



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

# دليل المستخدم لخدمة إصدار رخصة هدم بناء

نسخة  
المستفيد

## المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

20

متابعة الطلب

22

رسائل SMS للمستخدم

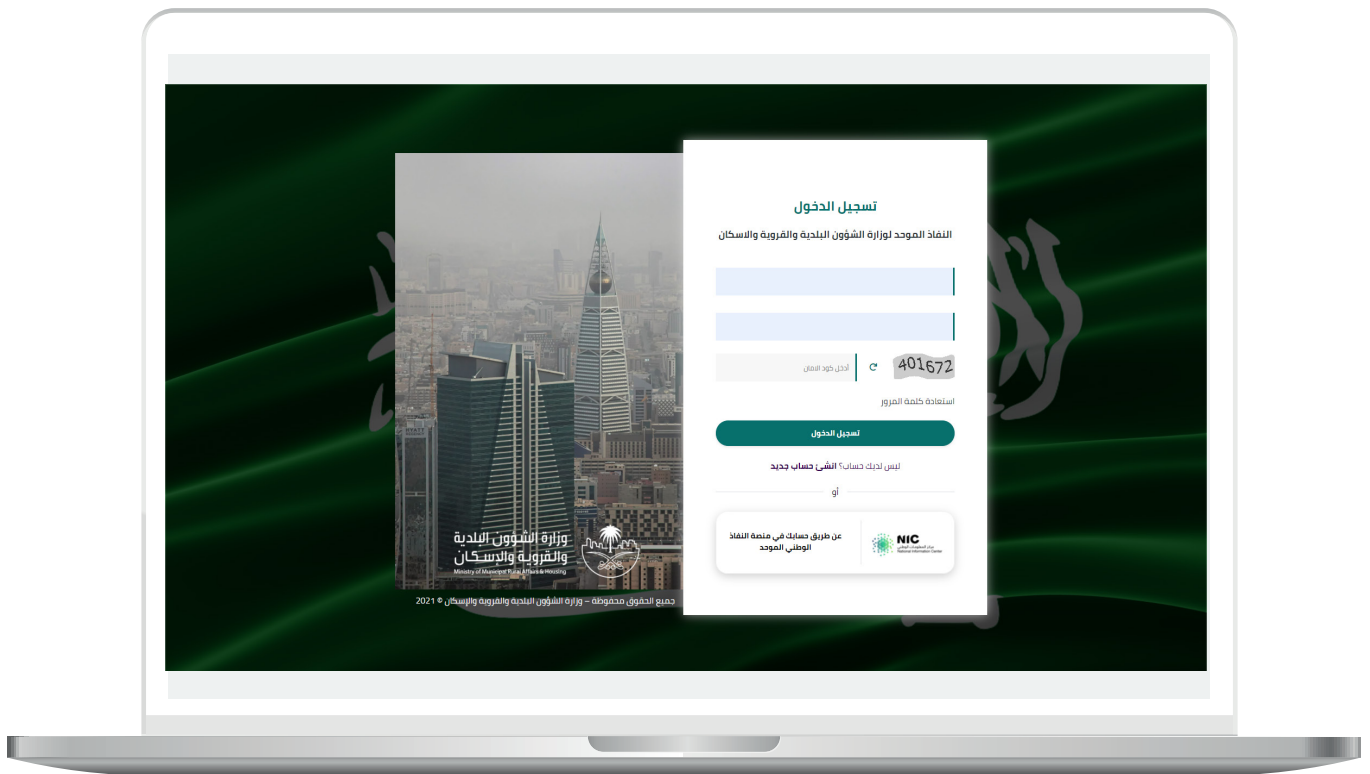
23

تواصل معنا

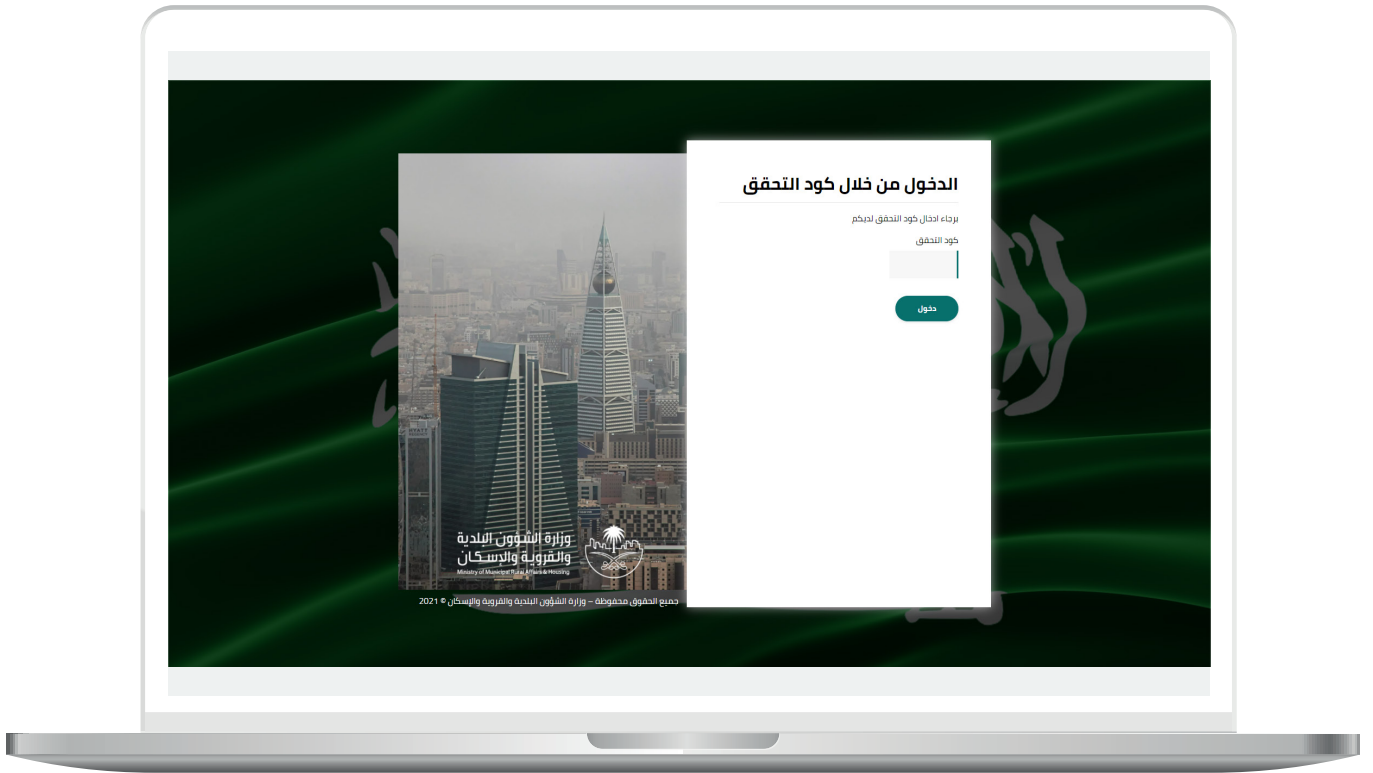


## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

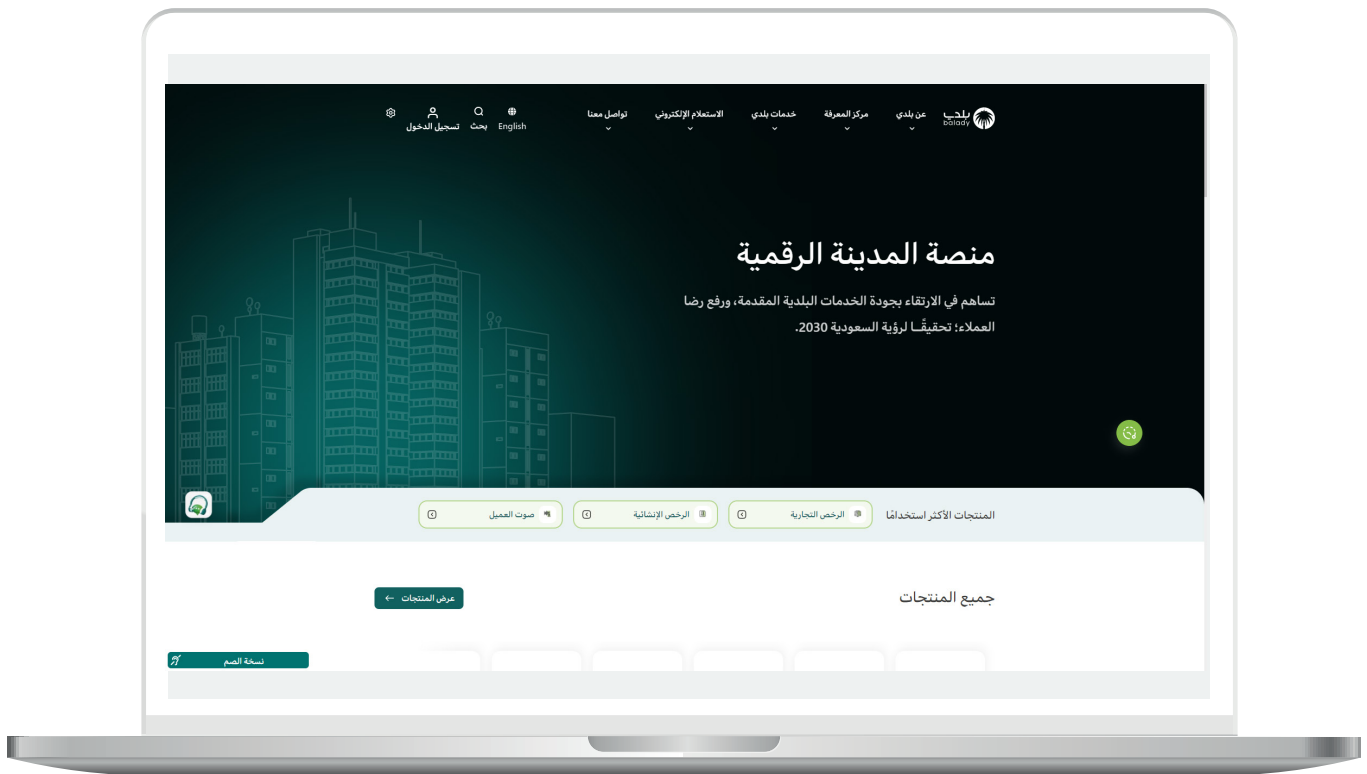


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

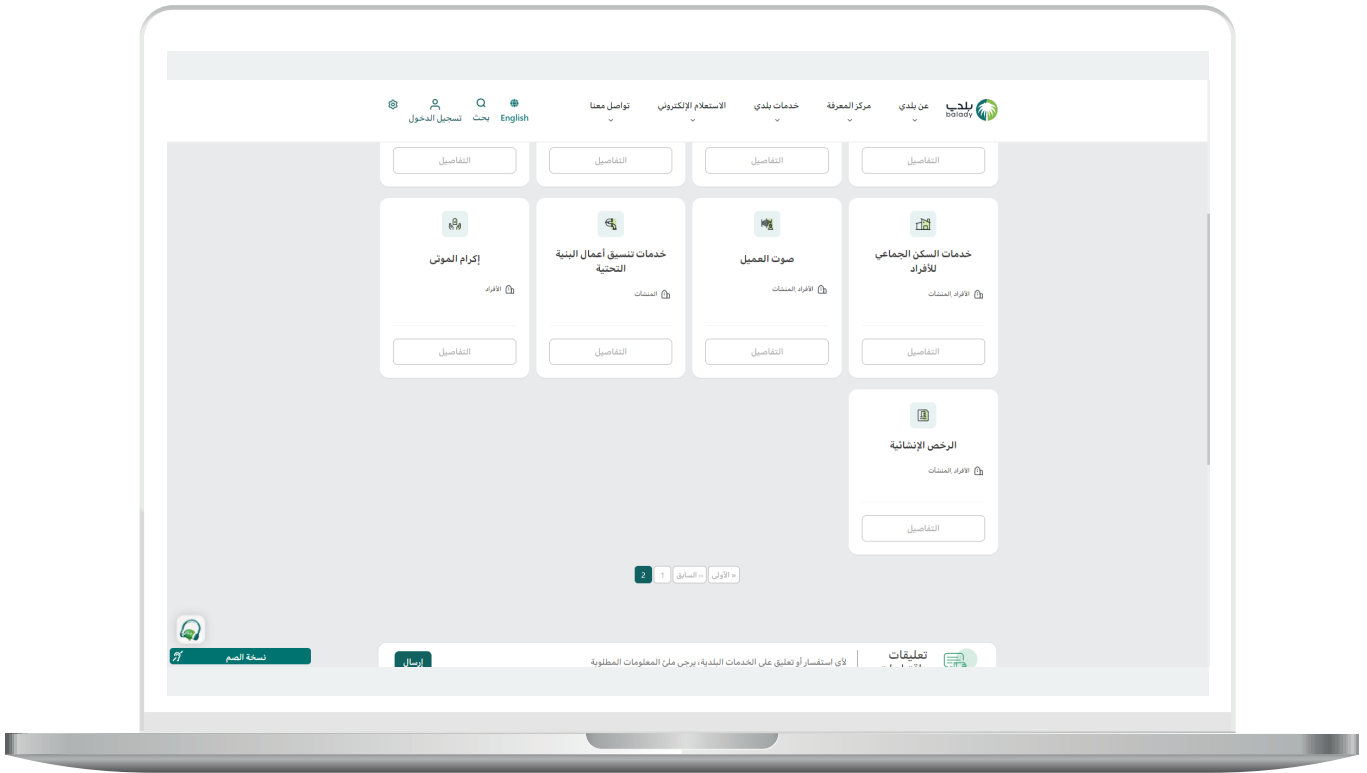


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

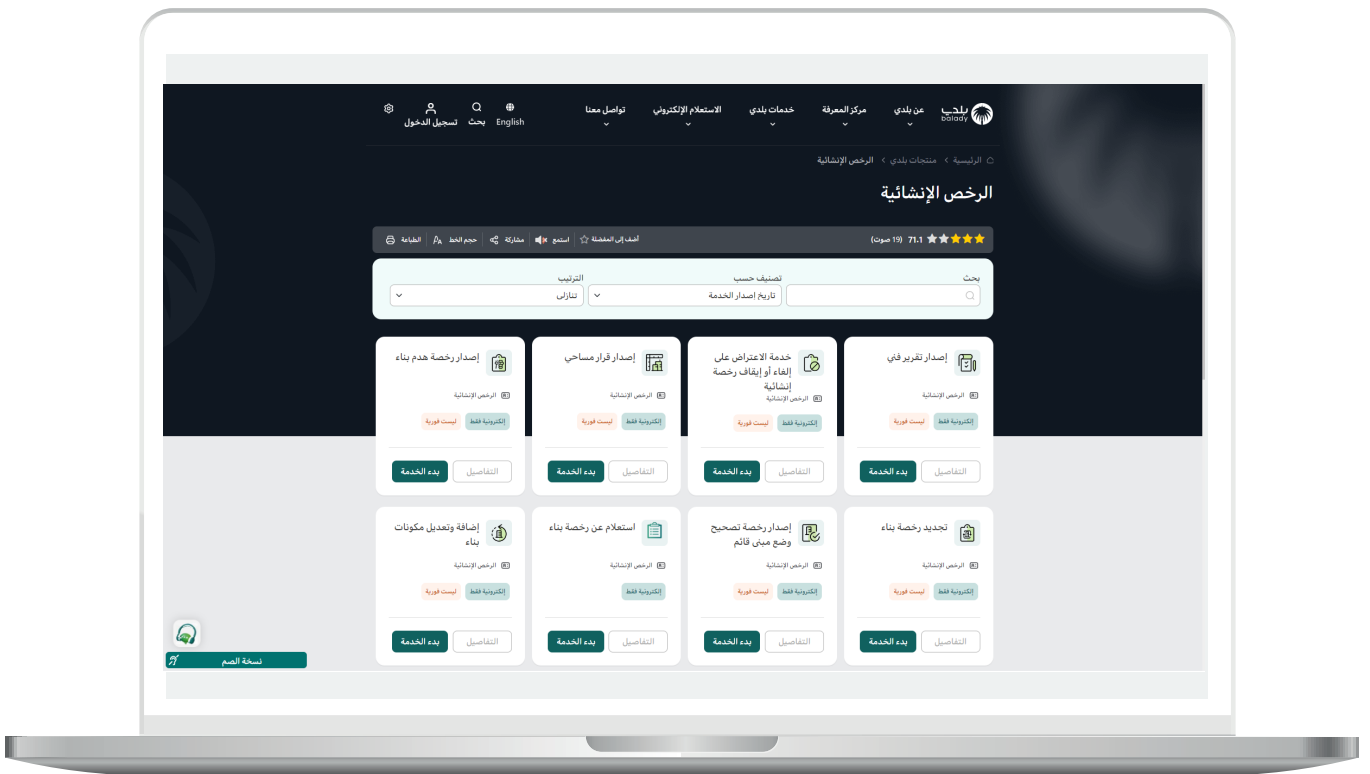
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



