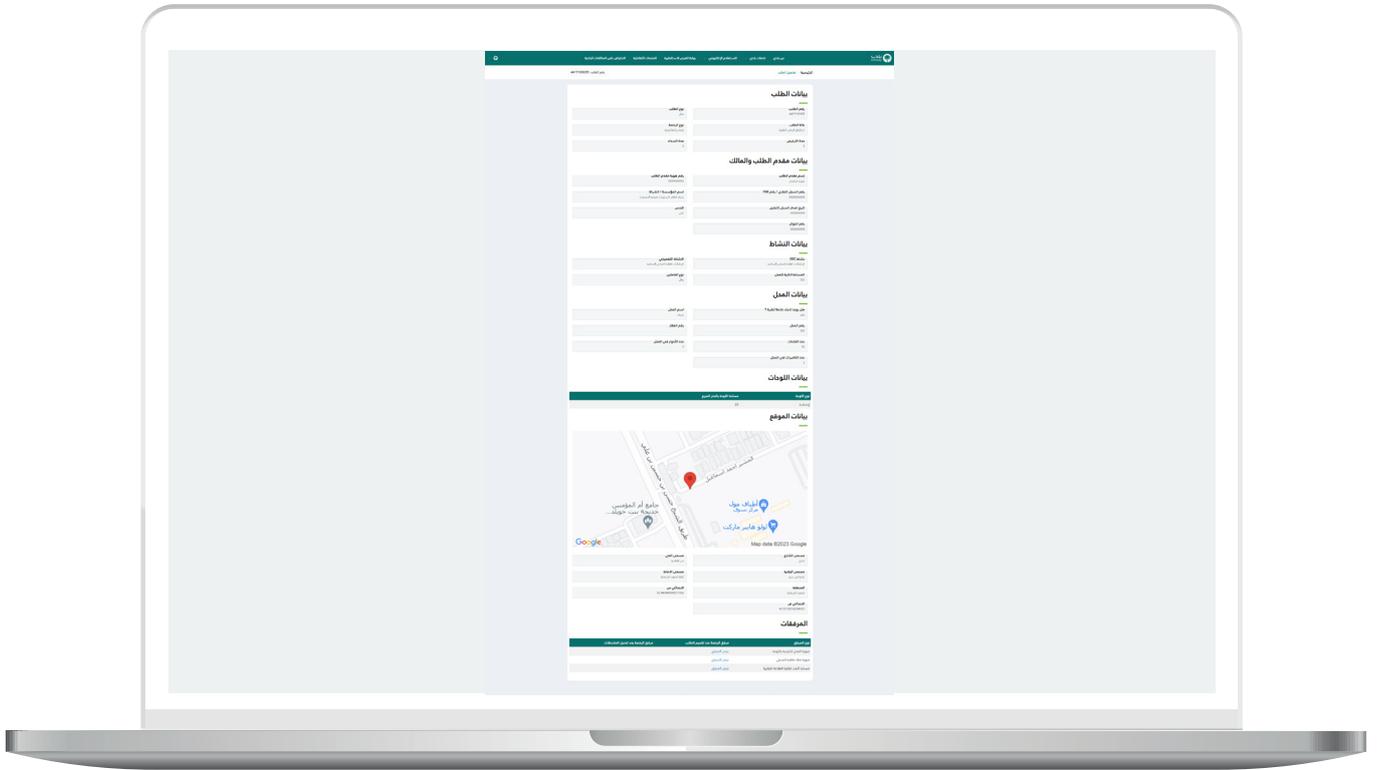


متابعة الطلب

(1) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي، حيث تكون حالة الطلب هي (استقبال الرخص التجارية)، ويمكن عرض تفاصيل الطلب من خلال الضغط على شكل الورقة في العمود (استعراض).



2) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (استعراض) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



رسائل SMS للمستخدم

أدناه الرسائل التي تصل للمستخدم بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- رمز التحقق للدخول إلى خدمات وزارة الشؤون البلدية والقروية 7190
- نفيديكم أنه جاري دراسة الطلب رقم 8108086144 من قبل سلامة يرجى الاطلاع على التفاصيل من خلال الدخول على الرابط <https://salamah.998.gov.sa>
- عزيزي المستخدم،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 45993121332 الخاصة ب إصدار رخصة تجارية للطلب رقم 2248137144 بمبلغ 0.59022 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771
- عزيزي المستخدم تم إصدار الرخصة رقم 792162016044 يمكنك الاطلاع عليها على الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/survey/1DD28D75-AD21>) وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة
- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/>) (73F282A867AA-47D2-A116-survey/1DD28D75-AD21)

تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلادي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