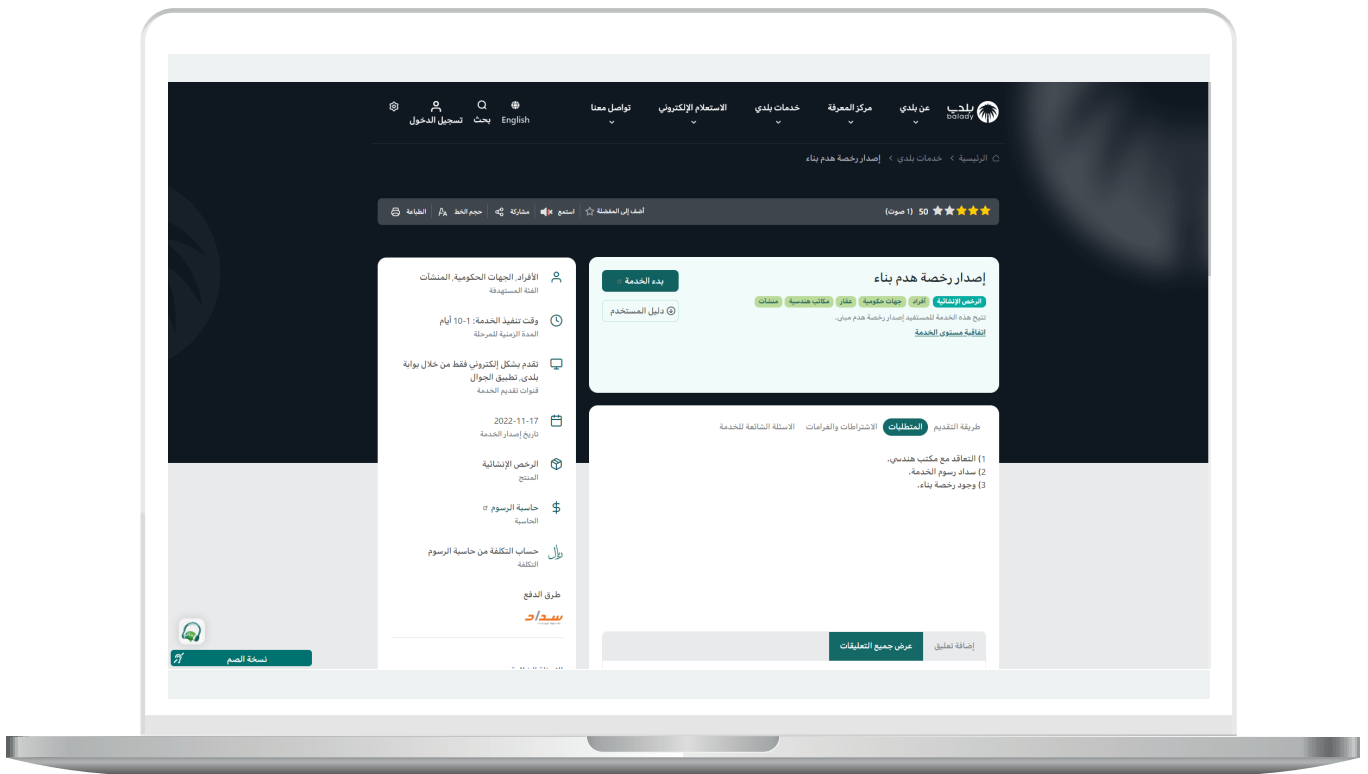
#### 4) ثم يقوم المستخدم باختيار (الرخص الإنشائية).



5) وبعدها تظهر الخدمات، حيث يتم اختيار خدمة (إصدار رخصة هدم بناء) كما في الشكل التالي.

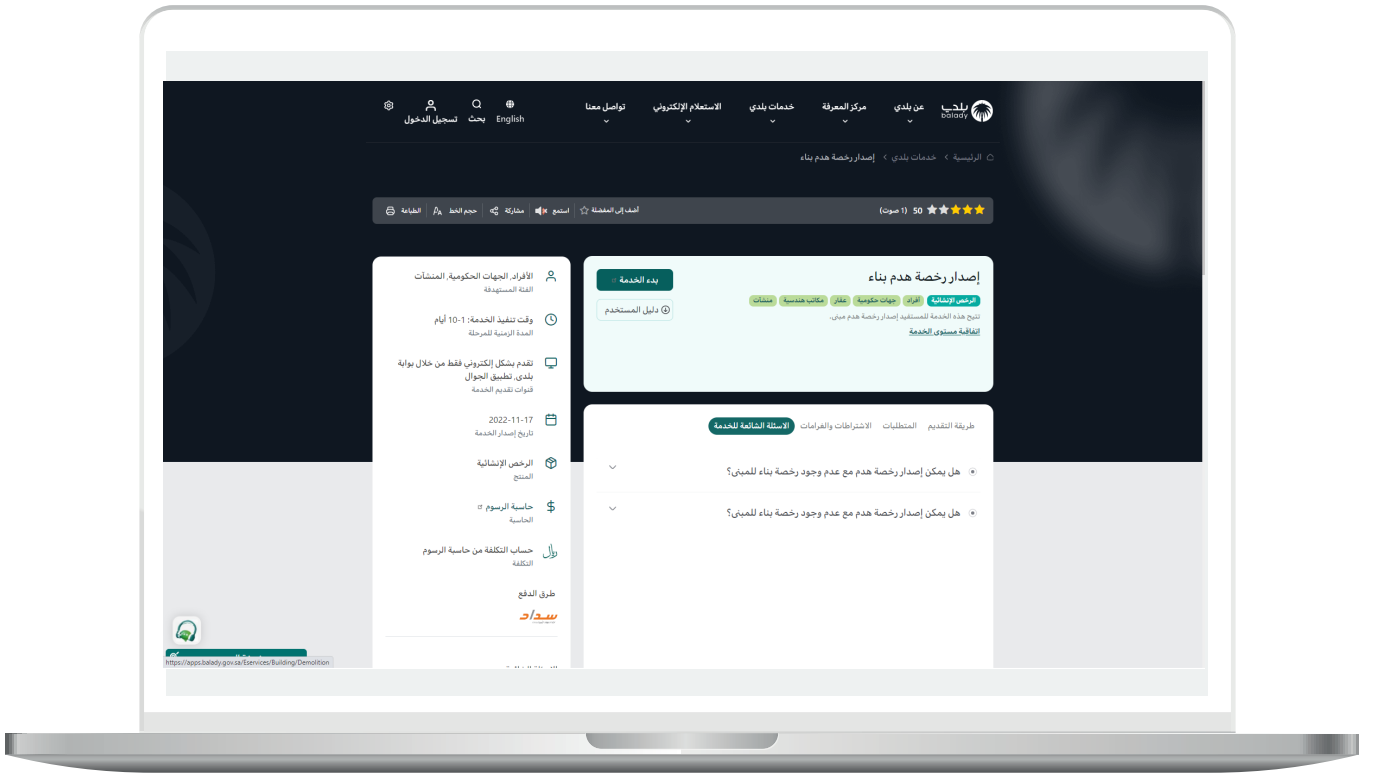


6) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

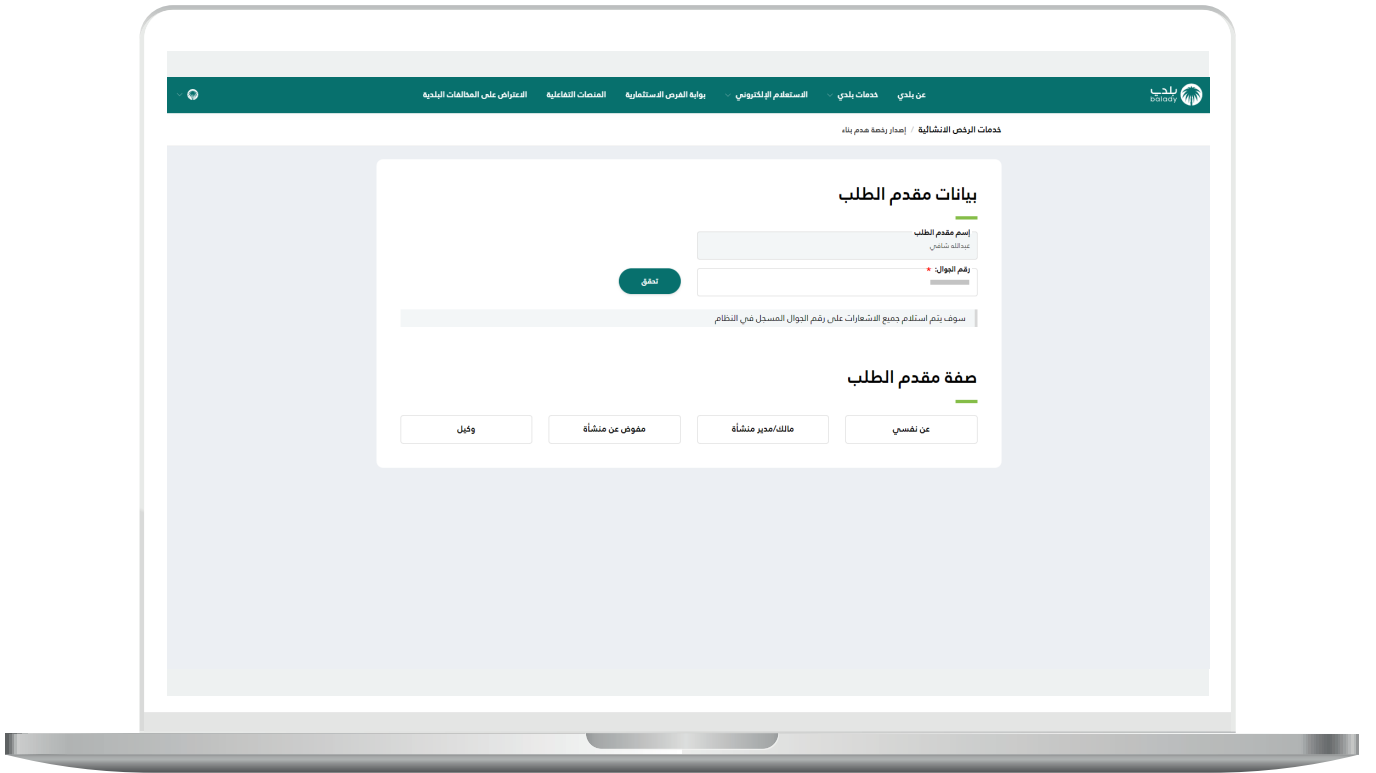




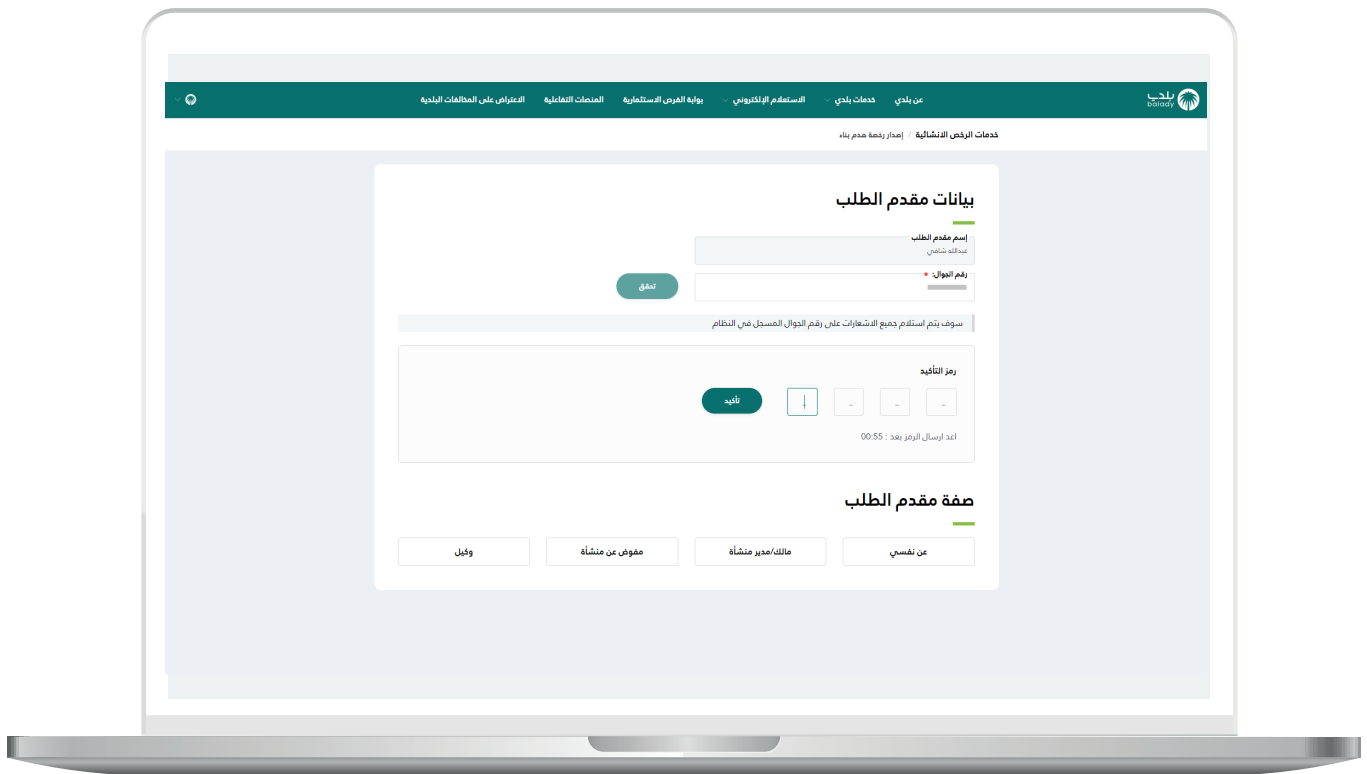
(7) ولبداء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



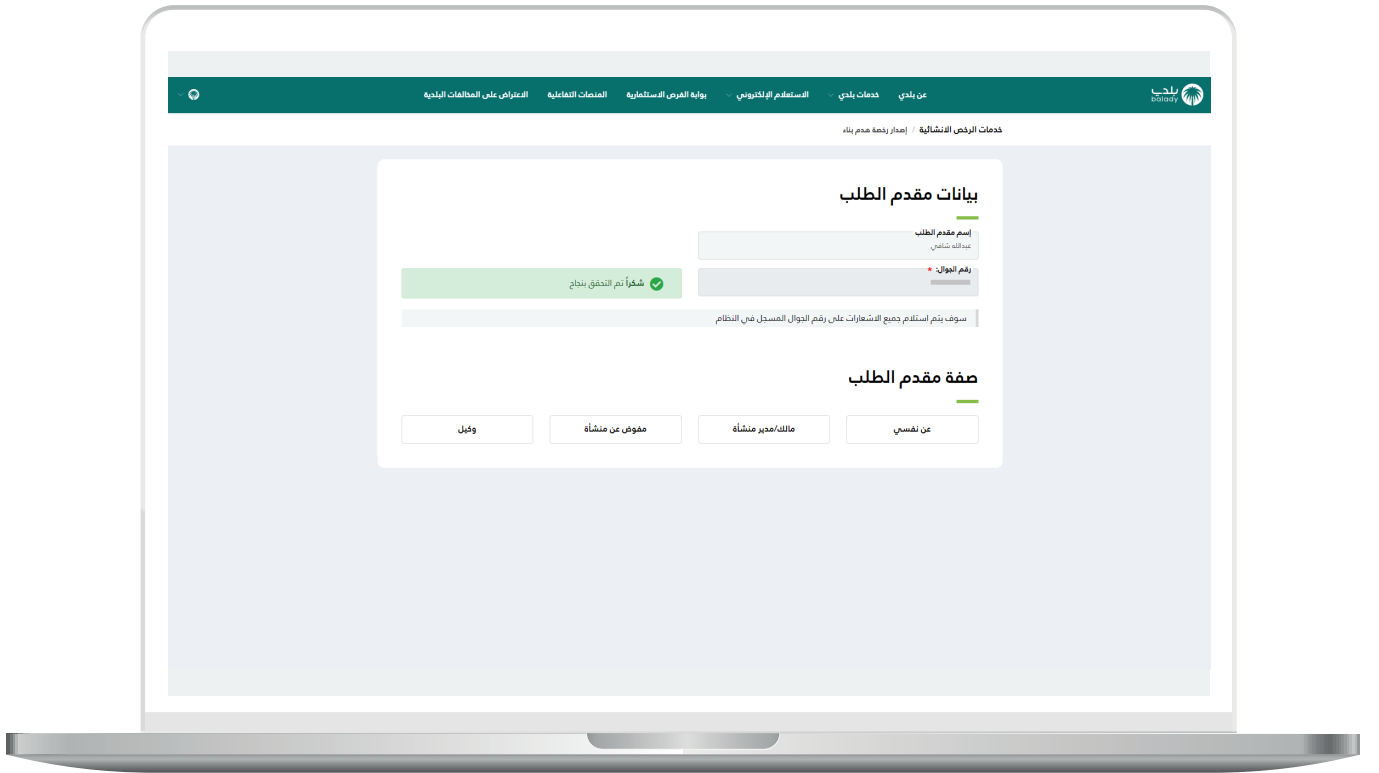
8) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل شاشة بيانات مقدم الطلب، حيث يجب أولاً التحقق من رقم جوال مقدم الطلب، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



9) ثم يتم إرسال رمز على جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على (تأكيد)، كما يلي.

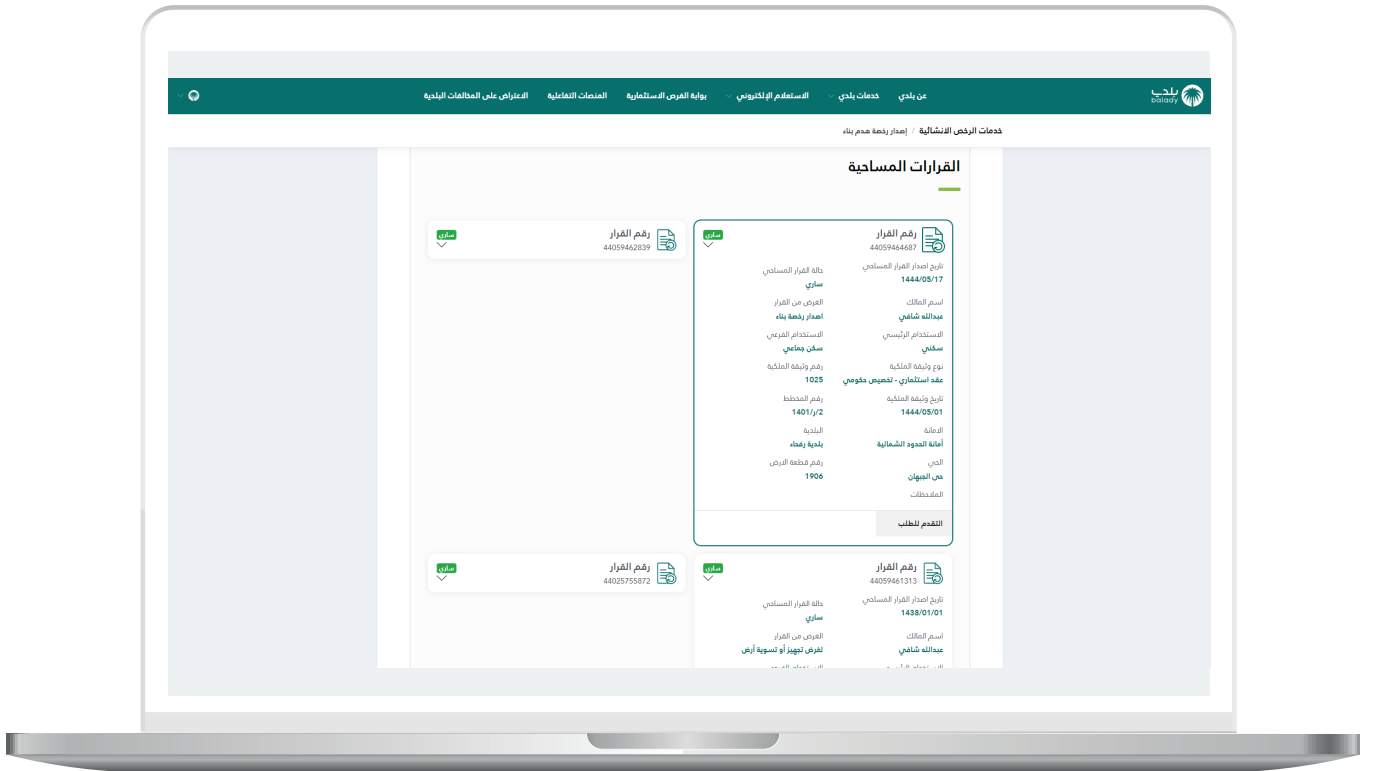


10) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه.



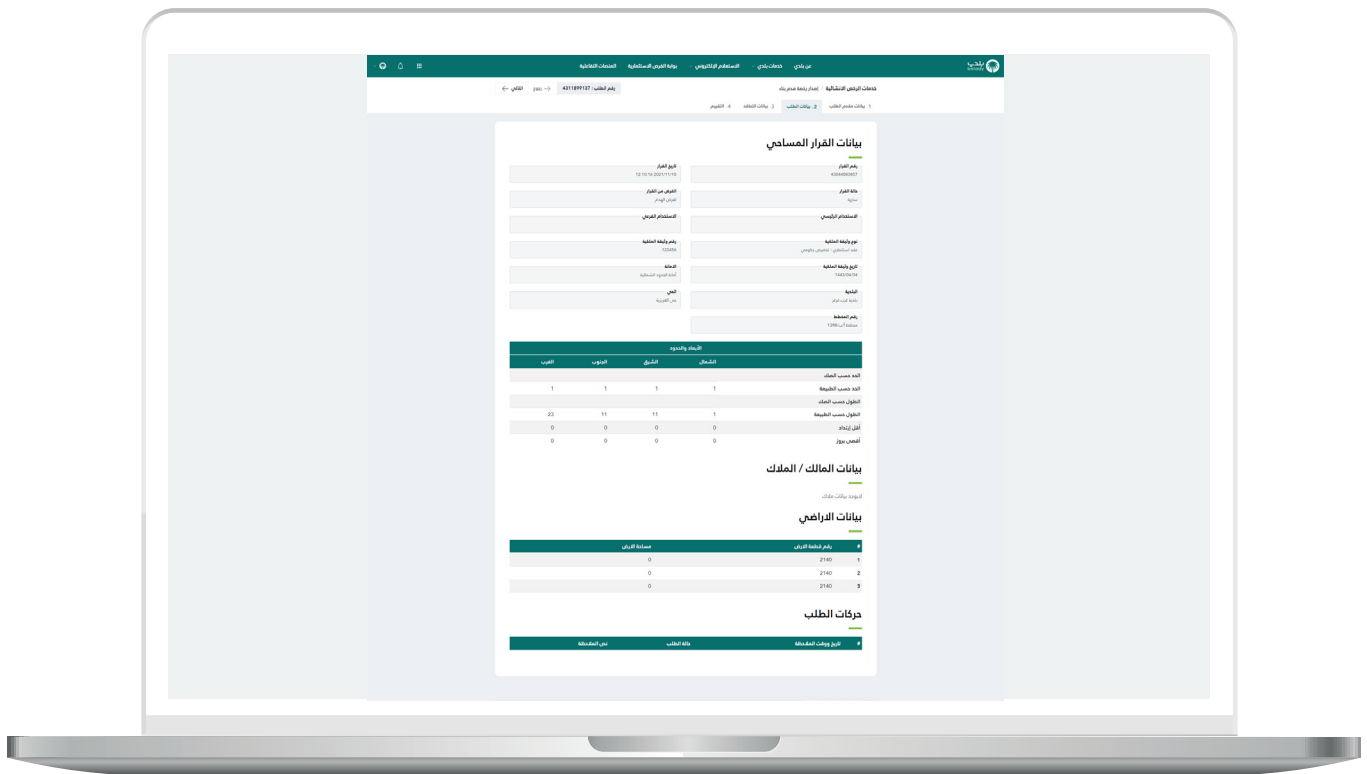


12) وبعد اختيار رقم القرار المساحي، يتم عرض تفاصيله، ثم يتم الضغط على الزر (التقدم للطلب) كما في الشكل أدناه.

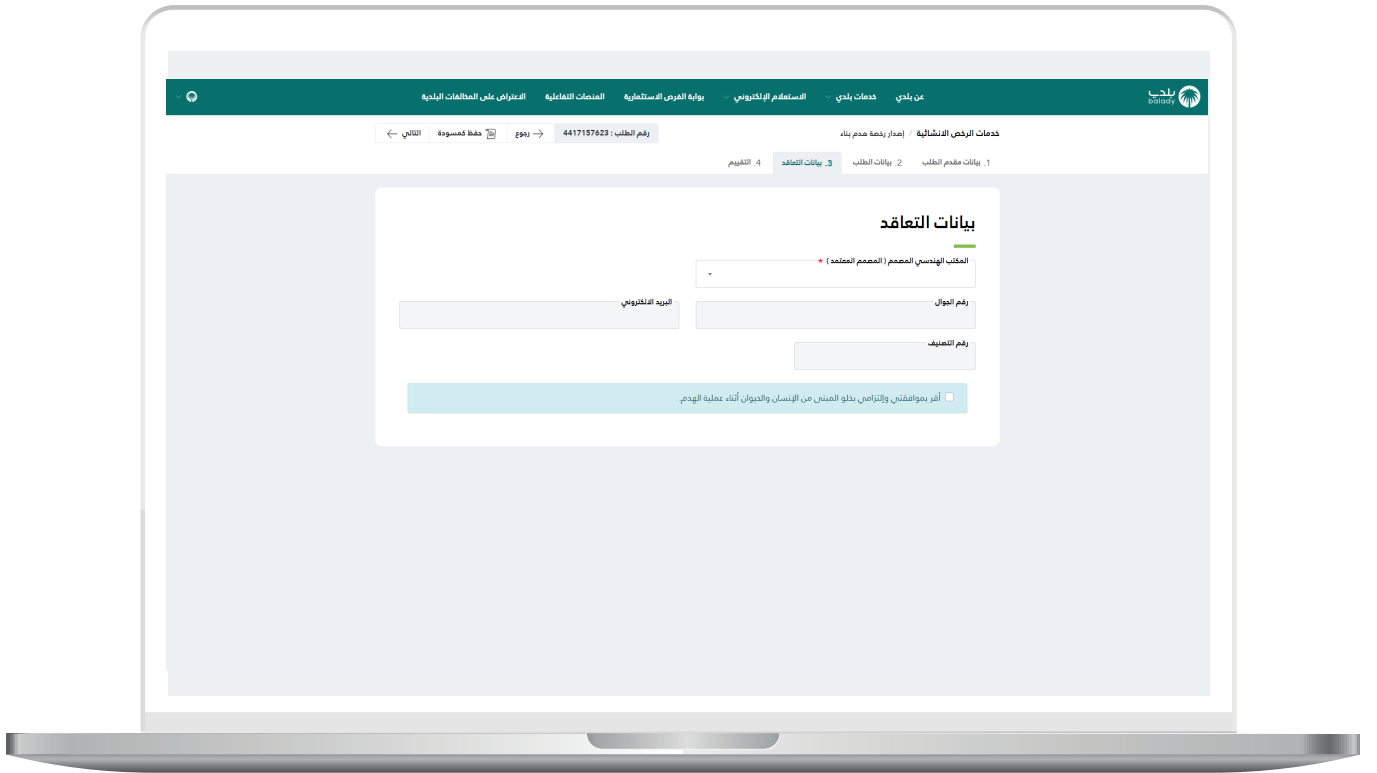


13) وبعدها تظهر المرحلة الثانية للطلب (بيانات الطلب) كما في الشكل أدناه، والتي يعرض فيها النظام بيانات القرار المساحي، وبيانات المالك/الملاك وبيانات الأراضي وحركات الطلب.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية.

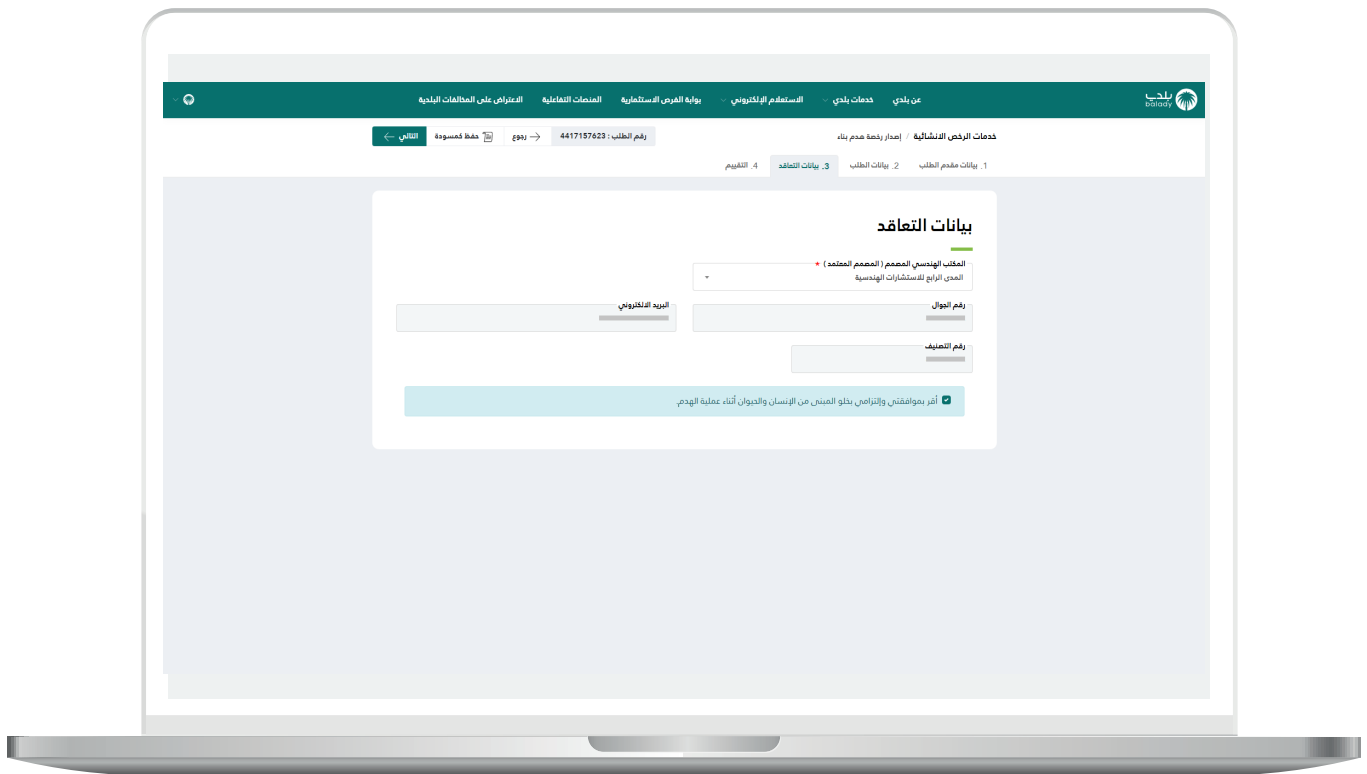


14) بعدها تظهر مرحلة (بيانات التعاقد) كما في الشكل أدناه، ليتم اختيار قيمة القائمة المنسدلة (المكتب الهندسي المصمم (المصمم المعتمد)) والموافقة على الإقرار (أقر بموافقتي والتزامي بخلو المبنى من الإنسان والحيوان أثناء عملية الهدم).

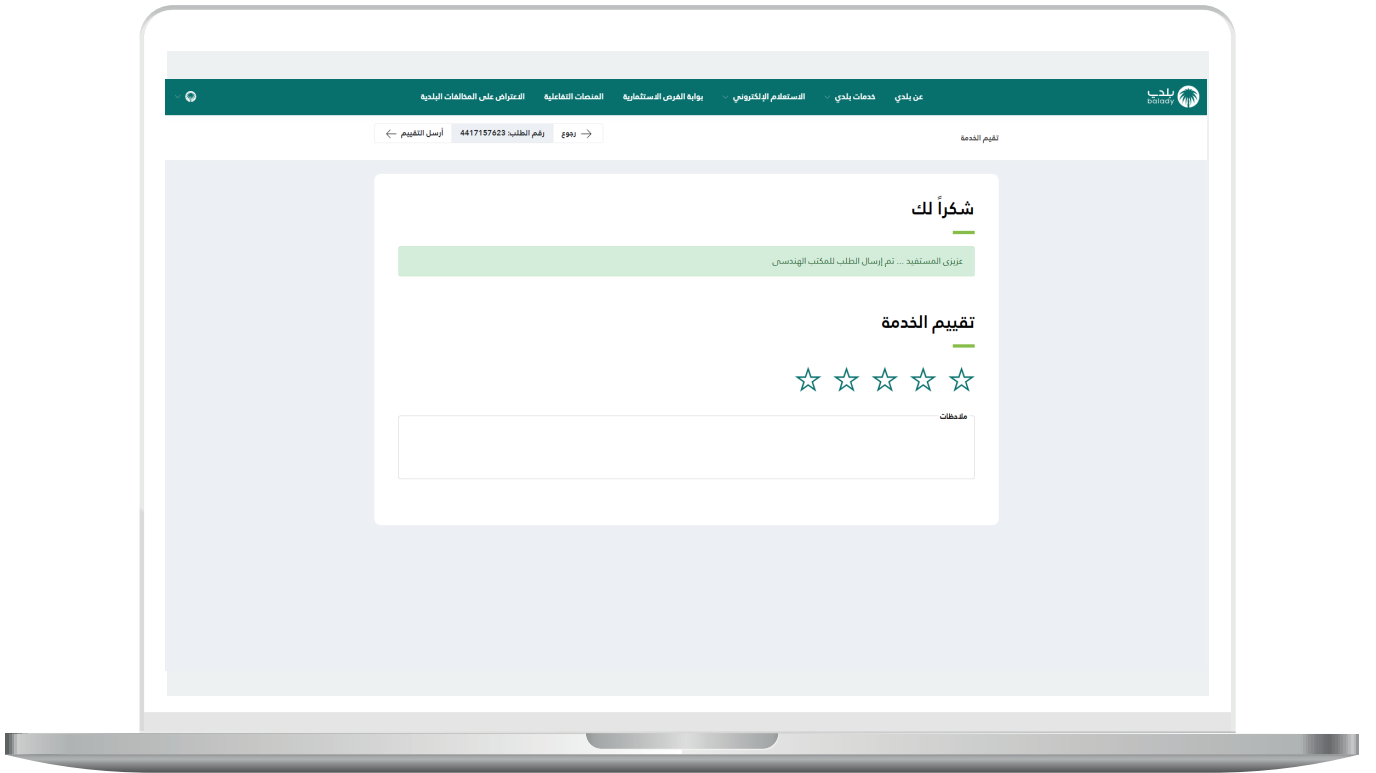




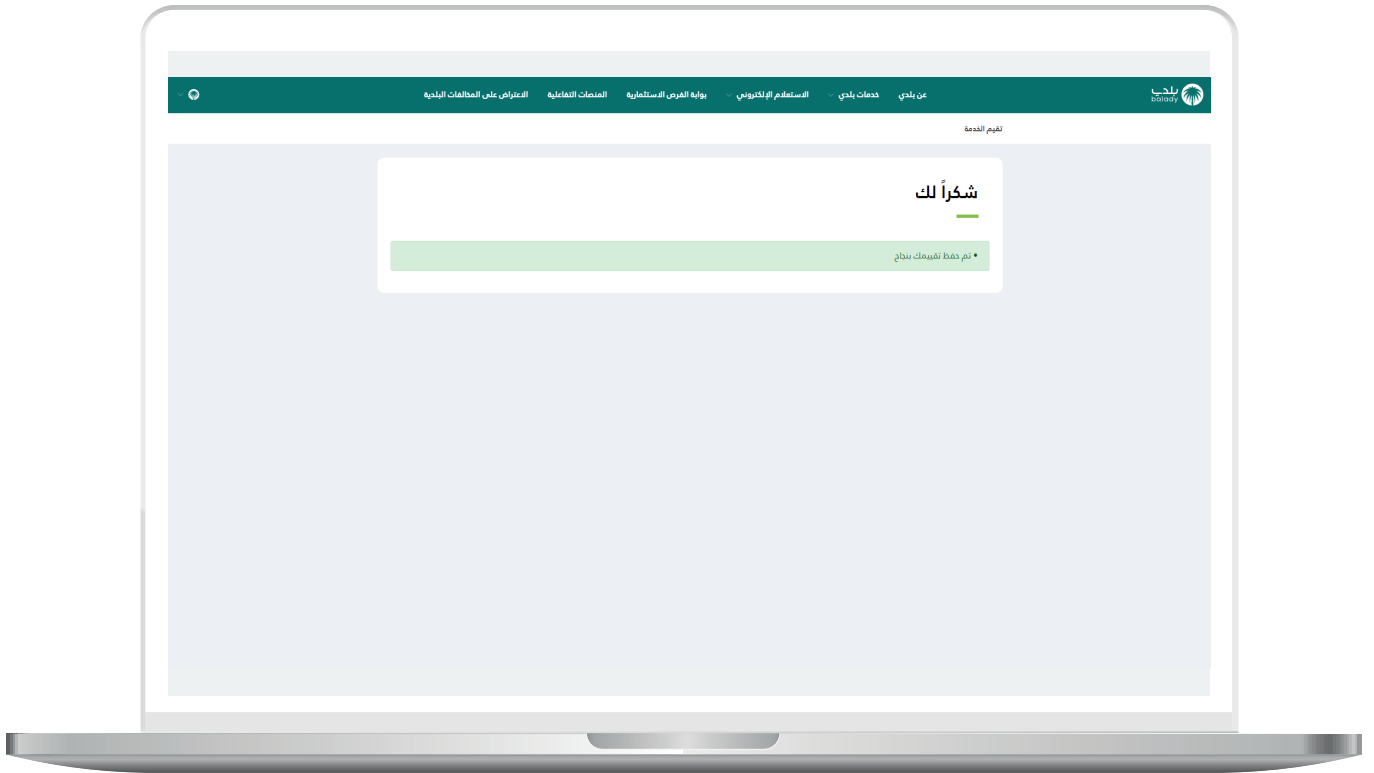
15) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة والرجوع إليه لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



16) وبعدها يتم إرسال الطلب للمكتب الهندسي بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، ويمكن تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

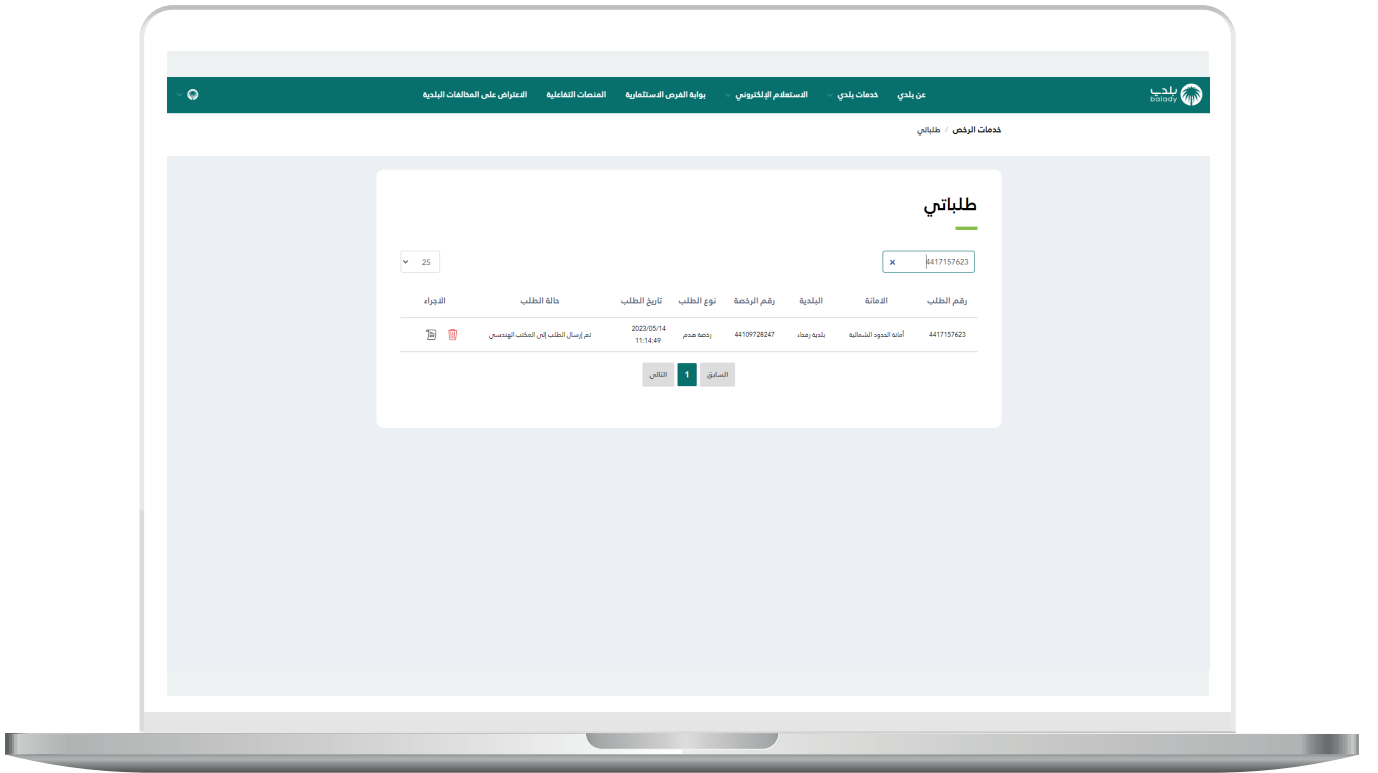


17) وبعد الضغط على الزر (أرسل التقييم) يتم حفظ التقييم مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما يلي.

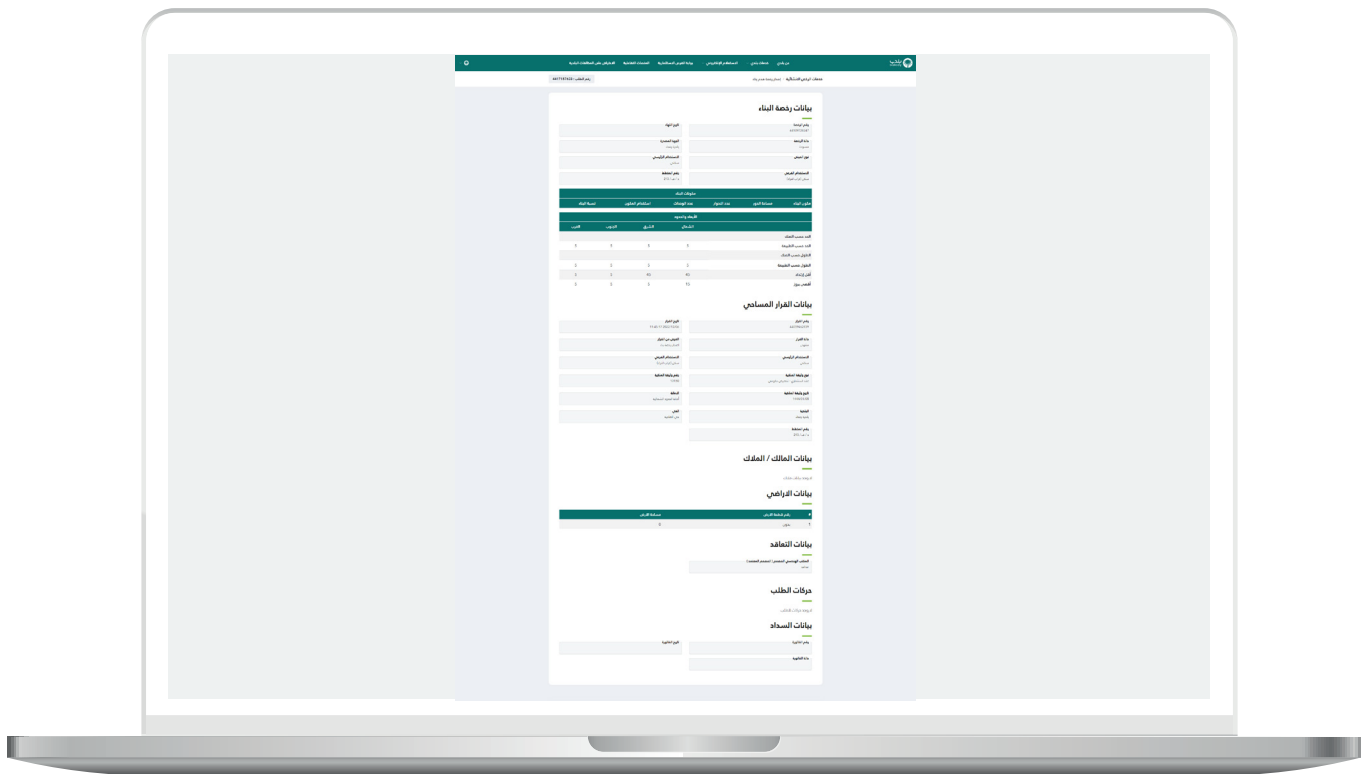


## متابعة الطلب

1) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي.



2) وبعد الضغط على رمز الورقة يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



## رسائل SMS للمستفيد

أدناه الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستفيد،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 07076061732 الخاصة ب إصدار رخصة هدم بناء للطلب رقم 9448137144 بمبلغ 0.657 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771

- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/su>)  
([vcy/44034417063340DC998D242EA31AA045](http://vcy/44034417063340DC998D242EA31AA045))

- عزيزي المستفيد تم إصدار الرخصة رقم 813162016044 يمكنك الاطلاع عليها على الرابط <http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/ff3beac4f9f84b35868150c404e993> وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة



## تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady\_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء | @Balady\_CS | 

